

Términos y Condiciones Banco Security

Uso de Apple Pay

Al aceptar estos términos y condiciones, descargar y utilizar la aplicación Apple Pay, usted (“**el Usuario**”) está celebrando un acuerdo con Apple Inc. (“**Apple**”) y Banco Security para usar en Apple Pay sus tarjetas de crédito y/o débito MasterCard (o aquella otra marca que pueda suceder o reemplazar a ésta), incluidas aquellas tarjetas adicionales (todas las tarjetas antes mencionadas, en adelante como las “**Tarjetas**”), emitidas por Banco Security.

También está aceptando la transferencia de la información mencionada a continuación desde Banco Security a Apple.

Podrá retirarse de este acuerdo en cualquier momento al eliminar/remover/desvincular sus Tarjetas de Apple Pay. En caso de hacerlo, no podrá seguir utilizando Apple Pay.

Para cumplir el acuerdo con usted, Banco Security transferirá información sobre las transacciones de sus Tarjetas realizadas con Apple Pay a Apple.

Esto incluye los siguientes datos, sin ser un listado taxativo:

- Monto de la transacción, marca de tiempo, tipo, moneda, nombre del comerciante, ciudad y dirección.
- Detalles de la transacción.
- Número de recibo.
- Descuentos aplicados de cualquier especie.
- Cualquier mensaje del comercio.

Apple utilizará esta información de conformidad al acuerdo de Apple Pay (cuyo detalle se encuentra en [<https://www.apple.com/mx/legal/privacy/data/es-419/apple-pay/>]) y su política de privacidad (cuyo detalle se encuentra en [<https://www.apple.com/la/privacy/>]).

Apple podrá utilizar la información de la transacción para, entre otras cosas:

- Proporcionarle datos relevantes de la transacción.
- Detectar y abordar fraudes.
- Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.
- Responder a consultas regulatorias y gubernamentales.
- Gestionar el servicio de Apple Pay o el servicio de pago de Apple.
- Crear informes de rendimiento empresarial no destinados a la difusión o distribución a terceros.
- Promover el servicio de pago de Apple.
- Obtener información necesaria para cumplir con las obligaciones de informes de terceros de Apple con respecto a la adquisición de usuarios para el servicio de pago de Apple.
- Mejorar su experiencia utilizando Apple Pay o el servicio de pago de Apple.
- Realizar análisis de atribución de anuncios.
- Cualquier otro procesamiento si otorga su consentimiento informado a Apple.

Para acceder a la utilización de Apple Pay, es imperativo que sus teléfonos móviles cumplan con las especificaciones establecidas por Apple.

El uso de sus Tarjetas en Apple Pay también estará sujeto a los siguientes Términos y Condiciones.

1. Introducción.

Apple Pay es una aplicación de pago móvil o billetera electrónica, proporcionada de forma gratuita por Apple, cuyo propósito consiste en facilitar pagos utilizando una versión digitalizada de sus Tarjetas, tanto en Chile como en el extranjero, siempre que sean compatibles con la tecnología sin contacto o contactless, mediante el uso del teléfono móvil.

Los presentes términos y condiciones aplican al uso de las Tarjetas de Banco Security del Usuario desde el registro de sus Tarjetas en Apple Pay, y mientras dicho registro se mantenga vigente, y complementen los términos y condiciones de las Tarjetas, cuentas y demás servicios de banca digital que el Usuario mantenga contratados con Banco Security, los cuales se mantienen plenamente aplicables, de conformidad a los términos y condiciones de cada producto.

A menos que se indique lo contrario, en caso de que los presentes términos y condiciones no sean consistentes con los términos y condiciones de otros productos contratados, éstos se aplicarán en la medida que ellos permitan complementar los demás términos y condiciones o para subsanar la respectiva inconsistencia.

2. Registro de tarjeta en Apple Pay.

Solo podrán registrarse en Apple Pay las Tarjetas que Banco Security indique como elegibles.

El proceso de registro o enrolamiento puede ser iniciado a través de la aplicación de Apple Pay o mediante la aplicación del Banco Security. Para completar este proceso, se requerirá la verificación de la identidad del titular o adicional de la Tarjeta, según los métodos establecidos por Banco Security y/o Apple. Como parte del proceso de registro, Banco Security enviará un código de validación al teléfono móvil y/o correo electrónico registrado por el usuario titular o el adicional en Banco Security, según corresponda. Una vez que el código se haya validado correctamente, se procederá con la asociación correspondiente, a menos que el Banco, sin necesidad de justificación alguna, requiera algún otro método de autenticación adicional.

Para proceder con el registro es condición de que la Tarjeta no cuente con bloqueos por mora u otro tipo, encontrándose plenamente vigente en los sistemas de Banco Security. Sin perjuicio de lo anterior, Apple tiene el derecho de rechazar el registro de sus Tarjetas, sin que Banco Security tenga injerencia en ello.

En el caso que se lleve a cabo la sustitución o renovación de la o las Tarjetas, Apple Pay se actualizará automáticamente con la nueva Tarjeta, por lo que seguirá funcionando y no resultará necesario que el Usuario realice nuevamente el proceso de registro de la nueva Tarjeta.

3. Uso y Pagos.

Una vez finalizado el proceso de registro, usted podrá realizar compras a través de Apple Pay mediante el empleo de su dispositivo móvil en aquellos comercios donde Apple Pay sea aceptado. Sin perjuicio de lo anterior, se hace presente que Apple Pay puede no ser aceptada en todos los lugares donde se aceptan sus Tarjetas u otras billeteras digitales.

En caso de tener dos o más Tarjetas registradas en Apple Pay, se debe ingresar a la aplicación de Apple Pay para seleccionar la Tarjeta con la que realizará el pago; de lo contrario, la transacción se llevará a cabo con la tarjeta predefinida.

Los límites para el uso de las Tarjetas, tales como los límites para uso de pago sin contacto (contactless), se mantienen aplicables para el uso de las Tarjetas a través de Apple Pay.

4. Seguridad y Responsabilidades del Usuario.

El Usuario es el único responsable de la seguridad de sus dispositivos móviles en los que cuente con Apple Pay.

En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que cualquier persona que cuente con la capacidad de desbloquear sus dispositivos Apple (u otro dispositivo que permita la instalación de Apple Pay) en los cuales esté instalada la aplicación Apple Pay, tiene la capacidad de utilizar sus Tarjetas registradas en dicha aplicación. Asimismo, el Usuario comprende y acepta que las transacciones que realice con sus Tarjetas a través de Apple Pay podrían requerir claves o autenticaciones creadas especialmente para el pago a través de la aplicación y no necesariamente requerirán de claves bancarias secretas registradas en Banco Security.

En razón de lo anterior, usted comprende y acepta que cualquier transacción realizada a través de su cuenta en Apple Pay se entenderá realizada por usted.

Asimismo, el Usuario comprende y acepta que, el aviso al Banco Security del robo, pérdida o hurto de las Tarjetas registradas en Apple Pay no inhabilita por sí solo el funcionamiento de Apple Pay en el dispositivo móvil de Usuario, por lo que seguirá funcionando y habilitado para usar dichas Tarjetas, a menos que el Usuario expresamente solicite a Banco Security el bloqueo/suspensión/eliminación de las Tarjetas registradas en Apple Pay.

En este sentido, es responsabilidad de usted como Usuario:

- Emplear la seguridad adecuada en su dispositivo móvil, resguardando el código secreto del dispositivo Apple (u otro dispositivo que permita la instalación de Apple Pay) con la misma diligencia con que debe proteger sus claves bancarias, evitando comportamientos que comprometan la seguridad. En tal sentido, se debe preocupar siempre de que solo su huella dactilar (u otro registro biométrico) esté registrado en su dispositivo móvil, excluyendo huellas digitales o registros biométricos de terceros.
- No compartir o prestar sus dispositivos móviles que cuenten con Apple Pay y Tarjetas registradas con terceros.

- Nunca entregar o compartir sus claves de seguridad. Si sospecha que alguien las conoce, deberá cambiarlas de inmediato y, si es necesario, suspender o desactivar Apple Pay y/o retirar/remover sus Tarjetas de ella.
- Eliminar Apple Pay y todos los datos de tus Tarjetas de sus dispositivos móviles antes de desecharlos o reemplazarlos.
- Ponerse en contacto de inmediato con Banco Security en caso de pérdida, robo o hurto del dispositivo Apple, desconexión no autorizada del servicio, sospechas de un ataque de seguridad o uso no autorizado de credenciales, a través de los canales de Atención al Cliente dispuestos por Banco Security. Lo mismo aplica en caso de pérdida, robo o hurto de sus Tarjetas, sin perjuicio de que en este último caso Apple Pay seguirá funcionando y habilitado para usar las Tarjetas registradas a menos que el Usuario expresamente solicite el bloqueo/eliminación de las Tarjetas registradas en Apple Pay.

5. Cargos.

Banco Security no aplicará tasas, comisiones u otros cargos adicionales por el uso de Apple Pay. No obstante, usted será responsable de cualquier costo adicional que pueda surgir como resultado de su uso habitual, como los asociados al consumo de datos móviles vinculados a su compañía telefónica.

6. Responsabilidad de Banco Security.

El servicio de Apple Pay es proporcionado exclusivamente por Apple y no por Banco Security.

En razón de lo anterior, usted comprende y acepta que Banco Security no es responsable por el uso, la funcionalidad o la disponibilidad de Apple Pay ni de los dispositivos Apple (u de otro dispositivo que permita la instalación de Apple Pay). Asimismo, Banco Security tampoco es responsable de la disponibilidad de lectores sin contacto (contactless) compatibles en diversos puntos de venta, ni de cualquier disminución en el nivel de servicio ocasionada por fallos en la comunicación por parte de terceros y proveedores de red.

Asimismo, al suscribir estos términos y condiciones usted declara comprender que todo acuerdo que suscribas con cualquier tercero en relación con el uso de Apple Pay, se regirá exclusivamente por dicho acuerdo y que, por lo tanto, tales términos no son aplicables a la relación contractual que mantenga con Banco Security.

7. Suspensión o terminación.

Banco Security se reserva la facultad de bloquear, suspender o finalizar la vinculación de sus Tarjetas en Apple Pay en las siguientes circunstancias:

- Ante la sospecha fundada de fraude.
- En caso de bloqueo o cierre del producto asociado.
- Si resulta necesario conforme a la normativa vigente.
- Si los instruye Apple o la marca de la tarjeta.
- Si llegara a concluirse el acuerdo entre Banco de Security y Apple en relación con la inscripción de las tarjetas del banco en la aplicación Apple Pay.

Sin perjuicio de lo anterior, Banco Security podrá cancelar la elegibilidad de sus Tarjetas para funcionar en Apple Pay o dejar de ofrecer el servicio en cualquier momento, para lo cual informará de dicho cambio a los Usuarios.

Por otro lado, usted podrá dar termino a estos términos y condiciones en cualquier momento mediante la eliminación/remoción de sus Tarjetas de Apple Pay.

8. Información y Privacidad.

En adición a lo indicado al comienzo de estos términos y condiciones, al suscribir estos términos y condiciones usted concede autorización expresa a Banco Security para recopilar y almacenar y comunicar a Apple, la marca de la tarjeta, al operador del sistema de las Tarjetas, información vinculada a tus dispositivos Apple (u otro dispositivo que permita la instalación de Apple Pay) y la información y datos respecto de las operaciones cursadas a través de Apple Pay, abarcando además aspectos como la versión de la aplicación, el modelo y dispositivo, sistema operativo, y datos de seguridad.

Este proceso se llevará a cabo con el objetivo de:

- Asegurar el funcionamiento adecuado de Apple Pay y de las Tarjetas del usuario en Apple Pay.
- Mejorar la experiencia del Usuario al vincular sus Tarjetas en Apple Pay.
- Garantizar la seguridad y prevenir posibles fraudes.
- Entregar información al Usuario acerca de otros productos o servicios que podrían resultar de tu interés.
- Optimizar el servicio.
- Identificar a personas involucradas en posibles delitos.
- Registrar transacciones cursadas.
- Cumplir con obligaciones legales.

Banco Security tratará sus datos personales en cumplimiento de la Ley N° 19.628 y dicho tratamiento se regirá por la política de privacidad de Banco Security, la cual estará disponible para el Usuario en <https://personas.banquesecurity.cl/informacion-al-cliente/politica-de-privacidad>.

9. Modificaciones de los términos y condiciones.

Banco Security se reserva el derecho de modificar unilateralmente los presentes términos y condiciones, así como cualquier información vinculada al uso del servicio Apple Pay, en cualquier momento y sin previo aviso, siempre que sea necesario para mejorar la calidad del servicio.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que las modificaciones estén relacionadas con alguno de los siguientes aspectos, serás notificado con 30 días de antelación:

- Imposición o aumento de costos o cargos asociados al empleo de tus Tarjetas a través de Apple Pay.

- Imposición, eliminación o alteración del límite diario del usuario u otros límites periódicos aplicables a las transacciones de las Tarjetas mediante Apple Pay.

Adaptación de las disposiciones contempladas en estos términos y condiciones, en caso de que alguna normativa o reglamento modifique, restrinja o elimine alguna de las mencionadas disposiciones. En tal situación, se llevarán a cabo las actualizaciones pertinentes, manteniéndose plenamente vigente el resto del contenido.

10. Disponibilidad de los presentes términos y condiciones.

Los presentes términos y condiciones estarán disponibles para el Usuario en la página web:
[<https://www.personas.bancosecurity.cl/apple-pay>]