



BANCO SECURITY

MEMORIA
INTEGRADA

2024

MEMORIA
INTEGRADA
2024

BANCO security





Contenidos

Presentación Memoria 2024

Acerca de esta memoria	4
Cifras destacadas	5
Carta del Gerente General	6

1. Somos Banco Security

Identidad del Banco Security	10
Áreas de Negocios	11
Historia de crecimiento	12
Desempeño 2024	14
Situación de control	19
Acciones, características y derechos	20

2. Creando valor

Estrategia	24
Modelo de creación de valor	42
Valor económico generado y distribuido	44
Indicadores	46
Filiales de Banco Security	47

3. Gobierno corporativo

Marco de gobernanza	54
Junta de Accionistas	58
Directorio	58
Alta Dirección	70
Compromiso con la ética y la integridad	74
Gestión de riesgo	81
Continuidad operacional	95

4. Clientes

Cifras e indicadores relevantes	98
Propuesta de valor	99
Experiencia de clientes	102
Innovaciones 2024	104
Prácticas de ventas responsables	105
Ciberseguridad y protección de datos	106



5.

Cultura

Cultura Security: Compromiso con las personas	110
El Sello Security	111
Equipo Security	115
Cultura en crecimiento	117
Programas de desarrollo	120
Un grupo diverso	125
Salud y seguridad	129

6.

Compromiso con el entorno

Compromiso con el desarrollo sostenible	132
Cuidado del medioambiente	136
Aporte a la comunidad	140
Relación con proveedores y subcontratistas	148

7.

Información adicional

Documentos constitutivos e información de contacto	156
Control y propiedad	157
Otros temas del Gobierno Corporativo	160
Otros temas relativos a la creación de valor	167
Gestión de abastecimiento	178
Principales cifras relacionadas con la dotación	181
Indicadores de bienestar y capacitación	187
Índice de contenidos NCG 461	190
Estándar SASB	202
Hechos relevantes	222
Verificación independiente	225
Comentarios de accionistas y del Comité de Directores	225

Estados Financieros

226



Acerca de esta memoria

Banco Security y sus filiales —Valores Security Corredores de Bolsa y Administradora General de Fondos (AGF)

Security— presentan su Memoria 2024, donde dan cuenta de su desempeño financiero, social y ambiental, en el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024.

El Banco es parte de Grupo Security, holding financiero con presencia en Chile y Perú, que destaca en los mercados de financiamiento, inversiones, seguros y servicios.

La Memoria Integrada 2024 de Banco Security fue elaborada bajo los requerimientos de la Norma de Carácter General 461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que incluye la información requerida por los indicadores del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) específicos para la industria de Banca Comercial, Financiamiento de Hipotecas, Financiamiento al Consumo, Inversión y Corretaje, y Gestión y Custodia de Activos. Todos abordan aspectos relevantes para el desarrollo sostenible del negocio.



BANCO

security

Cifras destacadas

Presencia

18


SUCURSALES

9 En la región Metropolitana

9 En otras regiones

Medioambiente

6.403 EMISIONES
TOTALES (tCO₂e) 

43.700 m³ Consumo de agua

6.269 (MWh) Consumo de energía

Colaboradores

1.385 TOTAL COLABORADORES 

51,55% Participación femenina

8,4 Años de permanencia promedio

15,7 Horas de capacitación promedio por colaborador

Clientes

114.257 CLIENTES* 

20.545 Clientes empresas

93.712 Clientes personas

85% Tasa de recomendación

Proveedores

1.137 PROVEEDORES 

699 Proveedores PYMES

10,40 Días de pago promedio*

*Para proveedores nacionales

Resultados

144.595 UTILIDAD (MM\$) 

16,17% ROAE

AA Clasificación de riesgo ICR Y FITCH

Notas: Cifra total de clientes (114.257) considera RUT únicos, que pueden ser clientes tanto de Banco como de sus filiales. Los números de clientes de cada negocio incluyen clientes cruzados, por lo tanto no son a sumables.

Carta del Gerente General



Estimados accionistas, clientes y colaboradores:

Es un agrado dirigirme a ustedes en esta Memoria Integrada para el año 2024 y compartir el camino que hemos recorrido a lo largo de más de 30 años de historia, en los cuales Banco Security se consolidó como un actor relevante en la industria financiera. Además, informarles de los avances que hemos tenido en un contexto de profundos cambios para el país, y que refuerzan nuestro compromiso con los clientes, colaboradores y accionistas.

En los últimos cinco años Chile ha enfrentado un escenario desafiante, marcado por un profundo cuestionamiento al sistema y ordenamiento social, la emergencia sanitaria más grande de los últimos 100 años y condiciones financieras inéditas tanto a nivel local como global.

En este contexto, Banco Security abordó el desafío de transformar su forma de operar y relacionarse con los clientes. Desde ahí, ajustamos la estructura organizativa y renovamos parte de nuestros liderazgos. Además, trabajamos en la generación de un nuevo propósito y su estrategia, alineando y fortaleciendo a nuestros equipos para su implementación.

A lo largo de este período, mejoramos nuestra eficiencia, implementamos con éxito Basilea III y modernizamos las plataformas tecnológicas tanto internas como externas, para responder a los desafíos de una creciente regulación, la irrupción de nuevos actores del mercado y clientes que esperan un servicio más ágil y personalizado.

Como resultado, hemos reforzado nuestra propuesta de valor, potenciado la digitalización y la integración con el ecosistema Fintech, en línea con los desafíos de la nueva legislación de Finanzas Abiertas. Además, lanzamos nuevas aplicaciones y servicios digitales y reformulamos

una serie de procesos operativos críticos para mejorar la efectividad y seguridad de nuestras operaciones.

El compromiso con la sostenibilidad también ha sido parte fundamental de nuestra estrategia. Desde la perspectiva interna, abordamos la transición de liderazgos, fortalecimos el gobierno corporativo, y reforzamos las herramientas de gestión de la alta administración. De cara al mercado, modificamos nuestras políticas de crédito, nos convertimos en signatarios de los Principios de Inversión Responsable (PRI) a través de nuestra filial Administradora General de Fondos Security, y empezamos a medir el impacto de nuestro quehacer a través de SSINDEX, reafirmando nuestro enfoque en una gestión de inversiones responsable y de largo plazo.

Los resultados de estos esfuerzos han sido significativos. Por segundo año consecutivo, recibimos el Premio Confianza Clientes de la Universidad Adolfo Ibáñez, un reconocimiento que destaca nuestro modelo de asesoría cercana, transparente y de calidad. Además, fuimos nuevamente reconocidos como el mejor lugar para trabajar en Chile según Great Place to Work, lo que refleja nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y una cultura organizacional robusta.

Desde el punto de vista financiero, hemos logrado un crecimiento sostenido en nuestra rentabilidad, respaldado por una gestión disciplinada y eficiente del capital. Lo anterior, en línea con los crecientes requerimientos regulatorios y una distribución de dividendos estable a lo largo del periodo. Este equilibrio entre solidez financiera y retorno a los inversionistas nos ha permitido avanzar decididamente en la adopción de nuevas normativas y en la preparación para los desafíos del sector.

Ahora, nos encontramos en una nueva etapa para la Compañía: la integración con Banco BICE. Este proceso, no sólo marca un hito clave en nuestra historia, sino que también es una oportunidad de crecimiento y desarrollo que reforzará la propuesta de valor. Sin lugar a dudas, el Banco que emerge de esta fusión se transformará no sólo en un actor relevante en el mercado, sino en un referente del mismo.

“Esta especial Memoria busca plasmar el trabajo y compromiso de todos quienes han sido parte de nuestra organización a lo largo de su historia”

Esta especial Memoria busca plasmar el trabajo y compromiso de todos quienes han sido parte de nuestra organización a lo largo de su historia. Es testimonio del gran impacto de un equipo cercano, profesional y transparente, que ha permitido desarrollar una institución sólida, preparada para afrontar los desafíos del futuro y continuar generando valor para todos nuestros grupos de interés.

En lo personal, estos cinco años han sido un ciclo de profundo aprendizaje, de desafíos significativos, de decisiones difíciles y, al mismo tiempo, de realización no sólo por los resultados, sino por el orgullo de haber tenido el privilegio de liderar a nuestro querido Banco Security. Ha sido también el lugar donde he conocido a grandes profesionales y, sobre todo, mejores personas. A lo largo de este tiempo, he sentido el apoyo permanente del equipo para alcanzar las ambiciosas metas que nos propusimos.

Es por ello, que agradezco profundamente la confianza de nuestros clientes, el apoyo permanente de nuestros accionistas y el compromiso de nuestros colaboradores. Estoy seguro de que nuestro equipo asumirá este nuevo ciclo con el entusiasmo, profesionalismo y sello de excelencia que siempre nos ha caracterizado.

Sinceramente,

Eduardo Olivares
Gerente General Banco Security

1

SOMOS BANCO SECURITY

Identidad del Banco Security	10
Áreas de negocios	11
Historia de crecimiento	12
Desempeño 2024	14
Situación de control	19
Acciones, características y derechos	20



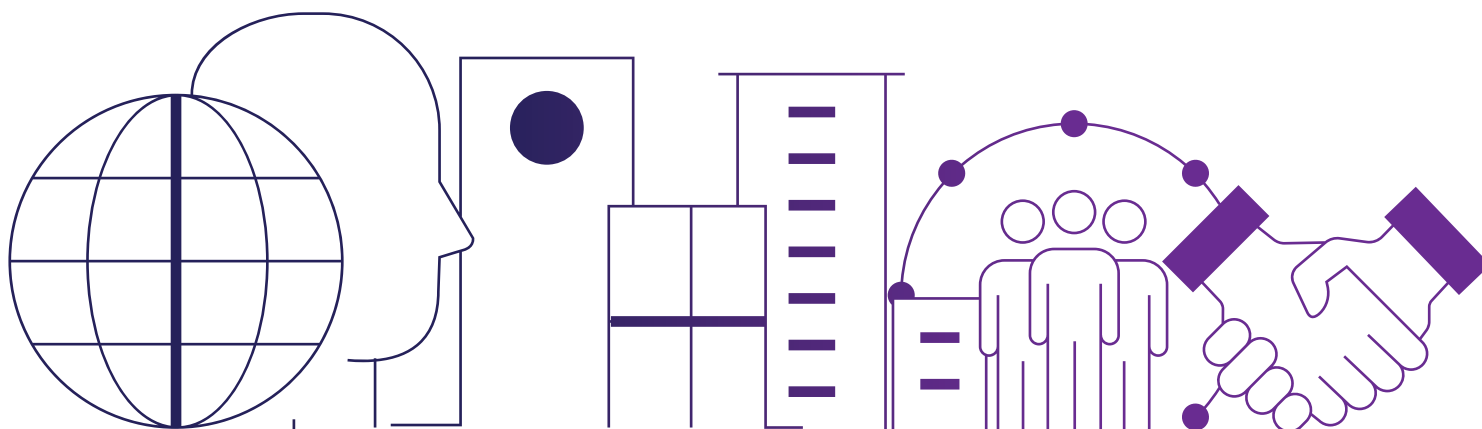
Identidad del Banco Security

[NCG 461 2.1]

Banco Security es parte de Grupo Security, holding financiero compuesto por 13 filiales que ofrecen soluciones integrales en las industrias bancaria, de seguros, inversiones, ahorros, viajes y proyectos inmobiliarios, entre otros.

Con una historia que se remonta 37 años atrás, Banco Security es la principal empresa del Grupo en términos de utilidad y capitalización. En 2024, concentró el 75,8% de las utilidades de las áreas de negocio del Grupo Security y, al cierre del año, su participación de mercado llegó a 3,18%, sin considerar filiales o sucursales en el exterior.

Desde su fundación, la Compañía ha puesto a las personas al centro, derivando naturalmente hacia la sostenibilidad, el respeto a los derechos humanos, la inclusión y la diversidad, de la mano de la evolución digital de los negocios y los avances en el ámbito social. Todos ellos son aspectos cruciales para el desempeño empresarial.



Propósito

Juntos construimos un mundo mejor, acompañándote con soluciones financieras sostenibles, para que hagas realidad tus sueños.

Misión

Satisfacer las necesidades financieras de las empresas grandes y medianas y de las personas de ingresos crecientes, entregándoles un servicio integral de excelencia, que permita desarrollar con cada uno de ellos una relación de largo plazo. Todo esto, manteniendo siempre una preocupación real por las personas y sus familias, siendo reconocido como un gran lugar para trabajar.

Visión

Fortalecer el posicionamiento como banco especialista y el líder en calidad de servicio, entregando productos y servicios financieros a la medida de cada cliente, y poniendo siempre a las personas en el centro del negocio.

Valores

- Cercanía.
- Transparencia.
- Profesionalismo.

Áreas de Negocios

[NCG 461 6.2.i]

Banco Security ofrece servicios y productos financieros a empresas grandes y medianas, así como a segmentos de personas de ingresos y/o patrimonios altos o crecientes.

En un mercado altamente competitivo, como el bancario, a lo largo de su historia, el Banco ha logrado mantener una participación de mercado estable. De acuerdo con las últimas estadísticas reportadas al cierre del año 2024, la entidad alcanzó una participación de mercado del 3,18% sin considerar filiales o sucursales en el extranjero.

Entre sus competidores se cuentan aquellos bancos con un tamaño y perfil similar, además de otros actores del mercado financiero, como fintechs y startups, que han surgido como respuesta a las expectativas de los clientes por nuevas experiencias digitales y la incorporación de tecnología a la industria.

Segmentos de negocio

BANCA EMPRESAS

Ofrece créditos comerciales en moneda local, moneda extranjera, operaciones de leasing y comercio exterior, compra y venta de divisas, además de cuentas corrientes, inversiones y otros servicios. Su cartera de clientes está conformada por empresas medianas y grandes, con ventas superiores a \$1.500 millones.

BANCA PERSONAS

Orientada a personas con altos ingresos, pone a disposición cuentas corrientes, líneas de crédito, créditos de consumo e hipotecarios, además de inversiones, entre otros.

TESORERÍA

Negocio de distribución de divisas y productos financieros a clientes, intermediación de instrumentos financieros, administración de posiciones propias, además de gestión del balance, los calces y la liquidez del Banco.

INVERSIONES

Banco Security tiene dos filiales en el área de Inversiones: Administradora General de Fondos (AGF) Security S.A. y Valores Security S.A. Corredores de Bolsa.

Al 31 de diciembre de 2024, el Banco posee un 99,99% de participación en la propiedad de Administradora General de Fondos (AGF) y un 99,98% en Valores Security Corredores de Bolsa.



Administradora General de Fondos (AGF) Security tiene 32 años de trayectoria. Es una de las principales administradoras de fondos mutuos y de inversión del mercado chileno.

A diciembre de 2024, su participación de mercado en la industria de Administración de Fondos Mutuos era de 4,3% y administraba activos por \$ \$4.197.570 millones a más de 52.000 clientes.



Desde hace 37 años, la Corredora contribuye al desarrollo del mercado de capitales, facilitando la transacción de valores e instrumentos financieros. Provee servicios de administración de cartera, consejo de inversiones y análisis a cerca de 13.000 inversionistas.

Su participación de mercado fue de 1,1% en 2024, con un volumen transado en renta variable nacional de \$735.572 millones



Historia de crecimiento

[NCG 461 2.2]

En sus más de 30 años de historia, **Banco Security ha mantenido una constante evolución y crecimiento, siempre con miras a incrementar su posición competitiva, sumando negocios e incorporando productos innovadores para sus clientes.**

1987

Adquisición Banco Urquijo.

La subsidiaria de Security Pacific National Bank, Security Pacific Corporation, adquiere la totalidad de las acciones de Banco Urquijo de Chile, que pasa a llamarse Banco Security Pacific.

1991

Adquisición Banco Security Pacific.

Los accionistas de Grupo Security compran el 60% de Banco Security Pacific, que cambia su nombre a Banco Security. Con esta operación, también se integra Valores Security Corredores de Bolsa al holding.

BANCO security

1992

Nace Fondos Mutuos Security.

Se crea la filial Administradora de Fondos Mutuos Security.

INVERSIONES security
ADMINISTRADORA DE FONDOS

2015

Fusión de Valores Security

Corredores de Bolsa con Cruz del Sur Corredora de Bolsa.

2016

Fusión Security y Penta.

Se fusionan Penta Administradora General de Fondos S.A. con AGF Security, y Penta Corredores de Bolsa S.A. con Valores Security Corredores de Bolsa S.A.

INVERSIONES security + PENTA

2021

Transformación digital.

Banca Empresas supera los MMM\$5.000 en colocaciones y se inicia un proceso de transformación digital del Banco.



1994

Adquisición total Banco Security. El sucesor de Security Pacific National Bank, Bank of America, vende a Grupo Security el 40% restante de la propiedad de Banco Security.

2004

Grupo Security adquiere el 99,67% de la propiedad de Dresdner Bank Lateinamerika Chile y lo fusiona con Banco Security. Por primera vez en su historia, el Banco supera el billón de pesos en colocaciones.



2012

Crecimiento de la banca. La banca de Personas supera las 50.000 cuentas corrientes y la banca de Empresas registra MMM\$ 2.000 en colocaciones.

2014

Presencia en Hong Kong. Banco Security abre una oficina de representación en Hong Kong (China).

AGF Security se fusiona con la AGF Cruz del Sur.



2022

Cultura basada en datos. Se implementa un modelo operativo para impulsar una cultura basada en datos y, gracias al trabajo de transformación del Banco, aumentan en 129% las unidades vendidas a través de canales digitales.

2023

Lanzamiento Security Up. Alianza con Backbase.

Security up!

2024

Grupo Security anuncia su fusión con Bicorp S.A, empresa ligada a la familia Matte.



Desempeño 2024

Hitos y reconocimientos del año

[NCG 461 2.2]

BANCO security

FUSIÓN CON BICECORP S.A.

BICECORP

Consistente con la visión estratégica de futuro, que incluye la proyección de liderazgo, abordar los crecientes desafíos de la industria financiera y fortalecer la oferta de productos y servicios de excelencia para sus clientes, Grupo Security anunció su fusión con Bicecorp S.A.

El proceso se iniciará con el lanzamiento por parte de Forestal O'Higgins S.A. —sociedad controladora de Bicecorp S.A. ligada a la familia Matte— de una Oferta Pública de Acciones por el holding. El acuerdo considera la adquisición del 20% de las acciones por parte de Forestal O'Higgins mediante el pago de \$278,90 por acción. El restante 80% se aportará con un canje de acciones de Bicecorp, en una relación donde dicha compañía se valoriza en 60,721% y Security en 39,279%

FA
FINTECH
AMERICAS

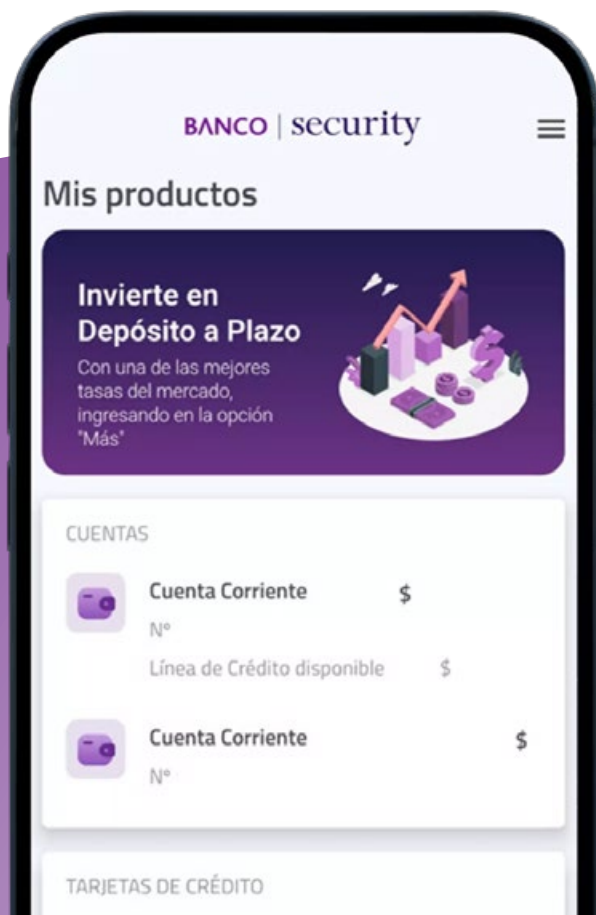
INNOVACIÓN CON EMPRESAS FINTECH

En mayo, Banco Security recibió el Premio Plata en la categoría "Innovación con Empresas Fintech" en los Premios a los Innovadores Financieros en las Américas de Fintech Américas. Fue en reconocimiento a su exitosa colaboración con Backbase y su Plataforma de Engagement Banking, que permitió acelerar los tiempos de lanzamiento de múltiples productos y servicios digitales, mejorando la experiencia de servicio de los clientes.

Security
HUB

SECURITY HUB PARA BANCA EMPRESAS

Esta propuesta digital basada en APIs permite a los clientes Banca Empresas reducir significativamente los tiempos de realización de sus transacciones, además de robustecer las medidas de seguridad para el resguardo de datos de pago.



LANZAMIENTO NUEVA APP

Banco Security puso a disposición su nueva App Banco Security, que considera un diseño para una navegación más rápida y fácil, y menores tiempos de respuesta, entre sus principales ventajas.

PREMIO CONFIANZA DE CLIENTES

En abril, y por segundo año consecutivo, Banco Security fue reconocido por el Centro de Experiencias y Servicios de la Universidad Adolfo Ibáñez como la empresa N° 1 en Confianza de Clientes en Chile, categoría Membresía y categoría Industria Financiera, tras ser evaluadas empresas de las diferentes industrias. Este reconocimiento es fiel reflejo del propósito del Banco.

El Índice de Confianza de Clientes (ICC) analiza la percepción de los consumidores sobre productos y servicios en más de treinta sectores, basándose en cuatro criterios fundamentales: confianza general, transparencia, preocupación por el cliente y cumplimiento.



PREMIO COLABORACIÓN FINTECH

En noviembre, Banco Security recibió el Premio Plata en la categoría “Colaboración Fintech” en los Premios a los Innovadores Financieros en las Américas de Fintech Américas. En reconocimiento a las innovadoras soluciones digitales de Security Hub, que buscan automatizar y optimizar los procesos de pago y conciliación bancaria de las empresas, directamente desde sus sistemas.

Cada año, los Premios de Fintech Americas reconocen a los Líderes Financieros que están redefiniendo el futuro de la industria. Este premio evalúa aspectos como la innovación, la empatía con las necesidades de los clientes y la sostenibilidad, destacando proyectos con impacto tangible y duradero.



RANKING MOST INNOVATIVE COMPANIES CHILE

Banco Security fue reconocido con el 3° lugar en la categoría Banca, en el Ranking Most Innovative Companies Chile, que reconoce a las empresas que han demostrado una capacidad destacada para integrar la innovación en su gestión y propuesta de valor. El ranking mide y compara aspectos claves de la innovación: estrategia, cultura, liderazgo, organización, proceso de innovación, uso de activos estratégicos e impacto en creación de valor. La medición incluye entrevistas en profundidad a los líderes de la organización, formulario de autoevaluación sobre el nivel de desarrollo de capacidades y uso de herramientas de innovación y la revisión de KPIs de impacto de la innovación sobre el valor de la empresa.





Reconocimientos AGF Security



MORNINGSTAR AWARDS 2024

1° Lugar

Mejor Fondo de Renta Variable Latinoamericana.

1° Lugar

Mejor Fondo de Renta Fija Medio Plazo Pesos Chilenos.



PREMIO SALMÓN 2024

1° Lugar

Categoría Deuda < 365 días nacional en pesos.

Fondo Mutuo Security Mid Term, Serie B.

1° Lugar

Categoría Accionario América Latina.

Fondo Mutuo Security Latam, Serie B.

2° Lugar

Categoría Deuda > 365 días nacional en pesos.

Fondo Mutuo Security First, Serie B.

2° Lugar

Categoría Accionario EE.UU.

Fondo Mutuo Security Index Fund US, Serie B.



PREMIO SALMÓN APV 2024

1° Lugar

Categoría Fondo Deuda > 365 Días Nacional en Pesos.

Fondo Mutuo Security First, Serie I-APV

1° Lugar

Categoría Fondo Deuda > 365 Días Nacional, UF > 3 años y < 5 años.

Fondo Mutuo Security Corporativo, Serie I-APV

1° Lugar

Categoría Fondo Deuda > 365 Días Nacional, en UF Duración < 3 años.

Fondo Mutuo Security Gold, Serie I-APV

2° Lugar

Categoría Fondo Deuda < 365 Días Nacional, en Pesos.

Fondo Mutuo Security Mid Term, Serie I-APV

2° Lugar

Categoría Fondo Accionario EE.UU.

Fondo Mutuo Security Index Fund US, Serie I – APV

2° Lugar

Categoría Fondo Balanceado Conservador.

Fondo Mutuo Security Protección Estratégico, Serie I – APV

Parámetros de actividad

[SASB FN-CB-000.A, FN-CB-000.B]

CUENTAS CORRIENTES Y DE AHORRO

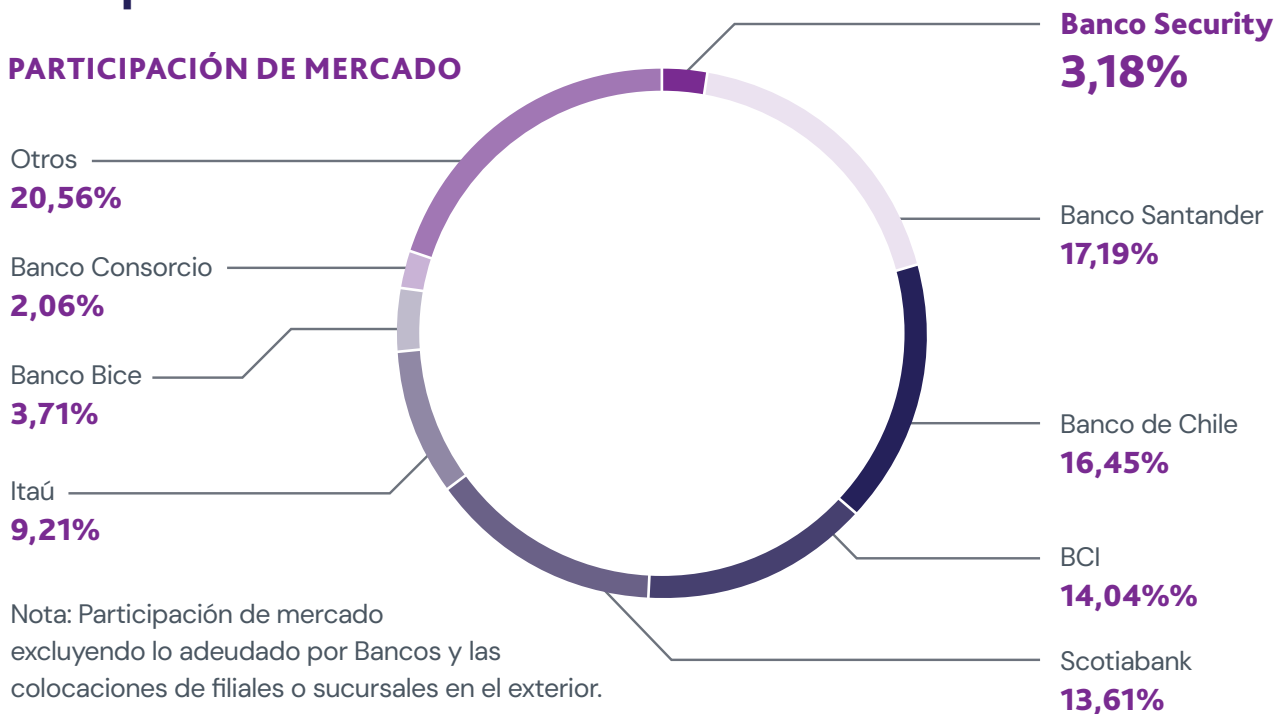
	2023		2024	
	N°	Monto (\$MM)	N°	Monto (\$MM)
Persona Natural	57.511	193.712	58.759	205.002
Pequeñas Empresas	13.582	178.429	13.344	201.620
Medianas Empresas	2.370	55.513	2.359	69.8101
Grandes Empresas	3.359	157.668	3.374	123.647
Corporativos	1.006	58.796	946	64.844

PRÉSTAMOS

	2023		2024	
	N°	Monto (\$MM)	N°	Monto (\$MM)
Persona Natural	26.901	660.812	25.959	687.770
Pequeñas Empresas	2.849	309.933	2.728	299.160
Medianas Empresas	1.699	377.952	1.511	346.828
Grandes Empresas	5.632	2.549.951	5.387	2.528.519
Corporativos	5.964	2.283.916	6.367	2.541.628

Principales resultados

PARTICIPACIÓN DE MERCADO

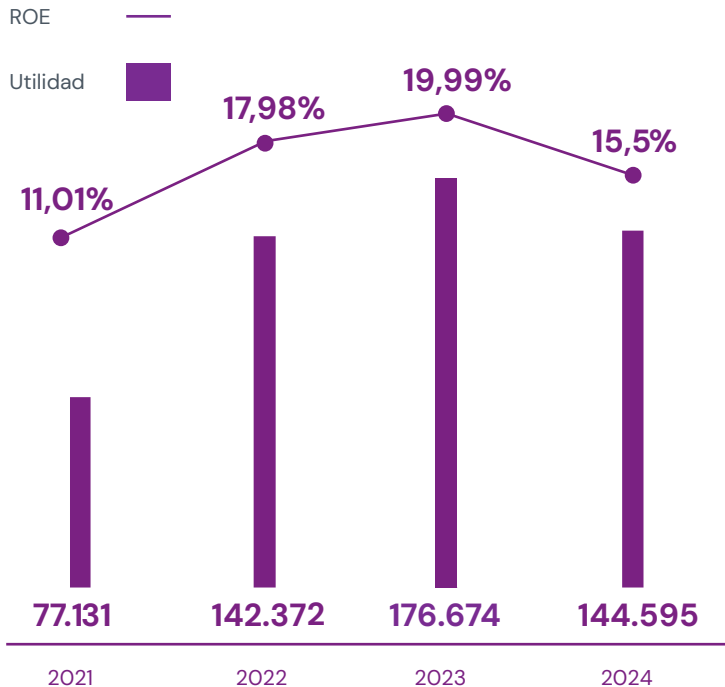


Fuente: CMF

Principales indicadores

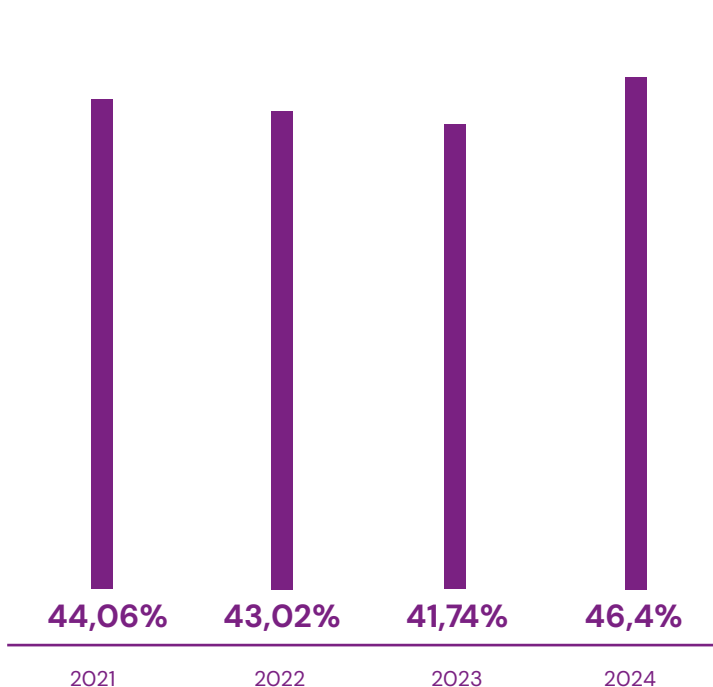
UTILIDAD Y RENTABILIDAD

(MM\$ nominales)



ÍNDICE DE EFICIENCIA

(%)



Patrimonio total (MM\$)

Crecimiento del patrimonio total



Rentabilidad sobre activos totales



Situación de control

[NCG 461 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3]

Banco Security es una entidad controlada directamente por Grupo Security, el cual posee el 99,98% de sus acciones al 31 de diciembre de 2024.

El Banco no cuenta con accionistas distintos a los controladores que ostenten con un 10% o más de capital o que tengan derecho para designar miembros del Directorio. **Al término de 2024, Banco Security tiene 99 accionistas. Los 12 mayores son:**

Accionista	Acciones suscritas pagadas	% de participación
Grupo Security S.A.	236.858.97	99,988%
Inversiones Las Debdas SAC	4.138	0,002%
Gilberto del Carmen Paredes Acuña	3.880	0,002%
Importadora Transorbe Ltda.	3.880	0,002%
Bari Guerra y Cía. Ltda.	3.232	0,001%
Isaac Guelfand Loy	2.771	0,001%
SUC Lobato Barrera Manuel Alfonso	2.095	0,001%
SOC Prod. Materiales de construcción	1.940	0,001%
SUC Hirmas Aguad Elías	1.615	0,001%
SOC Ovis Ltda.	1.615	0,001%
Jorge Kowalsky Lipnowsky	1.615	0,001%
Pedro Mir Taule	1.293	0,001%
Total	236.887.044	99,990%

Nota: El único controlador de Banco Security es Grupo Security, por lo que no existe un pacto de actuación conjunta.

En Banco Security ningún accionista distinto a su controlador tiene derecho a designar miembros del Directorio. Asimismo, dentro de su propiedad no hay personas naturales que, de manera conjunta con sus cónyuges o parientes, posean sobre el 10% de la propiedad de manera directa o indirecta.

En enero de 2024, Grupo Security S.A. anunció su fusión con Bicecorp S.A. Según lo establecido en el acuerdo firmado entre las partes y aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero, la operación comenzará con una Oferta Pública de Acciones por parte de Forestal O'Higgins, sociedad ligada a la familia Matte, lo que no se ha concretado al 31 de diciembre de 2024.

Acciones, características y derechos

[NCG 461 2.3.4.i, 2.3.4.iii.b]

Al 31 de diciembre de 2024, se contabilizan 236.916.372 acciones de serie única, que se distribuyen entre 99 accionistas.

El listado de accionistas corresponde al proporcionado por el Depósito Central de Valores (DCV), custodio de las acciones del Banco. Las acciones emitidas por el Banco son todas ordinarias y de serie única, y no son transadas en Bolsas de Valores locales o internacionales.

Política de dividendos

[NCG 461 2.3.4.ii]

La política de dividendos de Banco Security establece repartir a los accionistas un porcentaje adecuado a las expectativas del mercado sobre la generación de utilidades de la acción y a la evaluación de la suficiencia de capital para enfrentar los riesgos propios de su actividad.

En este sentido, cualquier porcentaje que el Directorio defina distribuir por sobre el 30% mínimo que establece la normativa debe basarse en los resultados revisados de la planificación financiera y de capital a dos años.

Además, debe considerar todos los riesgos establecidos en la normativa Basilea III, conocidos como riesgos Pilar I y

aquellos relevantes del Pilar II, además de simulaciones de escenarios macroeconómicos estresados.

Una estructura de gobierno sólida permite anticipar los cambios en el entorno económico y de negocio, así como la incorporación de las mejores prácticas en la evaluación de los riesgos potenciales del negocio, siempre con una mirada prospectiva y una sólida metodología de evaluación de factibilidad de generación de dividendos provisorios o definitivos.

Dividendos pagados (2020 - 2024)

[NCG 461 2.3.4.iii.a]

Fecha	Dividendo (MM\$)	Tipo (provisorio/definitivo)	Utilidad del Ejercicio (%)	Utilidades Acumuladas (%)
2024	105.975	Definitivo	60	No hay
2023	78.301	Definitivo	55	No hay

	2020	2021	2022	2023	2024
Dividendo MM\$	23.090	30.074	46.277	78.301	105.975
Valor por acción	190,79	101,06	195,33	330,50	447,42

Otros valores para financiamiento

[NCG 461 2.3.5]

A diciembre de 2024, el total de deuda en bonos corrientes colocados por **Banco asciende a UF 77.030.000 y \$289.100.000.000.**

Serie	Nº de Inscripción en la CMF	Fecha de Inscripción en la CMF	Moneda	Monto Inscrito	Tasa de Interés Anual	Plazo (Años)	Vencimiento	Monto Colocado
K6	05-2015	04-jun-15	UF	5.000.000	2,75	10	01-mar-25	5.000.000
Z5	11-2019	11-nov-19	CLP	75.000.000.000	3,5	6	01-jun-25	75.000.000.000
K7	05-2015	04-jun-15	UF	5.000.000	2,75	10	01-sept-25	5.000.000
Z7	04-2020	12-mar-20	CLP	100.000.000.000	2,75	6	01-nov-25	64.500.000.000
C1	11-2019	11-nov-19	UF	5.000.000	0,8	6	01-mar-26	5.000.000
C3	06-2021	23-sept-21	UF	5.000.000	0,4	5	01-jul-26	1.940.000
K8	12-2016	03-oct-16	UF	5.000.000	2,8	10	01-oct-26	5.000.000
C4	06-2021	23-sept-21	UF	5.000.000	0,7	6	01-mar-27	1.780.000
Z8	06-2021	23-sept-21	CLP	100.000.000.000	3,3	6	01-jun-27	100.000.000.000
D2	11-2019	11-nov-19	UF	5.000.000	0,9	8,5	01-sept-27	5.000.000
Z9	03-2023	31-mar-23	CLP	100.000.000.000	5,5	5	01-dic-27	49.600.000.000
D5	06-2021	23-sept-21	UF	5.000.000	1	7	01-abr-28	5.000.000
K9	08-2018	07-jun-18	UF	5.000.000	2,75	10,5	01-jul-28	5.000.000
C5	03-2023	31-mar-23	UF	5.000.000	2	6	01-dic-28	350.000
D1	11-2018	20-dic-18	UF	5.000.000	2,2	10,5	01-feb-29	5.000.000
D3	11-2019	11-nov-19	UF	5.000.000	1	10,5	01-sept-29	5.000.000
C6	03-2023	31-mar-23	UF	5.000.000	2,25	7	01-dic-29	1.250.000
H1	03-2007	25-ene-07	UF	3.000.000	3	23	01-dic-29	2.045.000
C8	01-2024	30-ene-24	UF	5.000.000	3	6,5	01-abr-30	1.255.000
D4	04-2020	12-mar-20	UF	5.000.000	0,5	10,5	01-jul-30	5.000.000
D6	06-2021	23-sept-21	UF	5.000.000	1,4	10,5	01-nov-31	2.610.000
F1	01-2024	30-ene-24	UF	5.000.000	3	8,5	01-jun-32	1.030.000
D7	03-2023	31-mar-23	UF	5.000.000	2,5	10	01-nov-32	130.000
Q1	11-2018	20-dic-18	UF	3.000.000	2,5	15	01-ago-33	3.000.000
D8	03-2023	31-mar-23	UF	5.000.000	2,5	11	01-dic-33	2.270.000
Q2	04-2020	12-mar-20	UF	5.000.000	0,7	15	01-nov-34	3.740.000
Q3	04-2020	12-mar-20	UF	5.000.000	0,8	15,5	01-jul-35	3.380.000
Q5	03-2023	31-mar-23	UF	5.000.000	2,5	16	01-sept-38	2.250.000

Fuente: Banco Security S.A.

2

CREANDO VALOR



Estrategia	24
Modelo de creación de valor	42
Valor económico generado y distribuido	44
Principales indicadores	46
Filiales de Banco Security	47



Estrategia

[NCG 461 4.2]

Banco Security cuenta con una estrategia que orienta el quehacer diario en torno a la materialización de su propósito de **construir un mundo mejor, acompañando a sus clientes con soluciones sostenibles, para que hagan realidad sus sueños.**

Este enfoque está sustentado sobre seis pilares con los cuales el Banco persigue posicionarse como un proveedor integral de servicios financieros. El principal objetivo es dar respuesta a las necesidades de los clientes, mediante la promoción del trabajo coordinado de las áreas y con sus filiales. También, la mejora permanente de la experiencia de los clientes, con la incorporación de las últimas tendencias de la industria

e innovación, y el trabajo basado en los valores Security de profesionalismo, cercanía y excelencia.

La estrategia y sus objetivos fueron planteados en 2021. La Compañía contempla periodos de un año como corto plazo y de tres, en el mediano, en lo que respecta a su planificación estratégica.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1 EXPERIENCIA DE CLIENTES

Ser el banco con la mejor experiencia de clientes en los segmentos definidos como estratégicos.

2 DIGITAL Y DATOS

Apalancar los modelos y negocios en el uso intensivo de datos y herramientas digitales.

3 TRANSFORMACIÓN DE PROCESOS

Revisión de procesos clave con mirada de cliente, de punta a punta, y con foco de eficiencia.

4 RIESGO Y USO DE CAPITAL

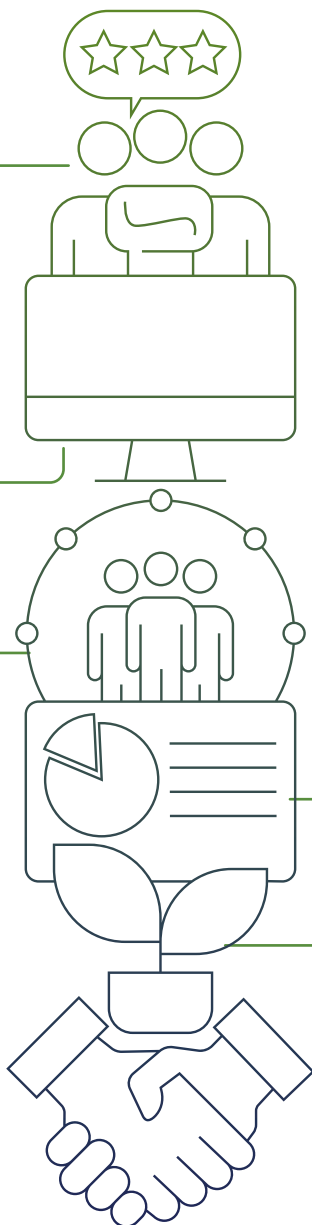
Revisión del modelo comercial según Basilea III, para optimizar el uso de capital.

5 AMBIENTAL, SOCIAL Y GOBERNANZA

Desarrollo de las mejores prácticas en materia de sostenibilidad.

6 CULTURA Y CAPACIDADES

Promoción de nuevas formas de trabajo basadas en la agilidad, trabajo en equipo o mirada de cliente.



Transformación digital

[NCG 3.1.v, 4.3]

La estrategia digital de Banco Security se sustenta en dos pilares fundamentales: **la transformación digital y la sostenibilidad del negocio a través de nuevas soluciones digitales.**

En 2024, la Compañía continuó avanzando en su estrategia de transformación digital, que comenzó a desarrollarse en 2022, enfocada en mejorar la experiencia del cliente, aumentar la eficiencia operacional, desarrollar nuevos modelos de negocio, y reducir el time-to-value y time-to-market de sus proyectos.

Esta innovación ha sido habilitada gracias al impulso de decisiones ágiles a través del uso responsable de datos y movilizandoo una cultura digital a nivel organizacional.

El plan digital de Banco Security contempla una inversión total cercana a los USD 40 millones, de los cuales se han invertido USD 39,2 millones, hasta el 31 de diciembre de 2024.



2024: un año de avances

Gracias a un enfoque estratégico alineado con las necesidades de los clientes y del negocio, y respaldados por un sólido equipo de trabajo, la empresa ha logrado una mejora continua en sus canales digitales. Además, ha potenciado la colaboración con el ecosistema fintech, incorporado nuevas funcionalidades en medios de pago y evolucionado las capacidades de inteligencia artificial generativa y marketing digital.

NUEVO ONBOARDING DIGITAL PARA CLIENTES DE INVERSIONES SECURITY

Para este servicio, se reutilizó parte de la implementación del onboarding de Banca Personas, con la correspondiente reducción en los montos de inversión. Simplifica la incorporación de nuevos clientes y el cruce de clientes del Banco, permitiéndoles invertir en sólo minutos.

NUEVA APLICACIÓN MÓVIL BANCA EMPRESA

Co-creada con sus clientes, esta aplicación ofrece una serie de funcionalidades, tales como: creación de transferencias y la aprobación múltiple de operaciones, que reduce significativamente el tiempo necesario para llevar a cabo diversas transacciones y garantiza una navegación rápida, sencilla y segura.

También, incorpora tecnologías para la mejora continua y la eficiencia, apalancadas en plataformas tecnológicas ya existentes.

NUEVA APLICACIÓN MÓVIL BANCA PERSONAS

Ofrece una navegación más simple, rápida y ágil a los clientes, con los más altos estándares de seguridad, mejores tiempos de respuesta y nuevas funcionalidades que responden a sus necesidades. Establece una base tecnológica sólida para seguir mejorando la App de manera continua y a un costo eficiente.

MEDIOS DE PAGO Y BILLETERAS DIGITALES

Se desarrolló la tokenización de tarjetas de débito y crédito, una solución que hace el pago digital más seguro, ágil y conveniente. Esto evita a los usuarios compartir directamente los datos sensibles de sus tarjetas, reduciendo significativamente los riesgos de fraude y aumentando la confianza de los clientes.

El “token” permite una integración rápida y fluida con billeteras digitales y plataformas de pago móvil, ampliando la compatibilidad con servicios como Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay y otros similares. A partir de octubre, los clientes pudieron pagar con su tarjeta desde el celular y cerca de 5.000 de ellos se enrolaron para la incorporación de esta mejora.

NUEVO MOTOR DE ORIGINACIÓN DE CRÉDITO

Este desarrollo habilita la generación de ofertas en línea de créditos de consumo, tarjeta de crédito y línea de crédito. Permite a los clientes de Banca Personas tener acceso en todo minuto a una oferta precisa y personalizada, mejorando sustancialmente su experiencia. Junto con lo anterior, se implementó para los ejecutivos una vista consolidada que les permite visualizar las ofertas comerciales al momento de realizar una asesoría.



Security HUB

Avanzamos junto a tu empresa

MEJORAS EN SECURITY HUB

Desde su lanzamiento, Security Hub ha superado los dos millones de transferencias, con más de USD 600 millones transados. El crecimiento en 2024 fue de 10 veces las transferencias realizadas por los clientes a principios de año.

SecurityHub cuenta con la más amplia gama de productos del mercado, que permiten programar o hacer de forma instantánea pagos masivos de remuneraciones y/o proveedores, pagos de alto valor, consultar el estado de nóminas y obtener información en tiempo real.

En 2024, se implementó el servicio de transferencias de "altos montos" para las APIs de Pagos, transformando a Security en el primer banco en contar con todos sus servicios de dispersión de pago disponibles a través de este tipo de tecnología.

De esa forma, se disponibilizó un nuevo estándar de comunicación más flexible y seguro. Éste permite que tanto clientes empresas como fintechs, puedan contar con una mayor flexibilidad y eficiencia en sus procesos transaccionales.

TRABAJO CON MÁS DE 40 FINTECHS

En 2024 se consolidaron y profundizaron los lazos con el ecosistema fintech, fortaleciendo las relaciones con más de 40 empresas del sector. Este enfoque estratégico ha posicionado a Banco Security como un socio clave en la creación y facilitación de nuevos servicios financieros, destacando su capacidad de adaptación en un entorno cada vez más dinámico.

Estas alianzas han permitido consolidar a la Compañía como una opción robusta para co-crear e implementar nuevos servicios financieros con las fintechs. Entre las soluciones desarrolladas, se incluyen el Banco Sponsor de transferencias, de giro en cajeros y pagos programados para emisoras de tarjetas de prepago, la entrega de soluciones de APIs para dispersión de pagos a fintechs con alto volumen de transacciones o que prestan servicios a terceros a través de sus plataformas.

Estos acuerdos han permitido que el Banco ofrezca servicios financieros de alta transaccionalidad, apoyados en tecnología de clase mundial, y consolidar su estrategia B2B y B2B2B, ampliando su alcance hacia nuevos clientes, manteniendo siempre un enfoque en la innovación y la excelencia operativa.



Transformación digital y Experiencia del Cliente

37

clientes generando más de MM\$ 1.000 en ingresos netos, gracias a consolidación de Security Hub.

+1.000

clientes a través de nuevo onboarding digital.

+7.800_{MM}

AUM a través de nuevo onboarding digital.

80%

adopción de nueva App de Banca Personas.

2°

mejor aplicación del segmento (según evaluaciones de usuarios).

Alianzas y Eficiencia operacional

+\$3.200_{MM} +\$1.600_{MM}

de ingresos netos generados en alianzas fintechs.

de ahorro por eficiencia operacional en transferencias.

+225.000

documentos descargados en línea por dos empresas que utilizan el servicio.

+55

APIs desarrolladas 100% en la nube.

75%

créditos obtenidos gracias al nuevo motor de originación.

Crecimiento en ventas y transacciones

73%

de incremento en ventas digitales de fondos mutuos.

25%

de aumento en los funnels de colocaciones digitales de créditos de consumo.

+6

millones de transacciones.

42.500

clientes con Security Pass.

Innovación en datos e Inteligencia Artificial

Oficinas de datos en Banco Security y filiales.

+15

casos de uso con Inteligencia Artificial Generativa.

Foco en sostenibilidad

[NCG 461 3.1.ii]

Banco Security se compromete con el desarrollo sostenible y la transición hacia una economía socio ambientalmente responsable y baja en carbono. Todo ello, dentro de un marco de gobernanza coherente con los valores corporativos.

La empresa cuenta con una Política de Sostenibilidad que establece lineamientos para: (1) orientar sus acciones hacia la generación de impactos positivos en los grupos de interés, con los cuales se vincula en su proceso de creación de valor, (2) reducir los impactos socioambientales negativos y ampliar el impulso de proyectos que promuevan el cuidado del medioambiente, y (3) mantener y ampliar la gestión transparente de las actividades del Banco, poniendo

especial énfasis en la divulgación pública en materias significativas para el negocio.

La Política de Sostenibilidad se traduce en cuatro pilares estratégicos, que definen objetivos y desafíos para la Compañía, con el fin de consolidar su labor y compromiso con la sostenibilidad. Estos son Proveedores y Métricas; Gobernanza; Estrategia; y Gestión de Riesgos.

AVANCES 2024 EN FACTORES ASG

GOBERNANZA	ESTRATEGIA	GESTIÓN DE RIESGO	PROVEEDORES Y MÉTRICAS
<p>Actualización de la Política de Sostenibilidad.</p> <p>Modificación de la gobernanza del Banco, con la incorporación de un modelo de gobierno para la gestión de los riesgos climáticos. Consideró la ampliación de los ámbitos de los comités Integral de Riesgos y de Estrategia y Capital, así como de la División Riesgos, y la actualización de políticas.</p>	<p>En 2024, Banco Security continuó fortaleciendo su compromiso con el medioambiente, la comunidad y la gobernanza, avanzando en la implementación de su Estrategia de Sostenibilidad.</p> <p>A lo largo del año, se llevaron a cabo múltiples iniciativas que refuerzan la importancia de los principios ASG (ambiental, social y de gobernanza) en todas las operaciones del Banco.</p> <p>El desafío principal ha sido poner en marcha el Plan Director ASG, liderado por las áreas de Riesgo y de Planificación y Gestión de la empresa, con la asesoría de una consultora experta.</p>	<p>Inclusión de criterios ambientales y sociales en la evaluación y desarrollo de proyectos, velando por el cumplimiento de la normativa ambiental chilena y los Principios del Ecuador.</p> <p>Incorporación de programa de monitoreo a la exposición al riesgo climático en el Riesgo Crediticio.</p>	<p>Reconocimiento de la Memoria Integrada Banco Security 2023 en el estudio Screening ESG 2024 realizado por Governart, como la más completa del sector financiero en cuanto al abordaje de la Norma de Carácter General 461 de la CMF.</p> <p>Integración de variables ASG en la evaluación de proveedores.</p> <p>Evaluación SSIIndex en colaboradores.</p>

Política de Derechos Humanos

[NCG 461 2.1]

Banco Security se compromete a favorecer y preservar el bienestar de los distintos entornos sociales donde opera, además de sus valores corporativos a través de su Política de Derechos Humanos. Este documento se inspira, entre otros, en los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

Entre otros aspectos considera una serie de compromisos de la empresa con sus distintos grupos de interés; **colaboradores, clientes, proveedores, la sociedad y otros stakeholders, entre los cuales destacan:**

- Asegurar un entorno laboral de buena convivencia y trato, libre de acoso sexual y laboral, prohibiendo toda clase de discriminación y prácticas que atenten contra la dignidad de las personas.
- Promover la educación financiera, la privacidad y confidencialidad de los datos personales; impulsa la abolición del trabajo infantil y forzoso, apoya y promueve los Derechos Humanos en las comunidades donde opera, y previene y evita el financiamiento ilícito, entre otros.

La unidad responsable de la elaboración, la implementación y actualización de la Política de Derechos Humanos es la Gerencia de Planificación y Gestión de la Compañía.

Gobernanza ASG

La implementación de una estrategia de sostenibilidad de manera coherente demanda una gobernanza sólida, con un Directorio involucrado y comités que supervisen y empujen los avances en la materia.



Directorio

El Directorio es el último responsable de la gestión y control de los riesgos derivados de los factores ASG. Asimismo, aprueba las políticas en la materia y el apetito de riesgo.



Comité de Estrategia y Capital

Esta instancia es la encargada de definir la estrategia ASG y de supervisar su implementación además de la observancia de políticas y procesos relacionados con este ámbito. También, de la realización del ejercicio de materialidad y del reporting del Banco.



Comité Integral de Riesgos

Entre otras funciones, este comité tiene el rol de medir los impactos del riesgo climático considerando activos y pasivos; realizar los ejercicios de tensión sobre los riesgos climáticos, y revisar y adaptar el marco de riesgo operacional y control interno, entre otros.



Gerencia de Planificación y Gestión

Responsable de desarrollar una estrategia sostenible de identificación y gestión de riesgos, oportunidades y desafíos relacionados con la sostenibilidad, siguiendo los lineamientos establecidos por Grupo Security.

Guías que orientan la acción

En un afán de mejora continua en el ámbito de la sostenibilidad, **el Banco y sus filiales consideran buenas prácticas de diversas normativas, certificaciones, mediciones y adhesiones, que se listan a continuación:**

NORMATIVA



CMF NCG 461

La empresa elabora su memoria anual de acuerdo con lo requerido por la Norma de Carácter General 461 de la Comisión para el Mercado Financiero desde 2021.

CERTIFICACIÓN



SSIndex

Herramienta que permite identificar los riesgos no financieros para ajustar las estrategias que influyen en la sostenibilidad del negocio a largo plazo.



PACTOS Y ADHESIONES



Pacto Global

Grupo Security, matriz del Banco y que dicta lineamientos corporativos ASG para sus filiales, forma parte de la red de empresas asociadas a Pacto Global desde 2022. Esto, con el objetivo de incorporar los Principios Rectores sobre las Empresas y los DD.HH. de las Naciones Unidas en sus directrices estratégicas y contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para el año 2030.

 Carta de adhesión: <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/15397>



Acción Empresas

El holding es miembro de esta red de empresas, cuyo fin es buscar mejorar la vida de las personas y el planeta a través de la sostenibilidad empresarial en Chile. Impulsa a sus integrantes a mejorar su desempeño socio ambiental, a través de seis líneas de trabajo: economía circular, cambio climático, ética y gobernanza, personas y trabajo, aprovisionamiento responsable, y territorios sostenibles.

 Más información <https://accionempresas.cl>



Principios de Inversión Responsable (PRI)

La Administradora General de Fondos Security, filial del Banco, forma parte de Principios de Inversión Responsable, una iniciativa que reúne a inversores comprometidos con el fomento de mercados sostenibles.

 <https://www.unpri.org/download?ac=10970>

MEDICIÓN ASG



MSCI

Se trata de uno de los rankings más usados por los inversionistas para identificar riesgos ASG en sus carteras. Este instrumento está orientado a medir la resiliencia de las empresas en el largo plazo frente a riesgos ASG. Debido a la rigurosidad de su metodología, el Grupo lo utiliza como hoja de ruta para incorporar en sus operaciones los aspectos no financieros, buenas prácticas valoradas por el mercado y de relevancia en el ámbito internacional.



Dow Jones Sustainability Index (DJSI)

Evaluación S&P Global realizada de manera anual para medir el comportamiento sostenible de las empresas en las dimensiones económica, medioambiental y social. Grupo Security lo aplica para incorporar buenas prácticas en su estrategia de negocios.



ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la agenda 2030 de las Naciones Unidas, que orientan el accionar de las empresas y las entidades públicas hacia la contribución de una sociedad más justa y sostenible.



Grupos de interés

[NCG 461 3.1.iv, 6.1.v, 6.3]

Banco Security está comprometido con abordar las inquietudes y necesidades de sus grupos de interés, por considerarlos esenciales en el desarrollo de su labor y proyección en el tiempo. Todas las acciones que realiza en este ámbito están fundamentadas en el respeto de las personas y los valores corporativos de la cercanía, transparencia y profesionalismo.

GRUPO DE INTERÉS

INVERSIONISTAS /ACCIONISTAS



CLIENTES



RELEVANCIA

Son quienes entregan recursos a la compañía esperando retornos a cambio
Los accionistas participan además en la dirección del negocio a través de su voto en la Junta de Accionistas, por ejemplo, para la elección del Directorio

Centro del negocio. En razón de ello, son claves en la definición y aplicación de la estrategia integral de desarrollo y crecimiento de la organización

COMPROMISOS SECURITY

Responder a las necesidades de información financiera y de sostenibilidad de los accionistas
Desarrollar y mantener canales de información con los accionistas
Garantizar la igualdad de trato entre sus accionistas

Ofrecer productos y servicios financieros que satisfagan integralmente sus necesidades
Desarrollar soluciones omnicanal y mejorarlas continuamente
Cuidar responsablemente la información y datos personales
Promover la educación financiera.
Prevenir y evitar el financiamiento de prácticas ilícitas

CANALES DE COMUNICACIÓN

Memoria Integrada
Web Relación con inversionistas
Comunicación vía e-mail

Canales digitales (Redes sociales, sitio web y canal de autoatención).
Aplicación móvil
Medios de comunicación
Canal de denuncias

ACCIONES DE EVALUACIÓN / COMUNICACIÓN

Junta Ordinaria de Accionistas
Comunicación vía e-mail
Presentación de resultados en línea

Estudios de satisfacción
Seminario económico organizado por Grupo Security
Podcasts y videos de educación financiera
Webinars sobre contingencia nacional e internacional

UNIDAD RESPONSABLE

Relación con Inversionistas de Grupo Security

Áreas comerciales del Banco y filiales

COLABORADORES 

Los colaboradores son centrales en el desarrollo del quehacer diario del Banco para la materialización de su propósito, sobre la base de los valores de la cercanía, profesionalismo y excelencia

- Respetar la diversidad, inclusión, antidiscriminación y equidad de género
- Desarrollar programas de gestión de talentos
- Asegurar el desarrollo integral y promover la armonización de la vida laboral, familiar y personal
- Desarrollar beneficios orientados a la calidad de vida
- Desarrollar programas de promoción de la salud y seguridad laboral
- Desarrollar planes de capacitación y sensibilización en materias ASG
- Promover el voluntariado corporativo

- Reuniones ampliadas virtuales
- Cafés presenciales y virtuales
- Mi Security
- Canales digitales (Redes sociales y blog Saber Suma)
- Canal Somos Security
- Canal de Denuncias
- Programa de formación continua
- Programa de Líderes que Inspiran

Encuestas internas

Gerencia de Cultura Corporativa

COMUNIDADES 

Banco Security está convencido de que en la medida en que se desarrollen relaciones sólidas y de confianza con la comunidad, será capaz de asegurar buenos resultados para sus inversores y accionistas

- Desarrollar programas de educación financiera
- Apoyar programas de bienestar social, particularmente para la tercera edad y familias vulnerables
- Apoyar programas de investigación y desarrollo orientados a la promoción de la conciliación de los ámbitos laboral, personal y familiar
- Promover alianzas con instituciones de educación superior para apoyar positivamente la investigación, innovación y emprendimiento

- Webs institucionales
- Aplicaciones institucionales
- Canales de autoatención
- Medios de comunicación
- Canales digitales (Redes sociales y sitio web)
- Canal de denuncias

- Seminario económico
- Podcasts, videos y boletines de educación financiera.
- Webinars sobre contingencia nacional e internacional.
- Talleres de formación para mujeres en situación de vulnerabilidad

Gerencia de Asuntos Corporativos

PROVEEDORES 

Socios estratégicos en el desarrollo de negocios, por proveer los productos y servicios necesarios en el proceso de creación de valor del Banco. Con ellos se trabajan relaciones de largo plazo, con valores y principios comunes, basadas en el respeto y seguimiento de los conceptos abordados en la Política de Sostenibilidad

- Mantener un trato honesto y transparente con cada proveedor
- Establecer criterios de evaluación de los proveedores, que consideren temas como derechos humanos, seguridad y salud laboral, impactos ambientales, gestión de información y reporte

- Web institucional
- Canal de denuncias

Comunicación vía e-mail

Gerencia de Servicios Corporativos

Relación con el inversionista

[NCG 461 3.7.i, 3.7.ii]

El Área de Relación con el Inversionista de Grupo Security es la responsable de proporcionar al mercado análisis financieros y no financieros, y aclarar dudas respecto de la gestión de los principales riesgos y los cambios regulatorios. También, da cuenta de cómo el Banco y sus filiales aseguran su estabilidad financiera, con el objetivo de generar tranquilidad, confianza y credibilidad hacia los inversionistas. Adicionalmente, procura que la comunicación sea transparente y precisa con los reguladores y con las clasificadoras de riesgo.

Esta área identifica periódicamente temas relevantes para los inversionistas en las reuniones uno a uno que realiza con

este grupo de interés, en el afán de mejorar continuamente en la gestión de sus labores. Lo realiza, respetando la normativa vigente y el Manual de Manejo de Información al Mercado del holding. En 2024, las principales consultas se relacionaron con el proceso de integración con Bicecorp.

Adicionalmente, el equipo de Relación con Inversionistas realiza benchmarks periódicos para identificar mejores prácticas internacionales y locales e implementarlas en la elaboración y difusión de revelaciones al mercado. Ambos procesos son efectuados de manera interna, por lo que no involucra la contratación de asesores externos.

PRINCIPALES FORMAS DE RELACIONAMIENTO:



CALL DE RESULTADOS

Los representantes de las empresas del Grupo explican al mercado el desempeño trimestral y acumulado durante el ejercicio.



REUNIONES 1 A 1

Instancias realizadas con analistas, clasificadoras de riesgo, inversionistas y partes interesadas, para resolver las dudas que puedan tener respecto de la Compañía.



PARTICIPACIÓN EN SEMINARIOS Y CONFERENCIAS

Esta instancia tiene el doble propósito de ampliar la red de contactos del Grupo y de recibir retroalimentación de primera mano por parte de los agentes del mercado.



CORREOS ELECTRÓNICOS

Canal utilizado para mantener actualizados a los inversionistas sobre novedades de la empresa y dar respuesta a sus consultas.



SITIO WEB

Contiene antecedentes orientados a facilitar la evaluación de la empresa, bajo el principio de la transparencia. Incluye información financiera, sobre el gobierno corporativo y la estructura de propiedad, entre otros.



Objetivos de Desarrollo Sostenible

[NCG 461 4.2]

En el marco de su compromiso con los factores ambientales, sociales y de gobernanza, Banco Security ha adherido, a través de su Política de Sostenibilidad, a contribuir con el alcance de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por las Naciones Unidas para el año 2030.

Estos objetivos contienen metas y submetas específicas para abordar problemáticas interrelacionadas, como el crecimiento económico, la erradicación del hambre y el crecimiento y la educación de calidad. Las acciones vinculadas a este aporte son realizadas de manera conjunta entre el Banco y su matriz, Grupo Security.

ODS

3 SALUD Y BIENESTAR



Submeta: 3.4

FORMA DE CONTRIBUCIÓN

- Ofrecer productos y servicios de protección, además de información relativa a la vida sana preventiva.
- Potenciar beneficios a los colaboradores orientados a mejorar su bienestar, con énfasis en la prevención, el cuidado físico y la salud mental.
- Apoyo a fundaciones que abordan asuntos de salud y mejor vida.

INICIATIVAS 2024

- Programa Vivo+ entregando herramientas de autocuidado a los colaboradores mediante actividades que promueven la vida sana y el cuidado de la salud mental.
- Alianza con Butterfly, plataforma de bienestar que transforma hábitos saludables en donaciones y en un seguro de vida.
- Contribución al financiamiento de tratamientos médicos para niños con "piel de cristal", con el fin de mejorar su calidad de vida y bienestar a través de alianza con Fundación Debra.
- Apoyo a programas destinados a acoger y cuidar a personas mayores de escasos recursos a través de aportes a Fundación Las Rosas.
- Contribución a mejorar espacios de esparcimiento y confort a través de donaciones de muebles, libros y diseño interior en el Centro de Adulto Mayor en Llole, Región de Valparaíso.
- Certificación en salud mental (GPMH) reforzando el compromiso con el bienestar emocional de los colaboradores.



ODS**4 EDUCACION DE CALIDAD**

Submeta: 4.1, 4.4, 4.7

FORMA DE CONTRIBUCIÓN

- Realizar donaciones a diferentes instituciones educativas y obras benéficas.
- Generar alianzas con fundaciones que otorgan herramientas de trabajo para reinserción laboral a mujeres en situación de vulnerabilidad y a emprendedores para hacer crecer su negocio.
- Poner a disposición canales de contenidos abiertos sobre educación financiera.
- Brindar a los empleados oportunidades continuas para mejorar sus habilidades (laborales) para su empleo actual y futuro.

INICIATIVAS 2024

- Aportes y/o alianzas con: Universidad Católica y Universidad de los Andes.
- Colaboración con el curso "Empresas de impacto positivo" de la Universidad Católica, ofreciendo tutorías a estudiantes de Ingeniería Comercial.
- Desarrollo de eventos y contenidos para fomentar el intercambio de ideas sobre el desarrollo económico, social y político de Chile y la región, a través del Seminario Security.
- Alianza con fundación Lo que de verdad importa (LQDVI) España, organización cuyo fin es promover y difundir valores universales en estudiantes.
- Proyecto "Recupera tu Espacio" para mejorar el entorno educativo de colegios vulnerables mediante la renovación de espacios de estudio para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

ODS

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Submeta: 5.4, 5.5

FORMA DE CONTRIBUCIÓN

- Contar con una política de promoción de los valores de la diversidad e inclusión.
- Asegurar espacios de trabajo inclusivos y libres de discriminación, en los que todas las personas sean tratadas justamente, sin importar su género.
- Contar con políticas corporativas orientadas a la armonización de la vida personal, familiar y laboral, de modo de fomentar la participación femenina.

INICIATIVAS 2024

- Política de Diversidad e Inclusión.
- Alianza con el Centro de Trabajo y Familia del ESE Business School, Universidad de los Andes que tiene como misión Promover entornos de Responsabilidad Familiar Corporativa (RFC) que tengan un impacto positivo en las empresas, las familias y la sociedad, mediante el intercambio de buenas prácticas de conciliación e igualdad de oportunidades.
- JUNTAS SOMOS+, programa que busca empoderar a las mujeres en roles ejecutivos y fomentar el liderazgo femenino.
- Aporte a Fundación Soymás, que tiene por objetivo empoderar a madres adolescentes en condición de vulnerabilidad, fomentando la igualdad de oportunidades.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Submeta: 7.2, 5.5

FORMA DE CONTRIBUCIÓN

- Otorgar créditos para apoyar proyectos de inversión de energía renovable, eficiencia energética y/o economía circular.

INICIATIVAS 2024

- El Saldo de Financiamiento en Proyectos de Energía a Dic-24 es de MUS\$ 80.158 (86.3% Solares y 13.7% Hidro).
- Fondo de electromovilidad de AGF Security. A través de éste se invirtió indirectamente en la compra de una flota de 170 vehículos 100% eléctricos y los dispuso en arriendo para su utilización en Uber. Este negocio contó con importantes alianzas con Tucar, Indumotora, SQM, Uber y Enel X.
- Fondo CI GMF II Energy Chile, que considera inversiones en proyectos de desarrollo de campos de paneles solares y de baterías con novedosas tecnologías que buscan optimizar las horas de generación de la energía verde.
- Fondo de Inversión Energy Transition, que apunta al avance y desarrollo de nuevas fuentes de energía e infraestructura asociada para proyectos de hidrógeno verde en la región de Magallanes y Antártica Chilena.

ODS

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO

Submeta: 8.5

FORMA DE
CONTRIBUCIÓN

- Contar con una Política de Diversidad e Inclusión.
- Contar con una Política de Compensaciones que tiene por objetivo velar por una correcta equidad interna, competitividad externa, atracción y retención del talento.
- Alianza con el Centro de Trabajo y Familia del ESE Business School de la Universidad de los Andes, que tiene como misión promover entornos de Responsabilidad Familiar Corporativa que tengan un impacto positivo en las empresas, las familias y la sociedad, mediante el intercambio de buenas prácticas de conciliación e igualdad de oportunidades.
- Fomentar el bienestar laboral, promover un entorno de trabajo positivo y equilibrar la vida personal y profesional.

INICIATIVAS
2024

- Cultura que promueve prácticas laborales justas, equidad y políticas responsables para incentivar el desarrollo profesional.
- Programa Sumar Talento, que promueve el desarrollo de jóvenes profesionales, generando oportunidades de empleo y formación.
- Programa Líderes que Inspiran, iniciativa desarrollada para potenciar las capacidades de liderazgo organizacional y preparar a los líderes para gestionar cambios, movilizar equipos y fomentar el crecimiento profesional.
- Plataforma Mi Evolución, programa de aprendizaje abierto a los colaboradores para potenciar sus habilidades contribuyendo a su empleabilidad y productividad.
- Apoyo económico a Corporación la Granja, la cual tiene por objetivo la búsqueda de oportunidades laborales para personas en situaciones vulnerables con discapacidad.
- Reconocimiento como uno de los mejores lugares para trabajar en Chile: 1° lugar el 2023 y 12° puesto entre las mejores empresas para trabajar para mujeres, ambos reconocimientos otorgados por Great Place to Work.

ODS

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Submeta: 11.6

FORMA DE CONTRIBUCIÓN

- Apoyar la adquisición de primera vivienda de grupos socioeconómicos medios y bajos, tradicionalmente no atendidos por la banca.
- Ofrecer un fondo de inversión verde orientado a la eficiencia energética del sector transporte.

INICIATIVAS 2024

- Fondo de Deuda Privada ULH, de AGF Security, mediante el que se otorga financiamiento a Unidad Leasing, entidad líder en el otorgamiento de leasing habitacional con subsidio para familias del segmento societario C2/C3.
- Fondo de electromovilidad de AGF Security. A través de éste se invirtió indirectamente en la compra de una flota de 170 vehículos 100% eléctricos y los dispuso en arriendo para su utilización en Uber. Este negocio contó con importantes alianzas con Tucur, Indumotora, SQM, Uber y Enel X.



ODS**13 ACCION POR EL CLIMA**

Submeta: 13.2, 13.3

FORMA DE CONTRIBUCIÓN

- Contar con una política y alianza con organizaciones para promover la inversión responsable.
- Gestión de Fondos de Inversión que reducen emisiones de gases de efecto invernadero, promoviendo el desarrollo sostenible y mitigando el cambio climático.
- Medir la huella de carbono en las empresas del Grupo.

INICIATIVAS 2024

- Política de Inversión Responsable en AGF Security.
- Adhesión a los Principios de Inversión Responsable (PRI) por parte de la Administradora General de Fondos.
- Fondo CI GMF II Energy Chile, de AGF Security, que considera inversiones en proyectos de desarrollo de campos de paneles solares y de baterías con novedosas tecnologías que buscan optimizar las horas de generación de la energía verde.
- Fondo de Inversión Energy Transition, de AGF Security, que apunta al avance y desarrollo de nuevas fuentes de energía e infraestructura asociada para proyectos de hidrógeno verde en la región de Magallanes y Antártica Chilena
- Certificación de la medición de la huella de carbono y obtención del sello Cuantificación del Ministerio de Medioambiente Campañas de reciclaje: juguetes, libros, latas y desechos electrónicos.
- Implementación programa de reciclaje en oficinas corporativas, apadrinamiento colegio para gestión de reciclaje.
- Políticas de Crédito que incorporan criterios de impacto climático.



ODS

**16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS**



Submeta: 16.5, 16.6

**FORMA DE
CONTRIBUCIÓN**

- Fomentar políticas claras anticorrupción y antisoborno en todas sus formas y ejecutar capacitaciones continuas.
- Informar transparentemente al mercado.

**INICIATIVAS
2024**

- Código de Ética y Manual de Conducta del Empleado.
- Política de Manejo de Conflictos de Interés.
- Política de Prevención de Delitos y Lavado de Activos.
- Canal de denuncias.
- Capacitaciones continuas de la Ley 20.393 y sus modificaciones para todos los colaboradores.

**17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS**



Submeta: 17.6, 17.7

**FORMA DE
CONTRIBUCIÓN**

- Alianzas con fundaciones y think tanks con el objetivo de generar espacios de conversación, reflexión y diálogo que aporten una mirada analítica a la realidad del país y del mundo.
- Apoyar investigaciones, informes y contenidos que sirvan de guía en el desarrollo de las políticas públicas.
- Promover colaboraciones estratégicas y el trabajo conjunto entre organizaciones para el desarrollo sostenible.

**INICIATIVAS
2024**

- Aportes a: ICARE, Fundación Libertad y Desarrollo, Fundación Jaime Guzmán Errazuriz, Centro de Investigación Empresa y Sociedad (CIES) de la UDD.
- Siendo parte de Pacto Global de las Naciones Unidas y Acción Empresas.

Modelo de creación de valor

INPUT

Capitales

Financiero	MM\$ 930.745 Patrimonio
	MMM\$ 8.875.399 Financiamiento total
	MMM\$ 9.806.143 en Activos

Intelectual	Security Hub
-------------	--------------

Industria	18 sucursales
	14 cajeros automáticos

Humano	1.385 colaboradores
	714 mujeres
	MM\$548 invertidos en capacitaciones

Social y Relacional	114.257 clientes
	16.424 clientes Banca Empresa
	58.206 clientes Banca Personas
	Alianza con siete fundaciones
	1.137 proveedores
53.045 Inversiones	

Natural	3.508 tCO ₂ e emisiones totales base al 2019
---------	--

MODELO DE NEGOCIOS

Propósito	Juntos construimos un mundo mejor, acompañándote con soluciones financieras sostenibles para que hagas realidad tus sueños.
Misión	Satisfacer las necesidades financieras de las grandes y medianas empresas y de las personas de ingresos crecientes, entregándoles un servicio integral de excelencia, que permita desarrollar con cada uno de ellos una relación de largo plazo. Todo esto, manteniendo siempre una preocupación real por las personas y sus familias, siendo reconocido como un gran lugar para trabajar.
Visión	Fortalecer el posicionamiento como banco especialista y el liderazgo en calidad de servicio, entregando productos y servicios financieros a la medida de cada cliente, y poniendo siempre a las personas en el centro del negocio.

Cercanía
Constante preocupación por la persona



Transparencia
Búsqueda permanente de la verdad

Profesionalismo
Trabajo bien hecho y motivación por los clientes

Gobernanza Corporativa

Gestión de riesgos

Pilares estratégicos

Experiencia de Cliente	Riesgo y uso de capital
Digital y Datos	Ambiental, social y gobernanza
Transformación de procesos	Cultura y Capacidades

Cultura Security

Armonía entre el trabajo, familia y vida personal	Conecta con personas
La importancia del cómo	Haz que ocurra
Relación a largo plazo	Construye el mañana
Sello Security	

VALOR CREADO PARA GRUPOS DE INTERÉS

Capitales

Financiero	MM\$ 144.595 utilidad	
Intelectual	99,2% de la dotación capacitada, con un promedio de 15,7 horas anuales.	
Industria	+6.000.000 transacciones	+25% en los funnels de colocaciones digitales de créditos de consumo.
Humano	<p>2 reconocimientos en Great place to Work</p> <p>+45 beneficios para colaboradores.</p> <p>39,8% de equidad salarial en fuerza de venta.</p>	28,2% colaboradores con más de 12 años de antigüedad.
Social y Relacional	<p>85% Tasa de recomendación Banca Personas.</p> <p>1° Lugar Índice de Confianza de Clientes (ICC), UAI Certificación SSINDEX por segundo año consecutivo.</p>	360.672 visualizaciones a seminario Económico Security a través de plataforma web.
Natural	<p>3.508 tCO₂e emisiones totales al 2024</p> <p>Certificación Huella Chile</p>	Disminución de 24% de la huella de carbono

Banca Empresas

Grandes Empresas e Inmobiliarias

Empresas y Sucursales Regionales

Financiamiento Estructurado

Banca Personas

Banca Privada

Banca Premium

Banca Activa

Banca Empresario

Mesa de Dinero

Mesa Balance

Mesa Distribución

Mesa de Trading e Inversiones

Banca Financiera

Inversiones

Inversión Patrimonial

Inversión Privada

Inversión Activa

Inversión Empresas



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Valor económico generado y distribuido

DOBLE MATERIALIDAD

DE IMPACTO

FINANCIERA



Las finanzas sostenibles representan una evolución crítica en el panorama financiero global, impulsada por una creciente conciencia sobre la urgencia de abordar desafíos ambientales, sociales y de gobernanza. En Banco Security, este enfoque se centra en la generación de valor económico; y va más allá, buscando cómo este valor se distribuye de manera que beneficie a todos los grupos de interés involucrados.

VALOR ECONÓMICO GENERADO 2024

Ingresos consolidados de Banco Security y Filiales

M\$ 1.015.765.908

La creación y distribución del valor económico indica de forma básica cómo una organización ha generado riqueza para sus grupos de interés.



Nota: Cálculo Valor Económico Generado y Distribuido según metodología GRI 201-1.

Revisar en <https://www.globalreporting.org/pdf.ashx?id=14114>

**VALOR ECONÓMICO
DISTRIBUIDO**

85,8%

M\$ 871.170.632

**VALOR ECONÓMICO
RETENIDO**

Utilidad retenida

14,2%

M\$ 144.595.276

12,0%

M\$ 104.120.817

GASTOS OPERACIONALES

Gastos realizados en proveedores (de materiales, componentes de productos, instalaciones y servicios adquiridos).

61,6%

M\$ 536.235.062

PROVEEDORES FINANCIEROS

Los intereses derivados de todos los tipos de deudas, préstamos y costos de financiamiento (depositantes y tenedores de bonos).

10,6%

M\$ 92.590.921

SUELDOS, BENEFICIOS Y APORTES

Salarios y beneficios de los trabajadores directos (incluidas las cantidades pagadas a instituciones gubernamentales a nombre de los empleados).

Las inversiones totales en la comunidad (contribuciones a asociaciones benéficas, ONG e institutos de investigación, fondos para apoyar la infraestructura comunitaria).

3,7%

M\$ 32.222.708

**IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES
Y APORTES A LA CMF**

Pagos realizados a organizaciones gubernamentales (impuestos, contribuciones y aportes).

12,2%

M\$ 106.001.123

ACCIONISTAS

Dividendos pagados durante el año 2024.



Indicadores

UTILIDADES LÍNEAS DE NEGOCIO (MM\$)

	2023	2024
Banca Personas	\$11.839	\$14.098
Banca Empresas	\$89.811	\$70.405
Tesorería	\$80.432	\$53.939
Inversiones	\$10.384	\$13.154

PARÁMETROS DE ACTIVIDAD (SASB):

BANCA COMERCIAL

[SASB FN-CB.A, FN-CB-000.B]

Categoría: Cuantitativo

- (1.a.) N° de cuentas corrientes y de ahorro de personas **58.759**
- (1.b.) N° de cuentas corrientes y de ahorro de pymes **15.703**
- (2.a.) Valor de cuentas corrientes y de ahorro de personas **MM\$ 205.002**
- (2.b.) Valor de cuentas corrientes y de ahorro de pymes **MM\$ 271.430**

Categoría: Cuantitativo

- (1.a.) N° de préstamos de personas **25.959**
- (1.b.) N° de préstamos de pymes **2.728**
- (1.c.) N° de préstamos de clientes corporativos: **6.367**
- (2.a.) Valor de préstamos de personas **MM\$ 687.770**
- (2.b.) Valor de préstamos de pymes **MM\$ 645.988**
- (2.c.) Valor de préstamos de clientes corporativos **MM\$ 2.541.628**

PARÁMETROS DE ACTIVIDAD (SASB):

FINANCIAMIENTO DE HIPOTECAS

[SASB FN-MF-000.A]

Categoría: Cuantitativo

- (1.a.) N° hipotecas abiertas residenciales **12.275**
- (1.b.) N° hipotecas abiertas comerciales **3.914**
- (2.a.) Valor hipotecas abiertas residenciales **UF 35.178.193**
- (2.b.) Valor hipotecas abiertas comerciales **UF 11.351.198**

PARÁMETROS DE ACTIVIDAD (SASB):

FINANCIAMIENTO AL CONSUMO

[SASB FN-MF-000.A, FN-CF-000.B]

Categoría: Cuantitativo

- (1) N° de consumidores únicos con una cuenta activa de tarjeta de crédito: **50.666 (considera clientes con tarjeta vigente y utilizable)**
- (2) N° de consumidores únicos con una cuenta activa de tarjeta de débito de prepago: **0 (Banco Security no cuenta con producto tarjeta de prepago)**

Categoría: Cuantitativo

- (1) N° total de tarjetas de créditos **59.331**
- (2) N° total de tarjetas de débito de prepago **0**

Filiales de Banco Security

[NCG 461 6.2.i, 6.2.ii]



AGF Security ofrece servicios y asesorías para cubrir las necesidades de inversión de sus clientes. Con un equipo capacitado y con amplia experiencia, **trabaja con un enfoque fundamentado en visiones de largo plazo, basado en cuatro conceptos clave:**

1. Track Record
2. Consistencia
3. Valor agregado
4. Sesgos tácticos.

La Administradora atiende principalmente a inversionistas medianos, clientes de alto patrimonio y empresas e inversionistas institucionales que buscan una gestión profesional y especializada de sus activos.



PRINCIPALES SERVICIOS Y PRODUCTOS:

1. Fondos Mutuos
2. Fondos de Inversión privados



CANALES DE ATENCIÓN:

La Administradora ofrece a sus clientes y al mercado distintas alternativas de inversión a través de canales digitales y presenciales, además de hacerlo a través de agentes externos.

PARÁMETROS DE ACTIVIDAD (SASB): ACTIVIDADES DE GESTIÓN Y CUSTODIA DE ACTIVOS

[SASB FN-CF-000.A, FN-CF-000.B]

Categoría: Cuantitativo

- (1) Total de activos registrados **M\$ 72.160.993**
- (2) Total de activos gestionados no registrados (AUM) **M\$ 4.197.570.836**

Categoría: Cuantitativo

Total de activos bajo custodia y supervisión **M\$ 4.269.731.829**

La Compañía se ha consolidado como una de las principales administradoras del mercado chileno, con:

33 Fondos Mutuos y 36 Fondos de Inversión, con una participación de mercado de 4,3% en la Industria de Fondos Mutuos.

Al 31 de diciembre de 2024 administra activos superiores a los US\$ 4.231 millones de sus más de 52.951 clientes.

54 Colaboradores	31,5% Participación femenina
52.951 Clientes	112 tCO₂e Huella de Carbono
83,7% Satisfacción	67,4% Eficiencia
MM\$ 9.375 Utilidad	MM\$ 72.161 Activos
17,04 Horas de capacitación anual por colaborador	

INVERSIONES **security**
CORREDORES DE BOLSA

Brinda análisis y acertados diagnósticos de mercados locales e internacionales a sus clientes, lo que le ha llevado a posicionarse como un referente en asesoría e inversión en el país. Su equipo de profesionales altamente especializado garantiza la adopción del enfoque integral de Grupo Security.

También denominada Valores Security, **se distingue por su avanzada infraestructura, con plataformas electrónicas** que permiten una ejecución eficiente en diversos instrumentos financieros a nivel global y local.

Estas herramientas se apoyan en alianzas estratégicas con la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa Electrónica, Pershing LLC BNY Mellon y Banco Inversis S.A., lo que asegura transparencia y simplicidad en las operaciones.

Valores Security, Corredores de Bolsa es un socio confiable, que proporciona soluciones de inversión consolidadas y accesibles.



CANALES DE ATENCIÓN:

La Corredora ofrece sus servicios a través de canales digitales y presenciales, además de hacerlo a través de agentes externos.

40
Colaboradores

10%
Participación femenina

12.957
Clientes

31,4
Horas de capacitación anual por colaborador

3.111
Empresas

9.846
Personas

83,7%
Satisfacción

89,2% tCO₂e
Huella de Carbono

9,3%
ROAE

93,1%
Eficiencia

MM\$ 3.785
Utilidad



**PARÁMETROS DE ACTIVIDAD (SASB):
BANCA DE INVERSIÓN Y CORRETAJE**

[SASB FN-AC-000.A, FN-AC-000.B]

Categoría: Cuantitativo

- (1.a.) N° de transacciones de suscripción: **No se cuenta con este dato para 2024.**
(1.b.) N° de transacciones de asesoramiento **0**
(1.c.) N° de transacciones de bursatilización **0**
(2.a.) Monto de transacciones de suscripción **\$3.698.773 millones en Bolsa de Comercio de Santiago y \$935.446 millones en la Bolsa Electrónica de Valores**
(2.b.) Monto de transacciones de asesoramiento **\$0**
(2.c.) Monto de transacciones de bursatilización **\$0**
-

Categoría: Cuantitativo

- (1) N° de inversiones de propiedad por sector **69 inversiones en la cartera de negociación, las cuales corresponden a inversiones en instrumentos de renta fija e intermediación financiera**
(2) Monto de inversiones de propiedad por sector **\$54.748 millones, correspondientes 100% al sector financiero: 10% corresponde a papeles emitidos por banco central, 77% a instrumentos de deuda emitidos por bancos y 13% a corporativos**
-

Categoría: Cuantitativo

En el período reportado, no se realizaron transacciones de creación de mercado en ninguna de las categorías mencionadas

3

GOBIERNO CORPORATIVO

Marco de gobernanza	54
Junta de accionistas	58
Directorio	58
Alta Dirección	70
Compromiso con la ética y la integridad	74
Gestión de riesgos	81
Continuidad operacional	95





Marco de gobernanza

[NCG 461 3.1.i]

El marco de gobernanza de Banco Security se caracteriza por contar con elementos orientados a **asegurar la coherencia de sus operaciones con el propósito de la empresa y una cultura basada en los valores corporativos de profesionalismo, transparencia y cercanía.**

La Compañía dispone de un modelo de gobierno sólido con mecanismos de control interno, para asegurar el cumplimiento de la normativa chilena y de la industria. El marco de gobernanza del Banco se basa en las directrices definidas por su controlador, Grupo Security, la normativa

chilena y directrices de sus reguladores, como la Comisión para el Mercado Financiero. Además, incorpora el Modelo de Tres Líneas de Defensa del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway (COSO), que orienta una gestión de riesgos sólida y eficaz.

Elementos para un gobierno sólido



DIRECTORIO INVOLUCRADO

El Directorio desempeña un papel central en las definiciones estratégicas a largo plazo y su supervisión, participa activamente de las decisiones de la Compañía y se relaciona permanentemente con la Alta Gerencia.

Es responsable de la aprobación de la estrategia y la supervisión de su cumplimiento. Determina los controles internos, que aseguran el buen funcionamiento del negocio y de la gestión de riesgos, protección de datos y ciberseguridad, entre otros.



POLÍTICAS CORPORATIVAS

Cuerpo con directrices y políticas que orientan el actuar del Banco, en materias como la gestión de conflictos de interés, competencia leal, anticorrupción, gestión de los riesgos, del capital y de los negocios, entre otros.



SUPERVISIÓN DE CUMPLIMIENTO

Supervisión del funcionamiento del Banco a través de auditorías internas y externas, y entidades reguladoras. Esto incluye la certificación del Modelo de Prevención del Delito (Ley 20.393) y, especialmente, la fiscalización continua por parte de la CMF.



MARCO ÉTICO

La Compañía cuenta con un conjunto de documentos que permiten guiar y supervisar sus operaciones. Entre otros, están el Código de Ética, marco normativo de materias de Cumplimiento, Modelo de Prevención del Delito, Política de Proveedores, entre otras.



SÓLIDA GESTIÓN DE RIESGOS

Las prácticas de gestión y control de riesgos del Banco se basan en el Modelo de Tres Líneas de Defensa, que guía la separación de funciones en la generación y gestión de riesgos, así como la supervisión del cumplimiento de políticas, metodologías y procedimientos.



SOSTENIBILIDAD

Compromiso de impulsar las mejores prácticas de sostenibilidad, como parte integral de la estrategia corporativa y el desarrollo del negocio. Los comités de Estrategia y Capital e Integral de Riesgos establecen los lineamientos en esta materia y supervisan el avance en sostenibilidad y riesgos climáticos, sociales y ambientales, respectivamente.

Políticas para orientar

Banco Security cuenta con un cuerpo de políticas y procedimientos que **guían su accionar en el ámbito del cumplimiento normativo, inversiones, atención a clientes, gestión de colaboradores y vinculación con proveedores.** Las principales son:

FUTURO SOSTENIBLE

Política de:

- Sostenibilidad
- Derechos Humanos
- Aportes a la comunidad
- Proveedores

CONDUCTA ÉTICA

- Manual de Conducta
- Código de Ética
- Manual PLAFT

Política de:

- Manejo de Conflicto de Interés
- Prevención de Delitos
- Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo (PLAFT)

NEGOCIO CON BASES SÓLIDAS

Política de:

- Gobierno de Riesgo
- Seguridad Física
- Gestión del Capital
- Dividendos
- Habitualidad
- Inversiones en Activos Fijos y Tecnológicos

RELACIONES SÓLIDAS CON CLIENTES

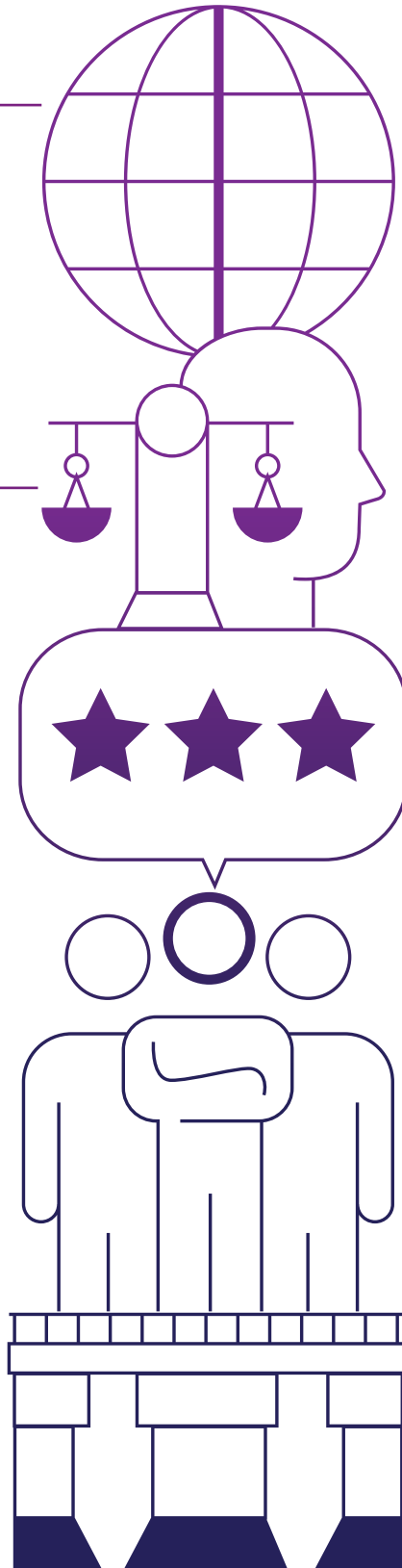
Política de:

- Calidad y Transparencia de la Información
- Ciberseguridad de la Información
- Protección y Tratamiento de Datos Personales
- Relación con Personas Expuestas Políticamente (PEP)
- Conocimiento del Cliente

EQUIPOS CUIDADOS Y COMPROMETIDOS

Política:

- Ocupacional de Salud y Seguridad en el Trabajo
- De Reclutamiento y Selección
- De Prevención del Acoso Laboral y Sexual
- De Diversidad e Inclusión
- De Designación, Remoción y Reemplazo Temporal de la Alta Gerencia
- De Compensaciones



Estructura corporativa

Directorio

Comités del Directorio

Comité Integral de Riesgos

Comité de Estrategia y Capital

Comité de Auditoría

Gerencia General

Comités de Gerencia con representantes del Directorio

Comité de:

Crédito

Riesgo Operacional

Cumplimiento

Watch

Comité:

Comité Comercial

COAP y Gestión de Capital

De Finanzas

De Productos

Comités de Gerencia

Comité de:

Crédito de Gerencia

Vigilancia de Liquidez

De crisis de Liquidez

Seguridad Física

Watch de Gerencia

Conducta

Operaciones y TI

Modelos

Datos

Normalización

Normas

Clasificación

Crisis

Comité de:

Inversiones en Activos Fijos

Coberturas

Proveedores




Prácticas de gobernanza

[NCG 461 3.1.ii, 3.1.iii, 3.1.iv, 3.1.v, 3.1.vi, 3.1.vii]

INTEGRACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

El Directorio y la Alta Administración tienen la convicción de que el aporte de la industria bancaria es crucial para avanzar en el desarrollo sostenible. El Banco cuenta con una Política de Sostenibilidad y una de Derechos Humanos, que son complementadas con estrategias que reflejan su compromiso con la transición a una economía baja en carbono y socialmente responsable.

El Directorio, el Comité de Estrategia y Capital y el Comité de Riesgo Integral son los responsables de materializar y supervisar los avances en este ámbito.

 [Más información en Capítulo Creando Valor – Sección Foco en Sostenibilidad.](#)

GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS Y DELITOS

El Directorio ha aprobado una serie de políticas y procedimientos para detectar y gestionar conflictos de interés; corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, y conductas que afecten la competencia leal y la libre competencia.

 [Más información en Capítulo Gobierno Corporativo – Sección Compromiso con la Ética.](#)

PREOCUPACIÓN POR SUS GRUPOS DE INTERÉS

Banco Security reconoce la relevancia de sus stakeholders en su proceso de creación de valor, en el cual podrían resultar impactados en forma positiva o negativa. Por ello, ha establecido una serie de compromisos con cada uno de ellos, los cuales son materializados por distintas unidades.

 [Más información en Capítulo Creando Valor – Sección Grupos de Interés.](#)


PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN

La Compañía y su Directorio reconocen la relevancia de la innovación permanente en la competitiva industria financiera. Por esto cuenta con una estrategia digital orientada a la transformación, y a impulsar la sostenibilidad de los negocios, para agilizar y facilitar procesos.

 [Más información en Capítulo Creando Valor – Sección Estrategia Digital.](#)

IDENTIFICACIÓN DE DIVERSIDAD DE CAPACIDADES Y REDUCCIÓN DE BARRERAS ORGANIZACIONALES

A través de su Política de Diversidad e Inclusión, Banco Security procura contar con procesos de selección y movilidad interna imparciales y libres de sesgos. Adicionalmente, la Gerencia de Cultura, responsable de este ámbito, realiza encuestas, feedbacks y aplica el modelo Business Partner para identificar barreras organizacionales y culturales que pudieran estar inhibiendo la diversidad de habilidades y conocimientos. Luego, realiza charlas y capacitaciones para gestionar dichas barreras.

 [Más información en Capítulo Cultura – Sección Un Grupo Diverso.](#)



Junta de Accionistas

Conforme a la Ley de Sociedades Anónimas y los Estatutos Sociales, la Junta de Accionistas es la máxima autoridad en el Gobierno Corporativo. En instancias ordinarias y extraordinarias, los accionistas toman decisiones respecto al funcionamiento de la empresa.

Directorio

[NCG 461 3.2.i]

El Directorio fija lineamientos estratégicos, aprueba políticas corporativas y vela porque en el proceso de creación de valor del Banco **se respeten los valores corporativos del profesionalismo, transparencia y cercanía.**

En ese contexto, participa activamente de la gestión, control y evaluación de las prácticas de gobernanza empresarial. Es responsable de la aprobación y supervisión de aspectos estratégicos, velando por la protección de los intereses de los grupos interesados, y determina aquellos controles internos que aseguran el buen funcionamiento del negocio. Asimismo, resguarda la adecuada protección de datos, el cumplimiento normativo y una gestión de riesgos eficiente.

El órgano está compuesto por nueve miembros, siete titulares y dos suplentes, todos chilenos¹. Uno ostenta la calidad de director independiente, según los requisitos de independencia señalados en el 3 del capítulo 1-15 de la RAN.

1. En el Directorio no hay miembros que sean mujeres ni personas en situación de discapacidad.



RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ
Presidente

6.350.390-8 Desde 01/08/1994
Ingeniero Comercial, Pontificia
Universidad Católica de Chile; Master in
Economics, Universidad de Chicago.



RAMÓN ELUCHANS OLIVARES
Vicepresidente

6.464.460-2 Desde 11/08/2022
Ingeniero Comercial, Pontificia
Universidad Católica de Chile.



HERNÁN ERRÁZURIZ CORREA
Director

4.686.927-3 Desde 16/09/1994
Abogado, Pontificia Universidad
Católica de Chile.



JORGE MARÍN CORREA
Director

7.639.707-4 Desde 01/08/1994
Técnico con Mención en Finanzas
y Comercialización; estudios
de posgrado en Finanzas y
Comercialización, y el Programa de
Alta Dirección Empresarial (ESE).



JUAN CRISTÓBAL PAVEZ RECARTE
Director

9.901.478-4 Desde 18/12/2020
Ingeniero Comercial, Pontificia
Universidad Católica de Chile;
MBA, Massachusetts Institute of
Technology (MIT).



FERNANDO SALINAS PINTO
Director

8.864.773-4 Desde 11/08/2022
Ingeniero Comercial, MBA, Pontificia
Universidad Católica de Chile,
y Stanford Executive Program,
Stanford University.



BONIFACIO BILBAO HORMAECHE
Director

9.218.210-K Desde 25/04/2020
Ingeniero Comercial, Pontificia
Universidad Católica de Chile.



MARIO WEIFFENBACH OYARZÚN
Director Suplente

4.868.153-0 Desde 25/03/2019
Ingeniero Comercial, mención
Administración de Empresas y
Contador Auditor, Universidad de Chile.

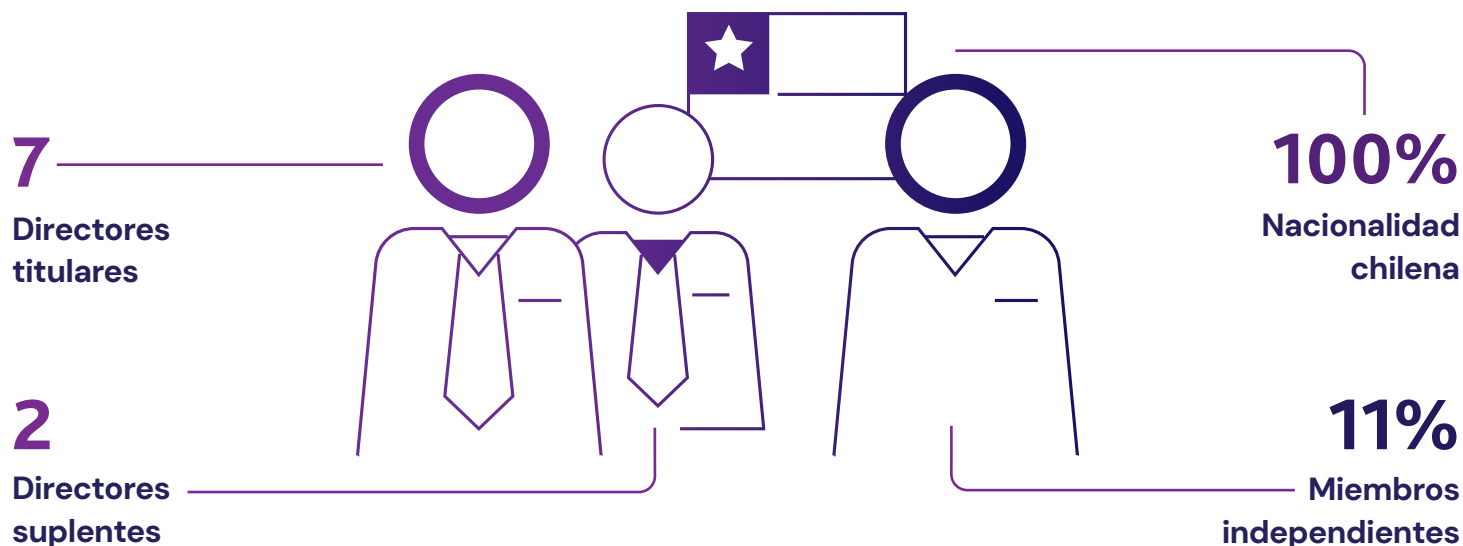


IGNACIO RUIZ-TAGLE VERGARA
Director Suplente

6.068.262-3 Desde 25/03/2019
Ingeniero Comercial, Pontificia
Universidad Católica de Chile.

Composición del Directorio

El Directorio de Banco Security **está compuesto por profesionales de diversas formaciones** y rangos etarios.



DIRECTORES POR RANGO ETARIO

22%

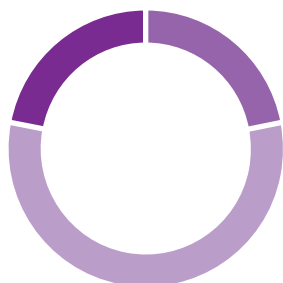
Entre 50 y 60 años

56%

Entre 61 y 70 años

22%

Más de 70 años



DIRECTORES POR ANTIGÜEDAD

33,3%

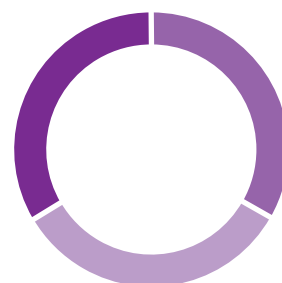
Menos de 3 años

33,3%

Entre 3 y 6 años

33,4%

Más de 12 años



MATRIZ DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

[NCG 461 3.2.iv]

Ámbito



Nota: De acuerdo a autoevaluación realizada el año 2023.

PROCESO DE SELECCIÓN E INDUCCIÓN

[NCG 461 3.2.v]

La elección de directores es realizada con los votos de Grupo Security, su controlador. El Reglamento de Funcionamiento del Directorio del Banco contempla un proceso de inducción para los nuevos directores. **Este considera una serie de reuniones con el Gerente General y gerentes de División, en las que se abordan diversos aspectos, como:**

1. **Principios del gobierno corporativo del Banco,** sus estatutos y reglamento
2. **Políticas del Banco**
3. **Principales riesgos** y herramientas de mitigación
4. **Prioridades estratégicas del Banco,** gestión del capital, definición de apetito al riesgo y sus principales métricas financieras y no financieras
5. **Realización de entrevistas** con el Gerente General y con las gerencias que él y/o el presidente consideren pertinentes
6. **Marco legal y regulatorio** aplicable a la institución, al Directorio y a los directores

MEJORA CONTINUA

[NCG 461 3.2.iii, 3.2.iv, 3.3.v]

El Directorio lleva a cabo anualmente un proceso de autoevaluación de sus funciones. Este contempla la revisión de la normativa vigente y atinente a la responsabilidad y labores del órgano de gobierno, así como aquellas relativas a las mejores prácticas de gobierno corporativo. En función de ello, se definen las materias a ser calificadas mediante la aplicación de un cuestionario².

El Directorio revisa los resultados en una sesión. En la oportunidad se analizan las materias con más altas y bajas calificación, así como su evolución en los últimos años. Con estos antecedentes, se definen las oportunidades de mejora y mecanismos de profundización de aquellas áreas perfeccionables³.

Con la información recopilada, se espera identificar y garantizar las mejores prácticas de gobierno corporativo, así como planificar las acciones necesarias para generar las mejoras que resulten pertinentes.

En cuanto a la contratación de asesorías del Directorio, el Banco dispone de un presupuesto asignado por la Junta Ordinaria de Accionistas (JOA). En términos de procedimientos de solicitud, cada Director debe requerirlo de manera formal al organismo. La solicitud debe ser aprobada por mayoría simple para hacerse efectiva. A la fecha no se ha desarrollado una política específica en esta materia, tanto para el Directorio como para sus comités.

Principales Asesorías contratadas por el Directorio

Cifras en UF

Empresa	2024	2023
ERNST & YOUNG LTDA.	5.397,41	8.879,5
FITCH RATINGS	1.293,98	2.414,8
ICR	322,85	969,6
STANDAR&POOR'S	1.166,72	178,4
RISKAMERICA SPA		99,5
Total	8.180,95	12.541,80

2. A la fecha no se ha considerado necesario la posibilidad de contratar los servicios de un tercero para el desarrollo del proceso de autoevaluación.

3. La detección de la diversidad de capacidades y conocimiento de los directores se realiza a través del proceso de elaboración de la Matriz de Habilidades del Directorio, que no contempla el levantamiento de las posibles barreras organizacionales, sociales y culturales dentro del organismo.

FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

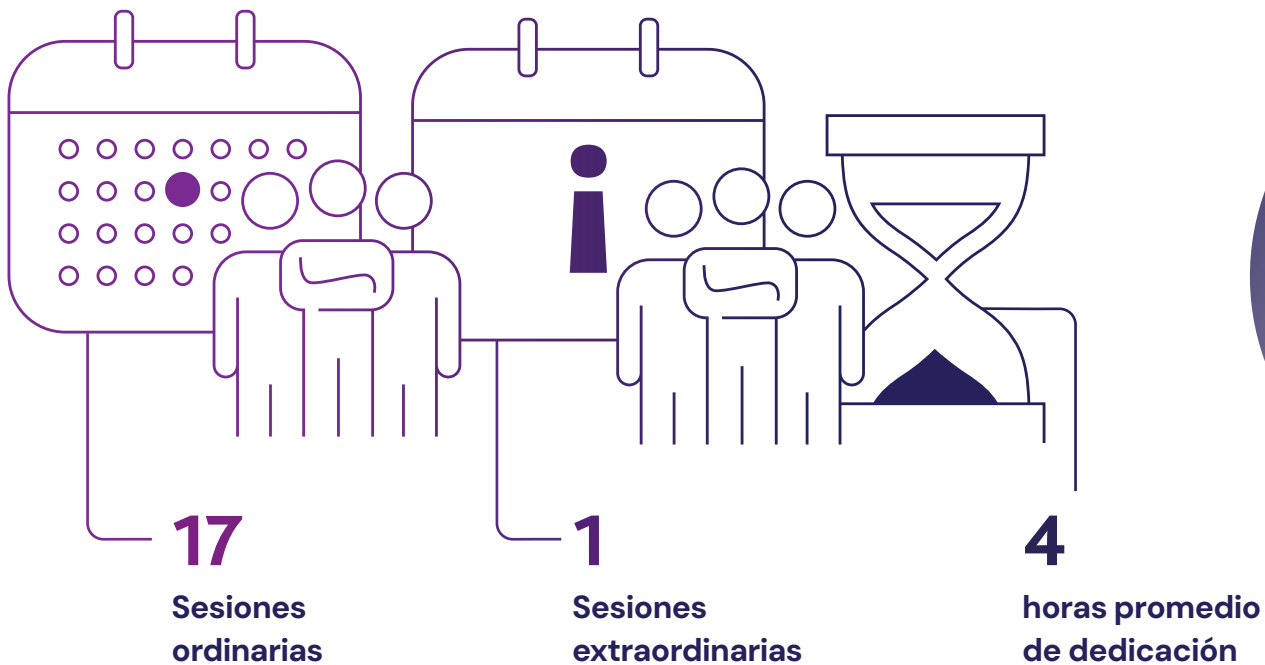
[NCG 461 3.2.x, 3.2.xii]

De acuerdo a lo definido en el Reglamento del Directorio se realizan 17 sesiones ordinarias al año (una al mes, más una adicional por trimestre), cuyas fechas son definidas con anterioridad⁴. Antes de cada reunión, se envía un email recordatorio con la minuta de contenidos a tratar en ella. Las sesiones extraordinarias deben ser citadas con un mínimo de 48 horas de anticipación.

Independiente del tipo de instancia, ordinaria o extraordinaria, los directores pueden participar presencial o remotamente (por teléfono o video conferencia), modalidad que debe quedar consignada en la correspondiente acta de la sesión.

El acta definitiva de sesión es propuesta por el secretario dentro de los siguientes 10 días hábiles bancarios, la cual es revisada por los directores. Una vez que el documento es aprobado, es firmado y remitido al Gerente General, para su posterior envío a la CMF.

Banco Security cuenta con una extranet, que permite a los directores acceder de manera segura, remota y permanente a las minutas con los temas a revisar en cada sesión y las actas definitivas de las mismas. El sitio contiene un repositorio documental desde el año 2011 a la fecha. Cuenta con un mecanismo de ordenamiento que facilita su indexación y la búsqueda de información. Las actas se encuentran también en formato físico en las oficinas centrales del Banco⁵.



4. En lo que respecta al tiempo mínimo de dedicación de los directores, no se ha estimado necesario establecerlo debido a que los aspectos relativos a la debida diligencia de los mismos están estipulados en la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas.

5. Los directores no tienen acceso al canal de denuncias a través de la extranet, puesto que está orientado a la gestión documental. Los miembros del Directorio pueden acceder al sistema de denuncias a través del link <https://security.ines.cl/security/formulario/index.php>

REUNIONES CON EQUIPOS CLAVE

[NCG 461 3.2.vi, 3.2.vii]

El Directorio del Banco **realiza seguimiento a los aspectos significativos de la operación** de la empresa, para lo cual los gerentes le reportan habitualmente de:

Gestión de riesgo

Gestión integral de riesgos, incluyendo aspectos relacionados a pruebas de estrés, excepciones a las políticas de riesgo, riesgo operacional en particular, materias ambientales, entre otros.

Periodicidad

Mensual

Auditoría externa

Presentación y revisión de estados financieros.

Periodicidad

2 veces al año

Auditoría interna

Revisión del Plan Anual de Auditoría y reportes del Comité de Auditoría, y abordaje de temas relacionados al riesgo operacional y de cumplimiento, así como el ámbito de la ciberseguridad.

Periodicidad

4 veces al año

Cumplimiento

Política sobre Personas Expuestas Políticamente (PEP).

Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT).

Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas.

Estado de observaciones de Auditoría Interna y Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Periodicidad

Trimestral

En todas las reuniones están presentes el Gerente General y/u otros ejecutivos principales.

En cuanto al seguimiento de las materias sociales, ambientales y de cambio climático, el Directorio se informa a través de sus comités de Estrategia y Capital e Integral de Riesgos, que son los responsables de definir los lineamientos estratégicos en dichas materias, así como dar seguimiento a los mismos. Ambos sesionan periódicamente⁶.

⁶ El Comité de Estrategia y Capital sesiona cuatrimestralmente. El Comité Integral de Riesgos lo hace en forma mensual.



REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

[NCG 461 3.2.ii, 3.2.xiii.f, 3.3.iii]

Las remuneraciones de los directores de Banco Security son aprobadas en la Junta Ordinaria de Accionistas. Esta fijó para 2024 una dieta mensual de asistencia de UF 75 y una remuneración para los directores que integran el Comité de Auditoría por UF 130 para el Presidente y de UF 90 mensuales para el resto de los miembros⁷.

Ingresos del Directorio

Cifras en UF

Ingresos fijos

Miembro del Directorio	Dieta por asistencia Directorio		Comité Directores	
	2024	2023	2024	2023
Renato Peñafiel Muñoz	1.050	1.200		
Ramón Eluchans Olivares	900	900		
Jorge Marín Correa	1.125	1.200	900	900
Juan Cristóbal Pavez	1.125	1.125		
Errazuriz Correa Hernan F.	1.125	1.125	1.560	1.040
Weiffenbach Oyarzún Mario	225	300	1.080	900
Ruiz-Tagle Vergara Ignacio	150	75		264
Bonifacio Bilbao H.	1.125	1.125		
Total	6.825	7.050	3.540	3.104

Ingresos variables

Miembro del Directorio	Gratificación		Honorarios	
	2024	2023	2024	2023
Renato Peñafiel Muñoz				
Ramón Eluchans Olivares	948	845	7.440	7.336
Jorge Marín Correa	948	845		
Juan Cristóbal Pavez				
Errazuriz Correa Hernan F.	948	845		
Weiffenbach Oyarzún Mario				
Ruiz-Tagle Vergara Ignacio	79	211	5.280	4.931
Bonifacio Bilbao H.	948	845	7.440	6.259
Total	3.871	3.591	20.160	18.526

7. La participación en los comités de Estrategia y Capital e Integral de Riesgos no es remunerada. En cuanto a la brecha salarial de género ésta no aplica debido a que todos los miembros del Directorio son hombres.

COMITÉS DEL DIRECTORIO

[NCG 461 3.3.i, 3.3.ii, 3.3.iii, 3.3.vi]

Comité Integral de Riesgos

Rol y funciones:

Asistir al Directorio en cumplir con sus responsabilidades de supervisión de la gestión de riesgos del Banco y sus filiales, según los objetivos estratégicos de cada uno.

Seguimiento de los distintos riesgos gestionados, a través de la aprobación y sanción de aspectos relevantes en la gestión de los riesgos inherentes y emergentes, así como de los ambientales, sociales y climáticos, de acuerdo con el apetito de riesgo definido.

Principales actividades del año:

1. Aprobación a metodología y mejoras al perfil de riesgo (RIA), así como su nota final.
2. Para los ejercicios de Autoevaluación del Patrimonio Efectivo (IAPE) se aprueban tanto los escenarios de estrés de crédito internos y su metodología, como los escenarios y resultados de las pruebas de liquidez.
3. Se aprueban los resultados de suficiencia de provisiones de crédito sobre castigos netos para

el Banco y las distintas carteras de productos al cierre de junio 2024.

4. Toma de conocimiento del estado de las diferentes métricas de riesgo, su cumplimiento, así como solicitud de soluciones para aquellas incumplidas.
5. En cuanto al marco metodológico, se autorizan modificaciones a diferentes lineamientos, así como se ratifican Políticas y Lineamientos sin modificaciones.

Nota: Se aprueban los resultados de estrés de todos los riesgos.

Directores participantes

2023

Renato Peñafiel

Ramón Eluchans

Bonifacio Bilbao

Ignacio Ruiz Tagle

2024

Renato Peñafiel

Ramón Eluchans

Bonifacio Bilbao

Ignacio Ruiz Tagle

Ejecutivo responsable

2023

Alberto Oviedo, Gerente División Riesgo Banco Security

2024

Alberto Oviedo, Gerente División Riesgo Banco Security



Periodicidad

Al menos mensualmente



Reporte al Directorio

12 veces al año

Principales asesorías contratadas

2023

Capacitaciones relacionadas a la protección de datos por parte de Baker & McKenzie por UF 196.

2024

Asesoría de Management Solutions (por UF 1.400), para definir la metodología de gestión de riesgos asociados al cambio climático.

El Comité se reúne de manera mensual con la Gerencia de Riesgos para supervisar la gestión adecuada de los riesgos de acuerdo con el apetito de riesgo determinado por el Directorio. El Gerente General y el Gerente de la División Riesgo están presentes en la instancia. En el segundo

semestre de 2024 se modificaron los estatutos del Comité, incorporando el seguimiento de los riesgos ASG y climáticos a sus funciones. Al cierre del año, el organismo había iniciado el monitoreo de los riesgos sociales, relacionados con diversidad e inclusión.

Nota: Banco Security y Filiales no cuenta con un Comité de Directores según lo dispuesto en el artículo 50 bis de la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas, debido a que no se aplica dicha disposición a la Compañía.

Comité de Auditoría

Rol y funciones:

Cuidar la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos del Banco y sus filiales.

Velar por el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica.

Revisar, evaluar, controlar y apoyar la función e independencia de la Contraloría Interna.

Coordinar las tareas entre auditoría interna y externa, siendo nexo entre ambos y el Directorio del Banco.

Principales actividades del año:

1. CMF: Toma conocimiento visitas, avances e informes.
2. Auditores Externos y Clasificadores de Riesgo.
 - EEFF Cierre 2024 Carta Control Interno, Suf. Provisiones, Informes Especiales (IAPE/IAL, Pilar III, Cyber, Impuestos, BD seguros).
 - Proceso Servicios 2024 Auditores Externo y Clasif. de Riesgo y cuenta a Directorio para recomendación a Junta Accionistas.
 - Coordinación de actividades de Aud. Interna con Aud. Externos.
3. Cuenta anual a Directorio Banco.
4. Monitoreo avance procesos IAPE – ILAAP.
5. Monitoreo Plan Anual Auditoría Interna Banco y Filiales. Informes e Indicadores de Auditoría Continua.
6. Monitoreo avance Planes de Acción y evaluación Solicitudes de Reprogramación.
7. Toma de conocimiento cambios normativos que afectan al Banco y Filiales, para discusión de implicancias para la institución.
8. Monitoreo Juicios, Castigos.
9. Coordinación Cuestionario Auto-Evaluación Anual Directorio.
10. Revisión resultados proceso anual Auto-Evaluación de Gestión RAN Cap. 1-13.

Directores participantes

2023

Hernán Felipe Errázuriz
(Director independiente)

Jorge Marín

Mario Weiffenbach

2024

Hernán Felipe Errázuriz
(Director independiente)

Jorge Marín

Mario Weiffenbach

Principales asesorías contratadas

2023

El comité no contrató asesorías.

2024

El comité no contrató asesorías



Periodicidad

Al menos ocho reuniones al año



Reporte al Directorio

9 veces al año

Comité de Estrategia y Capital

Rol y funciones:

Revisar, aprobar y realizar seguimiento de las acciones

asociadas a la correcta gestión de la estrategia y capital del Banco y sus filiales.

Cuidar el cumplimiento de los requerimientos de capital

establecidos por el regulador e identificar las mejores prácticas observadas, ya sea a nivel local o internacional, en relación con esta materia.

Supervisar la divulgación, presentación de informes y transparencia sobre materias ASG, así como del proceso de materialidad.

Principales actividades del año:

1. Presentación y preaprobación de IAPE 2024.
2. Actualización de Política de Gestión de Capital.
3. Seguimiento métricas de apetito al riesgo de Rentabilidad y Solvencia.
4. Seguimiento al programa de actuación futura del IAPE.
5. Revisión general del negocio y el cumplimiento del Plan Estratégico así como las diferentes acciones comerciales.
6. Presentación del Plan de Gestión de Capital que considera: gobierno de la gestión de rentabilidad, costo de capital y nuevo modelo de costos.
7. Revisión de avances de la asesoría en la evaluación de ASG.
8. Presentación y pre-aprobación del Plan Financiero 2025-27.
9. Revisión del ejercicio de tensión semestral.
10. Validación política de divulgación de la información.



Directores participantes

2023

Renato Peñafiel

Fernando Salinas

Jorge Marín

Juan Cristóbal Pavez

2024

Renato Peñafiel

Fernando Salinas

Jorge Marín

Juan Cristóbal Pavez

Ejecutivo responsable

2023

Eduardo Olivares,
Gerente General Banco Security

2024

Eduardo Olivares,
Gerente General Banco Security

Principales asesorías contratadas

2023

El comité no contrató asesorías.

2024

Asesoría de Gobierno de Gestión de
Rentabilidad y Costo de Capital



Periodicidad
Cuatrimestral



Reporte al Directorio
Cuatrimestral



Alta Dirección

[NCG 461 3.4.i]

Banco Security cuenta con una planta de profesionales de alto nivel y experiencia, quienes guían y promueven el desarrollo de soluciones financieras de excelencia.



EDUARDO OLIVARES VELOSO

Gerente General

9.017.530-0 Desde 09/03/2020

Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez, y MBA, The Tuck School of Business at Dartmouth.



HITOSHI KAMADA

Gerente División Inversiones

21.259.467-9 Desde 01/12/2019

Licenciado en Economía, Universidad de Cuyo, y MBA, Universidad del CEMA, Buenos Aires.



MANUEL WIDOW LIRA

Gerente División Planificación y Gestión

11.648.339-4 Desde 01/06/2013

Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez, y MBA, Pontificia Universidad Católica de Chile.



PAULO MELO GALVAO DE ALMEIDA

Gerente de Estrategia y Transformación

24.939.896-9 Desde 31/01/2024

Ingeniero Mecánico, Escola Politecnica de Universidad de Sao Paulo y MBA The Tuck School of Business at Dartmouth.



ENRIQUE MENCHACA OLIVARES

Fiscal

6.944.388-5 Desde 01/09/2004

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile.



NICOLÁS UGARTE BUSTAMANTE

Gerente División Finanzas y Corporativa

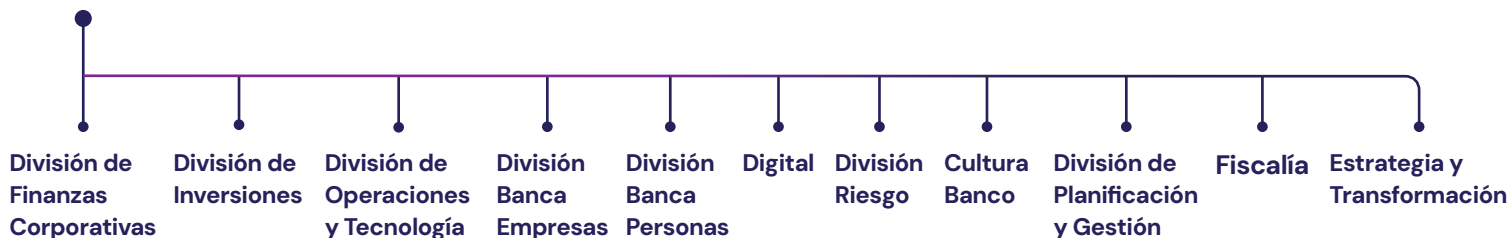
7.033.564-6 Desde 01/03/2007

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Estructura corporativa

[NCG 461 3.1.2]

Gerencia General



Nota: Las relaciones con los accionistas e inversionistas son llevadas por la unidad de Relación con Inversionistas de Grupo Security. Por su parte, la Gerencia Corporativa de Asuntos Públicos es la responsable de la relación con los medios de comunicación y de establecer los lineamientos ASG tanto en el holding como en las filiales.



CHRISTIAN SINCLAIR MANLEY

**Gerente División Banca
Empresas**

6.379.747-2 Desde 01/10/2004
Ingeniero Comercial, Universidad de
Santiago de Chile.



MATÍAS MORALES MUÑOZ

Gerente Digital

16.302.619-8 Desde 19/07/2021
Ingeniero Civil Industrial, Universidad
Adolfo Ibáñez.



SERGIO MIERZEJEWSKI LAFFERTE

**Gerente División Operaciones
y Tecnología**

10.590.650-1 Desde 12/07/2023
Ingeniero en Información y Control
de Gestión y Contador Auditor,
Universidad de Chile y MBA
Universidad Adolfo Ibañez



ALBERTO OVIEDO OBRADOR

Gerente División Riesgo

10.382.134-7 Desde 15/04/2020
Ingeniero Comercial, Pontificia
Universidad Católica de Chile,
y MBA del ESE, Universidad de
Navarra, Barcelona.



PAULINA LAS HERAS BUGEDO

**Gerente División
Banca Personas**

11.833.738-7 Desde 02/12/2019
Contador Auditor, Universidad de
Santiago de Chile.



DANIELA ROSAS HUCKE

Gerente Cultura Banco

13.890.445-8 Desde 16/11/2020
Psicóloga, Pontificia
Universidad Católica de Chile.

Composición de la Alta Gerencia

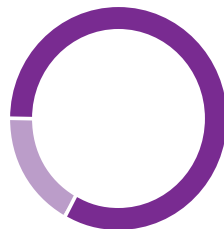
GERENTES POR GÉNERO

10

Hombres

2

Mujeres



GERENTES POR NACIONALIDAD

10

Chilena

2

Extranjera



GERENTES POR EDAD

1

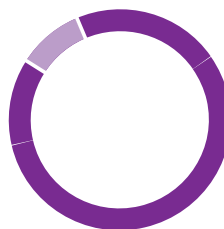
Menor de 40 años

11

Entre 40 y 70 años

0

Mayor de 70 años



GERENTES POR ANTIGÜEDAD

3

Menos de 3 años

6

Entre 3 y 9 años

3

Más de 9 años



Remuneraciones, estructuras salariales y planes de incentivo

[NCG 461 3.4.iii, 3.6.xi, 3.6.xii]

Banco Security, como filial de Grupo Security, cuenta con una Política de Compensaciones, que es revisada anualmente por el Comité de Compensaciones del Directorio del holding⁸, la cual no es sometida a votación de los accionistas y no considera pagos basados en opciones sobre acciones de la Sociedad.

El documento define un Modelo de Incentivos para el Gerente General, gerentes divisionales y de áreas de apoyo y subgerentes. **Este tiene cinco objetivos:**

1. Atraer y retener el talento.
2. Alinear los montos de los bonos con el crecimiento de las utilidades y el ROE.
3. Proporcionar al Directorio una metodología de revisión continua que asegure que los objetivos de los ejecutivos sean consecuentes con la estrategia de la entidad.
4. Definir bonos de acuerdo con el mercado.
5. Exigir un crecimiento mínimo anual en las utilidades.

Este modelo considera indicadores cuantitativos y cualitativos. En el caso de los últimos, se relacionan con las **competencias de liderazgo** principalmente, **que se miden a través de las dimensiones de Grupo, Empresa, Área e Individual.**



8. En 2024 no se requirió la asesoría de un tercero para la revisión anual del modelo de incentivos y la estructura de remuneraciones de ejecutivos principales. A la fecha no se considera la divulgación al público de los planes de incentivos y de la Política de Compensaciones.

GASTO AGREGADO EN REMUNERACIONES DE LA ALTA ADMINISTRACIÓN**3.785 MM\$**

2022

4.359 MM\$

2023

7.440 MM\$

2024

Plan de sucesión

[NCG 461 3.6.xi]

Banco Security cuenta con una Política de Designación de la Alta Administración orientada a asegurar la estabilidad de la Compañía y su continuidad en el tiempo, **estableciendo un marco de acción ante cambios de liderazgos**, planificados o intempestivos que minimicen el impacto que ello tendría en la organización.

Los objetivos de esta política son definir reemplazos en ausencia temporal del Gerente General o la Alta Administración y promover movimientos organizativos que aseguren el liderazgo calificado, con el nivel de competencias apropiadas y correspondencia con el Sello Security.

El Gerente General y el Directorio son quienes velan por la correcta implementación de este documento, que, entre otros aspectos, contempla el traspaso de funciones e información relevante al nuevo ejecutivo con el objetivo de minimizar el impacto del cambio en la Compañía.



Compromiso con la ética y la integridad

Marco ético

[NCG 461 3.6.vii]

La empresa dispone de una serie de códigos, políticas y procedimientos orientadas a mantener los más altos estándares éticos en el diario quehacer de sus ejecutivos y colaboradores. Estos están inspirados en los valores corporativos de la cercanía, la transparencia y el profesionalismo.

A lo largo de su historia, Banco Security ha construido un marco ético constituido por un Código de Ética y un Manual de Conducta, complementarios a la normativa chilena, los reglamentos internos, el contrato de trabajo, normas, procedimientos y políticas internas. Entre estas últimas están las de Prevención del Delito, Derechos Humanos, Conflictos de Interés.

PRINCIPIOS QUE INSPIRAN EL CÓDIGO



1. Compromiso con el cliente: Entrega de productos y servicios de vanguardia, que satisfagan sus necesidades.
2. Compromiso con los accionistas: Velar por el desarrollo constante de la empresa para lograr una tasa de retorno atractiva.
3. Compromiso con los colaboradores: Cultivo de un ambiente de trabajo en el que cada miembro del equipo pueda desarrollar sus potencialidades.

PRINCIPALES ASPECTOS A OBSERVAR



1. Ley 20.393 sobre Prevención de Delitos y sus modificaciones
2. Uso y resguardo de la información
3. Evitar los conflictos de interés
4. Relación con los clientes
5. Relación con la competencia, autoridades bursátiles y gubernamentales, proveedores y la comunidad en general
6. Protección de los inversores
7. Aceptación de beneficios o regalos

Las directrices establecidas en cada uno de estos documentos rigen para los directores, gerentes, ejecutivos y colaboradores tanto Banco como de sus filiales. Estos tienen el deber de informar a su superior directo a Contraloría Corporativa cualquier conducta ilícita, ilegal o fraudulenta que puedan afectar la reputación de la empresa o en contra de lo estipulado en el Código.

Canal de denuncias

[NCG 461 3.6.vii]

Banco Security pone a disposición para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros una línea para denunciar eventuales irregularidades o ilícitos, de manera confidencial y con la opción de hacerlo de manera anónima. Luego, pueden seguirlo con un código obtenido tras la generación de una denuncia.

Entre otras, a través del canal se pueden realizar denuncias relacionadas con:

Ley Karin de Acoso Sexual, Laboral y de Violencia en el Trabajo

El resguardo de las personas y ambiente de trabajo

Ley de Responsabilidad Penal y Ley 20.393

Conductas en los negocios y la libre competencia

Incumplimientos de normativas internas

La Gerencia de Cumplimiento es la unidad que recibe y evalúa las denuncias. El canal se aloja en un servidor externo y está disponible tanto en la intranet como en el sitio web de la Compañía.

La empresa habitualmente realiza comunicaciones hacia sus colaboradores en las que recuerda las vías de acceso al canal y que se trata de un medio confidencial, confiable y seguro.



Link: <https://security.ines.cl/security/formulario/index.php>



Cumplimiento legal y normativo

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

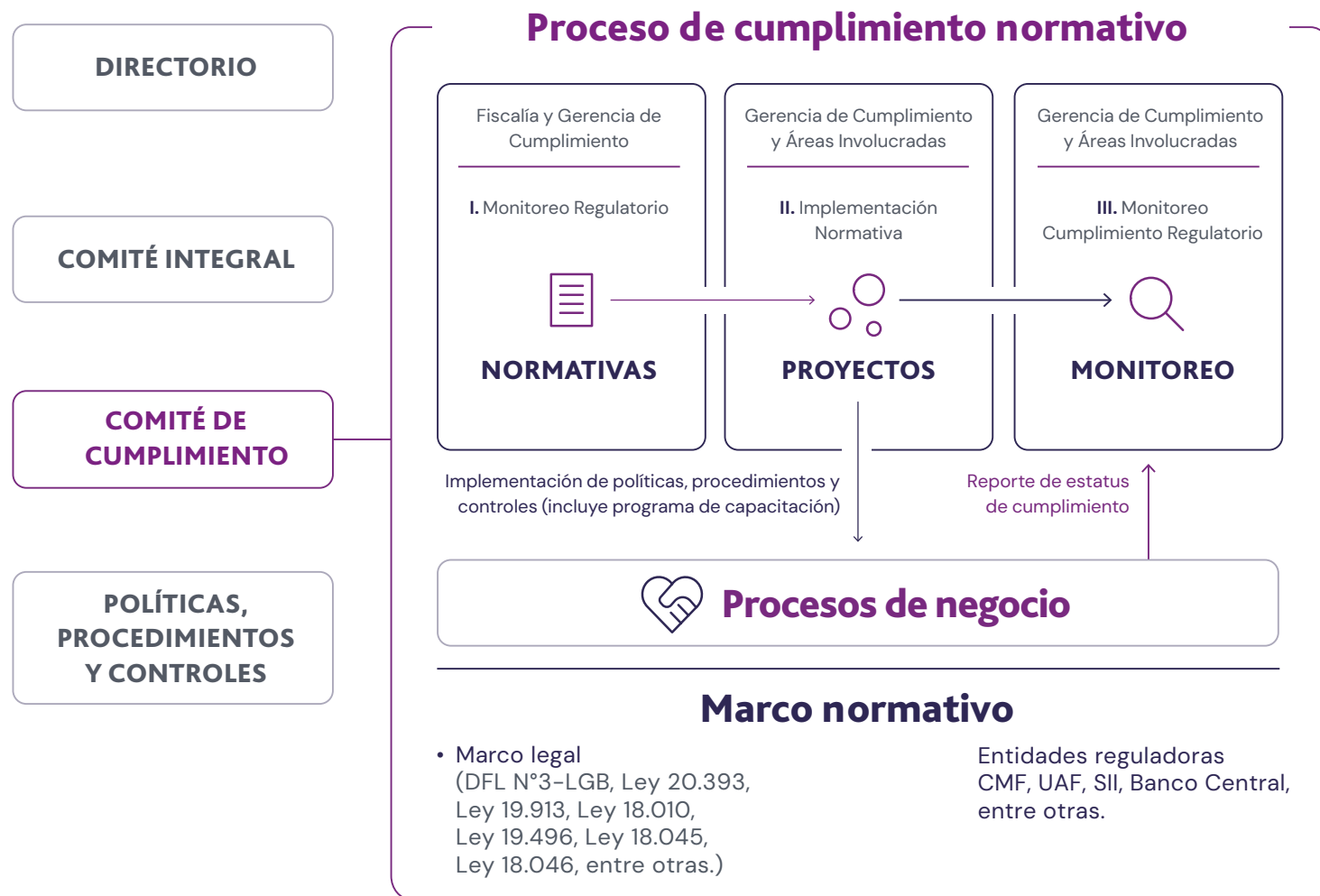
El riesgo de cumplimiento es el riesgo de sanciones legales o regulatorias, pérdidas financieras o pérdida de reputación que puede sufrir un banco como resultado de su falla en el cumplimiento con leyes, regulaciones, reglas, estándares autoimpuestos por la propia organización, y códigos de conducta aplicables a sus actividades bancarias (*Basilea Compliance and the compliance function in banks - April 2005*).

Security ha dispuesto un proceso que asegura el monitoreo y la adecuada implementación de las normas y regulaciones a las que está afecta la organización, a través del desarrollo de programas de cumplimiento para cada una de ellas. Este

proceso es liderado por la Gerencia de Cumplimiento y es ejecutado con apoyo del área legal de la Fiscalía y consta de 3 etapas:

1. Identificación de Normas y Evaluación de Riesgos
2. Implementación Normativa
3. Monitoreo y Reporte.

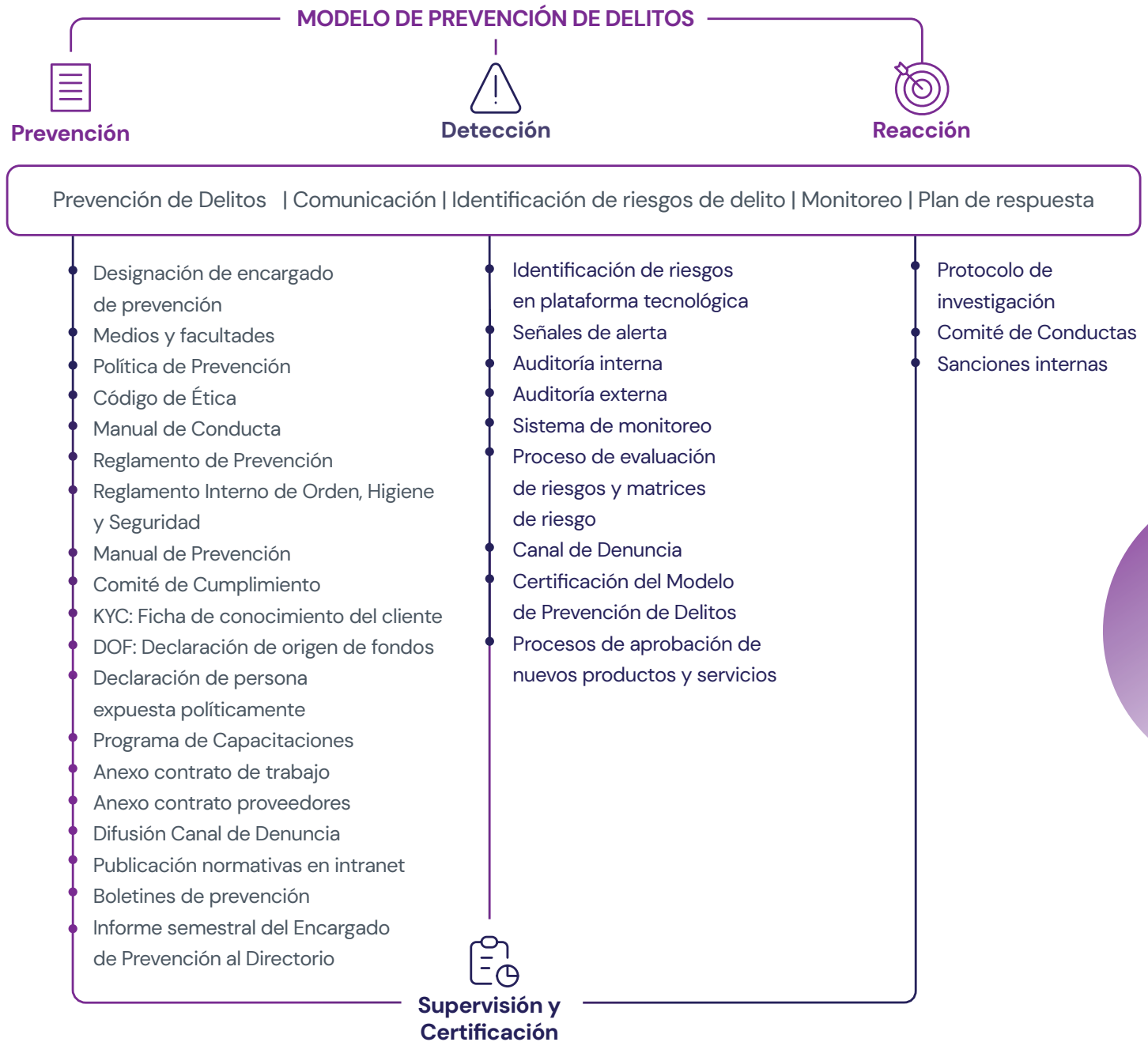
En la última, se monitorea el estado de todos los controles críticos de las normas, identificados en las matrices de riesgo respectivas que ya han sido implementadas y se reporta su estado en todas las instancias de gobierno correspondientes.



MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

[NCG 461 3.6.xiii, 8.5]

La Compañía cuenta con un programa de cumplimiento de la Ley N.º 20.393, que busca prevenir delitos de corrupción, cohecho, y delitos económicos, entre otros, el que es liderado por la Gerencia de Cumplimiento.



El Modelo contempla la designación de un Encargado de Prevención de Delitos, la identificación y monitoreo de las actividades o procesos de la organización con exposición a riesgos de las conductas delictivas, políticas, procedimientos y controles destinados a prevenir estas conductas, canales seguros de denuncia y sanciones internas para casos de incumplimiento. Estos elementos han sido comunicados a todos los trabajadores de la organización.

La normativa interna se encuentra incorporada expresamente en los contratos de trabajo y de prestación de servicios de todos los trabajadores, empleados y prestadores de servicios, de acuerdo a lo definido en la Ley 20.393 y sus modificaciones.

DIRECTORIO

COMITÉ INTEGRAL

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES

Programa de Cumplimiento Ley 20.393

GRUPO DE DELITOS

- Delitos asociados a la Regulación Bancaria (Ley General de Bancos)
- Delitos Bursátiles
- Delitos contra la Libre Competencia y Competencia Leal
- Delitos Contra la Potestad Tributaria
- Delitos de Corrupción
- Delitos de Falsedades a Autoridades
- Delitos de Fraude en general
- Delito de Indiscreción
- Delito de Tráfico y posesión de bienes ilícitos y financiamiento del terrorismo
- Delitos Informáticos
- Delitos Laborales
- Delitos Societarios
- Falsificaciones y Falsedades

N° de Delitos Ley 20.393

231

N° de Delitos con potencial impacto en la Compañía

60

N° de Controles Matriz de Seguimiento

121

Compañía	N° Controles
Banco	103
AGF	89
Valores	94

Marco normativo

- Marco legal Ley 20.393 (DFL N°3LGB L.19.913, RAN-1-14, 1-16, Circulares - UAF, Ley 18.045, otros cuerpos legales a los que hace referencia esta ley).

Gestión de conflictos de interés

[NCG 461 3.1.iii]

La Compañía cuenta con un marco de políticas que cubren de manera explícita la identificación, declaración, control y gestión de los conflictos de interés, así como las conductas prohibidas en relación con este tema.

Estos documentos forman un cuerpo normativo que se compone del Código de Ética, el Manual de Conductas, la Política de Manejo de Conflictos de Interés y la de Habitualidad para Operaciones con Partes relacionadas y el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad.

Para apoyar el programa de cumplimiento asociado a este tema, la Gerencia de Cumplimiento implementó un proceso organizacional de declaraciones electrónicas de vínculos. Esto le ha permitido a la institución contar con una base maestra de relacionados para el Banco y sus filiales, posibilitando la implementación de controles y el monitoreo de este tipo de conductas.



CUIDADO DE LA LIBRE COMPETENCIA Y COMPETENCIA LEAL

[NCG 461 3.1.iii, 3.6.ii.c, 8.4]

La industria bancaria es altamente competitiva y sujeta a elevados estándares de regulación y fiscalización. Por ello, Banco Security posee procedimientos orientados a prevenir y gestionar los incumplimientos regulatorios que podrían afectar la libre competencia.

La Compañía dispone de normas internas estrictas para el uso y manejo de información sensible, un proceso de desarrollo de productos que incorpora el análisis regulatorio

en sus etapas, y la existencia de un Comité de Conductas que toma acciones frente a actos que afecten el cumplimiento normativo. Asimismo, el Banco se preocupa de garantizar la transparencia en la información que entrega a sus clientes y el mercado en general.

DERECHOS DE LOS TRABAJADORES

[NCG 461 8.2]

En el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad se establece el compromiso de que Banco Security garantizará a cada colaborador un ambiente laboral digno y seguro, en el que se respeten sus derechos laborales. También, para cumplirlo, la empresa adoptará las medidas que estime conveniente y ofrecerá un sistema de solución de conflictos cuando así haya mérito, sin costo para los trabajadores.

El documento considera además un sistema de investigación y sanciones ante posibles incumplimientos de los aspectos que norma. El Reglamento es complementario

a la legislación chilena, como el Código del Trabajo, la Ley de Acoso Sexual, Laboral y de Violencia en el Trabajo. También a las políticas internas de Derechos Humanos, de Compensaciones y de Acoso Sexual, Laboral y No Violencia en el Trabajo.

En 2024, la empresa no tuvo sanciones ejecutoriadas relativas a incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de trabajadores. Por otro lado, fue objeto de seis demandas de tutela laboral.

DERECHOS DE LOS CLIENTES

[NCG 461 8.1]

Al igual que en el caso del resto de las normativas, el Banco cuenta con políticas procedimientos y controles para asegurar el cumplimiento con los derechos de los clientes, tanto a nivel de los productos y servicios que les entrega como en relación al tratamiento de sus datos personales.

Al respecto, se destacan distintos programas de cumplimiento relacionados a la Ley 19.496 y la normativa emitida por el Sernac, y el programa de cumplimiento de protección de datos personales. A propósito de este último, la organización ha designado un Encargado de Protección de Datos Personales y cuenta con una Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales.

En 2024, la empresa no fue objeto de sanciones ejecutoriadas relativas a incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus clientes.

VINCULACIÓN CON EL MEDIOAMBIENTE

[NCG 461 8.3]

El Banco no cuenta con modelos de cumplimiento ambiental, debido a que nos es requerido para la industria bancaria.



Gestión de riesgo

[NCG 461 3.6.i]

Se trata de uno de los principales pilares de la estrategia de Banco Security para cuidar la creación de valor para sus accionistas y grupos de interés. Se realiza con una visión integral, que incorpora las mejores prácticas internacionales y el aprendizaje de Banco Security, durante sus más de 30 años de existencia.

La empresa cuenta con un marco para la gestión de riesgo aprobado por el Directorio, compuesto por el apetito de riesgo y diversas políticas, que establecen procedimientos para la gestión de riesgos emergentes e inherentes del negocio como los operacionales, financieros, crediticios, reputacional, de cumplimiento, sociales, ambientales y climáticos, tanto de la empresa como de sus subsidiarias.

A través del Modelo de Tres Líneas de Defensa, del Comité of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), la empresa posee una estructura que asegura una división adecuada de funciones y responsabilidades de los distintos comités para cumplir con la regulación asociada a la implementación de Basilea III.

En 2024, el Banco, la Gerencia División Riesgos y los comités Integral de Riesgos y de Estrategia y Capital, con asesoría de Management Solutions Consultores, trabajaron en la incorporación de la gestión de riesgos relacionados con el cambio climático, así como los impactos sobre el medioambiente y la sociedad de las actividades o negocios que financia.

En ese contexto, se trabajó una Política de Inversión Responsable, que incluye variables de sostenibilidad en las decisiones de inversión, y en una de Riesgo Social y Ambiental, para considerar dichas variables en la evaluación de proyectos a financiar. Así, alineados con los Principios del Ecuador, se estableció un esquema de identificación y gestión de riesgo de los clientes con el objetivo de apoyarlos en el cumplimiento de la normativa vigente.



Políticas y documentos para una gestión de riesgo efectiva



Generales

- Marco de Apetito de Riesgo
- Declaración de Apetito de Riesgo
- Política Gobierno de Riesgo



Riesgo de Crédito

- Política de Riesgo Mayorista
- Política de Riesgo País
- Política de Crédito Minorista
- Política Límites Normativos Art 84-85
- Política Provisiones Adicionales
- Política de Riesgo de Crédito Valores Security
- Lineamiento admisión de riesgo mayorista
- Lineamiento control y seguimiento mayorista
- Lineamiento de Riesgo Minorista
- Lineamiento control y seguimiento riesgo minorista
- Lineamiento Cobranza Minorista
- Lineamiento Cobranza Mayorista
- Lineamiento administración, clasificación cartera y provisión
- Lineamiento Valoración de Bienes en Garantía
- Lineamiento seguimiento de modelos
- Lineamientos construcción de modelos internos
- Lineamiento Activo Ponderado por Riesgo Crédito (APRC)
- Lineamientos de Suficiencia de Provisiones



Riesgo Financiero

- Política de Control y Atribuciones Tesorería
- Política de Liquidez
- Política de Consumo de Crédito de Tesorería
- Política de Riesgo Mercado Valores
- Política Riesgo Mercado AGF
- Política de Valorización de Instrumentos Financieros Banco Security y Filiales
- Política de Coberturas Contable
- Política de Riesgo de Liquidez Valores
- Política de Riesgo de Mercado
- Lineamiento Riesgo Liquidez
- Lineamiento Riesgo de Mercado



Riesgo Operacional

- Política de Riesgo Operacional
- Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad
- Política de Gestión de Continuidad del Negocio
- Política de Control de Filiales Consolidada
- Política de Gestión de Incidentes
- Política de Productos y Servicios
- Política de Privacidad Banco Security
- Política de Gestión de Continuidad del Negocio AGF
- Política de Gestión de Continuidad del Negocio Valores
- Política de Gestión de Incidentes AGF
- Política de Gestión de Incidentes Valores
- Política de Productos y Servicios Valores
- Política de Riesgo Operacional AGF
- Política de Riesgo Operacional Valores

GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS FILIALES

La Política de Control de Filiales del Banco Security establece los lineamientos que deberá mantener este en su rol de sociedad Matriz. Su modelo de interacción define los ámbitos de dirección y control para cada tipo de riesgo

de Crédito, Financieros, Operacionales y de Cumplimiento y considera la comunicación y control corporativo desde la Matriz hacia sus filiales.

Gobernanza de la gestión de riesgos

[NCG 461 3.6.iv, 3.6.v, 3.6.vi]

La definición de roles y responsabilidades para la gestión de riesgos permite que la empresa mantenga un control permanente. También, que reaccione de manera oportuna frente a cualquier evento que se presente, tanto en Banco Security como en alguna de sus filiales.



Directorio

Encabeza la gestión integral de los riesgos mediante la aprobación y supervisión de los lineamientos estratégicos en esta materia. Establece los controles internos que aseguren el buen funcionamiento del negocio, el cumplimiento normativo y la adecuada gestión de riesgos.



Comité Integral de Riesgos

Asiste al Directorio en la supervisión de la gestión de los distintos riesgos, en concordancia con el apetito de riesgo y los lineamientos estratégicos de la entidad. Define políticas, lineamientos y metodologías, y monitorea las acciones para la corrección de los niveles de riesgo, entre otros.



Comité de Estrategia y Capital

Incorpora el gobierno de riesgos en la estructura de gobierno de la estrategia y el capital. Incluye las áreas de Contraloría y validación interna en los distintos aspectos de capital. Propone y asegura las métricas asociadas a la gestión de capital, alineadas con el apetito de riesgo.



División de Riesgos

Encargada de la gestión de los riesgos de Crédito, Financiero y riesgos No Financieros, considerando la gestión, cuantificación, monitoreo y comunicación de los mismos.



División de Planificación y Gestión

Responsable de la gestión de capital y la vinculación de este con la gestión de cada negocio.



Gerencia de Cumplimiento

Responsable de la gestión de riesgo de cumplimiento, implementando programas de cumplimiento con relación a todo el marco legal y normativo que regula tanto al Banco como a sus filiales.



Comité de Auditoría

Unidad independiente, constituida como la última responsable de verificar el estricto y eficaz cumplimiento de las políticas y procesos relacionados con el control y gestión de riesgos.

DetECCIÓN e IDENTIFICACIÓN de riesgos

[NCG 461 3.6.iii]

Como metodología para la detección continua de riesgos y la determinación de aquellos más relevantes para la estabilidad del negocio, su sostenibilidad y proyección en el tiempo, todos los años Banco Security realiza un análisis de perfil de riesgo. Este considera los siguientes parámetros:

1. **Identificación de riesgos y definición de su materialidad**, es decir, su potencial y probabilidad de ocasionar un impacto a nivel financiero o estratégico.
2. **Estudio detallado** para obtener la dimensión de los riesgos y su impacto en el negocio que considera métricas, umbrales y puntuaciones.
3. **Análisis del entorno de control**. Basado en la autoevaluación del capítulo 1-13 de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN) de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que considera diferentes materias, entre las que se encuentran la gestión de los riesgos de crédito, financieros (mercado, mercado libre banca y liquidez), no financiero (operacional), cumplimiento, lavado de activos, ASG, administración de la estrategia de negocios y gestión del capital, y la calidad y atención. Esta información se incluye en los cuestionarios de este ejercicio, para dar una visión integral del entorno de control implementado por la organización.
4. **Información y comunicación del resultado del ejercicio perfil de riesgo al Directorio** del Banco, a través del Comité Integral de Riesgos. Este último, además, le da un seguimiento mensual al proceso y garantiza la comunicación efectiva del marco de apetito de riesgo a toda la entidad en un lenguaje que permita el correcto entendimiento. El Directorio es el responsable de proveer al regulador (CMF) toda la información relacionada con el proceso.

El proceso considera la detección e identificación de los riesgos inherentes del negocio del Banco y de sus subsidiarias, incluyendo la regulación existente y el surgimiento de nuevos cuerpos legales, así como de los riesgos sociales, ambientales y de cambio climático.



Gestión y control de riesgos

El Modelo de Tres Líneas de Defensa utilizado por Banco Security permite garantizar el control y gestión eficiente tanto de los riesgos inherentes al negocio como de los emergentes. Este define los roles y responsabilidades de

cada componente de su estructura, para velar por la gestión de los distintos riesgos a los que se expone la empresa en su proceso de creación de valor.



1º Línea

GERENCIAS QUE ORIGINAN RIESGOS

Tiene como función asegurar la alineación de los riesgos con el apetito de riesgo aprobado por el Banco y dentro de los límites correspondientes. Además, es responsable en forma primaria de gestionar los riesgos e implementar las acciones correctivas para hacer frente a deficiencias de proceso y control.

2º Línea

UNIDADES DE GESTIÓN DE RIESGO

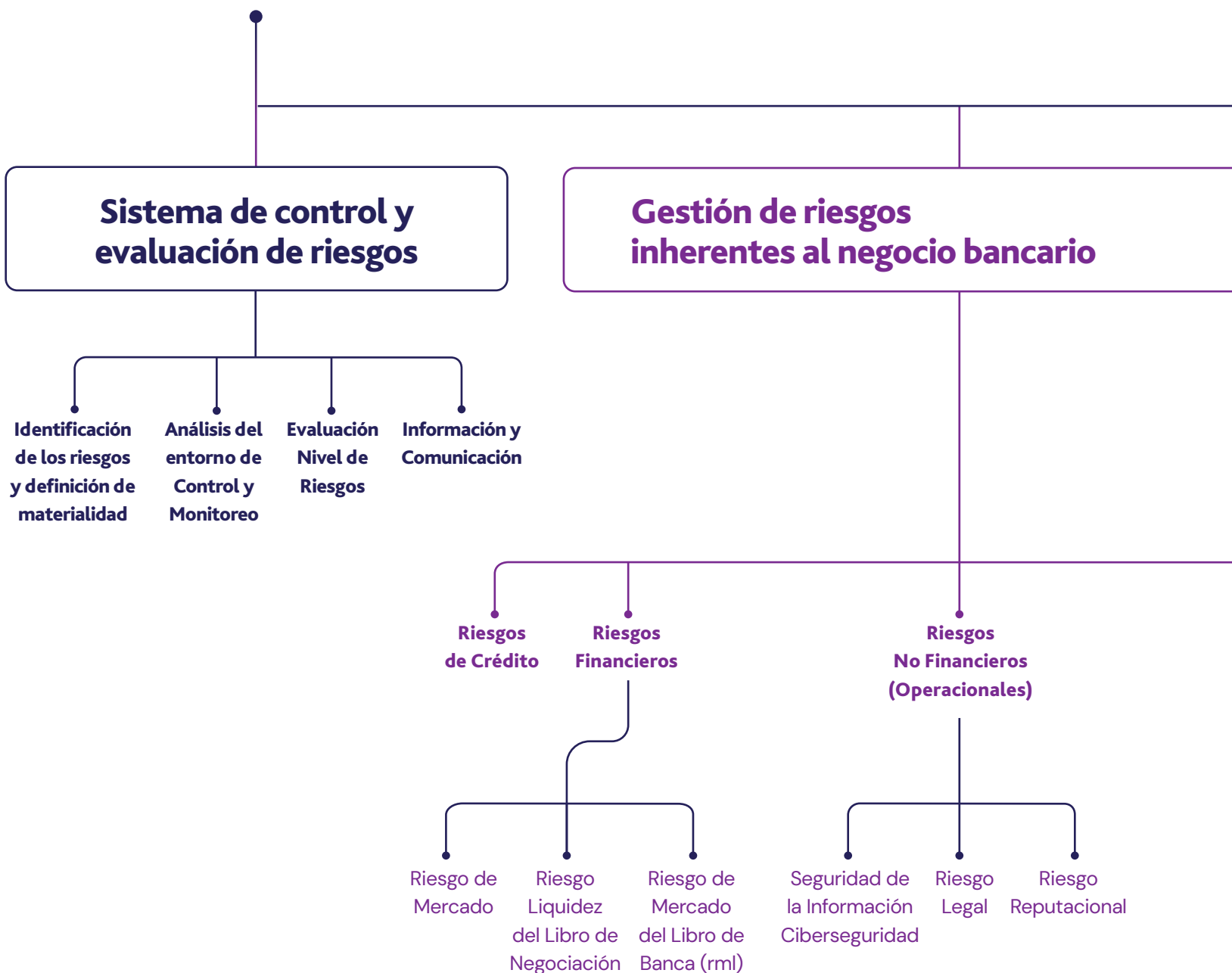
El objetivo de esta línea es supervisar y cuestionar las actividades de gestión de riesgo de la primera línea de defensa. Ello, con el fin de velar por la coherencia con el apetito de riesgo.

3º Línea

AUDITORÍA INTERNA

Esta ejerce su rol de manera independiente y es el último responsable de verificar el estricto y eficaz cumplimiento de la política y procesos relativos al control y gestión de riesgos.

Estructura de Riesgos de Banco Security



ELABORACIÓN

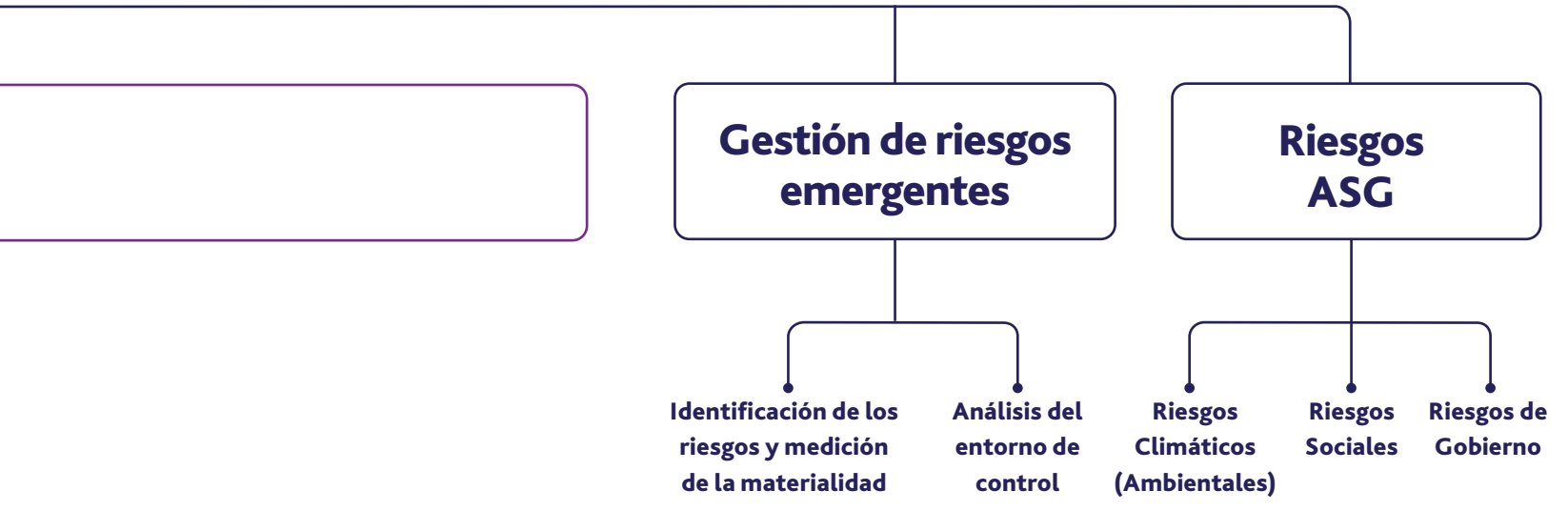


APROBACIÓN



COMUNICACIÓN





SEGUIMIENTO



CONTROL



Pruebas de resistencia

[SASB FN-CB-550a.2]

Las pruebas de tensión constituyen una herramienta de gestión de riesgos, que permite alertar sobre los impactos de situaciones adversas inesperadas que se relacionan con una variedad de riesgos, así como estimar el capital necesario para absorber pérdidas imprevistas ante importantes shocks en el entorno.

Banco Security utiliza pruebas de tensión o de resistencia para mantener una evaluación permanente sobre su solvencia. En especial, con el objetivo de determinar posibles efectos sobre la suficiencia de capital en el ámbito de los estándares de Basilea vigentes en Chile, acorde con las mejores prácticas internacionales.

Las pruebas de resistencia, adicionalmente, sirven para complementar el sistema de gestión de riesgos y las herramientas de planificación y gestión del banco, permitiendo:

- **Aportar información al proceso de planificación de capital,** anticipando situaciones que puedan vulnerar la solvencia del Banco para ajustar las prioridades de gestión.
- **Dar soporte** para evaluar la necesidad de establecer acciones correctivas. Esto incluye la suficiencia de patrimonio efectivo y facilita el desarrollo de planes de contingencia o mitigación de riesgos en una variedad de condiciones de estrés.
- **Promover buenas prácticas** de gestión de riesgos, con un foco prospectivo, superando las limitaciones de los modelos y los datos históricos.
- **Apoyar el proceso** de establecimiento de la tolerancia al riesgo del Banco.

Los ejercicios de tensión tienen como salida los consumos de capital asociados a cada uno de los riesgos materiales y las distintas líneas de negocio, que deben estar acorde con el objetivo interno de patrimonio efectivo. Es importante mencionar que la necesidad total de capital será la suma simple del capital necesario para cubrir cada uno de los riesgos materiales de manera independiente.

El ejercicio de tensión permite también determinar si el Banco cumple y con qué holgura, los requerimientos regulatorios en los diferentes escenarios, considerando especialmente el objetivo y límites internos definidos en la Política de Capital y exigencias normativas.

PERIODICIDAD E INCORPORACIÓN EN LA ESTRATEGIA

Las pruebas se realizan al menos semestralmente, durante el periodo de planificación presupuestaria y la evaluación del IAPE. Asimismo, cuando la CMF, el Comité de Estrategia y Capital (CEC) o el Comité Integral de Riesgos (CIR) lo soliciten, ya sea porque se visualiza algún riesgo potencial relevante en el horizonte de planificación (tres años), por algún cambio de perfil de riesgo material, por el ingreso a un período de estrés contingente, entre otros motivos. En ese contexto, se pueden realizar pruebas adicionales de acuerdo con los requerimientos del negocio y para la toma de decisiones estratégicas.

La planificación estratégica del Banco está diseñada teniendo en cuenta el impacto de la proyección a mediano plazo (3 años) de los negocios y variables financieras, tanto en escenarios base como de tensión, sobre los distintos riesgos financieros y no financieros. Estos riesgos se enmarcan en apetitos por riesgos que permiten mantener al Banco con suficiente capital para hacerles frente ante potenciales escenarios de mayor estrés.

Formación de colaboradores

[NCG 461 3.6.viii]

El conocimiento actualizado es un elemento básico de la cultura de riesgo y puede determinar las actitudes hacia la admisión y gestión de riesgos.

El Directorio de Banco Security, a través de su Comité Integral de Riesgos, es el responsable de la difusión efectiva de los procesos relativos a esta materia hacia todos los miembros del Banco. Para ello, ha establecido mecanismos,

acciones y capacitaciones permanentes para divulgar el apetito de riesgo en la organización, en particular, en las funciones comerciales y para terceros con intereses legítimos sobre el tema.

CAPACITACIONES 2024 EN GESTIÓN DE RIESGO

	Participantes
Gestión de Riesgo en Banco Security	707
Marco Legal y Normativa Vigente	711
Riesgo No Financiero	831
Reportes Normativos	709
Riesgo Crédito	690
Cuentas Especiales (Normalización)	706
Riesgo Financiero	712
Ciberseguridad	Todo el Banco



Principales riesgos de Banco Security

[NCG 461 3.6.ii.a]

Tipo de riesgo	Definición	Impacto en el negocio	Gestión	Unidad responsable
Riesgo de Crédito	Se refiere a la posible pérdida que asume una entidad como consecuencia del incumplimiento de pago por parte de sus contrapartes obligadas en las operaciones financieras.	La mala gestión y administración de este riesgo puede generar pérdidas importantes para la institución.	<p>Los principales mitigantes son garantías reales y financieras. Lo anterior es combinado con un efectivo proceso de crédito, con políticas y límites definidos y formalizados, y conocidos por la Primera, Segunda y Tercera líneas de defensa. Un efectivo control implica informes a la Primera Línea y planes de acción al respecto.</p> <p>Las métricas utilizadas buscan evaluar la probabilidad de que un cliente incumpla con sus obligaciones financieras, ayudando a determinar el nivel de riesgo asociado con otorgar créditos a individuos, empresas u otras entidades.</p>	División Riesgo (Gerencias de Riesgo Empresas, Riesgo Personas y Cuentas Especiales).
Riesgo de Liquidez	Riesgo frente a la capacidad de financiar la operatoria del Banco, ya sea aumentos de volúmenes o el pago de obligaciones a su vencimiento, sin incurrir en pérdidas significativas. Esto debido a la dificultad de vender activos sin generar una reducción de valor importante y/o a la dificultad de obtener los recursos necesarios en el mercado. Este riesgo es inherente al negocio bancario dada su función de transformar captaciones cortas en colocaciones de mayor plazo, lo que genera una exposición a este tipo de riesgo.	Pérdida de liquidez y que el Banco se vea expuesto al incumplimiento de sus obligaciones.	<p>Políticas, lineamientos y procesos definidos. Además, un seguimiento continuo e independiente, que permite la gestión tanto para el largo como corto plazo, con información permanente a la Alta Administración.</p> <p>Las métricas del riesgo de liquidez, como el LCR (por denominación siglas en inglés, Liquity Coverage Ratio) y RFEN (Riesgo de Fondeo en Moneda Extranjera Neto), se utilizan para evaluar y medir la capacidad del Banco para hacer frente a sus obligaciones de pago a corto plazo, tanto en condiciones esperadas como en situaciones de estrés.</p>	División Riesgo (Gerencia de Riesgo Financiero)
Riesgo de Mercado	Riesgo de incurrir en pérdidas por variación del precio de mercado de posiciones mantenidas en cartera como consecuencia de un movimiento adverso de las variables financieras –factores de riesgo– que determinan su valor de mercado.	Impacta en el capital del Banco. Es decir, en sus líneas de resultados y patrimonial.	<p>Políticas, lineamientos y procesos definidos. Un seguimiento continuo e independiente, que permite la gestión tanto para el largo como corto plazo, con información permanente a la Alta Administración.</p> <p>Las métricas utilizadas están orientadas a medir el riesgo asociado con las fluctuaciones en el valor de una cartera de instrumentos financieros que son objeto de operaciones de compra y venta en mercados financieros. Las métricas del riesgo de mercado buscan evaluar y cuantificar este riesgo.</p>	División Riesgo (Gerencia de Riesgo Financiero)

Tipo de riesgo	Definición	Impacto en el negocio	Gestión	Unidad responsable
Riesgo Estratégico	Riesgo actual o potencial en los ingresos y el capital que surge de los cambios en el entorno de negocio y de las decisiones de negocio inapropiadas, la aplicación inadecuada de las decisiones o la falta de respuesta a los cambios en el entorno de negocio.	Cambios en el entorno de negocios o de mala aplicación de las decisiones pueden afectar directamente los resultados y generar así menores niveles de ingresos, la toma de decisiones con mayor riesgo y gastos incurridos mayores de lo esperado, entre otros.	Las principales instancias de mitigación son los Comités Comerciales, de Finanzas, de Riesgos y de Estrategia y Capital, entre otros. Esto se realiza a través del monitoreo continuo, para analizar el entorno económico y global. Las métricas utilizadas para este riesgo se orientan a evaluar y medir el nivel de riesgo asociado con la capacidad del Banco para alcanzar sus objetivos estratégicos y mantener su posición competitiva en el mercado. Estas métricas son fundamentales para identificar y gestionar eficazmente los riesgos que podrían afectar nuestra dirección estratégica y la capacidad para generar valor a largo plazo.	Gerencia División Planificación y Gestión (Gerencia Estrategia y Capital)
Riesgo de Capital	Relacionado con un aspecto material de la actividad bancaria, que es la solvencia. El riesgo de solvencia hace referencia a la posibilidad de no contar con capital suficiente para afrontar los riesgos que generan las operaciones del Banco y sus filiales.	El no cumplir con el capital suficiente puede generar problemas de solvencia. Esto debido a que el impacto de no cumplir podría afectar la clasificación de gestión y solvencia, el financiamiento y la relación con sus grupos de interés, entre otros.	Seguimiento continuo y activo para gestionar las necesidades de capital. Adicionalmente, se indexa al proceso de presupuesto a las necesidades de capital, considerando el corto, mediano y largo plazo, además de la entrega de información permanente a la Alta Administración en los distintos comités. Las métricas de Capital o Solvencia se utilizan para evaluar la capacidad del Banco para cubrir sus riesgos y garantizar su solidez financiera. Son fundamentales para determinar la habilidad de absorber pérdidas potenciales y cumplir con los requisitos regulatorios de capital.	Gerencia División Planificación y Gestión (Gerencia Estrategia y Capital)
Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	Es el riesgo de sanciones legales o regulatorias, pérdidas financieras o pérdida de reputación a las que puede verse expuesto un banco al ser utilizado, directa o indirectamente, para la comisión de lavado de activos provenientes de actividades delictivas o para facilitar el financiamiento del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva.	La materialización de este riesgo puede acarrear sanciones y multas aplicadas por el regulador, así como también la pérdida reputacional, que se genera de cara a los clientes, las contrapartes y la sociedad en general que puede impactar en fuga de clientes y pérdida de negocios. Destaca el impacto inmediato en la red de correspondencia y la banca internacional, el que puede impactar en pérdida de posibilidades de liquidez y financiamiento en el exterior, así como también en las actividades de comercio exterior.	Para la gestión de este riesgo, la organización ha desarrollado un programa de cumplimiento que contempla diferentes componentes: a) Una unidad especializada y dedicada (Unidad de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo). b) Una estructura y reporte que considera los comités de Cumplimiento e Integral de Riesgo, además del Directorio. c) Políticas, lineamientos, procedimientos y controles. d) Un sistema de monitoreo que contempla herramientas automáticas y procedimientos de debida diligencia, con cobertura de las operaciones de todos los clientes y contrapartes, para todos los productos y servicios de la institución. e) Un programa de capacitación anual, con instancias generales y específicas que abarca a todos los funcionarios.	Gerencia de Cumplimiento (Unidad PLAFT)

Tipo de riesgo	Definición	Impacto en el negocio	Gestión	Unidad responsable
Riesgo de Concentración	Corresponde al riesgo de concentrar las exposiciones del Banco en un número bajo de clientes y/o sectores económicos.	El impacto corresponde a la mayor pérdida que podría presentarse por deterioros de grupos con alta exposición y/o sectores económicos.	Se gestiona mediante el apetito de riesgo, con límites por grupo y sectores máximos, los cuales son monitoreados periódicamente por las áreas de seguimiento y mensualmente en el comité integral de riesgo. Además, son parte del proceso continuo de gestión de capital.	Gerencia División Riesgo (Gerencia de Analítica Avanzada y Gestión de Riesgos; Gerencia de Riesgo Mayorista)
Riesgo de Cumplimiento	Posibilidad de tener sanciones legales o regulatorias, pérdidas financieras o pérdida de reputación, como resultado de incumplir con cualquiera de los marcos regulatorios externos e internos que rigen su actividad. Incluye los riesgos legales.	El incumplimiento normativo genera impactos financieros y reputacionales que pueden afectar la posición del Banco frente a los diferentes agentes del mercado, lo que limita la capacidad de generación del negocio y su sostenibilidad en el largo plazo.	Para la gestión del riesgo de cumplimiento la organización cuenta con una unidad dedicada, con competencias de evaluación de riesgos, ejecución de proyectos y analítica avanzada. Implementa programas de cumplimiento para todas las normas relevantes que guían el actuar de la organización, para lo que lidera la ejecución del proceso de cumplimiento normativo, que considera las funciones de monitoreo del entorno regulatorio, evaluación de riesgos normativos. También, la confección de matrices de riesgos y controles, implementación de proyectos normativos y la función de monitoreo y reporte del cumplimiento normativo a las instancias de gobierno (Comité de Cumplimiento, Comité Integral de Riesgos, Directorio y Divisiones de la organización).	Gerencia de Cumplimiento (Unidad de Cumplimiento Normativo)
Riesgo de Mercado de Libro de la Banca	Se refiere al riesgo que enfrenta el banco debido a las fluctuaciones en factores de mercado como tasas de interés e indicadores de reajustabilidad sobre las posiciones de cartera de instrumentos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales (ORI), carteras a término (HTM) y las coberturas contables.	Estas variaciones impactan el margen financiero como también al valor presente de la entidad.	El estrés de margen (NII) y el riesgo de tasa sobre patrimonio (EVE) en estrés son las métricas utilizadas en la gestión financiera. Estas métricas son informadas en reportes normativos (R13) y son complementadas con métricas internas.	La medición y seguimiento es responsabilidad de Riesgo Financiero, mientras que la gestión recae en el área de Balance y Liquidez.

Tipo de riesgo	Definición	Impacto en el negocio	Gestión	Unidad responsable
Riesgos Operacionales	Se refiere al riesgo de sufrir pérdidas debido a la inadecuación o a fallos de los procesos, el personal y los sistemas internos o bien a causa de acontecimientos externos.	Pérdidas financieras e interrupciones en procesos internos, que impiden el funcionamiento y provisión de servicios financieros a los clientes. Adicionalmente, estos riesgos pueden generar, a su vez, riesgos reputacionales.	La estructura de la organización está orientada a gestionar este tipo de riesgos, contando con un gobierno, un marco de políticas aprobado por el Directorio, documentos metodológicos y procedimientos, que incorporan roles y responsabilidades claramente definidos. Las métricas utilizadas buscan medir la exposición del Banco a pérdidas financieras derivadas de fallos en los procesos, sistemas internos, personas o eventos externos. Se consideran tasas de riesgo operacional móvil, incidentes reportados a la CMF, entre otros. Se busca cuantificar y evaluar el nivel de exposición de la Compañía a eventos o situaciones que podrían dañar su reputación. Un aspecto que se suele medir es el clima organizacional.	Gerencia División Riesgo (Gerencia de Riesgo No Financiero)
Riesgo Reputacional	Surge de la percepción negativa sobre la organización por parte de clientes, empleados, contrapartes, proveedores, inversores, tenedores de deuda, analistas de mercado o reguladores, entre otras partes, que puedan afectar negativamente la capacidad del Banco o de sus filiales, para mantener las relaciones comerciales existentes o establecer nuevas.	Al afectarse la percepción que tienen los distintos grupos de interés, se impacta la capacidad que tiene el Banco y sus filiales para realizar nuevos negocios, mantenerlos o realizarlos bajo condiciones favorables, lo que genera un impacto negativo en los márgenes y, por consiguiente, en los resultados.	Marco de políticas y procedimientos destinados a garantizar el desarrollo del negocio dentro de los límites normativos y éticos. Las actividades de monitoreo buscan cuantificar y evaluar el nivel de exposición del Banco a eventos o situaciones que podrían dañar su reputación. Un aspecto que se suele medir es el clima organizacional. Adicionalmente, se consideran reportes periódicos a comités de alto nivel.	Gerencia de Cumplimiento
Riesgo Fiduciario	Contingencia de que el administrador no mantenga el debido cuidado en la gestión de los recursos de los Fondos Mutuos y de Inversión, desviándose del interés de los aportantes con perjuicio para los fondos administrados. A su vez, estos riesgos, se clasifican de forma general en Riesgos Financieros, Operacionales, Reputacionales y de Cumplimiento.	La incorrecta gestión de estos riesgos puede generar pérdidas en los Fondos Mutuos y de Inversión administrados, afectando negativamente el valor de las inversiones de los aportantes. La gestión inadecuada mencionada anteriormente se origina, entre otros, en no ajustarse al apetito de riesgo definido por la alta administración, en la toma de riesgos que no son coherentes con la estrategia de inversión, en el incumplimiento de las normativas del regulador, así como en la falta de debida diligencia y de aplicación de las buenas prácticas del mercado.	Identificación de los riesgos según la estrategia de cada fondo administrado, medición de estos a través de métricas especializadas, y asesoría a la alta administración para la definición del apetito de riesgo. Además, se realiza un control y seguimiento periódico de los apetitos y métricas de riesgo, junto con una aplicación rigurosa de la regulación vigente y de las buenas prácticas de mercado.	Jefatura de Riesgo Financiero AGF

Riesgos sociales y ambientales derivados de la operación

[NCG 461 3.6.ii.e]

Las actividades desarrolladas por los clientes del Banco pueden tener impactos adversos en las personas y el medio ambiente. Consciente de ello, Banco Security es signatario de los Principios del Ecuador, marco que entrega directrices para todos los sectores industriales para identificar, evaluar y gestionar los riesgos e impactos ambientales y sociales de manera estructurada y permanente. Adicionalmente

establecen que, si los impactos negativos no pueden evitarse, deben minimizarse y mitigarse.

En línea con el cumplimiento de estos Principios, en los últimos tres años Banco Security ha desarrollado acciones para incorporar en el análisis de riesgo de crédito la sostenibilidad y el cuidado del medioambiente. Entre las innovaciones implementadas en este ámbito están:

Limitación de acceso

al financiamiento de algunos sectores económicos

Exigencia de certificaciones

de trazabilidad a negocios con impacto en el medioambiente.

Apoyo adicional a

proyectos que cuentan con financiamiento verde de Corfo y a medianas empresas con garantías estatales.

Financiamiento de

proyectos y negocios con impacto positivo social o ambiental a través del área de Project Finance.

Riesgos climáticos

[NCG 461 3.6.ii.a]

Banco Security desarrolló en 2024 un programa de monitoreo a la exposición al riesgo climático para su integración en el Riesgo Crediticio. En ese contexto, se utilizaron diversas metodologías para definir los riesgos físicos y de transición que podrían impactar la operación de la empresa.

Para determinar los impactos de estos riesgos a corto y largo plazo, la Compañía realizó un análisis considerando un periodo entre 2025 a 2050, en intervalos de 5 años. Este permitirá anticipar los impactos, para ajustar las estrategias frente al cambio climático.

RIESGOS DE TRANSICIÓN

Se define como la potencial pérdida de valor derivada de la respuesta de la sociedad al cambio climático. El análisis realizado por el Banco detectó los siguientes riesgos de transición:

- Ambición política
- Reacción política
- Cambio tecnológico
- Eliminación de CO₂
- Variación de la política regional

El riesgo de transición se evalúa sobre la base de un modelo que considera cuatro variables para los distintos sectores económicos bajo distintos escenarios proyectados al año 2040. En ese contexto, se trabaja el impacto por sector para los costos directos, costos indirectos, disminución de los ingresos, y gasto en capital.

Para efecto de los estudios y seguimientos se consideró el escenario Bellow 2°C, obteniéndose análisis de impacto para cada sector.

RIESGOS FÍSICOS

Se definen como la potencial ocurrencia de pérdidas por los efectos de eventos climáticos extremos o por los cambios graduales y a largo plazo de los patrones climáticos. La empresa utilizó los escenarios de alzas de temperatura del Panel Intergubernamental para el Cambio Climático (IPPC, por sus siglas en inglés) para establecer trayectorias representativas de concentración de gases de efecto invernadero.

Para el riesgo físico se analizan distintos escenarios de impactos climáticos elaborados por el *Intergovernmental Panel on Climate Change* (IPCC) organismo intergubernamental de expertos sobre el cambio climático, donde participan 195 países.

Al respecto, se analizan los lugares (comunas) donde están ubicadas las garantías reales del Banco (bienes raíces) y la probabilidad de ocurrencia de distintos eventos generados por cambios climático y los niveles de afectación que podrían causar. Los eventos considerados fueron inundación, incendio, aluviones, sequía y variación de cultivo. Con ello se determinó la posible pérdida que podría enfrentar el Banco por daño en las garantías reales.

Gobernanza de los riesgos ambientales, sociales y climáticos

[NCG 461 3.6.ii.e]

Banco Security estableció en 2024 un modelo de gobierno para la gestión de los riesgos climáticos, con el objetivo de asegurar una adecuada supervisión mediante comités y la actualización de políticas, contemplando la supervisión del Directorio y sus comités Integral de Riesgos y de Estrategia y Capital, además de la División Riesgos.

También, se determinaron las líneas de acción para integrar los riesgos climáticos en el apetito de riesgo de la organización, incorporando nuevas métricas que alinean el perfil de riesgos ASG con los objetivos de sostenibilidad. Por último, se identificaron los indicadores SASB relevantes y exigidos por la autoridad, proporcionando una visión cuantitativa del desempeño ambiental y social de la cartera de crédito.

Riesgos referentes a la salud y seguridad de los clientes

[NCG 461 3.6.ii.d]

El Banco no ha identificado riesgos que signifiquen un riesgo para la salud y seguridad de sus clientes.

Continuidad operacional

[NCG 461 3.2.xi]

En Banco Security, **la gestión de las situaciones de crisis está a cargo del Comité de Crisis, compuesto por representantes de la alta administración y el Directorio.** Su marco de gobernanza es el definido por la Política de Continuidad de Negocio y de Incidentes.

En ese contexto, cuenta con distintas estrategias, planes y procedimientos para la gestión de crisis, así como con la planificación de acciones de contingencias y emergencias que están en constante actualización.

El modelo del Banco se focaliza en la gestión de crisis, contingencia operacional, respuesta a emergencias y continuidad de los servicios tecnológicos. En caso de presentarse una situación de este tipo, no se contempla cambios en la organización interna del Directorio. Sin embargo, se podrá solicitar la participación de la administración o de asesores para evaluar la situación de forma multidisciplinaria e integral.

En 2024, no fue necesario activar este plan de continuidad. Durante este periodo, se ejecutaron ejercicios de crisis ante escenarios de ciberseguridad en donde participaron los equipos tácticos y estratégicos para la contención de un evento de alta complejidad, como lo es un evento de Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Uno de los ejercicios consideró la participación de toda la industria financiera, bancos de la plaza, así como los principales proveedores críticos de la industria.



4

CLIENTES

Cifras e indicadores relevantes	98
Propuesta de valor	99
Experiencia de Clientes	102
Innovaciones 2024	104
Prácticas de ventas responsables	105
Ciberseguridad y protección de datos	106



Cifras e indicadores relevantes

[NCG 461 6.2.iv]

N° de Clientes

114.257

Clientes Banco Security y sus filiales



65,3%

74.630

Clientes Banco Security

16.424

Banca Empresas

53.045

Clientes AGF
Security y
Valores Security

58.206

Banca Personas



+6.000.000

Transacciones

+42.500

Clientes con Security Pass (token digital)

73%

de incremento en
ventas digitales de
Fondos Mutuos

25%

de aumento en los
funnels de colocaciones
digitales de créditos
de consumo

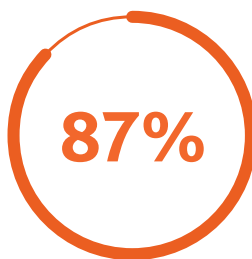
Satisfacción de Clientes



89%

MUY BUENAS EXPERIENCIAS

con el Ejecutivo de Cuentas



87%

TASA DE RECOMENDACIÓN

clientes Banca Personas

Notas: Al cierre de 2024, 10 clientes concentraron de manera individual el 10% de las ventas de Banco Security y filiales. Cifra total de clientes (114.257) considera RUT únicos, que pueden ser clientes tanto de Banco como de sus filiales. Los números de clientes de cada negocio incluyen clientes cruzados, por lo tanto no son sumables.

Propuesta de valor

[NCG 461 6.2.i]

Banco Security ofrece una asesoría personalizada y de excelencia a sus clientes. La empresa cuenta con un amplio catálogo de servicios y productos de financiamiento e inversión para atender adecuadamente sus necesidades y requerimientos.

El Banco cuenta con cuatro líneas de negocio: Banca Empresas (Grandes Empresas e Inmobiliaria, Empresas y Sucursales, Financiamiento Estructurado, e Instituciones Financieras), Banca Personas (Privada, Premium, Activa y Empresarios), Inversiones y Tesorería.

TRANSACCIONAL



COMEX

- Importaciones
- Exportaciones
- Cambios
- Oficina representación Hong Kong



CASH MANAGEMENT

- Pagos masivos
- Recaudación y cobranza
- Pagos previsionales y obligaciones tributarias
- Cashpooling
- Servicio Banco Sponsor
- CCLV y DVP



CUENTAS Y TARJETAS

- Cuentas corrientes MN
- Cuentas corrientes MX (USD, RMB)
- Tarjeta de crédito



FINANCIAMIENTO

- Créditos comerciales
- Créditos de consumo
- Créditos hipotecarios
- Leasing
- Garantías estatales
- Boletas de garantía
- Línea de sobregiro
- Finanzas corporativas



MESA DE DINERO

- Compra y venta spot y forward
- Seguro de inflación
- Seguro de tasas
- Swap, Cross currency swap
- Depósitos a plazo



INVERSIONES

- Administración de fondos
- Compra venta de acciones



SEGUROS

- Seguro de desgravamen
- Seguros generales





Banca Empresas

Esta división pone a disposición de empresas con ventas superiores a \$1.500 millones, soluciones financieras, tanto en el mercado local como en los extranjeros, a través de la oferta de créditos comerciales en moneda local, moneda extranjera, además de cuentas corrientes e inversiones. También, les entrega alternativas que facilitan la gestión, como pagos previsionales en línea y tarjetas de créditos corporativas, para agilizar y simplificar el control de gastos de la empresa.

La atención de la Banca Empresas se basa en la “cliente centralidad”, que orienta a sus equipos a involucrarse con las necesidades y requerimientos de sus clientes para entender cada situación y, de esa manera, ofrecer alternativas de financiamiento en forma oportuna, ajustada a las necesidades del cliente, y alineadas con el propósito del Banco. En 2024, esta división de Banco Security se enfocó en enriquecer su propuesta de valor con nuevas soluciones digitales, como la nueva App y la plataforma SecurityHub, que mejoran la experiencia, impactando positivamente la vinculación y el P&L (*Profit and Loss*) de la Compañía.

Banca Personas

La Banca Personas de Banco Security está orientada a construir una propuesta de valor que provea soluciones de financiamiento óptimas, apalancada en los siguientes tres pilares:



Asesoría personalizada

- Asesoría financiera para guiar la mejor decisión del cliente.
- Soluciones adecuadas a sus necesidades.



Más tiempo para ti

- Experiencia de servicio, atención ágil, simple y transparente.
- Autogestión digital de soluciones cuándo y cómo lo necesita.



Beneficios simples de uso y a tu medida

- Beneficios valorados y oportunos.
- Plan de fidelización basado en experiencias de viajes y productos.

Cada cliente es atendido bajo un modelo de atención diferenciado a través de la Banca Activa, Banca Premium, Banca Privada y Banca Empresarios. Cada una de estas tiene características particulares que determinan la forma en que es percibido el Banco por el cliente en cada interacción y canal.

Los mencionados modelos han sido concebidos escuchando a los clientes sobre lo que esperan y necesitan de un banco, relacionado con: agilidad y resolutivez, asesoría, autogestión y funcionalidades digitales.

Inversiones

El segmento de Inversiones de Banco Security **se plantea como una boutique financiera con productos innovadores y diferenciadores** a través de sus filiales Administradora General de Fondos (AGF) Security y Valores Security Corredores de Bolsa.

Ambas entregan una asesoría financiera personalizada y experta, orientada a entablar relaciones de largo plazo con sus clientes.

La Administradora General de Fondos es una de las principales del mercado, ofrece Fondos Mutuos y Fondos de Inversión Privados, Fondos Activos Digitales, Ahorro Previsional Voluntario, Servicios de Abono en Caja e Inversiones por Objetivo. La Corredora, en tanto, facilita la transacción de valores e instrumentos financieros, contribuyendo al desarrollo del mercado de capitales.

Los equipos de ambas empresas acompañan a sus clientes de manera permanente, con el objetivo de conocer sus necesidades e intereses para productos adecuados a sus expectativas y perfil de riesgo. Este foco es el que los ha llevado a diversificar su oferta, desarrollando productos a la medida de quienes han confiado en ellos, en un proceso que contempla los debidos controles internos, está inspirado en los valores corporativos y es guiado por los códigos, procedimientos y políticas corporativas.

Con el objetivo de continuar estrechando los vínculos con sus clientes, en 2024, Inversiones Security renovó el onboarding digital para nuevos clientes y habilitó los servicios de agendamiento digital para reuniones online con ejecutivos y de atención por WhatsApp, por parte de su área de Servicio al Cliente. Adicionalmente, lanzó ocho nuevos fondos, entre los que destacan el Driftwood Development Partners Bridge-Leon, CAM Ventures y Deuda Habitacional Subsidio II, relevante por su impacto social, ya que permite contribuir al financiamiento de primeras viviendas para sectores vulnerables con subsidios del Ministerio de Vivienda.



Experiencia de clientes

[NCG 461 6.2.ii]

Para generar experiencias memorables, **el Banco se ha comprometido en construir relaciones de largo plazo con sus clientes**, entendiendo sus expectativas y sus necesidades, y la calibración de estas conforme a su evolución.

Dicha experiencia se salvaguarda a través de una medición continua de la vigencia de la propuesta de valor de la Compañía y los pilares que la componen, así como de escuchar al cliente en cada punto de contacto con el que tiene interacción con el Banco.

1. Comprender la experiencia de los clientes

La empresa cuenta con estudios que permiten tener a tiempo un pulso claro de la experiencia de los clientes, indistintamente del canal, sea este presencial o digital, y tomar acciones correctivas oportunamente.

2. Aprendizaje y calibración constante

En el Banco existe una cultura de revisión continua de los procesos y productos que se entregan a los clientes para garantizar una experiencia ágil, sin fricciones y a la altura de sus expectativas.

3. Conocimiento del cliente

En la Compañía se vela por el cliente en cada paso que da. De manera consecuente con ello, la construcción de la propuesta de valor, en términos de productos, servicios y modelo de atención, es a partir del conocimiento de cuáles son sus necesidades y deseos.



PROGRAMA IMPULSA

En 2024, el Banco continuó promoviendo la formación continua en los colaboradores que tienen contacto directo con clientes. En esta oportunidad, los equipos del área comercial y de servicio fueron

los protagonistas de este programa que tiene como objetivo entregar a los participantes los conocimientos necesarios en distintas materias para ejercer su rol de manera efectiva, asegurando una experiencia distintiva y acorde con nuestra propuesta de valor.

TALENTO 360

Durante el año, la Banca Empresas implementó el programa de capacitación Talento 360, orientado a reforzar en las áreas comerciales los conocimientos acerca de los distintos productos y servicios que ofrece Banco Security a sus clientes empresas.

La iniciativa se desarrolló entre los meses de abril y noviembre, a través de cinco talleres presenciales y 33 cápsulas de video que sumaron en total casi 200 minutos y cerca de 3.000 visualizaciones. Como resultado final del programa, se obtuvo en promedio un 87% de aprobación en las pruebas de medición de aprendizaje.

Canales de atención

Banco Security y sus filiales mantienen un contacto permanente con sus clientes, a través de los siguientes medios:



Midiendo la experiencia

Banco Security y sus filiales aspiran a ser la entidad bancaria con la mejor experiencia de clientes en sus distintos segmentos de negocio. Desde 2020, la Compañía trabaja bajo la metodología Amor por la Marca (APM), la cual fusiona tendencias y tecnologías actuales de comunicación con la biología y la neurociencia, permitiendo comprender qué sienten y piensan los clientes tras sus interacciones con los distintos canales de la empresa.

Equipos especializados monitorean los resultados periódicamente para su control y análisis, identificando los procesos con menor desempeño y generando iniciativas de mejora conjuntas a las áreas de negocio y apoyo.

Con ello, se perfecciona la gestión de la experiencia, incorporando la voz de los clientes de manera temprana y oportuna en cada uno de los canales. Además, permite al Banco ser más ágil y estar atento a las señales de quiebre iniciales y poder resolverlas de manera inmediata.

Gracias a esta gestión, el Banco ha mejorado de manera consistente sus evaluaciones de experiencia al cliente, alcanzando niveles históricos en 2024, con un 87% en la tasa de recomendación en la Banca Personas.

Gestión de reclamos

Un equipo especializado se encarga de analizar, gestionar y resolver los reclamos, asegurando el cumplimiento de los estándares, procedimientos y políticas vigentes. Cada reclamo representa una oportunidad para fortalecer la confianza y la experiencia de los clientes, mejorar continuamente los procesos internos, ajustar los procedimientos para responder a las nuevas exigencias del entorno e implementar medidas específicas que fortalezcan nuestra gestión de reclamos, manteniendo así nuestro compromiso de proporcionar respuestas claras y en los plazos establecidos.

En línea con lo anterior, en 2024 se logró una disminución del 4% en el nivel de reclamos y del 19% en los reclamos ante el regulador. Destaca especialmente la reducción del 19% en los reclamos relacionados con el servicio brindado por los canales de atención del Banco.

Por otra parte, frente al creciente número de casos de fraude a nivel industria, la entrada en vigencia de la Ley de Fraudes 20.009 y sus modificaciones, aumentó el nivel de reclamos relacionados a esta materia durante el 2024.

Innovaciones 2024




MÁS SEGURIDAD PARA TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO

Implementación de la tokenización de estos medios de pago, para incrementar sus niveles de seguridad, agilidad y conveniencia. Esto, debido a que permite a los clientes realizar pagos sin necesidad de compartir los datos sensibles de sus tarjetas.

INVERSIONES SECURITY: NUEVO ONBOARDING DIGITAL Y CANALES DE ATENCIÓN

El nuevo onboarding digital para clientes de Inversiones Security, simplifica y agiliza la incorporación de nuevos clientes y el cruce de clientes Banco, permitiéndoles invertir en solo minutos.

Adicionalmente, con el objetivo de profundizar los lazos con los clientes, agilizando los tiempos de respuesta se puso a disposición los servicios WhatsApp de Atención al Cliente y de Agendamiento Digital, mediante el cual se pueden agendar reuniones online con ejecutivos de inversiones a través del sitio web privado de Inversiones Security.

 [Más información sobre estas y otras novedades, en el Capítulo 2 Creando Valor, Sección Transformación Digital.](#)

SECURITY HUB PARA BANCA EMPRESAS

Nuestra solución digital basada en APIs permite a los clientes de Banca Empresas obtener los movimientos de su cartola de cuenta corriente en tiempo real, directamente en sus sistemas. Esto les simplifica la conciliación y mejora su eficiencia operativa.

Además con la API de dispersión de pagos, las empresas pueden aprobar y realizar transferencias de bajos y altos montos a sus destinatarios en segundos.

APLICACIÓN PARA BANCA EMPRESAS

Banca Empresas ha lanzado su nueva APP corporativa, diseñada para transferir, ver saldos y movimientos, así como también aprobar de forma individual y/o múltiple operaciones de manera sencilla y segura.

REDUCCIÓN DE TIEMPOS EN LANZAMIENTO DE PRODUCTOS

Con el objetivo de continuar mejorando la experiencia, Banco Security implementó la Plataforma de Engagement Banking en colaboración con Backbase, para acelerar los tiempos de lanzamiento de múltiples productos y servicios digitales.



Prácticas de ventas responsables

La transparencia es fundamental en la construcción de relaciones de largo plazo con el cliente. Por ello, **es un valor y compromiso constitutivo de Banco Security entregar información libre y clara sobre tarifas, precios y condiciones relevantes de los productos y servicios.**

Existe una preocupación constante por entregar antecedentes comprensibles que faciliten una toma de decisión informada por parte de los clientes, trabajando en que estos sean confiables, relevantes y completos, y que abarquen todas las características asociadas a la contratación de un producto o servicio.

Además, esta información se presenta de forma que facilita su comparación con productos similares ofrecidos por otros bancos.

DESARROLLO DE PRODUCTOS TRANSPARENTES

Banco y sus filiales, como parte de Grupo Security, cuentan con un proceso de creación de productos que considera la participación formal de la Fiscalía y Cumplimiento, que prestan asesoría legal y específica en cuanto a los requerimientos y el cumplimiento normativo aplicable, incluyendo la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor.

Además, dentro del proceso de desarrollo del producto se definen las etapas de información que se les debe entregar a los clientes y las áreas a cargo. Junto con esto, y de acuerdo con la legislación actual, se genera un documento formal vía correo electrónico con todas las características del servicio o producto contratado.



Ciberseguridad y protección de datos

[NCG 461 3.6.ii.b] [SASB FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2]

La profundización de la digitalización va de la mano de una gestión de ciberseguridad y protección de datos adecuada, que entregue un servicio confiable y seguro a clientes y usuarios.

En las tendencias actuales y la gestión del Banco se identificó un aumento en ataques al tráfico de red, lo que llevó a incrementar las actividades de monitoreo, para evitar la concreción de eventos contra la Compañía. El ambiente a nivel global se ha visto más hostil y con foco de los ciberdelincuentes en la propagación de *ransomware* con el objetivo de extorsionar. Hasta la fecha, no se han dado situaciones asociadas a este comportamiento dentro del Banco y se mantiene foco en la gestión de este riesgo.

Asimismo, se desarrollaron campañas de *phishing* y *spearphishing* tanto hacia colaboradores como a clientes.

Bajo este contexto, Banco Security complementó la matriz de riesgos transversales de ciberseguridad, la cual incorpora materias que abarcan la seguridad en la cadena de suministro, derechos de accesos, ataques comunes como DDoS, *malware* y *phishing*, y la gestión

de la obsolescencia tecnológica, los altos privilegios, vulnerabilidades e incidentes.

Para cada riesgo se implementaron controles y planes de mitigación, con el fin de minimizar la probabilidad de ocurrencia e impacto.

Además, la Compañía cuenta con herramientas tecnológicas que mantienen un monitoreo permanente de toda la infraestructura del Banco, facilitando la identificación y gestión pertinente de cualquier oportunidad de mejora. Esto último, se acompaña de una capacitación constante a los colaboradores en temáticas de ciberseguridad y seguridad de la información, así como campañas hacia los clientes de forma de prevenir los fraudes y entrega de claves a ciberdelincuentes, siendo esto parte del plan de educación financiera que deben recibir quienes usan nuestro servicio.

Gestión de riesgos de ciberseguridad

El enfoque del Banco está basado en el modelo de tres líneas de defensa.

1° Línea

Implementa políticas, identifica y evalúa riesgos, incluyendo oportunidades de mejora, y ejecuta acciones que permiten robustecer el ambiente de control en las materias de ciberseguridad. Con foco en fortalecer la resiliencia en caso de un incidente tecnológico.

2° Línea

Radica en la Gerencia de Riesgos No Financieros y define los lineamientos que deben ser considerados en la gestión permanente de la organización, evaluando los riesgos de forma periódica y con independencia de sus niveles de riesgo. Esto permite realizar un seguimiento y, si es necesario, acciones para mitigarlos.

3° Línea

Ejercida por Auditoría Interna, supervisa y evalúa la gestión realizada por las líneas anteriores.

Durante el año, se realizaron actividades relacionadas con la protección de los datos y la respuesta a posibles incidentes de ciberseguridad:

- **Evaluaciones respecto de los grados de adherencia a los estándares técnicos** que utiliza la Compañía como referencia para la gestión de la ciberseguridad, incluyendo las exigencias de la legislación vigente, y como entidad regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
- **Profundización en la ejecución de ejercicios de *ethical hacking***, ampliando la cobertura tanto de activos como de prestadores de servicios.
- **Ejercicios de simulación de incidentes de *ransomware* y fuga de datos**, tanto internos como a nivel de la industria financiera. Esto, con el objetivo de identificar potenciales mejoras en los procesos, así como asegurar que existe un conocimiento de los protocolos a nivel táctico dentro de la organización.

Privacidad de los datos

Banco Security cuenta con una Política de Privacidad, en cumplimiento con la Ley 19.628 sobre protección de datos personales, la Ley General de Bancos y otras normativas relacionadas al resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

En esta política se define cómo tratar los datos y con qué finalidad: comercial o de marketing, riesgo, contratación y servicios a los clientes, estadísticas, entre otras. Además, delimita aspectos como el marco de comunicación de datos y su tratamiento, y la seguridad.

En 2023, se fortaleció el marco normativo de esta gestión, incorporando el rol de *Data Protection Officer* (DPO) y generando un reporte periódico a las instancias de gobierno. En 2024, la Compañía no identificó violaciones de la privacidad, pérdida y/o filtraciones de datos de clientes.



5 CULTURA



Cultura Security: Compromiso con las personas	110
El Sello Security	111
Equipo Security	115
Cultura en crecimiento	117
Programas de desarrollo	120
Un grupo diverso	125
Salud y seguridad	129



Cultura Security: Compromiso con las personas

Banco Security tiene la convicción que la sostenibilidad del negocio está directamente relacionada a los profesionales de excelencia que forman parte de nuestra organización. **Es por ello que valora profundamente a quienes comparten nuestra Cultura Security y valores corporativos.**

A lo largo de más de tres décadas, el Banco ha liderado un enfoque empresarial que sitúa a las personas en el centro de su estrategia, teniendo la convicción de que el éxito de la Compañía depende de sus colaboradores.

Por esta razón, promueve un entorno laboral que impulsa el desarrollo integral de las personas, fortaleciendo tanto

sus habilidades profesionales como personales. Este compromiso busca que cada uno alcance su máximo potencial.

En consecuencia, se contribuye no solo al crecimiento del negocio sino también al bienestar de las familias de los colaboradores y al progreso de la sociedad en su conjunto.

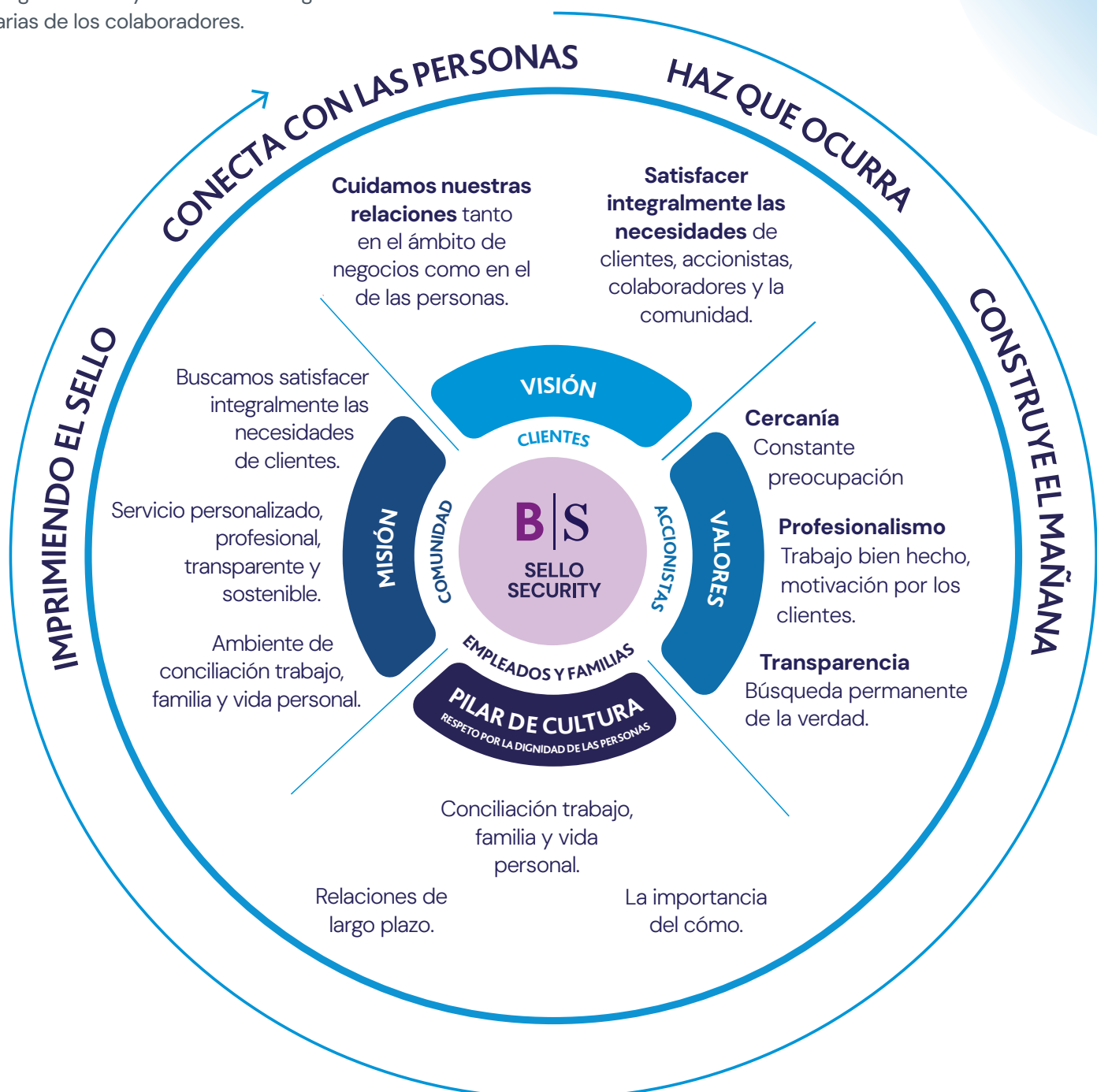
El bienestar de los colaboradores abarca la prevención y la protección de los derechos laborales. Para ello, Banco Security establece políticas y directrices, tales como el Código de Ética, el Manual de Conducta y las políticas Sostenibilidad, de Derechos Humanos y de Diversidad e Inclusión.



El Sello Security

Para garantizar el éxito a largo plazo de Grupo Security y filiales y continuar generando un crecimiento sostenible, se desarrolló el Sello Security, buscando plasmar sus valores y principios, y así potenciar las competencias y habilidades de cada colaborador. En consecuencia, al referirse a este sello, se habla de una forma única de hacer las cosas, que pone en el centro al pilar de la cultura organizacional: **el respeto por la dignidad de las personas.**

El Sello Security es un reflejo de la Cultura Security y se materializa en múltiples procesos de la organización, tales como la gestión de desempeño y procesos formativos, agregando valor y actuando como guía de las acciones diarias de los colaboradores.



Respeto y cuidado de las personas como pilar de la Cultura Security

El Sello Security se fundamenta en el respeto y cuidado de las personas, buscando que se refleje en todas las acciones de quienes trabajan en el Grupo y, por ende, en el Banco. Este es un compromiso que implica tres consignas.

ARMONÍA TRABAJO, FAMILIA Y VIDA PERSONAL

Se trabaja diariamente para que todos los colaboradores puedan lograr una exitosa armonización entre su vida personal y laboral.

LA IMPORTANCIA DEL CÓMO

La manera en que se alcanzan los objetivos no solo define la cultura organizacional, sino que también constituye el sello distintivo, la fuerza y la principal ventaja competitiva del Grupo y sus empresas.

RELACIÓN DE LARGO PLAZO

Se mantiene una relación estrecha y duradera con los grupos de interés, fortaleciendo las conexiones basadas en la confianza y beneficio mutuo. Se les entregan servicios de excelencia, personalizados, profesionales y transparentes.

Principios del Sello Security



CONECTA CON LAS PERSONAS

La conexión con las personas se manifiesta a través de tres comportamientos:

- Valora y reconoce
- Desarrolla y empodera
- Comunica con empatía

Cada persona es única e irrepetible y en este contexto, se le otorga el debido respeto. Conectar con los demás implica respetar la singularidad de cada uno, mostrar preocupación por el bienestar del otro y proporcionar un entorno propicio para el desarrollo integral de cada uno para que alcance su máximo potencial.



CONSTRUYE EL MAÑANA

La construcción del mañana se concreta mediante tres comportamientos:

- Escucha y aprende
- Desafía y transforma
- Marca la diferencia

Se fomenta un entorno abierto que invita a otros a compartir sus perspectivas de manera transparente y honesta, con una visión orientada hacia el futuro. Se incentiva el actuar diferente, desafiando las formas convencionales de trabajar, y el mejorar continuamente, impulsando soluciones que satisfagan las necesidades y expectativas de los diversos grupos de interés.



HAZ QUE OCURRA

La construcción del mañana se concreta mediante tres comportamientos:

- Trabaja en red y comprométete
- Simplifica y acelera
- Genera resultados

En la Compañía, se opera con la firme convicción de que el éxito se logra trabajando en equipo, colaborando entre diferentes áreas, funciones y empresas. Las acciones se llevan a cabo con excelencia, adoptando un enfoque sencillo y actuando con celeridad, incluso ante dificultades. Así, se transforma la estrategia en ejecución y esta ejecución en resultados, manteniendo los estándares éticos más elevados.

Para una adecuada práctica de los valores, pilares y Sello Security, la Compañía trabaja en tres grandes áreas:



Liderazgo

Fortalecer la cultura de liderazgo que apoye la formación de otros.

Los líderes son ejemplos vivos y agentes formadores para sus equipos. A través de diversas etapas formativas, como talleres de liderazgo y capacitaciones, se les proporcionan herramientas para apoyar el crecimiento individual y grupal. Anualmente, se premia al grupo BEST, compuesto por líderes destacados en gestión, evaluados en aspectos como clima laboral y desempeño.



Cultura ética

Generar un impacto positivo en la sociedad al promover prácticas éticas en el entorno laboral.

Banco Security se ha enfocado en generar un impacto positivo en la sociedad promoviendo prácticas éticas en el entorno laboral. Para ello, ofrece capacitación continua a nuestros colaboradores, fomentando la conciencia y la adopción de hábitos éticos que eviten conductas inapropiadas en los negocios. Estas formaciones incluyen temáticas clave como el Sello Security, el Código de Ética, el Manual de Conducta y la prevención de delitos y lavado de activos, entre otros.

Esto no solo refuerza la integridad dentro de la organización, sino que también contribuye a la construcción de una sociedad más ética y responsable.



Sistemas y procesos

Hacer tangibles los valores de la cultura organizacional.

Este enfoque se traduce en acciones concretas, como evaluaciones de desempeño, programas de reconocimiento, mediciones de clima laboral y distinciones significativas, entre las que destacan el Premio Sello Security y el Premio Colaboración, entre otros. Estas iniciativas reflejan el compromiso con la construcción de un entorno laboral que encarne nuestros valores y fomente la excelencia.

Fortaleciendo el Sello Security

Desde 2020, se lleva a cabo el programa «Imprimiendo el Sello Security», que engloba principios, hábitos y comportamientos promovidos en los procesos internos de la empresa.

El propósito de esta iniciativa es preparar a todos los colaboradores para afrontar los desafíos actuales y futuros, potenciando las capacidades que hacen de Grupo Security y sus filiales un lugar único y distintivo, tanto para sus clientes como para quienes trabajan en este. Tal es la convicción de la gestión de este modelo, que es parte de los indicadores que determina la bonificación de 100% de los colaboradores del holding y sus filiales.



Indicador en la gestión de desempeño

Durante 2024, el 99,2 % de los colaboradores fueron evaluados en el proceso de gestión de desempeño por los nueve comportamientos del Sello Security.



Premio Sello Security

Reconoce el trabajo de 24 colaboradores, quienes se destacan por realizar un trabajo de excelencia conectando con las personas, construyendo el mañana y haciendo que las cosas ocurran.



Programa de reconocimiento

Se siguió potenciando este programa, que reconoce el esfuerzo, aporte y compromiso de los colaboradores, inspirados en los tres principios del Sello Security.

El mejor lugar para trabajar

Desde sus inicios, Banco Security ha centrado su gestión en las personas, promoviendo un modelo de negocio que pone el bienestar de las personas en el centro. Este enfoque, propio de todas las empresas de Grupo Security, busca construir relaciones de confianza y fomentar la armonía entre el trabajo, la familia y la vida personal.

Esta visión ha llevado al Banco, como empresa Security, a ser reconocido durante más de dos décadas como uno de los mejores lugares para trabajar en Chile, reflejando su compromiso con cada una de las personas que componen la compañía.

8,4

Años Promedio Antigüedad

3,24%

Tasa de ausentismo

En marzo de 2024, recibió, por segundo año consecutivo, el primer lugar en el ranking de los Mejores Lugares para Trabajar en Chile y el 12° puesto entre los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina, ambos reconocimientos otorgados por Great Place to Work®.

Además, Great People, parte del ecosistema de Great Place to Work, certificó a Grupo Security con el Sello Mental Health.



1°

Mejores Lugares para Trabajar en Chile



Sello Mental Health



12°

Mejor Empresa para Trabajar en América Latina



Equipo Security

El equipo de Banco Security se caracteriza por su cercanía, profesionalismo y transparencia en su desempeño laboral. Sus colaboradores destacan por colaborar de manera efectiva en un entorno diverso integrado por personas de distintas edades, profesiones, géneros y capacidades, promoviendo una colaboración efectiva y enriquecedora.

Comprometido con la excelencia, la Compañía respalda a sus colaboradores ofreciendo estabilidad, beneficios que fomentan la armonía entre la vida laboral y personal, y oportunidades equitativas para el crecimiento profesional. Este enfoque integral se refleja en los siguientes indicadores:

Principales cifras de personas en Banco Security



747	Con modalidad híbrida	890	Entre 30 y 50 años
8,4 años	Permanencia promedio	15,7	Promedio Horas de Capacitación Por colaborador
1.368	Con contrato a plazo indefinido	804	Sin jornada asociado al Artículo 22 del Código de Trabajo
581	Con jornada ordinaria		

714 MUJERES EN LA COMPAÑÍA

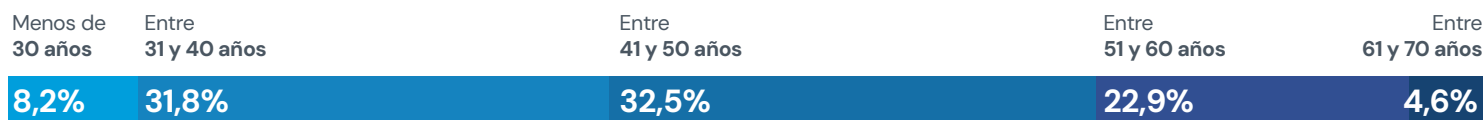
96	En cargos ejecutivos
28	En cargos de liderazgo en funciones generadoras de ingresos
44,2%	En puestos STEM ciencia, tecnología y matemáticas sobre el total de puestos STEM

Más información en el **Capítulo 7 - Información Adicional**

N° DE PERSONAS SEGÚN CARGO Y SEXO

	♀	♂
Alta Gerencia	2	10
Gerencia	8	49
Jefatura	87	138
Fuerza de venta	373	162
Administrativo	94	96
Otros Profesionales	151	215
TOTAL	715	670

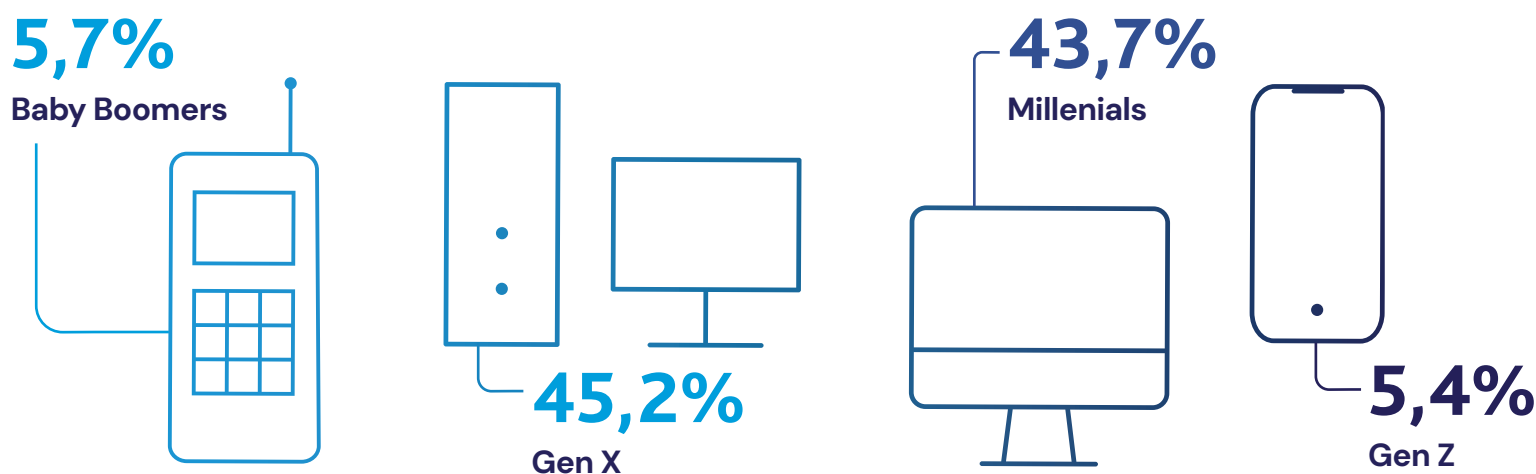
Colaboradores por rango de edad



Colaboradores por antigüedad laboral



Colaboradores según generación

**1,2%**

Plazo fijo

98,8%

Plazo indefinido

Colaboradores por formalidad laboral**Colaboradores por modalidad de trabajo****58,1%**

Sin jornada (Art. 22)

41,9%

Jornada ordinaria (control horario)

Colaboradores por nacionalidad



Nacionales: corresponde a los colaboradores que trabajan en su país de origen. Mayor detalle de cifras de colaboradores ir a Anexos.

Cultura en crecimiento

Banco Security promueve el desarrollo integral de sus colaboradores, favoreciendo que profesionales destacados quieran trabajar y permanecer en la empresa.

Retención de talento y bienestar laboral

El Banco se compromete a potenciar la formación y desarrollo profesional de sus colaboradores, promoviendo su compromiso con la Compañía. Así, los reconoce como piezas fundamentales para garantizar su éxito.

Atracción y fidelización de talento

Banco Security busca contar con el mejor talento e incorporar a personas que compartan los valores corporativos y se identifiquen con los pilares culturales de la organización.

El Banco cuenta con un proceso de atracción de talento que busca ser una experiencia diferenciadora para los candidatos y ser ágil para cubrir los requerimientos de los negocios.

A través de sus programas de bienestar, retención de talento, flexibilidad y promoción de la armonización de la vida laboral, familiar y personal se busca que los colaboradores puedan desarrollarse integralmente y asegurar el éxito sostenible de la empresa.

LAS POLÍTICAS Y PROGRAMAS QUE LO RESPALDAN:

Política de Compensaciones	Programa Vivo+
Política de Diversidad e Inclusión	Programa Líderes que Inspiran
Manual de Conducta	Programa Desarrollo Mi Talento

Los procesos de búsqueda combinan distintas fuentes de reclutamiento, utilizando herramientas tecnológicas para contar con un número de candidatos significativo, diverso e inclusivo.

Por otra parte, la empresa promueve el desarrollo del talento interno, a través de la publicación de ofertas laborales abiertas a la organización y estableciendo planes de sucesión y promoción para sus colaboradores.

5,08%
Tasa de rotación voluntaria

27%
Movilidad interna



Promoción del bienestar

[NCG 461 5.8]

El desarrollo integral de los colaboradores es uno de los objetivos principales de Banco Security, al reconocer que la vida de cada individuo abarca más allá del ámbito laboral.

La Compañía ofrece una variedad de beneficios orientados a mejorar el bienestar físico y mental, así como aquellos que facilitan la armonización de la vida laboral, familiar y personal.

Programa Vivo+

Proporciona herramientas de cuidado a los colaboradores, mediante la creación de espacios de conexión, actividades que promuevan la vida sana y el cuidado de la salud mental.

Gracias a la alianza con Betterfly, durante el 2024 los colaboradores fueron recompensados por sus hábitos saludables, según sus preferencias.

Beneficios para colaboradores

En conformidad con la Política de Compensaciones, estos beneficios complementan la remuneración y se extienden a todos los colaboradores con contrato indefinido.

En total, se trata de más de 45 beneficios diseñados para promover la salud y el bienestar, facilitar el tiempo personal y en familia, celebrar los logros de los colaboradores y respaldar la generación de ahorros a través de convenios, bonos y créditos.

Beneficios destacados

DÍAS FLEXIBLES POR VACACIONES

915

Personas que hicieron uso del beneficio

66,1% sobre la dotación total

DÍA LIBRE POR GPTW

1.078

Personas que hicieron uso del beneficio

77,8% sobre la dotación total

24 HORAS PARA TI

648

Personas que hicieron uso del beneficio

46,8% sobre la dotación total



Armonización de la vida laboral, familiar y personal

[NCG 461 5.8] [GRI 401-2]

Banco Security mantiene un compromiso con las necesidades de sus colaboradores, integrando valores familiares en su misión corporativa.

Esta dedicación ha permitido posicionar a la empresa como referente en la armonización efectiva de la vida laboral con lo personal y familiar, desempeñando un papel activo en el desarrollo de políticas públicas para mejorar la calidad de vida en Chile.

Este compromiso se ejemplifica con suma de dos días adicionales a los del permiso postnatal, el sistema gradual de reintegración laboral para mujeres en posnatal y el programa de flexibilidad para padres. Además, desde 2022 la empresa adaptó su jornada ordinaria laboral para que no supere las 40 horas semanales.

También se ofrecen beneficios como tiempo extra, regalos y bonos para madres y padres por el nacimiento y cuidado de sus hijos. Se fomenta la corresponsabilidad con días adicionales de posnatal paterno y flexibilidad laboral, dependiendo de las funciones de cada colaborador y en coordinación con sus jefaturas. Además, se ofrece un bono auxiliar de párvulo para respaldar el cuidado de hijos menores de dos años y salas de lactancia para apoyar a las madres durante el período de lactancia materna.



Adaptabilidad laboral

[NCG 461 5.3]

Gracias al programa «Nuestra forma de trabajar», **la empresa facilita la modalidad híbrida entre los colaboradores** cuyas funciones sean compatibles con el teletrabajo.

El objetivo es maximizar la productividad de cara a los clientes y el cumplimiento de los objetivos, al mismo tiempo que armoniza de mejor manera la vida laboral, personal y familiar, fomentando la adaptabilidad laboral. Este programa considera un acompañamiento constante a los colaboradores mediante recomendaciones, para que los líderes puedan organizar sus equipos y trabajar de manera eficiente.

En línea con lo anterior, el Banco implementó la nueva jornada laboral antes de que fuese promulgada la ley de reducción de horas laborales de 45 a 40 horas en Chile, como reflejo de su compromiso con el bienestar de sus colaboradores y el equilibrio entre la vida profesional, familiar y personal.

46,06%

Presencial



53,94%
Híbrido

Programas de desarrollo

[NCG 461 5.8.i, ii., iii., iv.]

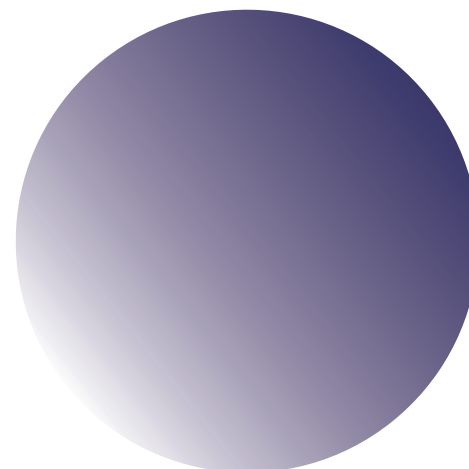
Banco Security aplica un modelo de aprendizaje y desarrollo que busca abordar de manera integral las necesidades de crecimiento profesional y personal de todos sus colaboradores.

En línea con las políticas de Compensaciones y Diversidad e Inclusión, la empresa implementa prácticas destinadas a asegurar la igualdad de oportunidades en todos los procesos y sistemas de gestión del talento. De esta manera, se fomenta un entorno que promueve mecanismos y herramientas para que cada individuo lidere el desarrollo de su máximo potencial.

En lo que respecta al desarrollo profesional, las principales iniciativas se centran en la retroalimentación continua, el reconocimiento, los objetivos de desarrollo y los espacios de aprendizaje. Esto, además, fortalece la experiencia del cliente y respalda el cumplimiento de la propuesta de valor de Banco Security.

Programas de desarrollo profesional integral

El enfoque integral promovido en la Compañía combina el autoconocimiento, la evaluación del desempeño y una gestión estructurada del talento, con el objetivo de contribuir a crear un entorno propicio para el crecimiento individual y la alineación con los objetivos organizacionales.



GESTIONANDO EL TALENTO SECURITY

Los desafíos de la Compañía requieren mantener un foco especial en la gestión del talento y el desarrollo de sus colaboradores. Por esta razón, se busca una alineación con los objetivos estratégicos y la sostenibilidad del Banco, donde se promueven oportunidades de aprendizaje que aceleran su desarrollo, mejoran sus competencias y maximizan su potencial. Se busca favorecer la adaptación a nuevos desafíos y la preparación para asumir nuevas posiciones dentro del Grupo y sus empresas.

Para esto, se cuenta con el programa “Desarrollo Mi Talento”, que busca evaluar el desempeño y potencial de los líderes, identificando las acciones clave que les permitirán crecer, maximizar sus fortalezas y trabajar en sus áreas de mejora.

De esta manera, se proporciona información valiosa que impulse la autogestión del desarrollo profesional, facilite la identificación de posibles sucesores para posiciones clave

y garantice tanto la sostenibilidad a largo plazo del Grupo como el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos. En 2024, 234 colaboradores participaron de la iniciativa, siendo 4 gerentes, 25 subgerentes y 205 jefes de área del Banco.

235 Líderes impactados con el programa





GESTIÓN DE DESEMPEÑO

La gestión del desempeño tiene como objetivo identificar y potenciar tanto los aspectos cualitativos como cuantitativos del desempeño de cada colaborador. Este enfoque permite evaluar no solo los resultados obtenidos, sino también el cómo se alcanzan, promoviendo un desarrollo integral.

Diseñado para impulsar el crecimiento profesional, este proceso identifica oportunidades de mejora y fortalece

habilidades clave. Entre los principales hitos que considera están la definición colaborativa de objetivos, el seguimiento, autoevaluación y retroalimentación continua durante el año.

100%
de la dotación evaluada

PLATAFORMA MI EVOLUCIÓN

Este canal promueve el aprendizaje continuo de los colaboradores, brindándoles la oportunidad de autogestionar su desarrollo profesional a lo largo de su trayectoria en la Compañía. Su objetivo principal es que cada persona pueda identificar y fortalecer sus intereses y habilidades, tanto dentro como fuera de la organización, creando así una experiencia de aprendizaje única y personalizada.

En 2024 se robusteció la estrategia de autoaprendizaje, mediante la incorporación de LinkedIn Learning como proveedor de contenido. En 2024 se registró un 92,7% de activación de licencias. Contar con una plataforma que les permita capacitarse on demand ha sido una excelente herramienta, donde pueden escoger sus propios contenidos, aprender desde cualquier lugar y en las temáticas que más les interesan

Los colaboradores tienen acceso a más de 25.000 cursos en línea y certificaciones sobre una amplia variedad de temas, lo que les permite gestionar su formación de manera autónoma. Asimismo, cuentan con el módulo Time to Learn, donde pueden aprender inglés de forma gratuita y adaptar sus clases a sus metas y necesidades específicas.

6,3%
Tasa de adopción
Mi evolución

Grupo Security recibió el Premio a la Mejor Adopción Tecnológica en la Gestión de Talentos (Cornerstone Connect Live, México 2024), gracias a la implementación de Mi Evolución.



PROGRAMA LÍDERES QUE INSPIRAN

Durante el 2024, se llevó a cabo el programa Líderes que Inspiran, una iniciativa diseñada para potenciar las capacidades de liderazgo dentro de la organización y asegurar que estén preparados para gestionar el cambio de manera efectiva e inspiradora, fortaleciendo así su capacidad para movilizar y guiar a sus equipos hacia el éxito. Asimismo, se fomenta la construcción de una comunidad sólida, promoviendo una red de líderes comprometidos que compartan ideas, recursos y apoyo mutuo.



Los líderes de Banco Security, participaron en esta iniciativa, donde se abordaron tres pilares fundamentales para garantizar un liderazgo efectivo: **Autoconocimiento, Adaptación y Comunicación.**

282 Líderes

JUNTAS SOMOS +

Como una forma de reafirmar el compromiso de Grupo Security con el incentivo de la participación de las mujeres en cargos ejecutivos, durante el 2024 se implementaron iniciativas diseñadas para facilitar herramientas y generar una comunidad que fomente su crecimiento profesional y personal.

En esta línea, 30 mujeres que ocupan posiciones de gerente o subgerente fueron invitadas a sumarse como mentoras, en un programa que busca fortalecer habilidades de liderazgo, promover la conexión entre mujeres líderes y consolidar una red de apoyo profesional.



Como parte de este proceso, también se formaron como mentoras internas de Grupo Security, con el objetivo de compartir su experiencia, conocimiento y ejemplo para inspirar y apoyar a otras mujeres en roles de jefatura. El objetivo es impulsar su desarrollo integral, promover una cultura de colaboración y abrir nuevas oportunidades de crecimiento dentro de la organización.

Además de buscar fomentar el liderazgo femenino, **el programa Juntas Somos +, está orientado a construir un entorno inclusivo** donde cada mujer se sienta empoderada para **alcanzar su máximo potencial.**





Capacitaciones

[NCG 461 5.8.i, 5.8.ii, 5.8.iii, 5.8.iv]

En Banco Security se promueve la autogestión del aprendizaje continuo, al proporcionar a los colaboradores herramientas tecnológicas digitales diseñadas para su desarrollo profesional y personal.

Durante 2024, se destinaron más de \$549 millones para capacitar al 100% de los colaboradores. La inversión en capacitaciones se distribuyó en los siguientes programas:

\$549 MM

Total invertido en formación y capacitación

0,4%

Sobre el total de ingresos de la Compañía



OBJETIVO

PROGRAMAS CORPORATIVOS Y NORMATIVOS

Alinear a la organización con los valores corporativos de la cultura interna, sus focos estratégicos y los contenidos específicos de gestión transversal.



FORMACIÓN ESPECÍFICA

Inducción corporativa, Sello Security, orientación al cliente, calidad de servicio, normas obligatorias, Código de Ética, Manual de Conducta, Modelo de Prevención de Delito, Ciberseguridad y prevención de accidentes laborales, entre otros temas.

PROGRAMAS FUNCIONALES

Contribuir a la eficiencia y productividad de los colaboradores, maximizando su desempeño en sus puestos actuales.

Anualmente, se realiza un proceso de detección de necesidades de capacitación funcional mediante la colaboración de las jefaturas y los líderes de Cultura Corporativa en cada uno de los negocios.

PROGRAMAS DE EXCELENCIA

Desarrollar habilidades críticas que impulsen el proceso de transformación de los negocios de Security, al mismo tiempo que potencian el talento y el desarrollo profesional de los colaboradores.

Están orientados a maximizar el potencial de los colaboradores y habilitarlos para asumir nuevas responsabilidades. Considera la entrega de becas de estudios que cubren de manera parcial o total carreras técnicas, profesionales, diplomados y postgrados.

Como parte de los programas de excelencia, se ofrecen becas de estudios que cubren de manera parcial o total carreras técnicas, profesionales, diplomados y postgrados.

Un grupo diverso

[NCG 461 3.1.vi, 3.1.vii, 5.1.5]

Para Banco Security, **la diversidad e inclusión son valores fundamentales en las relaciones de largo plazo y el crecimiento sostenible** de la organización, siendo espacios donde se ponen en práctica los pilares de la Cultura Security: respeto y cuidado por las personas.

Por esta razón, promueve el respeto y valora las diferencias, entendiendo que los equipos diversos, con múltiples enfoques, enriquecen el desarrollo personal y laboral de cada uno de los colaboradores y permiten la generación de soluciones innovadoras que hacen estar más cerca de los clientes y la sociedad.

Por esto, se cuenta con una política que promueve una cultura que apalanque los valores de la diversidad e inclusión, eliminando los sesgos que puedan existir y logrando así que cada colaborador se sienta respetado en su ambiente de trabajo y vida personal, valorándolos como personas únicas que pueden desarrollarse en plenitud según su propósito de vida.

Esta sección detalla los esfuerzos sostenidos para construir un ambiente laboral seguro, diverso e inclusivo que respalda el crecimiento sostenible de la organización.

En el marco de su compromiso continuo con la integridad y bienestar de sus colaboradores, la empresa ha consolidado un entorno laboral que valora y fomenta la diversidad e inclusión. A través de políticas y prácticas concretas, la organización no solo garantiza la equidad salarial y la conciliación entre la vida laboral y personal, sino que también aborda de manera proactiva el acoso laboral y sexual.



Inclusión y diversidad

En el Banco, se consideran la diversidad e inclusión como valores fundamentales para impulsar relaciones sólidas y fomentar el crecimiento sostenible de la organización.

La Política de Diversidad e Inclusión, establecida en 2022, guía la creación de un entorno respetuoso, libre de sesgos y que valora las diferencias.

La inclusión y diversidad son definidos como compromisos claves que incluyen el respeto a la dignidad, prácticas inclusivas, igualdad de oportunidades y promoción de la participación femenina en todos los niveles. Su implementación es responsabilidad de la Gerencia de Cultura Corporativa, contribuyendo así a un ambiente laboral enriquecedor y a la generación de soluciones innovadoras.

Por otro lado, el Banco realiza encuestas, *feedbacks* y aplica el modelo Business Partner para identificar barreras organizacionales y culturales que pudieran estar inhibiendo la diversidad de habilidades y conocimientos. Luego, realiza charlas y capacitaciones para gestionar dichas barreras.

COMPROMISOS CON LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



Respetar y cuidar
la dignidad de los colaboradores



Asegurar prácticas
y procesos inclusivos libres de discriminación



Garantizar igualdad
de oportunidades en acceso al trabajo y crecimiento profesional



Velar por la participación femenina
en todos los niveles de la organización



Fomentar
un ambiente inclusivo

% DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD POR CATEGORÍA DE FUNCIONES

	♀	♂
Alta Gerencia	0%	0%
Gerencia	0%	0%
Jefatura	1,15%	0%
Fuerza de venta	0,27%	0,62%
Administrativo	1,06%	1,04%
Otros Profesionales	0%	0%
TOTAL	0,42%	0,30%

Equidad salarial

[NCG 461 5.4]

Banco Security ha establecido una Política de Compensaciones basada en principios objetivos para gestionar contrataciones y compensaciones de manera inclusiva, equitativa y competitiva, sin importar estudios, cargo o género de los integrantes de sus equipos.

Este documento se enfoca en retener el talento mediante una propuesta de valor atractiva, proporcionar compensaciones acordes a las responsabilidades, reconocer los aportes individuales y aplicar incentivos variables basados en metas. La gerencia responsable de su implementación es la de Cultura Corporativa, la cual vela por la coherencia y equidad en las compensaciones para todos los colaboradores, respetando marcos legales y presupuestos aprobados.

La política establece que los salarios de Grupo Security y sus empresas sean comparables con los del mercado.

Adicionalmente, la empresa ha definido un umbral mínimo bruto para las remuneraciones mensuales, que supera significativamente el salario mínimo legal. En el caso del Banco, el salario mínimo es 9,6% mayor al requerido legalmente.

La comparación aplica tanto a la remuneración bruta mensual mínima de la Compañía, como a cada una de sus filiales e incluye el sueldo base, la gratificación legal mensualizada, la colación y la movilización. Estos montos no aplican a la fuerza de ventas, cuyos ingresos dependen de su desempeño individual, y son independientes de otros beneficios que los colaboradores de cada filial pueden recibir a lo largo del año⁹.

BRECHA SALARIAL FEMENINA POR CATEGORÍA DE FUNCIONES

	Media de brecha salarial	Mediana de brecha salarial
Alta Gerencia + Gerencia	95,6%	97,9%
Jefatura	97%	93%
Fuerza de venta	99%	78%
Administrativo	99%	98%
Otros Profesionales	96%	90%



9. En materia de equidad salarial, a la fecha no se han establecido metas en la Compañía.

Acoso laboral y sexual

[NCG 461 5.5]

Banco Security promueve y exige un ambiente laboral donde las personas sean tratadas con respeto y dignidad, protegiendo su integridad física y psíquica de agresiones sexuales, laborales y cualquier forma de violencia en el trabajo.

Conscientes de que el acoso y la violencia atentan contra la dignidad y salud de las personas, el Directorio aprobó la Política de Prevención de Acoso Sexual, Laboral y de Violencia en el Trabajo, en junio de 2024. Esta considera una mirada integral para prevenir y sancionar estas conductas, de modo de fomentar un clima laboral positivo y una cultura de integridad, en el marco del compromiso con los principios de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y con lo previsto en el Convenio 190 de la Organización Internacional del Trabajo y en base a la Ley Karin, que entró en vigencia en agosto de 2024.

La empresa adopta una postura proactiva en la creación y mantenimiento de un entorno laboral seguro y respetuoso. Esta estrategia no solo protege a los colaboradores sino también refuerza la reputación de la empresa como un empleador responsable y comprometido con el bienestar de su personal. Al implementar estas políticas, el Banco busca asegurar un ambiente de trabajo productivo, basado

en valores como la integridad, el respeto, la equidad y la confianza, cumpliendo con las normativas legales y promoviendo un entorno de trabajo saludable y seguro para todos.

La nueva política considera tolerancia cero con el acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo, e incluye programas de capacitación continua para sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de un entorno libre de hostigamiento y violencia.

Durante 2024, fueron capacitados en estas materias un total de 1.177 colaboradores, cifra que equivale a un 85% de la dotación del Banco.

Adicionalmente, en el año se implementaron canales específicos para la denuncia de estas conductas. El procedimiento de investigación en temas de acoso o violencia y el uso de los canales de denuncia, se encuentran incorporados en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad del Banco.

Relación con sindicatos

El área de Relaciones Laborales, desde sus inicios, ha tenido como objetivo fundamental las relaciones de largo plazo con sus directivas sindicales, manteniendo mesas de trabajo mensuales con cada uno de ellos.

Es así que en las últimas negociaciones colectivas los contratos han sido acordados en el marco de negociaciones no regladas, no sujetas a fuero ni huelgas, u otros. En los casos de los sindicatos del Banco, los beneficios pactados fueron aprobados por sobre el 90% de los colaboradores¹⁰. Actualmente, se mantienen negociaciones colectivas cada tres años, de acuerdo a la normativa vigente.

89,62%

Tasa de sindicalización, sobre el total de colaboradores que pueden optar a sindicalizarse.

¹⁰. Para todos los colaboradores no adheridos a un sindicato, los beneficios son incorporados como anexos contractuales.



Salud y seguridad

[NCG 461 5.6]

Banco Security es consciente de la importancia que tiene la **Prevención de Riesgos Laborales** en los procesos que desarrolla.

Teniendo presente la responsabilidad que debe asumir legalmente frente a los siniestros laborales, la empresa determinó desarrollar un Acuerdo de Colaboración de Trabajo, con la asesoría y apoyo de la Asociación Chilena de Seguridad (Achs).

La Compañía asume la responsabilidad integral de la seguridad y salud ocupacional de sus colaboradores y personas que pudieran verse afectadas por sus actividades. La Política Ocupacional de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), diseñada bajo las recomendaciones de la norma NCh ISO 45001 y el Decreto Supremo 67/2021, establece las directrices y compromisos en la materia. La Gerencia de Cultura Corporativa es responsable de su implementación, que tiene por propósito asegurar y proteger la salud física y mental de quienes conforman la organización.

ENFOQUE INTEGRAL DE LA SALUD Y SEGURIDAD LABORAL



Prevención de riesgos
de accidentes o enfermedades ocupacionales



Cumplimiento estricto
de normativas legales



Fomento del diálogo y la participación
de colaboradores y sus representantes



Búsqueda continua
de mejoras para garantizar un entorno laboral seguro y saludable

Durante 2024, el área de Salud y Seguridad desarrolló un Plan de Prevención en colaboración con la Achs que tiene como objetivo establecer las principales líneas de acción para la prevención operativa.

Adicionalmente, como parte de esta iniciativa, se impartieron capacitaciones dirigidas principalmente a los líderes de evacuación de los edificios corporativos y colaboradores de sucursales, con más de 50 jornadas de capacitación presenciales y online.

SEGURIDAD LABORAL

Indicadores	2023	2024	Meta 2024
Tasa de accidentabilidad (por cada 100 trabajadores)	0,07%	0,15%	0,24%
Tasa de fatalidad (por cada 100 mil trabajadores)	0%	0%	0%
Tasa de enfermedades laborales (por cada 100 trabajadores)	0,00%	0,00%	0,16%
Promedio de días perdidos por accidentes	4	4	-



Ver Plan de Prevención en el siguiente link:

<https://www.security.cl/investor-relations/es/corporate-governance/governance-documents>

6

COMPROMISO CON EL ENTORNO

Compromiso con el desarrollo sostenible	132
Cuidado del medioambiente	136
Aporte a la comunidad	140
Relación con proveedores y subcontratistas	148





Compromiso con el desarrollo sostenible

[SASB FN-CB-410a.2]

Banco Security está consciente de su papel como entidad financiera en la transición hacia una economía baja en carbono.

Por esa razón, está comprometido con el desarrollo sostenible.

Sus acciones en esta materia se enfocan en dos aspectos de la sostenibilidad: la inversión responsable y la integración de factores ASG en sus operaciones.

En 2024, el Banco hizo otro avance concreto incorporando la variable de cambio climático en su evaluación crediticia y de algunos proveedores, como otra muestra de su compromiso.

Para esto, se utilizaron diversas metodologías con el objetivo de definir los riesgos climáticos físicos y de transición que podrían impactar las operaciones de sus clientes empresa y proveedores. También, se determinaron las líneas de acción para incluirlos en el apetito de riesgo y las métricas para su seguimiento.



Más información en [Capítulo 3 – Gobierno Corporativo, sección Riesgos.](#)

Inversión responsable

Uno de los objetivos de la Estrategia de Sostenibilidad de Banco Security es **facilitar los recursos financieros para fomentar inversiones sostenibles**, promoviendo un actuar de sus clientes acorde a los desafíos sociales y ambientales de la actualidad.

Eso es lo que se busca a través de la Política de Riesgo Social y Medioambiental, que aplica también a sus filiales AGF Security y Valores Security Corredores de Bolsa. En línea con ello, la Compañía apoya a los clientes de la Banca Empresas para operar de manera económicamente viable y sostenible.

En el caso del desarrollo de proyectos de inversión, el deudor debe garantizar que posee un sistema de identificación y gestión de riesgos sociales y medioambientales que cumpla con la regulación vigente, el cual deberá mantener durante todo el ciclo de vida del crédito. Además, tiene que asegurar que la comunidad potencialmente afectada por dichos riesgos se encuentre informada adecuadamente al respecto.

La evaluación de proyectos de inversión también considera la mitigación de cualquier impacto adverso en el entorno y las personas, la conservación o rehabilitación del entorno potencialmente impactado y la valoración del impacto en el cambio climático que pueda tener la ubicación, diseño e implementación de cada proyecto.



Inversiones sostenibles y bajas en carbono

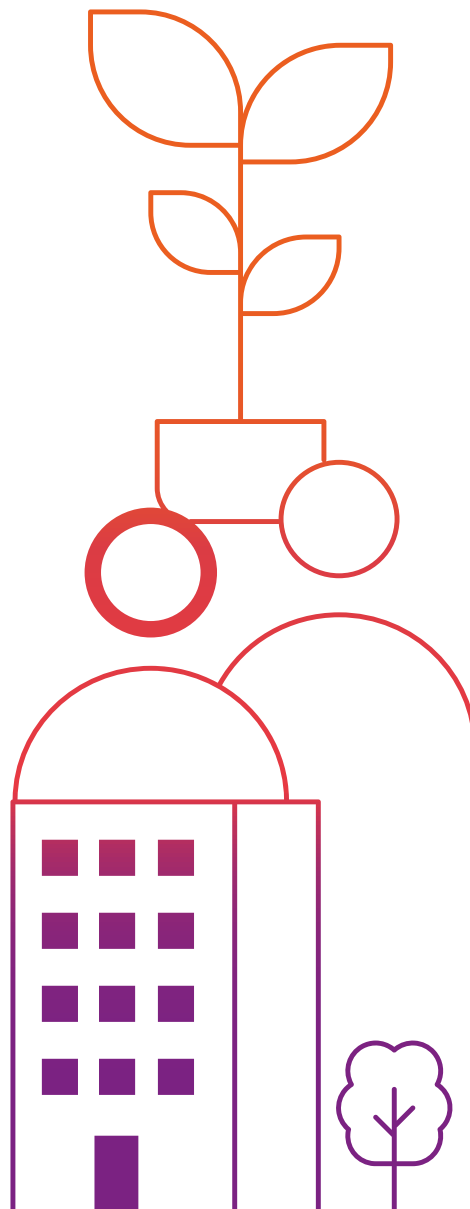
La Política de Inversión Responsable de AGF Security aplica tanto a los Fondos Mutuos como de Inversión que administra, indistintamente de si son inversiones

directas o indirectas. Es decir, se utiliza en los casos de Deuda, Renta Variable Nacional e Internacional, fondos Internacionales propios o administrados por terceros.

Principales aspectos considerados en la evaluación ASG

Ambiental

- Emisiones, fuentes y residuos
- Huella de carbono en las operaciones propias
- Huella de carbono en los productos y servicios
- Impacto ambiental y social de los productos y servicios
- Uso de la tierra y biodiversidad
- Uso de la tierra y biodiversidad en la cadena de suministro
- Uso de recursos



Social

- Acceso a servicios básicos
- Relaciones comunitarias
- Privacidad y seguridad de datos
- Impacto ambiental y social de los productos y servicios
- Derechos humanos
- Derechos humanos en la cadena de suministro
- Capital humano
- Salud y seguridad ocupacional
- Resiliencia

Gobernanza

- Gestión de calidad e integridad
- Estructura
- Derechos de propiedad de los accionistas
- Compensaciones

- Auditoría e informes financieros
- Gobernanza de las partes interesadas
- Prevención del soborno y corrupción
- Ética de negocios
- Integración factores ASG y Finanzas
- Gobernanza de productos

La Administradora ha adoptado también el Carbon Risk Score, otra herramienta de Sustainalytics, relacionado con la huella de carbono. A la fecha, ha logrado el umbral de de 65% en la evaluación del total de los fondos mutuos administrados, medido tanto en cantidad de fondos como en AUM.

En 2024, en colaboración con la Gerencia de Sostenibilidad de Grupo Security, se elaboró un cuestionario para mejorar la cobertura de los activos de renta fija nacional. Éste se centró en la medición ASG de los bancos nacionales, los cuales tienen un impacto significativo en este tipo activos debido a su composición.

Esta evaluación, junto con las métricas de Sustainalytics, mejoró la cobertura de este tipo de fondos. Además, permitió la publicación de dos fondos, reforzando así la transparencia y proporcionando a los inversionistas más información para la toma de decisiones.

Resultado mediciones ASG de los Fondos Mutuos

Al cierre 2024, como se puede observar en la siguiente tabla, los fondos mutuos administrados por AGF Security se ubican en su mayoría en la categoría de riesgo medio según el Score ESG, salvo los fondos Europa Estratégico y Global que presentan un puntaje de riesgo bajo. Con

respecto a las emisiones de carbono (Carbon Risk Score), la categoría de riesgo bajo experimenta un aumento significativo, con la mayoría de los fondos ubicados en esta clasificación. Además, el desempeño en relación con el benchmark también muestra una mejora.

	Score ESG			Carbon Risk Score			Score ESG categories	
	Fondo	Bench	Dif. en %	Fondo	Bench	Dif. en %		
Renta Variable Local								
Ifund Chile	24,1	24,1	0,0%	8,8	8,8	0,0%	Negligible 0-10 Low 10-20 Medium 20-30 High 30-40 Severe >40-100	
Selectivo	25,4	24,1	5,4%	12,3	8,8	39,8%		
Globales								
Asia Emergente	23,5	22,1	6,3%	9,7	7,9	22,8%	Carbon Risk Score categories Negligible 0 Low 0-10 Medium 10-30 High 30-50 Severe >50 NR= No representativo SD= Sin Datos NA= No Aplica	
Emerging Market	23,2	22,7	2,2%	9,1	8,6	5,8%		
Europa Estratégico	17,6	18,9	-6,9%	6,2	6,6	-6,1%		
Global	19,8	20,5	-3,4%	6,5	6,5	0,0%		
Ifund US	20,3	20,4	-0,5%	5,0	4,9	2,0%		
Latam	25,3	24,6	2,8%	10,0	9,6	4,2%		
Qfund	27,4	26,0	5,4%	14,2	12,8	10,9%		
Renta Variable Internacional	20,8	21,1	-1,3%	7,54	8,3	-9,2%		
Balanceados								
Retorno	21,3	19,8	7,3%	8,3	8,2	1,5%		
Crecimiento	21,4	19,8	7,8%	8,3	8,3	0,0%		
Equilibrio	NR	NR	NA	8,4	9,3	-9,9%		
Protección	NR	NR	NA	8,3	8,3	0,0%		
Renta Fija Nacional								
Money Market*	22,6	SD	NA	SD	SD	NA		
Plus	20,6	SD	NA	SD	SD	NA		
Renta Fija Internacional								
Deuda Corporativa Latinoamericana	25,9	28,6	-9,4%	12,5	12,9	-3,1%		
Pareturn Pinebridge Latin America	25,9	28,6	-9,4%	12,5	12,9	-3,1%		
Deuda Internacional	23,0	NR	NA	11,5	NR	NA		
Digitales								
Jugado	20,86	21,13	-1,3%	7,58	8,30	-8,7%		
Activos								
Activo 2025	21,36	19,81	7,8%	8,30	8,30	0,0%		
Activo 2045	20,92	19,40	7,8%	8,13	8,13	0,0%		

Nota: Para completar la cobertura del Fondo Mutuo Money Market y Plus se realizó una evaluación interna a 4 bancos nacionales y así completar la cobertura mínima de publicación del 68% (85% y 76% de cobertura, respectivamente).

Iniciativas de Inversiones sostenibles



Fondo CI GMF II Energy Chile

La Administradora gestiona el fondo de inversión cuyo subyacente consta de proyectos de desarrollo de campos de paneles solares y desarrollo de baterías con novedosas tecnologías que buscan

optimizar las horas de generación de la energía verde. Los proyectos son dirigidos por Copenhagen Infrastructure Service Company (CISC), líder mundial en inversiones e infraestructura.



Fondo de Inversión Energy Transition

También en asociación con CISC, el fondo administrado por AGF Security apunta al avance y desarrollo de nuevas fuentes de energía e infraestructura asociada para proyectos de hidrógeno

verde en la Región de Magallanes y Antártica Chilena. El proyecto apunta a revolucionar la generación de fuentes sostenibles de energía con tecnología puntera a nivel mundial.



Fondo de Inversión Deuda Habitacional con Subsidio

Fondo que compra a diferentes entidades de crédito, mutuos y leasings habitacionales que cuentan, al momento de su generación, con subsidio del Minvu. Esto asegura que dichas entidades

pueden continuar con la gran labor social de acercar el crédito a familias vulnerables y democratizar así el acceso a la vivienda a más estratos sociales.



Fondo de electromovilidad urbana

Instrumento a través del cual se invirtió indirectamente en la compra de una flota total de 170 vehículos 100% eléctricos y los dispuso en

arriendo para su utilización en Uber. Este negocio contó con importantes alianzas con Tucur, Indumotora, SQM, Uber y Enel X.



Fondo ULH

Este fondo otorga financiamiento a Unidad Leasing, entidad líder en el otorgamiento de leasing habitacional con subsidio. De esta

manera la administradora apunta a dinamizar el mercado y así facilitar los créditos para primera vivienda a familias de rango societario C2/C3.



Cuidado del medioambiente

Banco Security tiene la convicción de que el desarrollo sostenible **implica un fuerte compromiso con la preservación del entorno.**

Por ello, como filial del holding, ha adoptado una visión estratégica que prioriza la reducción del impacto ambiental de sus operaciones, promoviendo prácticas responsables y fomentando la participación activa de sus colaboradores. Este enfoque refuerza su propósito de contribuir a una sociedad más amigable y respetuosa con el medioambiente.

RECICLAJE CON TRIPLE IMPACTO

En 2024, esta iniciativa de Banco Security sumó sus oficinas ubicadas en calle Agustinas al programa de reciclaje que implementa desde 2023. El proyecto tiene la particularidad de tratarse de una iniciativa de triple impacto, que además de implicar el cuidado del medioambiente y la colaboración de sus equipos, genera oportunidades laborales para personas con discapacidad cognitiva, quienes son los responsables de la segregación en el Centro Inclusivo de Reciclaje (CIR) de Kyklos.

ZERO PROJECT AWARDS 2025

10,6

t de reciclaje 2024 aumento de 88% respecto 2023



CAMPAÑA DE JUGUETES

Por segundo año consecutivo, los colaboradores de la Compañía se sumaron junto a todas las empresas Security a la campaña de reciclaje de juguetes organizada junto a Fundación Debra. Con los fondos obtenidos de la venta de los más de 1.600 juguetes donados, se contribuyó a

financiar el tratamiento de 20 niños con epidermólisis bulosa, condición comúnmente conocida como "piel de cristal".



1.600

Juguetes donados

RECICLAJE DE ELECTRÓNICOS

Buscando aportar a la economía circular y disminuir la brecha digital, el holding adhirió a la campaña "Reutiliza" de Entel, orientada a recaudar dispositivos electrónicos en desuso para otorgarles una segunda vida. Con ese fin, se habilitaron diversos tótems en las dependencias de Grupo y sus filiales para que sus colaboradores depositaran los equipos que ya no utilizaran.

SIGNIFICÓ LA DONACIÓN DE

132

equipos electrónicos.





APADRINAMIENTO DE COLEGIO

Los alumnos del Colegio Polivalente Luis Beltrán cuentan con contenedores de acumulación de residuos reciclables donados por Grupo Security en 2023. A 2024, 748,5 kg de material han sido reciclados por esta comunidad escolar.

CAMPAÑA RECICLAJE DE LATAS

La Compañía, en colaboración con Kyklos, se unió a la iniciativa del Banco Social de Latas, una campaña que transforma el valor económico de las latas de aluminio en un aporte social. Gracias a esta alianza, los colegios de la red Kyklos cuentan con fondos para financiar proyectos y fortalecer su desarrollo educacional.



Principales cifras medioambientales

HUELLA DE CARBONO

Año	tCO ₂ e
2024	6,403
2023	4,620
2022	6,403

RECICLAJE DE MATERIALES

Año	t
2024	10,64
2023	5,65

RESIDUOS GENERADOS

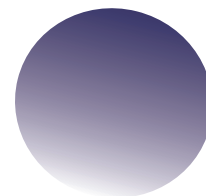
Año	t
2024	136,70
2023	133,72

CONSUMO DE ENERGÍA

Año	MWh
2024	6,269
2023	3,485
2022	6,269

CONSUMO DE AGUA

Año	m ³
2024	107,425
2023	25,506
2022	43,700



Medición de huella de carbono

Banco Security mide la huella de carbono en sus alcances 1, 2 y 3, como parte del compromiso de su matriz con la mitigación del impacto de su operación sobre el medioambiente. Esta estadística permite a la Compañía mantener un registro de sus emisiones, con el que puede generar acciones orientadas a reducirla.

En 2024, las principales emisiones del Banco provinieron del desplazamiento de sus colaboradores (18%) y del consumo eléctrico en oficinas y sucursales (31%)

EMISIONES GEI - GHG PROTOCOL

Categoría	2022	2023	2024		
	tCO ₂ e	tCO ₂ e	tCO ₂ e	% respecto del alcance	% del total
Alcance 1	85.0	96,5	-	60,3	2%
Fuentes fijas	3.0	0.2		1,7	3%
Fuentes móviles	3.0	44.5		15,7	26%
Emisiones fugitivas	79.0	51.8		42,9	71%
Alcance 2	1,924.0	843.3		315,4	100%
Consumo eléctrico	1,924.0	843.3		315,4	100%
Alcance 3	4,394.0	3,680.2	-	3.132,5	100%
Bienes y servicios adquiridos	916.0	909.5		335,3	11%
Act. relacionadas con el combustible y la energía	1.0	10.5		4,1	0%
Transporte de carga aguas arriba	172.0	118.2		101,9	3%
Residuos	113.0	75.4		75,7	2%
Viajes de negocios	853.0	715.6		479,1	15%
Movilización de personal	1,475.0	529.8		381,3	12%
Transporte de carga aguas abajo - Clientes	-	685.4		1.079,6	34%
Total Emisiones	6,403.0	4,620.0	-	3.508,3	100%

INTENSIDAD DE EMISIONES GEI

Año	Emisiones GEI/m ²
2024	0,17
2023	0,26

Aporte a la comunidad

Banco Security considera que **el cultivo de relaciones sólidas y de confianza con la comunidad impacta positivamente en la construcción de una sociedad más sostenible** y a la proyección del negocio en el largo plazo.

La Compañía participa en múltiples iniciativas desarrolladas por Grupo Security y sus filiales, que promueven la construcción de una sociedad más sostenible. Estas acciones se apoyan en un esquema de alianzas estratégicas con fundaciones y en la participación activa de sus colaboradores como voluntarios. El holding complementa estas instancias con aportes financieros que potencian su impacto.

Conforme con la Política de Donaciones de Grupo¹¹, vigente desde 2022, los aportes se enfocan principalmente en Educación Superior, personas con discapacidad, bienestar social con foco en la tercera edad y familia, y promoción del desarrollo y libertad de pensamiento. Con ello, se contribuye con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU N° 3: Salud y Bienestar; N° 11: Ciudades y Comunidad, y N° 17: Alianzas para Lograr Objetivos.

¹¹. La Política de Donaciones de Grupo prohíbe financiamiento de actividades políticas de cualquier tipo, incluyendo campañas para optar a cargos públicos de elección popular.

Bienestar del adulto mayor

FUNDACIÓN LAS ROSAS

Como parte de Grupo Security, el Banco también ha apoyado a la Fundación Las Rosas por más de 20 años a través de campañas solidarias y programas de voluntariados. Esta organización promueve el bienestar de los adultos mayores residentes en sus 28 hogares. En 2024, los colaboradores de la empresa donaron más de 1.130 frazadas para el invierno y más de 2.274 cenas de navidad.





Apoyo a la educación

TRANSMITIENDO VALORES A LOS MÁS JÓVENES

Por segundo año consecutivo, el Grupo organizó el Congreso “Lo que de Verdad Importa”, junto a la fundación española del mismo nombre. El evento, en el que participaron más de dos mil escolares de Enseñanza Media y 55 voluntarios de la Compañía, está orientado a acercar a los jóvenes a valores humanos universales como la tolerancia, la superación, el respeto y la solidaridad. Lo anterior, a través de las historias de vida de distintas personas que han enfrentado experiencias significativas, capaces de inspirar reflexión y aprendizaje.

2.000
escolares de enseñanza
media asistieron a LQDVI

55
voluntarios

FORMACIÓN PARA UN FUTURO SOSTENIBLE

Por segundo año consecutivo, la Compañía colabora en el electivo “Empresas de impacto positivo: integrando la sustentabilidad en la estrategia de negocios”, de la carrera de Ingeniería Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Los estudiantes, que cursan el último año, asisten a clases prácticas impartidas en las oficinas corporativas del holding, donde amplían y aplican sus conocimientos respecto a la integración de la sostenibilidad en el entorno empresarial, a través de la experiencia y mentoría de los profesionales del Grupo.

32
alumnos UC

7
Mentores Security

Bienestar social y desarrollo económico

ESPACIOS DIGNOS PARA COMUNIDADES VULNERABLES

Banco Security, en unión con Grupo Security está comprometido con impactar positivamente a comunidades con altos índices de vulnerabilidad para mejorar su calidad de vida y fomentar el desarrollo social y ambiental. Desde 2023, la empresa realiza junto a Kyklos el programa “Recupera tu espacio”, para renovar espacios clave con donaciones de muebles y diseño interior.

En 2024, se trabajó en mejorar las instalaciones de la Escuela Jesús de Praga ubicada en Isla de Maipo y el Centro de Adulto Mayor Hogar Parroquial de la comuna de Llole. Además, en esta última, el programa fue complementado con una campaña de libros para implementar una biblioteca.

+500
libros donados

+160
personas beneficiadas 2024

NAVIDAD EN FUNDACIÓN SOYMÁS

Ofrecer una experiencia única a 120 madres adolescentes y sus hijos fue el objetivo de la fiesta navideña organizada por la Fundación Soymás, en la que colaboraron más de 60 voluntarios de las distintas empresas pertenecientes a Grupo Security.

La fundación busca romper los ciclos de pobreza de madres adolescentes, entregándoles servicios de salud y educación de calidad, ayudándolas a vincularse en el mercado laboral formal y convirtiéndolas en mujeres emocional y económicamente independientes.

60
voluntarios

120
mujeres beneficiadas

TRATAMIENTOS PARA NIÑOS CON PIEL DE CRISTAL

Los colaboradores de la empresa organizaron, por segundo año consecutivo, una campaña de recolección de juguetes en apoyo a Fundación Debra. Esta organización se dedica a atender las necesidades de pacientes con epidermolisis bulosa (EB) en Chile, condición conocida como “piel de cristal”.

Entre 2023 y 2024, se logró financiar un mes de tratamiento integral para más de 30 niños, gracias a los 1.600 juguetes donados para la venta en las tiendas solidarias de la fundación. Estas tiendas además promueven la inclusión laboral, debido a que en la atención participan pacientes de la misma entidad. El valor mensual promedio de cada tratamiento es de \$240.000.

20,5

tratamientos financiados

CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS PARA UN MEJOR FUTURO

En línea con su compromiso de impactar positivamente a la comunidad, Grupo Security participó por segundo año consecutivo en la iniciativa La Obra, un proyecto que realizan los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile hace más de 25 años. En esta oportunidad, un grupo de voluntarios participó en la construcción de viviendas para 10 familias de la localidad de Pelluhue, en la Región del Maule, con el fin de mejorar su calidad de vida.

APOYO AL DEPORTE PARALÍMPICO

Por segundo año consecutivo Banco Security patrocinó a la deportista paralímpica Francisca Mardones, quien fuera embajadora de los Juegos Parapanamericanos Santiago 2023 y que representó a Chile en las disciplinas de jabalina y bala en ese certamen.

Además de colaborar con el bienestar a Francisca y la mejora de su rendimiento deportivo, esta iniciativa demuestra el compromiso de Security con el fomento de un entorno más inclusivo y accesible.

RECUPERACIÓN DE ZONA AFECTADA POR EL MEGAINCENDIO

Un grupo de 20 colaboradores participó en el voluntariado para la recuperación de un cultivo de limones en Quilpué, localidad afectada por el megaincendio ocurrido en febrero de 2024, en la Región de Valparaíso. La iniciativa, organizada por la Corporación La Granja y Desafío Levantemos Chile, tiene un impacto local significativo, por el valor económico y formativo del cultivo de estos cítricos en los jóvenes de la corporación.



DONACIONES A TRAVÉS DE BETTERFLY

17.754 donaciones fueron entregadas a través de Betterfly a distintas organizaciones, que contribuyen a la reducción del hambre, la conservación de la biodiversidad y el agua, y el apoyo a adultos mayores.

Fundación	Nombre de la causa	Donaciones
One three planted	Más árboles para América Latina	2.801
Fundación Las Rosas	Apoya a una persona mayor	3.325
Red de Alimentos	Apoya a quienes más lo necesitan	2.674
Leche para Haití	Contra la desnutrición infantil	2.371
Water is Life	Combate la crisis mundial del agua	2.118
Alimenta la solidaridad	Comida para menores en Venezuela	1.715
Vivir más feliz	Apoyo a niños con cáncer	1.158
Otros		1.592



Promoción de la armonización trabajo, familia y vida personal

Banco Security tiene la convicción de la relevancia de promover el equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal de sus colaboradores. Este enfoque integral, que cruza a todo Grupo Security y Filiales, no sólo impulsa el desarrollo profesional de las personas, sino que también fortalece la sostenibilidad de sus negocios.

Además, la Compañía colabora activamente con destacados centros de estudio para desarrollar políticas públicas relacionadas con este tema, compartiendo su propia experiencia como ejemplo. Una de esas entidades es el Centro de Trabajo y Familia del ESE Business School de la Universidad de los Andes. La relación que Grupo Security y sus filiales mantienen con esta entidad hace más de 10 años tiene como finalidad la promoción de una cultura empresarial que armoniza el trabajo profesional con la vida familiar.

Este centro se dedica a fomentar dicha integración a través del desarrollo de investigaciones, seminarios y actividades. Banco Security coopera compartiendo sus políticas, prácticas y resultados. También, participando en publicaciones e investigaciones relevantes, como el Barómetro del Liderazgo Femenino y el Índice de Trayectoria Laboral e Inclusión de Mujeres en Chile.

La empresa apoya también al Centro de Reputación Corporativa del ESE Business School, dedicado a fomentar las mejores prácticas en gestión de reputación.

Asimismo, reafirmando su compromiso con el avance educativo y la investigación en el país, extiende su apoyo a otras instituciones educativas y centros de estudio, como la Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad del Desarrollo, el Centro de Estudios Públicos (CEP), el Consejo Chileno de Relaciones Exteriores (CCRI) y la Fundación Libertad y Desarrollo.



Empoderamiento financiero

El holding considera que el empoderamiento financiero de comunidades e individuos se relaciona también con el acceso a conocimientos sobre la materia, ya que ello impacta en su bienestar, al facilitar la toma de decisiones informada.

Para contribuir a este objetivo, el Banco Security pone a su disposición contenidos sobre la gestión de recursos, planificación a futuro y el logro de los objetivos financieros propuestos. Adicionalmente, organiza instancias de reflexión sobre el desarrollo económico y social, para el fomento del debate público y de una sociedad más informada y participativa.

Iniciativa	Descripción	Indicadores 2024
Seminario Económico Security	<p>Banco Security considera que contribuir a la comunidad no solo implica la asistencia directa, sino también promover espacios de reflexión que ofrezcan perspectivas sobre el futuro, la situación macroeconómica y la realidad nacional.</p> <p>En línea con este enfoque, la empresa ha organizado el Seminario Security durante más de 15 años. La edición de 2024, bajo el título "Chile, la urgencia de actuar", contó con la participación del economista y académico del MIT, Ricardo Caballero, la alcaldesa de Providencia, Evelyn Matthei y Oscar Naranjo, exdirector de la Policía de Colombia y exvicepresidente de ese país.</p>	<p>Mas de 600 asistentes presenciales.</p> <p>377.745 visualizaciones en plataformas digitales que transmitieron el seminario.</p>



Iniciativa	Descripción	Indicadores 2024
------------	-------------	------------------

Blog Saber Suma	<p>Banco Security proporciona recursos educativos en finanzas a sus clientes, con el objetivo de facilitar la comprensión de temas económicos y financieros relevantes para la toma de decisiones informadas. Para ello, utiliza diversas plataformas, destacando el blog "Saber Suma". Este se complementa con un boletín informativo semanal distribuido a más de 4.000 suscriptores. En 2024, el blog registró un promedio superior a 50.000 visitas mensuales.</p>	<p>4.893 suscriptores newsletter del blog. 50.816 visitas mensuales en sitio web.</p>
-----------------	--	---

Webinars	<p>Banco Security, como parte de Grupo Security organiza eventos en formato online que abordan temas de actualidad tanto nacional como internacional. Estos eventos sirven como plataformas para generar diálogos sobre asuntos relevantes, donde se realizan análisis con expertos y se exploran diversas perspectivas.</p> <p>Durante el 2024, la Compañía llevó a cabo cinco seminarios web, los cuales contaron con la participación de expertos reconocidos, enfocándose en diversos temas e industrias a nivel nacional e internacional.</p>	<p>5 webinars fueron organizados en 2024.</p>
----------	--	---



Iniciativa	Descripción	Indicadores 2024
------------	-------------	------------------

Educación financiera a través de plataformas digitales

Banco Security, como parte de Grupo Security, utiliza sus redes sociales para proporcionar educación financiera a sus clientes y seguidores, mediante la publicación de cápsulas audiovisuales, gráficas informativas y artículos escritos sobre temas económicos, incluyendo nuevas tendencias y análisis de los mercados globales.

Para los usuarios que prefieren el formato de audio, Inversiones Security mantiene un canal en Spotify donde ejecutivos de la Compañía discuten temas relevantes para la inversión, tales como cambios en las tasas de interés, perspectivas de diversos instrumentos de inversión y análisis de mercados internacionales.

Webinars: 1.678.759 visualizaciones en plataformas digitales.

Cápsulas El Mercurio Inversiones: 921.691 visualizaciones a través de Emol TV.

Transmisión Seminario Económico: 377.745 visualizaciones en plataformas digitales.



Relación con proveedores y subcontratistas

[NGC 461 7.1.i]

La Política de Externalización de Servicios de Banco Security **establece las directrices para la contratación, selección y pago de sus proveedores**, así como los plazos legales de cumplimiento y las condiciones contractuales que les aplican.

El documento indica que la criticidad del servicio es definida en relación con la magnitud de impacto significativo sobre la continuidad del negocio, la gestión de riesgos, el cumplimiento normativo, la seguridad de la información, entre otros aspectos. Esto se formaliza a través del Formulario de Evaluación de Criticidad de Proveedores y la ratificación del Comité de Proveedores. La definición del nivel de criticidad no varía los plazos de pago.

La política es complementaria al Manual de Procedimiento de Administración de Proveedores y las de Riesgo Operacional, de Seguridad de Información y Ciberseguridad,

de Gestión de Continuidad de Negocios y de Derechos Humanos Security. También, los reglamentos Interno de Orden, Higiene y Seguridad y de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Cohecho, así como al Código de Ética.

El proceso de compra del Banco y filiales está sustentado en un modelo de gobierno sólido en el que intervienen las gerencias de Administración y Servicios Generales y de Riesgo Operacional y Ciberseguridad y la Fiscalía. La supervisión está a cargo del Directorio y los comités Integral de Riesgos, de Proveedores y el de Riesgo Operacional.

Principios con proveedores y contratistas



1. TRANSPARENCIA Y EQUIDAD

En todos los procesos de selección.



2. ÉTICA Y RESPONSABILIDAD EN LOS NEGOCIOS

Rechazo a cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno, en cumplimiento de la Ley 20.393.



3. DIGNIDAD DE LA PERSONA

Banco Security rechaza el trabajo infantil en todas sus formas. Asimismo, exige el respeto de los derechos de los trabajadores, como el pago de un salario digno y de obligaciones laborales, además de contar con condiciones laborales seguras y saludables.



4. MEDIO AMBIENTE

La empresa valora especialmente a aquellos proveedores que consideren la prevención, mitigación y control de impactos en el entorno.



5. PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los proveedores deberán contar con los debidos resguardos para asegurar la protección de datos derivados de la relación contractual con el Grupo. Este puede solicitar medidas adicionales, en caso de que lo estime conveniente.



6. MONITOREO PERIÓDICO

Monitoreo de proveedores en los distintos ámbitos considerados.



7. PLAN DE CONTINGENCIA

Para garantizar la continuidad operacional del negocio.



8. ACCESO A CANAL DE DENUNCIA POR PARTE DE LA EMPRESA Y SUS COLABORADORES

Con el objetivo de poder realizar preguntas y/o denuncias relacionadas al cumplimiento de la política que rige su relación contractual con la Compañía.

Procedimientos para la gestión de proveedores

El desarrollo sostenible de un negocio implica el involucramiento de parte de la Compañía con sus proveedores. Con ese objetivo, el Banco dispone de un proceso de gestión de proveedores, compuesto por cinco etapas principales en su cadena de suministro para la adquisición de bienes y servicios.



ETAPAS EN LA RELACIÓN CON PROVEEDORES



El proceso de contratación de bienes y servicios comienza con la definición de las necesidades por parte de la unidad requirente. La Compañía ha establecido que la compra o contratación de servicios se lleva

cabo a través de un proceso de licitación o solicitud de cotizaciones, en la que se detallan las exigencias específicas para la empresa proveedora, así como los atributos y condiciones del servicio requerido.

LAS BASES DE LICITACIÓN Y COTIZACIONES CONSIDERAN ESTOS DOCUMENTOS:

Nivel de conocimiento y experiencia

Precio

Historial del desempeño de otros servicios prestados

Revisión situación legal, revisión de cumplimiento del pago de leyes sociales o demandas laborales.

Cumplimiento, revisión en prevención de lavado de activos, tanto de la empresa como de los socios.

En la evaluación de la propuesta se realiza un proceso de homologación que considera las propiedades del servicio y la definición del riesgo del servicio a externalizar, es decir, si se trata de un servicio crítico o no crítico. La selección del proveedor se efectúa considerando de acuerdo con los requerimientos expuestos, según corresponda.

La formalización de la adjudicación de los servicios se lleva a cabo a través de la firma de un contrato. El Banco

monitorea permanentemente el cumplimiento de los compromisos adquiridos, realizando una evaluación multidimensional del rendimiento tanto del proveedor como del servicio específico. El objetivo de esa etapa es identificar mejoras o correcciones, así como prevenir o rectificar incidentes y administrar riesgos.

TIPOS DE MONITOREO REALIZADOS POR LA COMPAÑÍA



Monitoreo de control de calidad del servicio

Desempeño y calidad de servicio.
Incidentes y eventos relevantes
Suficiencia y resultados de pruebas.
Plan de Continuidad de Negocios.

Cumplimiento de protocolos de Seguridad de la Información.
Implementación de planes de acción acordados en gestión/mitigación de riesgos operacionales.



Monitoreo de control al proveedor

Situación financiera.
Monitoreo proactivo de información pública del proveedor.
Revisión del ámbito Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.

Cumplimiento de prácticas internas y elementos de subcontratación.
Aprobación de visitas a instalaciones.
Implementación de planes de acción acordados en gestión/mitigación de riesgos operacionales.



Monitoreo del contrato

Vigencia y plazos para modificación, renovación o finiquito.
Control de cumplimiento de cláusulas contractuales.

Control de garantías de fiel cumplimiento.
Control presupuestario.
Aplicación de multas.



Monitoreo adicional de procesos de servicios críticos (anual) y relevantes (según sea el caso)

Evaluación de riesgos del servicio a externalizar.



Exigencias para subcontratistas

[NCG 461 5.9]

Banco Security está comprometido con cuidar el respeto y la dignidad de la persona en todos los entornos en los que esta se relaciona, lo que considera velar por el bienestar de todos los subcontratistas con los que trabaja y que se cumplan los estándares laborales establecidos por la ley.

De manera permanente revisa que estas empresas ofrezcan un entorno seguro y saludable a sus trabajadores; cumplan

con sus obligaciones laborales y previsionales; dispongan de mecanismos de prevención de riesgos y apliquen principios de igualdad salarial, entre otros aspectos. Entre las acciones que lleva a cabo la Gerencia de Servicios Corporativos para monitorear el cumplimiento de aquello están:



Evaluaciones iniciales

en las que se analiza el historial del proveedor, su reputación y certificaciones.



Revisión documental

entre los que se considera licencias médicas y certificados¹².



Incorporación de cláusulas relativas

a aspectos éticos y normativos en los contratos.



Realización de visitas

y auditorías programadas o sorpresivas.



Monitoreo continuo

al desempeño y cumplimiento de lo acordado.



Evaluaciones externas

a través de plataformas.



12. Revisión realizada directamente por las áreas usuarias.

Evaluación de proveedores

[NCG 461 7.2]

Profundizando su compromiso con el desarrollo sostenible, en 2024 **Banco Security actualizó su Política de Externalización de Servicios** para comenzar a evaluar a sus proveedores bajo criterios ASG.

Así, la nueva versión del documento exige que todos sus proveedores cuenten con un registro transparente y fidedigno de la gestión de los riesgos climáticos y tópicos asociados la sostenibilidad. También, complementa el modelo de evaluación interno con un modelo de evaluación ASG, que fue aplicado de manera piloto sobre cinco proveedores del Banco.

MODELO DE EVALUACIÓN ASG

Medioambiente		Social		Gobierno	
Variable	Ponderación	Variable	Ponderación	Variable	Ponderación
Adaptación Climática	0.2	Relación Laboral	0.3	Dirección y Gobierno	0.25
Economía Circular	0.25	Compliance y Legal	0.1	Finanzas y Contabilidad	0.2
Productos	0.15	Derechos Humanos	0.25	Riesgo y Oportunidades	0.15
Biodiversidad	0.05	Igualdad y Diversidad	0.25	Ética	0.25
Energía y Emisiones	0.3	Sociedad	0.1	Operaciones	0.15
Agua	0.05				

6 proveedores

fueron evaluados en 2024, por Banco Security bajo criterios ASG.



Pago a proveedores 2024

[NCG 461 6.2.iii, 7.1.ii]

Banco Security se relacionó en 2024 con 1.137 proveedores, los cuales emitieron un total de 11.468 facturas, equivalentes a \$110.102 millones. El 97% de estas fueron pagadas a 30 días. La Política de Externalización ni ninguna otra de la Compañía establecen metas en días como plazo máximo de pago.

En el periodo, 1.137 proveedores concentraron sobre el 10% de las adquisiciones de manera individual de Banco. Asimismo, éste no debió acogerse a Acuerdos con Plazos Excepciones de Pago que lleva el Ministerio de Economía ni destinó recursos a pagos por mora.

Rango de días	N° de facturas pagadas			Rango de días	Monto total pagado (MM\$)		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total		Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	10.898	252	11.150	Hasta 30 días	93.016	13.688	106.704
Entre 31 y 60 días	238	9	247	Entre 31 y 60 días	1.469	505	1.974
Más de 60 días	57	14	71	Más de 60 días	285	1.140	1.425
Total	11.193	275	11.468	Total	94.770	15.333	110.102



7

INFORMACIÓN ADICIONAL

Documentos constitutivos e información de contacto	156
Control y propiedad	157
Otros temas del Gobierno Corporativo	160
Otros temas relativos a la creación de valor	167
Gestión de abastecimiento	178
Principales cifras relacionadas con la dotación	181
Indicadores de bienestar y capacitación	190
Índice de contenidos NCG 461	187
Estándar SASB	201
Hechos relevantes	220
Verificación independiente	223
Comentarios de accionistas y del Comité de Directores	223



Documentos constitutivos e información de contacto

Identificación básica

Nombre o razón social	Banco Security
Nombre de fantasía	Banco Security
Domicilio legal	Apoquindo 3100, Las Condes
Rol único tributario	97.053.000-2
Tipo de entidad	Institución financiera

Documentos constitutivos

En Santiago, el 27 de abril de 1992, en la Segunda Notaría de Santiago, ubicada en Agustinas 1111, se constituye una sociedad anónima administradora de fondos mutuos, la cual se rige por las disposiciones de la Ley 18.046 y su reglamento, por el Decreto Ley 1.328 de 1976 y por sus estatutos.

Información de contacto

Dirección	Apoquindo 3100, Las Condes, Santiago de Chile
Número de teléfono	+56 2 2584 4000
Sitio Web	https://empresas.bancosecurity.cl/
Contacto para inversionistas	Nombre: Marcela Villafaña Ferrer, Gerente de Relación con Inversionistas y Desarrollo Estratégico de Grupo Security
Correo	relacioninversionistas@security.cl

Control y propiedad

Situación y control

[NCG 461 2.3.1, 2.3.4.i, 2.3.4.iii.c]

Al 31 de diciembre de 2024 se contabilizan 236.916.372 acciones de serie única que se distribuyen entre 99 accionistas. Estas no se transan en bolsas de valores locales o internacionales.

El listado de accionistas corresponde al proporcionado por el Depósito Central de Valores (DCV), custodio de las acciones del Banco. Las acciones emitidas por el Banco son todas ordinarias y de serie única.

Personas naturales tras el controlador

[NCG 461 2.3.1]

Banco Security es una entidad controlada directamente por Grupo Security, el cual posee el 99,98% de las acciones al 31 de diciembre de 2024.

Grupo a su vez no tiene un controlador. Accionistas fundadores son parte de un pacto relativo a cesión de acciones.

Las personas naturales que de manera directa o indirecta —a través de otras personas naturales o jurídicas— son titulares del 10% o más de acciones de Grupo Security, son las siguientes al 31 de diciembre de 2024:

Nombre	Juan Cristóbal Pavez Recart	Gonzalo Andrés Pavez Aro	Jorge Marín Correa
Rut	9.901.478-4	9.417.024-9	7.639.707-4
Persona jurídica	Centinela SpA y Sociedad Comercial de Servicios e Inversiones Ltda.	Alisios SpA, Atacalco SpA y Tenaya SpA	Sociedad de Inversiones Hemaco Ltda., Polo Sur Soc. de Rentas don Ernesto Ltda., Don Guillermo S.A.
% de Grupo Security	13,07%	11,48%	11,08%
Notas	En representación de sí mismo, su padre, su madre y hermanas.	En representación de sí mismo, su padre y sus hermanos.	En representación de sí mismo, su cónyuge, hijos, hermanos, sobrinos y tíos.

Propiedad por tipo de accionista

[NCG 461 2.3.3]

0,012%
Otros accionista

Propiedad por tipo de accionista

99,988%
Controlador

Participación de ejecutivos principales y directores en la propiedad

[NCG 461 3.4.iv]

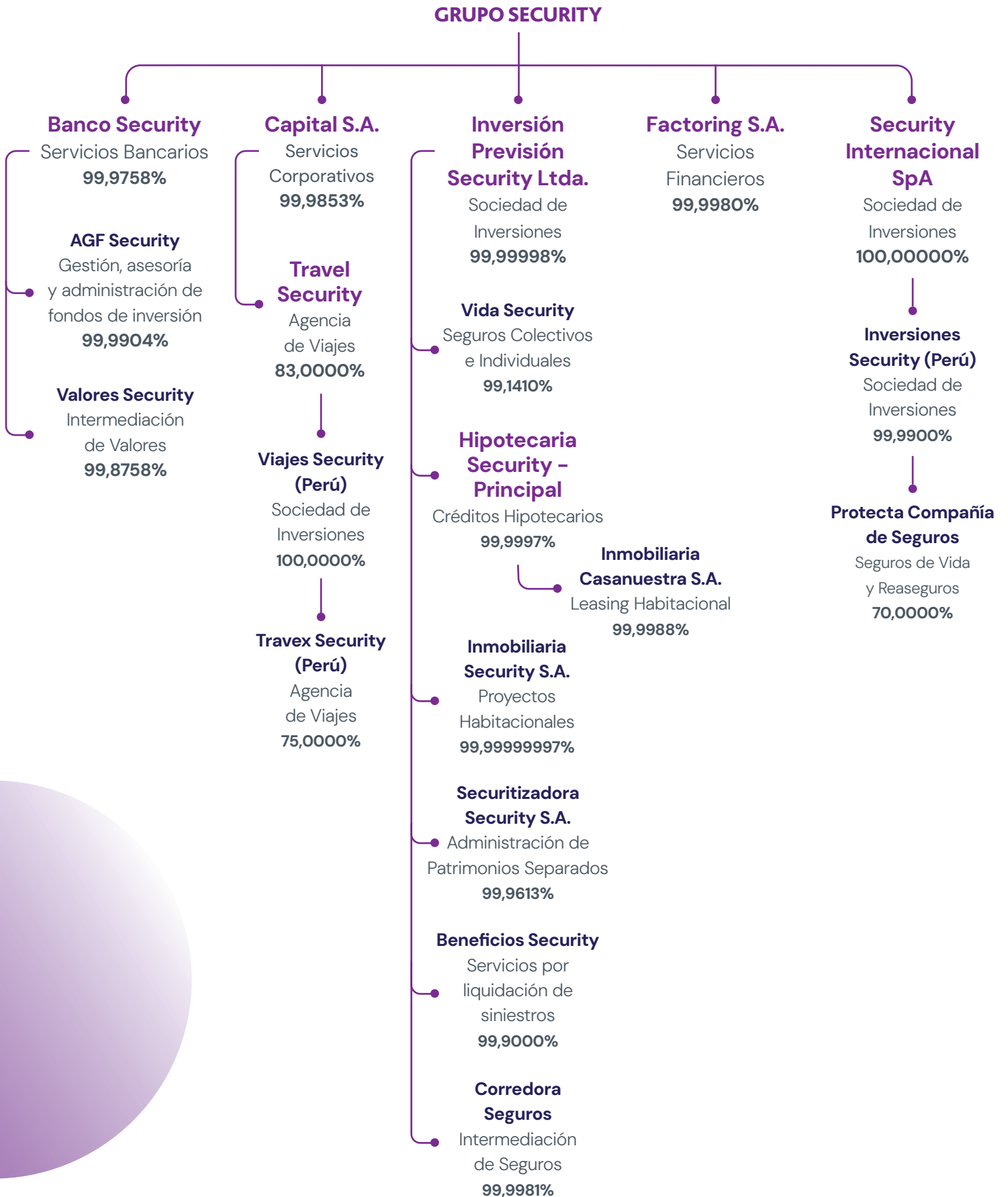
Nombre	Cargo	% de participación	
		2023	2024
Renato Peñafiel	Presidente	0,4900%	0,4900%
Ramón Eluchans	Vicepresidente	0,0500%	0,0500%
Juan Cristóbal Pavez	Director	2,9400%	2,9400%
Jorge Marín Correa	Director	0,1500%	0,1500%
Bonifacio Bilbao Hormaeche	Director	0,0284%	0,0284%
Fernando Salinas Pinto	Director	0,00%	0,00%
Hernán Errázuriz Correa	Director	0,00%	0,00%
Mario Weiffenbach	Director Suplente	0,0389%	0,0389%
Ignacio Ruiz-Tagle Vergara	Director Suplente	0,0000%	0,0000%
Enrique Menchaca	Fiscal	0,1899%	0,1899%
Christian Sinclair	Gerente División Banca Empresas	0,0004%	0,0004%

Nota: Porcentaje de participación considerando su participación individual de forma directa. No se considera la participación a través de relacionados.

Malla societaria

[NCG 461 6.5.x]

RELACIÓN DE PROPIEDAD AL 31/12/23



Otros temas del Gobierno Corporativo

Síntesis de comentarios de los accionistas y del Comité de Directores

[NCG 461 11.]

No se han efectuado comentarios o proposiciones por el Comité de Auditoría o por accionistas que representen el 10% o más de las acciones emitidas con derecho a voto, relativas a la marcha de los negocios sociales, de acuerdo a lo prescrito por el inciso tercero del artículo 74 de la Ley 18.046.

Sobre la elección de los directores

[NCG 3.7.iii]

Atendido que Banco Security tiene un accionista que posee más del 99% de las acciones (Grupo Security) todos los directores son elegidos con sus datos. En razón de ello, no se ha estimado necesario:

- Efectuar informes previos sobre los antecedentes de los candidatos a Director.
- Contar con un Comité de Nominaciones.
- Definir cuotas de género para el Directorio ni contar con políticas en esta materia.

Sobre códigos de buen gobierno

[NCG 461 3.5]

Si bien a la fecha Banco Security no ha adoptado o adherido a ningún código de buen gobierno corporativo nacional o extranjero, público o privado, ha desarrollado su gobierno considerando las recomendaciones del Capítulo 1-13 de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN) de la Comisión del Mercado Financiero, recogidos en el punto 3.1 "Gobierno corporativo y rol de Directorio". A contar de 2022 lo ha perfeccionado recogiendo recomendaciones de la Norma de Carácter General 461 de la misma Comisión.

Visitas a instalaciones

[3.2.viii]

A lo largo del año, los miembros del Directorio visita regularmente las oficinas centrales del Banco, cuando asisten a las sesiones del organismo. En 2024 no se realizan visitas a instalaciones distintas a la mencionada.

Principales funciones de los comités del Directorio

COMITÉ DE AUDITORÍA

1. Proponer al Comité de Directores, o en su defecto al Directorio, una nómina para la elección de auditores externos y de las firmas clasificadoras de riesgo.
2. Tomar conocimiento de la empresa de auditoría externa seleccionada, así como de los términos y alcances de la auditoría, previo a su inicio. Cualquier discrepancia o diferencia de interpretación respecto de las condiciones de la auditoría debe ser tratada a la brevedad.
3. Tomar conocimiento y analizar los resultados de las auditorías y revisiones internas.
4. Coordinar las tareas de la Contraloría Interna con las revisiones de los auditores externos.
5. Analizar los Estados Financieros intermedios y de cierre del ejercicio anual para informar al Directorio.
6. Analizar los informes, su contenido, procedimientos y alcance de las revisiones de los auditores externos. Asimismo, a dichos auditores se les debe otorgar acceso a las actas de sesiones de Comité a fin de que puedan tomar conocimiento de aquellas materias o situaciones que pudiesen resultar relevantes para fines de la auditoría.
7. Analizar los informes, contenido y procedimientos de revisión de los evaluadores externos de riesgo.
8. Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno de la empresa. Para dicho fin, el Comité debe estar familiarizado con las metodologías y sistemas de gestión de riesgos utilizados por el Banco y sus filiales.
9. Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a las tomas de decisiones.
10. Informarse acerca del acatamiento de las políticas institucionales relativas a la debida observancia de las leyes, regulaciones y normativa interna que debe cumplir la empresa.
11. Tomar conocimiento y resolver acerca de conflictos de intereses e investigar actos de conductas sospechosas y fraudes.
12. Analizar los informes sobre las visitas de inspección y las instrucciones y presentaciones que efectúe la CMF.
13. Conocer, analizar y verificar el cumplimiento del programa anual que desarrollará la auditoría interna.
14. Solicitar cuenta semestral al Gerente de Cumplimiento para tomar conocimiento de la estructura, planificación, resultados y gestión del área.
15. Dar conocimiento al Directorio de los cambios contables que ocurran y sus efectos.
16. Evaluar anualmente al Contralor del Banco y Filiales por dos de sus miembros a lo menos, y entregar el resultado privadamente al Presidente con el objetivo de que se tenga presente en la evaluación del Contralor.
17. Llevar al Directorio aquellas materias que por su importancia o interés estimen que deben ser resueltas por dicho órgano, y aquellas a que se refiere el Artículo Decimotercero, en relación con la forma de toma de acuerdo del órgano.

COMITE DE ESTRATEGIA Y CAPITAL

1. Gobierno y gestión de riesgos: revisión de la estructura de gobierno y control interno, coordinación del gobierno en los distintos procesos de capital, revisión del cumplimiento de la política de capital, incorporación del gobierno de riesgos en la estructura de gobierno de capital, e involucrar a las áreas de Contraloría y Validación Interna como línea de defensa en la revisión de los distintos aspectos de capital.
2. Medición de riesgos: asegurar la medición integral de riesgos, proponer al Comité de Riesgo Integral métricas de apetito de riesgo e identificar las deficiencias en la medición de riesgo.
3. Medición y seguimiento de ratios de capital: monitoreo de la evolución de ratios de capital según la normativa vigente y política interna, revisión del cumplimiento del presupuesto capital y delegar en el Comité de Activos y Pasivos (COAP) la revisión y aprobación de la metodología para el cálculo interno de capital, las acciones o alertas necesarias para el cumplimiento de los límites preestablecidos, metodologías y procesos de asignación de capital. También asegurarse de que los procesos sean simples y no existan duplicidades, velar porque los procesos se encuentren debidamente documentados y cerciorarse de que los motores de cálculo de modelos sean adecuados.
4. Planificación y presupuesto de capital: planificación de capital, definición de objetivos y focos estratégicos, revisar la incorporación del plan estratégico en el presupuesto y planificación financiera, definir métricas de medición, asegurar una adecuada gestión del cambio y formación, y asegurarse del reporte de los comités comerciales de métricas estratégicas de capital, entre otros.
5. Ejercicios de tensión: efectuar dichas pruebas, revisar periódicamente los ejercicios de tensión de capital y sus impactos en los cumplimientos proyectados; y velar por el cumplimiento de la integración de la planificación de capital y los ejercicios de estrés.
6. Autoevaluación de capital: elaboración del Informe de Autoevaluación de Patrimonio Efectivo (IAPE), análisis de metodología, cumplimiento y resultados de los ejercicios de autoevaluación de capital y velar por la existencia de una claridad del proceso de cada uno de los ejercicios y los aspectos comunes
7. Divulgación al mercado: asegurar transparencia en la divulgación hacia los grupos de interés, analizar cómo optimizar la composición de los riesgos (o mitigadores) e involucrar a las filiales en la gestión de capital y los ejercicios estratégicos.

COMITÉ INTEGRAL DE RIESGOS

1. Presentar información de la gestión de riesgos: considera una visión consolidada de todos los riesgos a los cuales está expuesta la entidad, un resumen de los comités asociados y un benchmark de la competencia relevante.
2. Validar y monitorear acciones para la corrección de niveles de riesgo: proponer acciones, evaluar necesidades de ajuste y monitorear la ejecución y resultado de acciones correctivas.
3. Definir y/o aprobar políticas, lineamientos y metodologías para una gestión de riesgos eficiente acorde con los lineamientos estratégicos: involucra la presentación de nuevas directrices normativas relativas a la gestión de riesgos, revisar los resultados de pruebas de estrés y escenarios de sensibilización, presentar resultados de pruebas retrospectivas, entre otros.
4. Apetito al riesgo: asesorar a la administración en la definición y evaluación de políticas de riesgo y en la evaluación de riesgo, proponer al Directorio métricas esenciales, lineamientos para tratar excesos de límites establecidos para las operaciones, así como acciones correctivas y un sistema de alerta temprana. Adicionalmente, revisar el Marco de Apetito y Declaración al menos una vez al año y asesorar al Directorio sobre operaciones, eventos o actividades que puedan afectar la exposición y perfil de riesgos del Banco, entre otros.
5. Perfil de riesgo inherente: identificar, distinguir y enumerar los riesgos materiales y no materiales, revisar el presupuesto de gasto en riesgo y supuestos en los que se basa, analizar y valorar el perfil de cada riesgo material, identificar y mantener documentada la lista de riesgos, y revisar los resultados de la encuesta de autoevaluación de gestión, sus medidas mitigantes y su consistencia con el RIA.

Diversidad en el Directorio

[NCG 461 3.2.xiii.a, 3.2.xiii.b, 3.2.xiii.c, 3.2.xiii.d, 3.2 xiii.e]

DIRECTORES POR GÉNERO Y TIPO

Número total de directores separados por género y tipo

	♀	♂
Titulares	0	7
Suplentes	0	2
TOTAL	0	9

DIRECTORES POR NACIONALIDAD GÉNERO Y TIPO

Número de directores por nacionalidad, separados por género y tipo

Chilena	♀	♂
Titulares	0	7
Suplentes	0	2
TOTAL	0	9

DIRECTORES POR EDAD, GÉNERO Y TIPO

Número de directores según rango de edad, separados por género y tipo

	♀	♂	♀	♂
	TITULARES		SUPLENTES	
Menor de 30 años	0	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	0	0	0
Entre 41 y 50 años	0	0	0	0
Entre 51 y 60 años	0	2	0	0
Entre 61 y 70 años	0	4	0	1
Mayor de 70 años	0	1	0	1
TOTAL	0	7	0	2

DIRECTORES POR ANTIGÜEDAD

Número de directores según antigüedad en la organización, separados por género y tipo

	♀	♂	♀	♂
	TITULARES		SUPLENTE	
Menos de 3 años	0	3	0	0
Entre 3 y 6 años	0	2	0	1
Entre 6 y 9 años	0	0	0	0
Entre 9 y 12 años	0	0	0	0
Más de 12 años	0	2	0	1
TOTAL	0	7	0	2

DIRECTORES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

Número de directores situación de discapacidad, separados por género

	♀	♂
Titulares	0	0
Suplentes	0	0
TOTAL	0	0

Diversidad de la Alta Gerencia

ALTA GERENCIA POR GÉNERO

Composición de la gerencia por género

	♀	♂
Gerentes	2	10
TOTAL	2	10



ALTA GERENCIA POR NACIONALIDAD

Composición de la gerencia por nacionalidad

Chilena	10
Extranjera	2
TOTAL	12

ALTA GERENCIA POR EDAD

Composición de la gerencia por rango etario

Menor de 30 años	0
Entre 30 y 40 años	1
Entre 41 y 50 años	2
Entre 51 y 60 años	6
Entre 61 y 70 años	3
Mayor de 70 años	0
TOTAL	12

GERENTES POR ANTIGÜEDAD

Composición de la gerencia por antigüedad

Menos de 3 años	3
Entre 3 y 6 años	5
Entre 6 y 9 años	1
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	3
TOTAL	12

Cumplimiento

[NCG 461 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5]

DENUNCIAS, DEMANDAS Y SANCIONES EJECUTORIADAS 2024

Denuncias

Ámbito	N° denuncias	N° demandas presentadas	N° sanciones ejecutoriadas	Monto (\$)
Derechos de los clientes	0	0	0	0
Libre competencia	0	0	0	0
Ley N° 20.393	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0

Derechos de los trabajadores

N° Denuncias	N° demandas presentadas	N° de sanciones ejecutoriadas	Monto en sanciones ejecutoriadas	Acciones de tutela laboral
-	1	0	0	0

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

N° de sanciones ejecutoriadas de la SMA	0	
Total de multas	Cantidad	0
	Monto	0
N° de programas de cumplimiento aprobados	N/A	
N° de programas de cumplimiento ejecutoriados satisfactoriamente	N/A	
N° de planes de reparación daño ambiental presentados	N/A	
N° de planes de reparación daño ambiental ejecutoriados satisfactoriamente	N/A	

Otros temas relativos a la creación de valor

Alianzas y membresías

[NCG 461 6.1 vi]

ALIANZAS CON FUNDACIONES

- Casa Acogida La Esperanza
- Fundación para el Emprendimiento
- Multidep
- Fundación Simón de Cirene
- Fundación PAR
- Centro de Estudios Públicos
- Fundación Las Rosas
- Universidad de los Andes
- Universidad Católica

CÁMARAS BINACIONALES DE COMERCIO

- Cámara Chileno Suiza de Comercio
- Cámara Chileno Alemana de Comercio
- Cámara Chileno Canadiense de Comercio
- Cámara Chileno China de Comercio
- Cámara Franco Chilena
- AMCHAM – Cámara Chilena Norteamericana de Comercio

ORGANIZACIONES REGIONALES

- Bolsa de Santiago
- Cámara de Comercio de Santiago

ORGANIZACIONES GREMIALES E INSTITUCIONALES, ENTRE OTROS

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Pacto Global • Principales for Responsible Investment (PRI) • Asociación Chilena de Empresas de Leasing • Federación Internacional de Administradoras de Fondos de Pensiones AG Chile: FIAP • Asociación de Fondos Mutuos de Chile AG. (AFM) • Asociación Chilena de Administradoras de Fondos de Inversión (ACAFI) • Asociación de Bancos e Instituciones Financieras • Cámara Chilena de la Construcción | <ul style="list-style-type: none"> • Cámara de Comercio de Santiago • Confederación de la Producción y del Comercio • Círculo de Ejecutivos Bancarios • Corporación Club El Golf 50 • Fedefruta • Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux • ACHILLA – Asociación de Proveedores de la Industria • AMEX GBT – (Franquicia / Representación Exclusiva en Chile) • Corporación de Desarrollo Tecnológico de Bienes de Capital • ESE Business School, Universidad de los Andes | <ul style="list-style-type: none"> • Instituto Libertad y Desarrollo • Pontificia Universidad Católica de Chile. • Universidad del Desarrollo • ICARE • Asociación Insurtech Chile • Pinebridge Investment Ireland Limited. • MSCI Small Cap Chile Index |
|---|---|---|

Industria en las que participa el Banco

[NCG 461 6.1.i, 6.1.ii]

INDUSTRIA BANCARIA

A diciembre de 2024, este mercado estaba conformado por 17 instituciones financieras, desglosados en un estatal (Banco Estado), 14 bancos establecidos en Chile y dos sucursales de bancos extranjeros que, en su conjunto cuentan con 1.336 sucursales y disponibilizan una red de 7.708 cajeros automáticos. Estos prestan servicios relacionados con la gestión de dinero, otorgamiento de créditos, administración de pasivos y asesorías de inversión, entre otros.

Al cierre del ejercicio las colocaciones alcanzaron los \$240.452 mil millones, sin considerar participación de la industria en el extranjero. Su patrimonio totalizó los \$34.753.171 mil millones, mientras que la utilidad acumulada se ubicó en \$5.047.072 millones.

Las colocaciones de Banco Security alcanzaron \$7.654 mil millones, ubicándose en el 7° lugar, con un 3,18% de participación en el mercado chileno sin considerar la industria en el extranjero.

INDUSTRIA DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS

En Chile, la industria de administración de fondos mutuos y de inversión está compuesta por 69 participantes. Con \$4.197.571 millones en activos administrados al 31 de diciembre de 2024, ofrece soluciones de inversión para contribuir al ahorro individual de sus partícipes y el financiamiento de proyectos de diversa índole, tanto de inversionistas privados como institucionales.

AGF Security alcanza una participación de mercado de 4,3% en términos de patrimonio administrado en Fondos Mutuos y de 2,3% en patrimonio administrado en Fondos de Inversión.

INDUSTRIA DE INTERMEDIACIÓN DE VALORES

La intermediación de valores contribuye al desarrollo del mercado de capitales al permitir y facilitar que intermediarios y clientes transen valores e instrumentos financieros. En Chile, este sistema opera desde 1892 con la fundación de la Bolsa de Corredores de Valparaíso.

A diciembre de 2024, existen 25 corredoras de Bolsa, entre las que destacan Larraín Vial y BTG Pactual como los principales actores en términos de volúmenes transados. Al cierre del periodo, la actividad bursátil, medida como montos transados en acciones y cuotas de fondos de inversión (CFI), totalizó \$66.118.243 millones, lo que representa un alza de 11,68% respecto a 2023. Con \$735.572 millones en acciones transadas y CFI, Valores Security alcanza una participación de mercado de 1,1%.

Marco regulatorio

[NCG 461 6.1.iii, 6.1.iv]

BANCO SECURITY

Ley 18.045 que regula el Mercado de Valores, Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, Ley 20.712 sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales, Decreto Ley 3.500, que regula el Sistema de Pensiones y sobre depósito y custodia de valores, y otras normativas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Además, le rigen la Ley General de Bancos de Chile (DFL 3 de 1997, y sus posteriores modificaciones); Ley 18.010, de 1981, sobre Operaciones de Crédito de Dinero y Otras Obligaciones de Dinero que Indica; Decreto con Fuerza de Ley 707, de 1982, sobre Cuentas Corrientes Bancarias y Cheques; Ley 18.092, de 1982, sobre Letra de Cambio y Pagaré; Decreto Ley 3.475, de 1980, sobre Impuesto de Timbres y Estampillas; Ley 20.712, de 2014, sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales; Ley 19.281, de 1993, sobre Arrendamiento de Viviendas con Promesa de Compraventa, y los Decretos Supremo 1.334 del Ministerio de Hacienda (1995), y 120 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (1995), que reglamentan los distintos Títulos de la Ley 19.281; Ley 20.345, de 2009, sobre Sistemas de Compensación y Liquidación de Instrumentos Financieros; Ley 21.236 que Regula la Portabilidad Financiera, y el Decreto 1.154 del Ministerio de Hacienda (2020) que aprueba el Reglamento de la ley anterior; Ley 19.439, de 1996, sobre Contratos de Mutuo Hipotecario Endosable y Otras Materias Relativas a Financiamiento Habitacional; Ley 19.983, de 2004, que Regula la Transferencia y Otorga Merito Ejecutivo a Copia de la Factura; y Ley 21.314, de 2021, Establece Nuevas Exigencias de Transparencia y Refuerza las Responsabilidades de los Agentes de los Mercados, Regula la Asesoría Previsional, y otras materias; y Ley 21.081, de 2018, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

También está regulada con normativa en materia de Combate de Lavado de activos, el Financiamiento del Terrorismo y Prácticas Corruptas: Ley 19.913 que Crea la Unidad de Análisis Financiero y Modifica Diversas Disposiciones en Materia de Lavado y Blanqueo de Activos.

Con respecto a los bancos, la CMF también ha proporcionado reglas y lineamientos para que los bancos establezcan un sistema de prevención contra el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo,

las cuales deben tomar en consideración el volumen y complejidad de sus operaciones, incluidas sus filiales y entidades de apoyo, y su presencia internacional.

Ley 20.393, que regula y prevé la responsabilidad penal de las personas jurídicas por determinados delitos, tales como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, apropiación indebida, administración desleal, negociación incompatible y corrupción entre particulares, entre varios otros.

ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS

Ley 18.045 que regula el Mercado de Valores.

Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas.

Ley 20.712 sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales.

Decreto Ley 3.500, que regula el Sistema de Pensiones.

Ley 20.345, de 2009, sobre Sistemas de Compensación y Liquidación de Instrumentos Financieros.

Ley 21.081, de 2018, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Así como, está regida por la D.L. 1.328 de 1976 Ley de Fondos Mutuos, fondos de inversión cerrados públicos del tipo mobiliarios, regulados por la Ley 18.815 de 1989.

Ley de Fondos de Inversión y Fondos de Inversión Privados de aquellos contemplados en el Título VII de la misma Ley. También está regulada con normativa en materia de Combate de Lavado de activos, el Financiamiento del Terrorismo y Prácticas Corruptas: Ley 19.913 que Crea la Unidad de Análisis Financiero y Modifica Diversas Disposiciones en Materia de Lavado y Blanqueo de Activos. Con respecto a los bancos, la CMF también ha proporcionado reglas y lineamientos para que los bancos establezcan un sistema de prevención contra el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, las cuales deben tomar en consideración el volumen y complejidad de sus operaciones, incluidas sus filiales y entidades de apoyo, y su presencia internacional.

Ley 20.393, que regula y prevé la responsabilidad penal de las personas jurídicas por determinados delitos, tales como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, apropiación indebida, administración desleal, negociación incompatible y corrupción entre particulares, entre varios otros.

VALORES SECURITY CORREDORA DE BOLSA

Ley 18.045 que regula el Mercado de Valores, Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, Ley 20.712 sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales, Decreto Ley 3.500, que regula el Sistema de Pensiones y sobre depósito y custodia de valores, y otras normativas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Además, le rigen la Ley General de Bancos de Chile (DFL 3 de 1997, y sus posteriores modificaciones); Ley 18.010, de 1981, sobre Operaciones de Crédito de Dinero y Otras Obligaciones de Dinero que Indica; Decreto con Fuerza de Ley 707, de 1982, sobre Cuentas Corrientes Bancarias y Cheques; Ley 18.092, de 1982, sobre Letra de Cambio y Pagaré; Decreto Ley 3.475, de 1980, sobre Impuesto de Timbres y Estampillas; Ley 20.712, de 2014, sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales; Ley 19.281, de 1993, sobre Arrendamiento de Viviendas con Promesa de Compraventa, y los Decretos Supremo 1.334 del Ministerio de Hacienda (1995), y 120 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (1995), que reglamentan los distintos Títulos de la Ley 19.281; Ley 20.345, de 2009, sobre Sistemas de Compensación y Liquidación de Instrumentos Financieros; Ley 21.236 que Regula la Portabilidad Financiera, y el Decreto 1.154 del Ministerio de Hacienda (2020) que aprueba el Reglamento de la ley anterior; Ley 19.439, de 1996, sobre Contratos de Mutuo Hipotecario Endosable y Otras

Materias Relativas a Financiamiento Habitacional; Ley 19.983, de 2004, que Regula la Transferencia y Otorga Merito Ejecutivo a Copia de la Factura; y Ley 21.314, de 2021, Establece Nuevas Exigencias de Transparencia y Refuerza las Responsabilidades de los Agentes de los Mercados, Regula la Asesoría Previsional, y otras materias; y Ley 21.081, de 2018, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

También está regulada con normativa en materia de Combate de Lavado de activos, el Financiamiento del Terrorismo y Prácticas Corruptas: Ley 19.913 que Crea la Unidad de Análisis Financiero y Modifica Diversas Disposiciones en Materia de Lavado y Blanqueo de Activos. Con respecto a los bancos, la CMF también ha proporcionado reglas y lineamientos para que los bancos establezcan un sistema de prevención contra el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, las cuales deben tomar en consideración el volumen y complejidad de sus operaciones, incluidas sus filiales y entidades de apoyo, y su presencia internacional.

Ley 20.393, que regula y prevé la responsabilidad penal de las personas jurídicas por determinados delitos, tales como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, apropiación indebida, administración desleal, negociación incompatible y corrupción entre particulares, entre varios otros.

Entidades reguladoras

EMPRESA	ENTIDADES
Banco Security	Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Banco Central, Servicio de impuestos internos (SII) y Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).
Valores Security Corredores de Bolsa	Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Banco Central, Servicio de impuestos internos (SII) y Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).
Administradora General de Fondos Security	Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Banco Central, Servicio de impuestos internos (SII), Unidad de Análisis Financiero (UAF) y Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).

Propiedades e instalaciones

[NCG 461 6.4]

A continuación, se listan las propiedades con las que cuenta el holding y sus filiales para desarrollar sus negocios. La información se presenta de manera segmentada por empresa.

PROPIEDAD	TIPO DE USO	UBICACIÓN	SUPERFICIE (M ²)	TIPO DE PROPIEDAD
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3100, -1, Santiago	722	Propio
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3100, p1, Santiago	602,75	Propio
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3100, p2, Santiago	1.148,14	Propio
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3180, -1, Santiago	373,09	Propio
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3180, p1, Santiago	585,29	Propio
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, 1 zócalo, Santiago	115,87	Propio
Agustinas 621	Oficinas Centrales	Agustinas 621, piso 1, Santiago	517	Propio
Agustinas 621	Oficinas Centrales	Agustinas 621, piso 2, Santiago	337	Propio
Agustinas 621	Oficinas Centrales	Agustinas 621, piso 3, Santiago	337	Propio
Agustinas 621	Oficinas Centrales	Agustinas 621, piso 4, Santiago	337	Propio
Agustinas 621	Oficinas Centrales	Agustinas 621, piso 5, Santiago	337	Propio
Agustinas 621	Oficinas Centrales	Agustinas 621, piso 7, Santiago	337	Propio
Agustinas 621	Oficinas Centrales	Agustinas 621, piso 8, Santiago	337	Propio
Agustinas 621	Oficinas Centrales	Agustinas 621, piso -1, Santiago	517	Propio
Agustinas 621	Oficinas Centrales	Agustinas 621, piso -2, Santiago	517	Propio
Sucursales Santiago	Sucursales	A. Vespucio 2760 C, Santiago	335	Arrendado
Sucursales Santiago	Sucursales	Av. Del Parque 4023, Santiago	145	Arrendado
Sucursales Santiago	Sucursales	Av. Providencia, Santiago	467	Arrendado
Sucursales Santiago	Sucursales	Av. La Dehesa 1744, Santiago	329	Propio
Sucursales Santiago	Sucursales	Vitacura 6577, Santiago	280	Arrendado
Sucursales Santiago	Sucursales	Presidente Riesco 5335, local 101, Santiago	320	Arrendado
Sucursales Santiago	Sucursales	Carlos Ossandón 1231, Santiago	280	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	San Martín 2511, Antofagasta	390	Propio

Nota: Por las industrias en las que participa la Compañía, no cuenta con áreas de concesión y/o terrenos para la explotación de recursos naturales.

PROPIEDAD	TIPO DE USO	UBICACIÓN	SUPERFICIE (M ²)	TIPO DE PROPIEDAD
Sucursales Regiones	Sucursales	Calle Huanhualí 85, local 6, La Serena	427	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Chacabuco 681, oficina 1001, Copiapó	126,63	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Libertad 1097, Viña del Mar	314	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Carr. Edo. Frei Montalva 340, local 6, Rancagua	380	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Av. Circunvalación Orte 1055, L. B-2, Talca	384	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	O'Higgins 428, Concepción	589	Propio
Sucursales Regiones	Sucursales	Bulnes 701, Temuco	550	Propio
Sucursales Regiones	Sucursales	Guillermo Gallardo 132, Puerto Montt	530	Arrendado
Teatinos	Oficinas Centrales	Teatinos 251 of 301, Santiago	288	Arrendado
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, piso 2, Santiago	220	Propio
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, piso 3, Santiago	791,37	Propio
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, piso 4, Santiago	423,9	Propio
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, piso 4, Santiago	413,4	Propio
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, piso 5, Santiago	206,7	Propio
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, piso 5, Santiago	423,9	Propio
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, piso 10, Santiago	232,05	Propio
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, piso 11, Santiago	232,05	Propio
Augusto Leguía 70	Oficinas Centrales	Augusto Leguía 70, piso 8, Santiago	274,6	Arrendado
Augusto Leguía 70	Oficinas Centrales	Augusto Leguía 70, piso 9, Santiago	582,48	Arrendado
Augusto Leguía 70	Oficinas Centrales	Augusto Leguía 70, piso 10, Santiago	582,48	Arrendado
Augusto Leguía 70	Oficinas Centrales	Augusto Leguía 70, piso 11, Santiago	582,48	Arrendado
Augusto Leguía 70	Oficinas Centrales	Augusto Leguía 70, piso 12, Santiago	582,48	Arrendado
Augusto Leguía 100	Oficinas Centrales	Augusto Leguía 100 1/4 piso 13, Santiago	180	Arrendado
Augusto Leguía 70	Oficinas Centrales	Augusto Leguía 70, piso 8, Santiago	307,85	Arrendado
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, piso 6, Santiago	605,2	Arrendado

Subsidiarias y asociadas y otras inversiones

[NCG 461 6.5.i a 6.5.ix]

AGF Security

Tipo de Sociedad	Rut	Domicilio	Inscripción en el Registro de Valores
Sociedad Anónima, filial de Banco Security	96.639.280-0	Apoquindo 3150, piso 7, Las Condes	Administradora General de Fondos Security S.A. está inscrito en el Registro de Valores con el número 0112.

OBJETO SOCIAL

Administradora general de fondos.

El objeto de la Sociedad Administradora de Fondos es administrar todo tipo de fondos regulados por la Ley 20.712 de 2014 y su reglamento. En virtud de lo dispuesto en el Título II de la Ley antes mencionada, también puede desarrollar la actividad de administración de carteras individuales. De igual forma, en conformidad a lo dispuesto en la Circular 2.171 de 2015, de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF") o la que la modifique o reemplace, se encuentra autorizada para ofrecer Planes de Ahorro Previsional Voluntario APV y APVC, pudiendo, asimismo, desarrollar las actividades complementarias de su giro, de aquellas definidas en la Norma de Carácter General 383 de 2015 o la que la modifique o remplace.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 26 de mayo de 1992, y con fecha 2 de junio de 1992 la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó su existencia, según resolución exenta 0112. La sociedad se encuentra sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros y a las normas del DL 1.328 y su reglamento. En la resolución 288 del 17 de septiembre de 2003, la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó la reforma a los estatutos de la Sociedad Administradora de Fondos Mutuos Security S.A. acordada en junta extraordinaria de accionistas celebrada el 4 de julio de 2003. Tal reforma de estatutos consiste en un cambio en el tipo de Sociedad Administradora, pasando ésta a ser una Sociedad Administradora General de Fondos, conforme a lo dispuesto en el Título XX VII de la Ley 18.045. Los fondos administrados por la Sociedad se encuentran sujetos a la normativa jurídica especial contenida en el Decreto Ley 1.328 y su respectivo reglamento y bajo la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2024 el capital suscrito y pagado es de \$3.354 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN DEL ACTIVO SOBRE BANCO SECURITY Y FILIALES S.A.

Los activos totales de la Administradora General de Fondos Security S.A. representan un 0,74% de los activos individuales totales de Banco Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Las transacciones entre la Sociedad y sus relacionadas, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Las transacciones entre la Sociedad y sus relacionadas han sido efectuadas en condiciones normales de mercado. Administradora General de Fondos Security S.A. pertenece al Banco Security, cuyo controlador es el Grupo Security S.A.

DIRECTORIO Y EJECUTIVO PRINCIPAL

Presidente del Directorio	Renato Peñafiel M.	RUT: 6.350.390-8
Directores	Fernando Salinas P.	RUT: 8.864.773-4
	Eduardo Olivares V.	RUT: 9.017.530-0
	José Miguel Bulnes Z.	RUT: 10.202.654-3
	Nicolás Ugarte B	RUT: 7.033.564-6
Gerente General	Juan Pablo Lira T.	RUT: 7.367.430-1

Nota: Renato Peñafiel Muñoz Presidente de Grupo Security; Fernando Salinas Pinto Gerente General de Grupo Security. Eduardo Olivares Veloso Gerente General de Banco Security, Nicolás Ugarte Gerente División Finanzas y Corporativa de Banco Security.

Valores Security

Tipo de Sociedad	Rut	Domicilio	Inscripción en el Registro de Valores
Sociedad Anónima, filial de Banco Security	96.515.580-5	Apoquindo 3150, Las Condes	Valores Security está inscrito en el Registro de Valores bajo el número 0111.

OBJETO SOCIAL

Intermediación de valores.

El objeto de la Sociedad consiste en dedicarse a las operaciones de intermediación de valores, en los términos contemplados en el artículo 24 de la Ley 18.045, Ley de Mercado de Valores, pudiendo además realizar las actividades complementarias que la Comisión para el Mercado Financiero autorice. Valores Security S.A., Corredores de Bolsa cuenta con un equipo de especialistas, tanto para el mercado accionario, como para el de moneda, derivados y renta fija. Este equipo, junto con los ejecutivos de inversión, pretende asesorar en la toma de decisiones y apoyar en la administración de su cartera, entregando respuestas rápidas y eficientes a las solicitudes de los clientes y la información más completa sobre sus operaciones y a los distintos mercados. Además, la Corredora presta el servicio de custodia a sus clientes, el que permite resguardar sus instrumentos financieros en un sitio seguro y confiable, obteniendo mayor rapidez y comodidad para realizar sus transacciones. Este servicio incluye el pago y aviso de dividendos, opciones de suscripción de acciones, confirmaciones de saldos y cartolas de sus inversiones en forma periódica. Además, entrega otros hechos de interés, relacionados a las acciones que el cliente mantenga, así como también envío de información del mercado.

ANTECEDENTES GENERALES

Fue constituida según Escritura Pública del 10 de abril de 1987. De acuerdo con las disposiciones legales vigentes relativas al mercado de valores y sociedades anónimas, la sociedad se encuentra inscrita en el registro de Comercio de Santiago con el 3.630 de 1987.

ANTECEDENTES RELEVANTES

Está inscrita en el registro de Corredores de Bolsa y Agentes de Valores con fecha 2 de junio de 1987, bajo el número 0111. El 16 de octubre de 1997, la Junta General Extraordinaria de Accionistas acordó cambiar el nombre de la sociedad por "Valores Security S.A. Corredores de Bolsa". El 27 de agosto de 2004, en Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó la fusión entre la Sociedad y Dresdner Lateinamerika S.A.

Corredores de Bolsa. Sin embargo, por Oficio Ordinario 10098 del 27 de octubre de 2004, la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó la fusión por absorción de Dresdner Lateinamerika S.A. Corredores de Bolsa en Valores Security S.A. Corredores de Bolsa, absorbiendo esta última la totalidad de los activos y pasivos de Dresdner Lateinamerika S.A. Corredores de Bolsa, y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones, con efecto y vigencia a contar del 1 de octubre de 2004. Con fecha, 15 de febrero de 2016, se materializó y perfeccionó la adquisición y absorción por parte de Valores Security de la sociedad Penta Corredores de Bolsa S.A.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2024 el capital suscrito y pagado es de \$36.394 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN DEL ACTIVO SOBRE BANCO SECURITY Y FILIALES S.A.

Los activos totales de Valores Security S.A. Corredores de Bolsa representan un 1,38% de los activos individual totales de Banco Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Las transacciones entre la Sociedad y sus relacionadas, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Las transacciones entre la Sociedad y sus relacionadas han sido efectuadas en condiciones normales de mercado. Administradora General de Fondos Security S.A. pertenece al Banco Security, cuyo controlador es el Grupo Security S.A.

DIRECTORIO Y EJECUTIVO PRINCIPAL

Presidente del Directorio	Enrique Menchaca O.	RUT: 6.944.388-5
Directores	Roberto Tresoldi M.	RUT: 13.254.002-0
	Hitoshi Kamada	RUT: 21.259.467-9
Gerente General	Piero Nasi T.	RUT: 13.190.931-4

Nota: Enrique Menchaca Fiscal de Banco Security, Hitoshi Kamada Gerente División Inversiones de Banco Security, Roberto Tresoldi Gerente Control de Gestión de Grupo Security.

Otras inversiones

No existen entidades en que se posean más del 20% del activo total y no revistan carácter de subsidiarias.

Marcas, patentes y otros

[NCG 461 6.2.v, 6.2.vi, 6.2.vii]

Banco Security no es dueño de marcas ni cuenta con patentes en la clase que corresponde a las actividades propias de la matriz y filiales. Así también, no posee licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad.

Horizontes de tiempo

[NCG 461 4.1]

VIDA ÚTIL DE ACTIVOS

Categoría	Vida útil (años)		
	Financiera	Tributaria	
		Normal	Acelerada
Terrenos	Indefinida	Indefinida	Indefinida
Bienes Raíces	Hasta 100 años	80	26
Instalaciones	Hasta 100 años	10	3
Instalaciones sobre bienes arrendados	Plazo de contrato, tope 10 años	Gasto del periodo	Gasto del periodo
Vehículos	Hasta 5 años	7	2
Máquinas y equipos de oficina	Hasta 5 años	15	5
Muebles	Hasta 5 años	7	2
Obras de arte	Indefinida	Indefinida	Indefinida
Equipos computacionales	Hasta 3 años	3	1
Software	De 3 a 10 años	6	2

Entorno de negocios 2024

[NCG 461 6.2.viii]

Panorama Global

En términos generales, el año 2024 tuvo un buen desempeño en materia económica a nivel global, con un alza del PIB mundial de 3,2%, levemente por debajo del promedio histórico de 3,5%. Este resultado obedeció a un elevado dinamismo de la actividad en EE.UU., con un aumento del PIB de 2,7% que superó por lejos el 1% que se preveía un año antes. Además, fue mejor en términos relativos ya que el resto del mundo tuvo un desempeño más bajo, aunque en línea con lo proyectado a fines de 2023.

A pesar del buen desempeño de la actividad económica en EE.UU., los indicadores de inflación comenzaron a ceder con el correr de los meses, lo que llevó a la Reserva Federal a iniciar en septiembre, el proceso de normalización monetaria con un recorte de 50 puntos base en la tasa de interés de referencia y un mensaje de mayor flexibilidad, lo que generó condiciones financieras más favorables y entregó un estímulo adicional a los mercados financieros.

La elección de Donald Trump como presidente de EE.UU. generó diversas reacciones en los mercados hacia finales

del año, en respuesta a las políticas económicas anunciadas durante su campaña presidencial. Por ejemplo, el dólar, que se había mantenido fuerte durante gran parte del año pero que comenzó a depreciarse debido a una política monetaria más laxa, retomó una tendencia a la apreciación. Este cambio estuvo acompañado por una caída en los precios de las materias primas, incluido el cobre, nuestro principal producto de exportación. Otro efecto que se vio en el último tramo del año fue un aumento en las expectativas de inflación, impulsado tanto por la fortaleza extendida de la economía como por el posible impacto de una eventual guerra comercial, lo que, a su vez, presionó al alza las tasas de interés en EE.UU., efecto que se extendió al resto de las tasas a nivel global.

Este contexto de fortaleza relativa de EE.UU. respecto al resto del mundo tuvo como contrapartida una debilidad prolongada del resto de las economías más relevantes, como Europa y China. En efecto, la Eurozona finalizó el año con un crecimiento del PIB de sólo 1%, mientras que en China no se alcanzó la meta del 5%.

Chile

Tras el estancamiento de la actividad económica en 2023, durante 2024 el PIB se acopló al crecimiento de tendencia de 2%, debido, principalmente, al mayor impulso externo. De hecho, la desagregación de la demanda interna mostró un dinamismo acotado del consumo privado y una caída de la inversión. Por sectores, los mejores desempeños se observaron en el eléctrico, la minería, y transporte.

ÍNDICE DE PRECIOS

En materia de inflación, durante 2023 se observó una significativa moderación, desde 13% a 4%, y si bien se esperaba la convergencia a la meta de 3% durante 2024, la variación interanual del IPC fluctuó entre 4% y 5% en el año, cerrando en 4,5%. Lo anterior es atribuible en gran parte a la depreciación del tipo de cambio y a reajustes de precios específicos (como las tarifas eléctricas), ya que con un crecimiento del PIB en torno al potencial no deberían generarse presiones inflacionarias.

TASA DE INTERÉS DE REFERENCIA

El Banco Central continuó con el proceso de normalización monetaria durante 2024, llevando la Tasa de Política Monetaria (TPM) desde 8,25% hasta 5%. No obstante, el aumento de los riesgos inflacionarios derivados del aumento del tipo de cambio y la ubicación de la inflación por sobre el techo del rango meta llevó a la autoridad a moderar el mensaje en la última reunión del año, adoptando una postura de mayor cautela.

MERCADO BURSÁTIL

Respecto al mercado bursátil, el principal indicador (IPSA) mostró un aumento de 8,3% respondiendo a una normalización en las valorizaciones y siguiendo el desempeño de las bolsas globales. Con todo, la depreciación de 12% del peso más que compensó el alza bursátil, llevando a una caída de 4% medido en dólares.

En definitiva, el 2024 fue un año que se caracterizó por ser un período de transición hacia los niveles neutrales de la economía (PIB de 2%, IPC de 3%, TPM de 4,5%).

Gestión de abastecimiento

Pago y evaluación de proveedores

[NCG 461 6.2.iii, 7.1, 7.2]

CONCENTRACIÓN DE PROVEEDORES

Nº de proveedores que representen en forma individual, al menos al 10%

Segmentos de negocio	Nº de proveedores que concentren al menos el 10% de las compras	Nº total de proveedores
Banco	1	1.137

PAGO A PROVEEDORES

Nº de facturas

Número de facturas pagadas: el número de facturas pagadas durante el año a proveedores por cada uno de los rangos ya señalados.

Rango de días	Nº de facturas pagadas		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	10.898	252	11.150
Entre 31 y 60 días	238	9	247
Más de 60 días	57	14	71
Total	11.193	275	11.468

Monto de facturas

Monto total (millones de pesos): la suma del valor de las facturas pagadas durante el año por cada uno de los rangos ya señalados.

Rango de días	Monto total pagado (MM\$)		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	93.016	13.688	106.704
Entre 31 y 60 días	1.469	505	1.974
Más de 60 días	285	1.140	1.425
Total	94.770	15.333	110.102

Monto de intereses por mora en pago de facturas

Monto total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos): la suma del valor de los intereses que se pagaron o deberán pagar por mora o simple retardo por las facturas emitidas durante el período reportado.

Rango de días	Monto total pagado o que se deberán pagar por intereses por mora (MM\$)		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	0	0	0
Entre 31 y 60 días	0	0	0
Más de 60 días	0	0	0
Total	0	0	0

N° de proveedores

Número de proveedores: la cantidad de proveedores al que corresponden las facturas pagadas durante el año en cada uno de los rangos ya señalados.

Rango de días	N° de proveedores		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	1.079	24	1.103
Entre 31 y 60 días	104	5	109
Más de 60 días	35	4	39
Total	1.110	27	1.137

Nota: El total de proveedores, clasificados como nacionales y extranjeros, no corresponde a la suma de los tres rangos, ya que un mismo proveedor puede estar contabilizado en más de uno.

N° de acuerdos en el Registro de Acuerdos

Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía cuando corresponda.

Rango de días	N° de acuerdos		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Total	0	0	0

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Proveedores evaluados

Proveedores evaluados con criterios de sostenibilidad

N° de proveedores	Proveedores evaluados bajo criterios de sostenibilidad			Proveedores no evaluados		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total	Nacionales	Extranjeros	Total
N° de proveedores	6	0	6	1.104	27	1.131
% de proveedores sobre el total	0,5%	0,0%	0,5%	97,1%	2,4%	99,5%

N° de proveedores	Total		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
N° de proveedores	1.110	27	1.137
% de proveedores sobre el total	97,6%	2,4%	100%

Compra que corresponde a proveedores evaluados

Compra total que corresponde a proveedores evaluados con criterios de sostenibilidad

Compra total	Proveedores evaluados bajo criterios de sostenibilidad			Proveedores no evaluados		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Compra total (MM\$)	6.724	0	6.724	88.046	15.333	103.379
% de compra total	6,1%	0,0%	6,1%	80,0%	13,9%	93,9%

Compra total	Total		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Compra total (MM\$)	94.770	15.333	110.102
% de compra total	86,1%	13,9%	100%

Principales cifras relacionadas con la dotación

Composición de la dotación

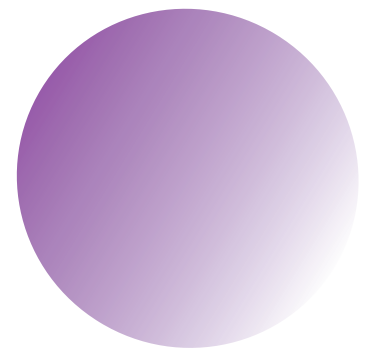
[NCG 461 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4. 5.1.5]

Dotación por cargo	2024		
	Matriz	Filiales	Total
Gerentes y ejecutivos principales	131	17	148
Profesionales y técnicos	823	61	884
Trabajadores	332	21	353
Total	1.286	99	1.385

Colaboradores por sexo

NÚMERO DE PERSONAS POR SEXO

Categoría laboral	♀	♂
Alta Gerencia	2	10
Gerencia	8	49
Jefatura	87	138
Operario	0	0
Fuerza de Venta	373	162
Administrativo	94	96
Auxiliar	0	0
Otros profesionales	151	215
Otros técnicos	0	0
TOTAL	715	670



Colaboradores por nacionalidad

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

Nacionalidad	Chile		Argentina		Bolivia		Brasil		China		Colombia		Cuba		Ecuador	
Alta Gerencia	2	8	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Gerencia	7	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jefatura	85	135	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	366	161	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Administrativo	90	93	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	143	208	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	693	651	0	1	1	0	1	1	1	0	3	3	1	0	0	1

Nacionalidad	España		México		Perú		Venezuela		Perú		Total	
Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10
Gerencia	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	8	49
Jefatura	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	87	138
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	1	0	0	0	0	0	3	1	0	0	373	162
Administrativo	0	0	0	0	2	0	1	1	2	0	94	96
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	0	0	0	0	1	1	5	5	1	1	151	215
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	1	0	2	3	2	10	8	3	2	715	670

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

Nacionalidad	Nacional		Internacional			Total
Alta Gerencia	2	8	0	2	2	10
Gerencia	7	46	1	3	8	49
Jefatura	85	135	2	3	87	138
Operario	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	366	161	7	1	373	162
Administrativo	90	93	4	3	94	96
Auxiliar	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	143	208	8	7	151	215
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0
TOTAL	693	651	22	19	715	670

Nacionales: corresponde a los colaboradores que trabajan en su país de origen.

Incluye los colaboradores de Protecta y Travex.

Colaboradores por edad

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

Categoría laboral	Menos de 30 años		Entre 30 y 40 años		Entre 41 y 50 años		Entre 51 y 60 años		Entre 61 y 70 años		Más de 70 años		Total	
Alta Gerencia	0	0	0	1	1	1	1	5	0	3	0	0	2	10
Gerencia	0	0	1	6	3	14	4	24	0	5	0	0	8	49
Jefatura	1	1	26	38	32	57	24	37	4	5	0	0	87	138
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	13	11	90	48	143	65	101	35	26	3	0	0	373	162
Administrativo	7	14	40	33	31	25	12	20	4	4	0	0	94	96
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	21	46	74	84	31	47	17	35	8	3	0	0	151	215
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	42	72	231	210	241	209	159	156	42	23	0	0	715	670

Colaboradores por antigüedad

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD LABORAL

Categoría laboral	Menos de 3 años		Entre 3 y 6 años		Entre 6 y 9 años		Entre 9 y 12 años		Más de 12 años		Total	
Alta Gerencia	0	3	2	3	0	1	0	0	0	3	2	10
Gerencia	1	5	5	8	0	8	1	3	1	25	8	49
Jefatura	14	24	19	22	3	14	12	24	39	54	87	138
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	106	52	56	30	28	14	67	20	116	46	373	162
Administrativo	28	35	25	24	11	7	18	11	12	19	94	96
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	63	92	27	41	7	12	20	32	34	38	151	215
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	212	211	134	128	49	56	118	90	202	185	715	670

Colaboradores en situación de discapacidad

NÚMERO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD ♀ ♂

Categoría laboral	Nº de personas con discapacidad		% de personas con discapacidad sobre el total de la dotación		Total
	♀	♂	♀	♂	
Alta Gerencia	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Gerencia	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Jefatura	1	0	1,1%	0,0%	0,4%
Operario	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Fuerza de venta	1	1	0,3%	0,6%	0,4%
Administrativo	1	1	1,1%	1,0%	1,1%
Auxiliar	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Otros profesionales	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Otros técnicos	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Total	3	2	2,5%	1,7%	1,9%

Formalidad laboral ♀ ♂

[NCG 461 5.2]

Categoría laboral		Indefinido		Plazo fijo		Por obra o faena		Honorario		Total	
		♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Alta Gerencia	Nº	2	10	0	0	0	0	0	0	2	10
	%	0,1%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,7%
Gerencia	Nº	8	49	0	0	0	0	0	0	8	49
	%	0,6%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	3,5%
Jefatura	Nº	87	138	0	0	0	0	0	0	87	138
	%	6,3%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	10,0%
Operario	Nº	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fuerza de venta	Nº	364	161	9	1	0	0	0	0	373	162
	%	26,3%	11,6%	0,6%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	26,9%	11,7%
Administrativo	Nº	92	94	2	2	0	0	0	0	94	96
	%	6,6%	6,8%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,8%	6,9%
Auxiliar	Nº	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros profesionales	Nº	148	215	3	0	0	0	0	0	151	215
	%	10,7%	15,5%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,9%	15,5%
Otros técnicos	Nº	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	Nº	701	667	14	3	0	0	0	0	715	670
	%	51%	48%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	52%	48%

Adaptabilidad laboral

[NCG 461 5.3]

ADAPTABILIDAD FLEXIBILIDAD: TIPO DE JORNADA

Cargo	Personas con jornada ordinaria de trabajo				Personas con jornada a tiempo parcial			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alta Gerencia	12	0,72%	2	0,14%	0	0,00%	0	0,00%
Gerencia	49	3,54%	8	0,58%	0	0,00%	0	0,00%
Jefatura	138	9,96%	87	6,28%	0	0,00%	0	0,00%
Operario	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Fuerza de venta	162	11,70%	373	26,93%	0	0,00%	0	0,00%
Administrativo	96	6,93%	94	6,79%	0	0,00%	0	0,00%
Auxiliar	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Otros profesionales	215	15,52%	151	10,90%	0	0,00%	0	0,00%
Otros técnicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total	670	48,38%	715	51,62%	0	0,00%	0	0,00%

ADAPTABILIDAD FLEXIBILIDAD: COLABORADORES CON PACTO DE ADAPTABILIDAD LABORAL

(con responsabilidades familiares y con bandas de horas para personas que tengan al cuidado niños o niñas de hasta 12 años)

Personas con pacto de adaptabilidad laboral

N°	% sobre la dotación total
1	0,07%

TELETRABAJO PARCIAL Y COMPLETO

Cargo	Personas con teletrabajo parcial				Personas con teletrabajo completo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alta Gerencia	2	0,07%	10	0,72%	0	0,00%	0	0,00%
Gerencia	6	0,43%	30	2,17%	0	0,00%	0	0,00%
Jefatura	69	4,98%	118	8,52%	0	0,00%	0	0,00%
Operario	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Fuerza de venta	64	4,62%	46	3,32%	0	0,00%	0	0,00%
Administrativo	42	3,03%	32	2,31%	0	0,00%	0	0,00%
Auxiliar	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Otros profesionales	131	9,46%	198	14,30%	0	0,00%	0	0,00%
Otros técnicos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total	314	22,67%	434	31,34%	0	0,00%	0	0,00%

Acoso laboral y sexual ♀ ♂

[NCG 461 5.5]

FORMACIÓN EN ACOSO LABORAL Y SEXUAL

	♀	♂	General
% de empleados capacitados sobre estas materias	84%	87%	85%

Nº DENUNCIAS

	Reportado en la entidad			Reportados en la Dirección del Trabajo u organismo equivalente		
	0	1	Total	0	1	Total
Nº de denuncias de acoso sexual (Ley N°20.005)	0	0	0	0	0	0
Nº de denuncias de acoso laboral (Ley N°20.607)	2	1	3	2	1	3

Indicadores de bienestar y capacitación

Seguridad laboral

[NCG 461 5.6]

Ámbito	Meta	Indicador
Tasa de accidentabilidad (por cada 100 trabajadores)	0,24	0,15
Tasa de fatalidad (por cada 100 mil trabajadores)	0	0
Tasa de enfermedades laborales (por cada 100 trabajadores)	0,16	0
Promedio de días perdidos por accidentes	-	4

Permiso postnatal

[NCG 461 5.7]

USO DE POSTNATAL

Categoría laboral	Personas que hicieron uso del permiso	Personas elegibles para hacer uso del permiso	Porcentaje de personas que hicieron uso del permiso	Personas que hicieron uso del permiso	Personas elegibles para hacer uso	Porcentaje de personas que hicieron uso del permiso
Alta Gerencia	0	0	-	0	0	-
Gerencia	0	0	-	0	0	-
Jefatura	3	3	100%	2	2	100%
Operario	0	0	-	0	0	-
Fuerza de venta	14	14	100%	6	6	100%
Administrativo	4	4	100%	0	0	-
Auxiliar	0	0	-	0	0	-
Otros profesionales	9	9	100%	7	7	100%
Otros técnicos	0	0	-	0	0	-
Total	30	30	100%	15	15	100%

DÍAS PROMEDIO UTILIZADOS

Categoría laboral	Promedio total mujeres	Postnatal de 5 días	Postnatal parental (6 semanas o menos)	Promedio total Hombres	Promedio general
Alta Gerencia	0	0	0	0	0,0
Gerencia	0	0	0	0	0,0
Jefatura	84	5	0	5	5,8
Operario	0	0	0	0	0,0
Fuerza de venta	84	5	0	5	26,8
Administrativo	84	0	0	0	7,5
Auxiliar	0	0	0	0	0,0
Otros profesionales	84	5	0	5	17,6
Otros técnicos	0	0	0	0	0,0

REGRESO PAULATINO MATERNO

Las empresas de Grupo Security cuentan con dos opciones de regreso paulatino que buscan apoyar a las mujeres en su desarrollo profesional en armonía con el cuidado del recién nacido.

Si la madre elige el postnatal parental de media jornada, cuando éste termine, podrá seguir trabajando 10 semanas adicionales a media jornada y a continuación, otras 8 semanas con horario de salida a las 16.00 horas. Esta modalidad se adecua mejor a aquellas funciones adaptables a media jornada lo que deberá ser definido en coordinación con la jefatura manteniendo el servicio a los clientes y la continuidad comercial y operacional del negocio.

En cambio, si elige el postnatal parental de jornada completa, su horario de salida durante las siguientes 8 semanas será a las 16.00 horas.

Por último, si traspasa parte de su licencia de postnatal al papá, éste puede hacer uso de este esquema de regreso paulatino.

POSTNATAL PATERNO

Porque es importante la corresponsabilidad en la crianza de los hijos, a los papás Security se les regala 2 días de postnatal adicionales a los 5 días legales. Este permiso también se otorga al padre que se encuentre en proceso de adopción.

Adicionalmente, se extiende el postnatal flexible a 3 meses desde el nacimiento. Este beneficio contempla un día adicional de teletrabajo a la semana y/o flexibilidad para adecuar el horario de entrada y salida, siempre que sea aplicable a las funciones y en coordinación con la jefatura.

Capacitación



[NCG 461 5.8.i, 5.8.ii, 5.8.iii]

Monto total de recursos monetarios destinados a capacitación	% que representa el monto total destinado a capacitación sobre el total de ingresos de la empresa	Ingresos anuales de la empresa
548.955.275	0,4%	142.516.000.000

PERSONAL CAPACITADO

Categoría laboral	Total del personal capacitado	Total	Porcentaje que el personal capacitado representa de la dotación total		Total	
Alta Gerencia	2	10	12	0,1%	0,7%	0,9%
Gerencia	8	50	58	0,6%	3,6%	4,2%
Jefatura	88	141	229	6,4%	10,2%	16,5%
Operario	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Fuerza de venta	357	162	519	25,8%	11,7%	37,5%
Administrativo	94	95	189	6,8%	6,9%	13,6%
Auxiliar	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Otros profesionales	147	220	367	10,6%	15,9%	26,5%
Otros técnicos	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Total	696	678	1.374	50,3%	49,0%	99,2%

PROMEDIO ANUAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN

Categoría laboral			Total
Alta Gerencia	4,7	11,5	10,9
Gerencia	27,6	25,4	25,7
Jefatura	23,8	22,7	23,1
Operario	-	-	-
Fuerza de venta	8,9	15,1	10,8
Administrativo	18,5	35,5	27,1
Auxiliar	-	-	-
Otros profesionales	12,1	10,1	10,9
Otros técnicos	-	-	-
Total	12,9	18,7	15,7

Índice de contenidos NCG 461

Contenido	Sub-contenido	Nº	Descripción	
2. Perfil de la Identidad	2.1. Misión, visión, propósito y valores	2.1	Misión, visión, propósito y valores	
	2.2. Información histórica	2.2	Información histórica	
	2.3. Propiedad	2.3.1	2.3.1	Situación de control
		2.3.2	2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control
		2.3.3	2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios
		2.3.4.i	2.3.4.i	Descripción de las series de acciones
		2.3.4.ii	2.3.4.ii	Política de dividendos
		2.3.4.iii.a	2.3.4.iii.a	Información estadística
		2.3.4.iii.b	2.3.4.iii.b	Transacciones en Bolsa
		2.3.4.iii.c	2.3.4.iii.c	Número de accionistas
		2.3.5	2.3.5	Otros Valores
3. Gobierno Corporativo	3.1. Marco de gobernanza	3.1.i	3.1.i	Buen funcionamiento gobierno corporativo
		3.1.ii	3.1.ii	Enfoque de sostenibilidad estratégico
		3.1.iii	3.1.iii	Detección y prevención de conflictos de interés y otras prácticas
		3.1.iv	3.1.iv	Identificación y relación con grupos de interés
		3.1.v	3.1.v	Promoción e innovación de I+D
		3.1.vi	3.1.vi	Detección y reducción de barreras de diversidad e inclusión
		3.1.vii	3.1.vii	Preservación de la diversidad a lo largo de la organización
		3.1	3.1	Estructura organizacional

Capítulo	Subcapítulo	Pág.
1 - Somos Banco Security	Identidad del Banco Security	10
2 - Creando valor	Estrategia	24
1 - Somos Banco Security	Historia de crecimiento	12
	Desempeño 2024	14
1 - Somos Banco Security	Situación de control	19
7 - Información adicional	Control y propiedad	157
1 - Somos Banco Security	Situación de control	19
1 - Somos Banco Security	Situación de control	19
7 - Información adicional	Control y propiedad	157
1 - Somos Banco Security	Situación de control	19
7 - Información adicional	Control y propiedad	157
1 - Somos Banco Security	Situación de control	19
1 - Somos Banco Security	Situación de control	19
7 - Información adicional	Control y propiedad	157
7 - Información adicional	Control y propiedad	157
1 - Somos Banco Security	Situación de control	21
3 - Gobierno corporativo	Marco de gobernanza	54
2 - Creando valor	Estrategia	28
3 - Gobierno corporativo	Marco de gobernanza	57
3 - Gobierno corporativo	Marco de gobernanza	57
	Compromiso con la ética y la integridad	76
2 - Creando valor	Estrategia	32
3 - Gobierno corporativo	Marco de gobernanza	57
2 - Creando valor	Estrategia	25
3 - Gobierno corporativo	Marco de gobernanza	57
3 - Gobierno corporativo	Marco de gobernanza	57
5 - Cultura	Un grupo diverso	125
3 - Gobierno corporativo	Marco de gobernanza	57
5 - Cultura	Un grupo diverso	125
3 - Gobierno corporativo	Alta Dirección	70

Contenido	Sub-contenido	Nº	Descripción
3. Gobierno Corporativo	3.2. Directorio	3.2.i	Identificación de directorio
		3.2.ii	Ingresos de miembros
		3.2.iii	Política de contratación de asesorías
		3.2.iv	Matriz de conocimientos
		3.2.v	Inducción
		3.2.vi	Reunión con unidades de gestión de riesgo
		3.2.vii	Información sobre asuntos ambientales y sociales
		3.2.viii	Visitas a terreno
		3.2.ix	Evaluación de desempeño
		3.2.x	Número de reuniones
		3.2.xi	Manejo de crisis o contingencias
		3.2.xii	Acceso a información remoto
		3.2.xiii	Conformación del directorio
		3.2.xiii.a	Directores, por sexo
		3.2.xiii.b	Directores, por nacionalidad y sexo
		3.2.xiii.c	Directores, por rango de edad y sexo
		3.2.xiii.d	Directores, por antigüedad en la organización y sexo
3.2.xiii.e	Directores en situación de discapacidad, por sexo		
3.2.xiii.f	Brecha salarial (media y mediana) del Directorio		
3.3. Comités del Directorio	3.3. Comités del Directorio	3.3.i	Descripción de comités
		3.3.ii	Integrantes de comités
		3.3.iii	Ingresos por comité
		3.3.iv	Principales actividades de comités
		3.3.v	Política de contratación de asesorías para comités
		3.3.vi	Reunión con unidades de gestión de riesgo
		3.3.vii	Frecuencia de reporte al directorio de comités
3.4. Ejecutivos principales	3.4. Ejecutivos principales	3.4.i	Identificación de ejecutivos principales
		3.4.ii	Remuneraciones de ejecutivos principales
		3.4.iii	Planes de compensación de ejecutivos principales
		3.4.iv	Participación en la propiedad de ejecutivos principales
3.5. Adherencia a códigos nacionales o internacionales	3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales de buenas prácticas de gobernanza	

Capítulo	Subcapítulo	Pág
3 - Gobierno corporativo	Directorio	59
3 - Gobierno corporativo	Directorio	65
3 - Gobierno corporativo	Directorio	62
3 - Gobierno corporativo	Directorio	61
3 - Gobierno corporativo	Directorio	61
3 - Gobierno corporativo	Directorio	64
3 - Gobierno corporativo	Directorio	64
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	160
3 - Gobierno corporativo	Directorio	62
3 - Gobierno corporativo	Directorio	63
3 - Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	95
3 - Gobierno corporativo	Directorio	63
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	160
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	163
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	163
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	163
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	164
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	164
3 - Gobierno corporativo	Directorio	65
3 - Gobierno corporativo	Directorio	66
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	161
3 - Gobierno corporativo	Directorio	66
3 - Gobierno corporativo	Directorio	66
3 - Gobierno corporativo	Directorio	66
3 - Gobierno corporativo	Directorio	66
3 - Gobierno corporativo	Directorio	66
3 - Gobierno corporativo	Directorio	66
3 - Gobierno corporativo	Alta Dirección	70
3 - Gobierno corporativo	Alta Dirección	72
3 - Gobierno corporativo	Alta Dirección	72
7 - Información adicional	Control y propiedad	158
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	160

Contenido	Sub-contenido	N°	Descripción
	3.6. Gestión de riesgos	3.6.i	Directrices de gestión de riesgos
		3.6.ii	Riesgos y oportunidades
		3.6.ii.a	Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades
		3.6.ii.b	Riesgos de seguridad de la información
		3.6.ii.c	Riesgos relativos a la libre competencia
		3.6.ii.d	Riesgos referentes a la salud y seguridad de consumidores
		3.6.ii.e	Riesgos y oportunidades de los impactos en el medio ambiente
		3.6.iii	Detección de riesgos
		3.6.iv	Rol del directorio en monitoreo de riesgos
		3.6.v	Unidad de gestión de riesgos
		3.6.vi	Unidad de auditoría interna
		3.6.vii	Código de ética
		3.6.viii	Divulgación de Información sobre la gestión de riesgos
		3.6.ix	Canal de denuncias
		3.6.x	Plan de sucesión
		3.6.xi	Revisión de estructuras salariales del Directorio
		3.6.xii	Revisión de estructuras salariales de los accionistas
		3.6.xiii	Modelo de prevención del delito (Ley. 20.393)
	3.7. Relación con los grupos de interés y el público en general	3.7.i	Unidad de relaciones con los grupos de interés
		3.7.ii	Procedimiento de mejoramiento en la elaboración y difusión de la información
		3.7.iii	Informe sobre el Comité de Nominaciones y Políticas de Diversidad en la Elección de Directores
		3.7.iv	Participación remota de accionistas
4. Estrategia	4.1. Horizontes de tiempo	4.1	Horizontes de tiempo
	4.2. Objetivos estratégicos	4.2	Objetivos estratégicos
	4.3. Planes de inversión	4.3	Planes de inversión
5. Personas	5.1. Dotación de personal	5.1.1	Número de personas por sexo
		5.1.2	Número de personas por nacionalidad
		5.1.3	Número de personas por rango de edad
		5.1.4	Antigüedad laboral
		5.1.5	Número de personas con discapacidad
	5.2. Formalidad laboral	5.2	Formalidad laboral
	5.3. Adaptabilidad laboral	5.3	Adaptabilidad laboral
	5.4. Equidad salarial por sexo	5.4.1	Política de equidad
		5.4.2	Brecha salarial

Capítulo	Subcapítulo	Pág.
3 - Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	81
3 - Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	90
3 - Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	90, 94
4 - Clientes	Ciberseguridad y protección de datos	106
3 - Gobierno corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	80
3 - Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	95
3 - Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	94
3 - Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	84
3 - Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	84
3 - Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	84
3 - Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	84
3 - Gobierno corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	74
3 - Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	89
3 - Gobierno corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	75
3 - Gobierno corporativo	Alta Dirección	73
3 - Gobierno corporativo	Alta Dirección	72
3 - Gobierno corporativo	Alta Dirección	72
3 - Gobierno corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	77
2 - Creando valor	Estrategia	34
2 - Creando valor	Estrategia	34
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	160
3 - Gobierno corporativo	Junta de accionistas	No aplica dado que Banco Security no es una Sociedad Anónima Abierta.
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor de Security	55
2 - Creando valor	Estrategia	24, 35
2 - Creando valor	Estrategia	25
7 - Información adicional	Principales cifras relacionadas con la dotación	181
7 - Información adicional	Principales cifras relacionadas con la dotación	182
7 - Información adicional	Principales cifras relacionadas con la dotación	183
7 - Información adicional	Principales cifras relacionadas con la dotación	184
7 - Información adicional	Principales cifras relacionadas con la dotación	184
7 - Información adicional	Principales cifras relacionadas con la dotación	184
7 - Información adicional	Principales cifras relacionadas con la dotación	185
5 - Cultura	Un grupo diverso	127
5 - Cultura	Un grupo diverso	127

Contenido	Sub-contenido	N°	Descripción	
5. Personas	5.5. Acoso laboral y sexual	5.5	Acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo	
	5.6. Seguridad laboral	5.6	Seguridad laboral	
	5.7. Permiso postnatal	5.7	Permiso postnatal	
	5.8. Capacitación y beneficios	5.8.i		Monto de recursos monetarios para capacitación
		5.8.ii		Número de personal capacitado
		5.8.iii		Promedio anual de horas de capacitación
		5.8.iv		Temas de las capacitaciones
	5.9. Política de subcontratación	5.9	Política de subcontratación	
	6. Modelo de negocios	6.1. Sector industrial	6.1.i	Naturaleza de productos y/o servicios de la entidad
6.1.ii			Competencia	
6.1.iii			Marco legal	
6.1.iv			Entidades reguladoras	
6.1.v			Grupos de interés	
6.1.vi			Afiliación a gremios	
6.2. Negocios		6.2.i	Principales bienes y servicios	
		6.2.ii	Canales de venta y distribución	
		6.2.iii	Proveedores que representan el 10% del total de compras	
		6.2.iv	Clientes que representen el 10% del ingreso	
		6.2.v	Marcas utilizadas	
		6.2.vi	Patentes de propiedad	
		6.2.vii	Licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad	
		6.2.viii	Otros factores relevantes al negocio	
6.3. Grupos de interés		6.3	Grupos de interés	
6.4. Propiedades e instalaciones		6.4.i	Características de las principales propiedades	
		6.4.ii	Descripción de áreas de concesión y/o terrenos que posee, y el volumen de los recursos	
		6.4.iii	Tipo de contrato de las propiedades	

Capítulo	Subcapítulo	Pág.
5 - Cultura	Un grupo diverso	128
7 - Información adicional	Principales cifras relacionadas con la dotación	186
5 - Cultura	Salud y Seguridad	129
7 - Información adicional	Indicadores de bienestar y capacitación	187
5 - Cultura	Cultura en crecimiento	119
7 - Información adicional	Indicadores de bienestar y capacitación	187
5 - Cultura	Programas de desarrollo	124
7 - Información adicional	Indicadores de bienestar y capacitación	189
7 - Información adicional	Indicadores de bienestar y capacitación	189
7 - Información adicional	Indicadores de bienestar y capacitación	189
5 - Cultura	Programas de desarrollo	124
6 - Compromiso con el entorno	Relación con proveedores y subcontratistas	151
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	168
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	168
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	168
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	170
2 - Creando valor	Estrategia	32
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	167
1 - Somos Banco Security	Áreas de negocio	11
2 - Creando valor	Modelo de creación de valor	43
	Filiales de Banco Security	47
4 - Clientes	Propuesta de valor	99
2 - Creando valor	Filiales de Banco Security	47
4 - Clientes	Experiencia de clientes	103
7 - Información adicional	Gestión de abastecimiento	153
4 - Clientes	Cifras e indicadores relevantes	98
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	175
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	175
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	175
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	175
2 - Creando valor	Estrategia	32
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	171
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	171
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	171

Contenido	Sub-contenido	N°	Descripción
6. Modelo de negocios	6.5. Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	6.5.1.i	Individualización de las subsidiarias y asociadas
		6.5.1.ii	Capital suscrito y pagado de las subsidiarias y asociadas
		6.5.1.iii	Objeto social de las subsidiarias y asociadas
		6.5.1.iv	Nombre directores/administradores de las subsidiarias y asociadas
		6.5.1.v	Porcentaje de participación y variación de las subsidiarias y asociadas
		6.5.1.vi	Porcentaje que representa la inversión de las subsidiarias y asociadas
		6.5.1.vii	Nombre de administradores con cargos en la casa matriz de las subsidiarias y asociadas
		6.5.1.viii	Relaciones comerciales de las subsidiarias y asociadas
		6.5.1.ix	Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas
		6.5.1.x	Cuadro de propiedad de las subsidiarias o asociadas
		6.5.2.i	Individualización y naturaleza jurídica de entidades que representen más del 20%
		6.5.2.ii	Porcentaje de participación
		6.5.2.iii	Descripción actividades
		6.5.2.iv	Porcentaje que representan las inversiones
7. Gestión de proveedores	7.1. Pago a proveedores	7.1	Política de pago a proveedores
		7.1.i	Número de facturas pagadas
		7.1.ii	Monto total pagado
		7.1.iii	Monto total de intereses por mora
		7.1.iv	Número de proveedores pagados
	7.1.v	Número de acuerdos en el Registro de Acuerdos del Ministerio de Economía	
	7.2. Evaluación de proveedores	7.2	Procedimientos de evaluación de proveedores

Capítulo	Subcapítulo	Pág.
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	173
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	173
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	173
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	173
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	173
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	173
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	173
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	173
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	173
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	173
7 - Información adicional	Control y propiedad	159
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	175
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	175
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	175
7 - Información adicional	Otros temas relativos a la creación de valor	175
6 - Compromiso con el entorno	Relación con proveedores y subcontratistas	148
6 - Compromiso con el entorno	Relación con proveedores y subcontratistas	148
7 - Información adicional	Gestión de abastecimiento	178
6 - Compromiso con el entorno	Relación con proveedores y subcontratistas	148
7 - Información adicional	Gestión de abastecimiento	178
7 - Información adicional	Gestión de abastecimiento	178
7 - Información adicional	Gestión de abastecimiento	178
7 - Información adicional	Gestión de abastecimiento	178
6 - Compromiso con el entorno	Relación con proveedores y subcontratistas	152
7 - Información adicional	Gestión de abastecimiento	180

Contenido	Sub-contenido	Nº	Descripción
8. Cumplimiento legal y normativo	8.1. En relación con clientes	8.1	Cumplimiento legal y normativo en relación con clientes
	8.2. En relación con sus trabajadores	8.2	Cumplimiento legal y normativo en relación con sus trabajadores
	8.3. Medioambiental	8.3	Cumplimiento legal y normativo medioambiental
	8.4. Libre Competencia	8.4	Cumplimiento legal y normativo en relación con la libre competencia
	8.5. Otros	8.5	Cumplimiento legal y normativo relativo a otros temas
9. Sostenibilidad	9.1. Métricas SASB	9.1	Métricas SASB
	9.2 Verificación independiente	9.2	Verificación independiente
10. Hechos Relevantes	10. Hechos relevantes o esenciales	10.	Hechos relevantes o esenciales
11. Comentarios de accionistas	11. Comentarios de accionistas y del comité de directores	11.	Comentarios de accionistas y del comité de directores relativos a negocios sociales
12. Informes Financieros	12. Informes financieros	12.	Informes financieros

Capítulo	Subcapítulo	Pág.
3 - Gobierno corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	80
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	166
3 - Gobierno corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	80
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	166
3 - Gobierno corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	80
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	166
3 - Gobierno corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	80
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	166
3 - Gobierno corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	77
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	166
7 - Información adicional	Estándar SASB	200
7 - Información adicional	Verificación independiente	223
7 - Información adicional	Hechos relevantes	220
7 - Información adicional	Otros temas del Gobierno corporativo	223
8 - Estados financieros	-	225



Estándar SASB

[NCG 461 9.1]

Banca Comercial

TEMAS DE DIVULGACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD Y PARÁMETROS DE CONTABILIDAD

Seguridad de datos

Código FN-CB-230a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, porcentaje

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje de violaciones de datos personales, (3) número de titulares de cuentas afectados

RESPUESTA 2024

(1) N°: 0

(2) % que incluyeron datos personales: 0

(3) N° de titulares afectados: 0

En 2024, la Compañía no identificó violaciones de la privacidad, pérdida y/o filtraciones de datos de clientes.

Código FN-CB-230a.2

Categoría: Debate

UM: N/A

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos

RESPUESTA 2024

Banco Security fortalece su ciberseguridad para garantizar un servicio confiable ante un entorno digital más hostil. Se han identificado riesgos como ransomware, phishing y vulnerabilidades tecnológicas, los cuales se gestionan mediante una matriz de riesgos, controles preventivos, monitoreo continuo y capacitación a colaboradores y clientes.

El modelo de Gestión de Riesgos está basado en tres líneas de defensa:

Primera línea : Implementa políticas y acciones para prevenir incidentes.

Segunda línea : Evalúa riesgos y define lineamientos desde la Gerencia de Riesgos.

Tercera línea : Auditoría Interna supervisa la efectividad del control.

Este enfoque integral asegura la resiliencia y protección de datos frente a amenazas cibernéticas. Para más detalle revisar, dentro del capítulo 4: Clientes el apartado "Ciberseguridad y protección de datos".

Inclusión financiera y desarrollo de capacidades

Código FN-CB-240a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, monto

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) monto de préstamos pendientes que califican para programas diseñados para promover el desarrollo de las pequeñas empresas y de la comunidad

RESPUESTA 2024

(1) N° de préstamos pendientes de calificación de programas pro-pyme y/o desarrollo comunitario: 0

(2) Monto de préstamos pendientes de calificación de programas pro-pyme y/o desarrollo comunitario: 0

Banco Security se sumó a la política de otorgamiento de créditos Fogape impulsada por el Gobierno de Chile. Se realizaron 1.037 operaciones, por un monto capital de MM\$ 152.126.

Código FN-CB-240a.2**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Número, monto**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

(1) Número y (2) monto de préstamos vencidos y sin intereses devengados o préstamos sujetos a indulgencia que califican para programas diseñados para promover el desarrollo de las pequeñas empresas y de la comunidad

RESPUESTA 2024

(1) N° de préstamos vencidos, sin intereses devengados o préstamos sujetos a indulgencias de programas pro-pyme y/o desarrollo comunitario: 52
(2) Monto de préstamos vencidos, sin intereses devengados o préstamos sujetos a indulgencias de programas pro-pyme y/o desarrollo comunitario: 5.414 millones.
En el cálculo no se consideraron castigos, solo operaciones con mora vencida.

Código FN-CB-240a.3**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Número**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Número de cuentas corrientes minoristas sin costo proporcionadas a clientes que anteriormente no tenían cuenta bancaria o que tenían acceso limitado a servicios bancarios

RESPUESTA 2024

N° de cuentas sin costos proporcionados a clientes que no tenían cuenta bancaria o con acceso limitado a servicios bancarios: 0
Banco Security no posee cuentas que cumplan dichas características.

Código FN-CB-240a.4**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Número**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes que no tenían cuenta bancaria, que tenían acceso limitado a servicios bancarios o que tenían servicios insuficientes

RESPUESTA 2024

N° de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes que no tenían cuenta bancaria, que tenían acceso limitado a servicios bancarios o que tenían servicios insuficientes: No identificado, pero las actividades de educación y empoderamiento financiero son: Seminario Económico Security

- Más de 600 asistentes presenciales.
- 13.073 visualizaciones a través de YouTube.
- 360.672 visualizaciones (EMOL TV).
- Blog Saber Sumar: 50.816 visitas mensuales en sitio web.
- 4.893 suscriptores newsletter del blog.
- Educación financiera a través de plataformas digitales
- Webinars: 1.678.759 visualizaciones en plataformas digitales.
- Cápsulas El Mercurio Inversiones: 921.691 visualizaciones a través de Emol TV.
- Transmisión Seminario Económico: 377.745 visualizaciones en plataformas digitales.

TEMAS DE DIVULGACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD Y PARÁMETROS DE CONTABILIDAD

Incorporación de factores ASG en el análisis crediticio

Código FN-CB-410a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Exposición crediticia comercial e industrial, por sector

RESPUESTA 2024

Dado que este indicador no forma parte de la nueva versión y actualización del estándar SASB para Banca Comercial, cuya versión será efectiva para todos los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025, hemos decidido no divulgar la información asociada.

Código FN-CB-410a.2

Categoría: Debate

UM: N/A

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Descripción del enfoque para la incorporación de factores ASG en el análisis crediticio

RESPUESTA 2024

Banco Security está comprometido con el desarrollo económico sustentable. Para alcanzar este objetivo, el Banco y sus filiales han definido una Política de Riesgo Social y Medioambiental y se encuentra en el proceso de fijar los lineamientos aplicables a cada tipo de riesgo. El marco de actuación tiene como objetivo apoyar a los clientes y sus proyectos a alcanzar el objetivo de operar de una manera económicamente viable y a la vez sustentable. En ese contexto se consideran aspectos de valoración y administración del impacto de los riesgos ambientales y sociales; condiciones de trabajo; eficiencia energética y manejo de actividades contaminantes; actividades que impacten la salud y seguridad de la población; conservación de la biodiversidad y el manejo sustentable de los recursos naturales; conservación del patrimonio cultural; y actividades de intermediarios financieros.

En particular en el desarrollo de proyectos de inversión los lineamientos deben garantizar que el deudor posee un esquema de identificación y gestión de riesgos sociales y medio ambientales, que cumplen asimismo con toda la regulación vigente, que la comunidad potencialmente afectada ha estado adecuadamente informada y que el deudor mantendrá un esquema de gestión de estos riesgos durante toda la vida del crédito. En particular, la evaluación de proyectos de inversión tendrá en cuenta las mitigaciones de cualquier impacto adverso en el entorno o las personas, conservar o rehabilitar el entorno potencialmente impactado y la valoración del impacto en el cambio climático de la ubicación, diseño e implementación de cada proyecto.

Ética empresarial

Código FN-CB-510a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala practicas u otras leyes o regulaciones relacionadas con la industria financiera

RESPUESTA 2024

Importe total (\$): 0

En relación con la Ley 20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas y aspectos relacionados con la libre competencia, Banco Security no sufrió ninguna sanción o multa en 2024

Código FN-CB-510a.2**Categoría:** Cuantitativo**UM:** N/A**PARAMETRO DE CONTABILIDAD**

Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades

RESPUESTA 2024

La línea de denuncias de Banco Security está disponible para todas las personas que deseen informar y denunciar eventuales vulneraciones a sus derechos, de manera anónima, confidencial y a salvo de represalias. El canal, a cargo del área de Cumplimiento, quien se encarga de recibir y evaluar las denuncias recibidas, se aloja en un servidor externo y está disponible tanto en la intranet como en el sitio web de la Compañía.

Gestión del riesgo sistémico**Código** FN-CB-550a.1**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Puntos base (bps)**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Puntuación de los bancos de importancia sistémica mundial (GSIB), por categoría

RESPUESTA 2024

En Chile el regulador (CMF) es quien determina los bancos con importancia sistémica, y Banco Security no fue incluido en esa categoría.

Código FN-CB-550a.2**Categoría:** Debate**UM:** N/A**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Descripción del enfoque para integrar los resultados de las pruebas de estrés obligatorias y voluntarias en la planificación de la suficiencia de capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales

RESPUESTA 2024

Las pruebas de resistencia son herramientas clave en la gestión de riesgos, utilizadas para evaluar los impactos de escenarios adversos y estimar el capital necesario para absorber pérdidas inesperadas. Banco Security las implementa para monitorear su solvencia y asegurar la suficiencia de capital en línea con los estándares de Basilea y las mejores prácticas internacionales.

Estas pruebas complementan la gestión de riesgos y planificación estratégica del banco, permitiendo:

- Anticipar escenarios que puedan comprometer la solvencia y ajustar prioridades de gestión.
- Evaluar la necesidad de acciones correctivas, como reforzar el patrimonio efectivo y preparar planes de contingencia.
- Promover buenas prácticas prospectivas de gestión de riesgos, superando las limitaciones de modelos históricos.
- Establecer tolerancia al riesgo de manera estructurada.

Los ejercicios determinan el capital necesario para cubrir riesgos materiales asociados a cada línea de negocio, y se verifican contra objetivos internos de patrimonio y requisitos regulatorios.

Periodicidad e Integración Estratégica

Las pruebas se realizan semestralmente, durante la planificación presupuestaria y la evaluación del IAPE, o cuando lo solicitan la CMF, el Comité de Estrategia y Capital (CEC) o el Comité Integral de Riesgos (CIR). También se llevan a cabo en función de riesgos potenciales, cambios de perfil de riesgo o escenarios contingentes.

La planificación estratégica del banco incorpora el impacto de escenarios de tensión a mediano plazo, garantizando capital suficiente para enfrentar posibles situaciones de estrés y cumplir los apetitos de riesgo definidos.



PARÁMETROS DE ACTIVIDAD

Parámetro de la actividad

Código FN-CB-000.A

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, monto

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personal y (b) pequeñas empresas

RESPUESTA 2024

(1.a.) N° de cuentas corrientes y de ahorro de personas: 58.759

(1.b.) N° de cuentas corrientes y de ahorro de pymes: 15.703

(2.a.) Valor de cuentas corrientes y de ahorro de personas (\$): MM 205.002

(2.b.) Valor de cuentas corrientes y de ahorro de pymes (\$): MM 231.430

Código FN-CB-000.B

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, monto

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personal, (b) pequeñas empresas y (c) corporativo

RESPUESTA 2024

(1.a.) N° de préstamos de personas: 25.959

(1.b.) N° de préstamos de pymes: 2.728

(1.c.) N° de préstamos de clientes corporativos: 6.367

(2.a.) Valor de préstamos de personas (\$): MM 687.770

(2.b.) Valor de préstamos de pymes (\$): MM 645.988

(2.c.) Valor de préstamos de clientes corporativos (\$): MM 2.541.628

Financiamiento de hipotecas

TEMAS DE DIVULGACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD Y PARÁMETROS DE CONTABILIDAD

Prácticas de préstamo

Código FN-MF-270a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) valor de las hipotecas residenciales de los siguientes tipos: (a) hipotecas de tasa variable (HTV) híbridas o con opción de conversión, (b) con cláusulas de recargo por pago anticipado, (c) de tasa más alta, (d) total, para clientes con nivel de riesgo crediticio (i) alto y (ii) bajo según el scoring de riesgo crédito.

RESPUESTA 2024

El Banco se encuentra desarrollando metodologías que permitan en un futuro generar poder estimarlas de manera correcta.

Código FN-MF-270a.2

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) valor de (a) las modificaciones de hipotecas residenciales, (b) las ejecuciones hipotecarias, y (c) las ventas a corto plazo o la entrega de escrituras en lugar de una ejecución hipotecaria, diferenciadas por el nivel de riesgo crediticio (i) alto y (ii) bajo, según el scoring de riesgo crédito.

RESPUESTA 2024

El Banco se encuentra desarrollando metodologías que permitan en un futuro generar poder estimarlas de manera correcta.

Código FN-MF-270a.3

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Importe total de las pérdidas monetarias resultantes de los procedimientos judiciales relacionados con las comunicaciones a los clientes o la remuneración de los originadores de los préstamos

RESPUESTA 2024

"Importe total (\$): 0
No hubo durante el ejercicio 2024."

Código FN-MF-270a.4

Categoría: Debate y análisis

UM: N/A

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Descripción de la estructura retributiva de los originadores de los préstamos

RESPUESTA 2024

Información no disponible públicamente.



Préstamo discriminatorio

Código FN-MF-270b.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, divisa, porcentaje

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número, (2) valor y (3) promedio ponderado de la razón préstamo-valor (RPV) de las hipotecas otorgadas a (a) prestatarios pertenecientes a grupos vulnerables y (b) todos los demás prestatarios, diferenciadas por el nivel de riesgo crediticio (i) alto y (ii) bajo, según el scoring de riesgo crédito.

RESPUESTA 2024

El banco se encuentra desarrollando metodologías que permitan en un futuro generar poder estimarlas de manera correcta.

Código FN-MF-270b.2

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con préstamos hipotecarios discriminatorios

RESPUESTA 2024

"Importe total (\$): 0
No hubo durante el ejercicio 2024."

Código FN-MF-270b.3

Categoría: Debate y análisis

UM: N/A

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Descripción de las políticas y los procedimientos para asegurar la apertura de hipotecas sin discriminación

RESPUESTA 2024

Descripción: El banco se encuentra desarrollando metodologías que permitan en un futuro generar poder estimarlas de manera correcta.

Riesgo ambiental de las propiedades hipotecadas

Código FN-MF-450a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, divisa, porcentaje

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) valor de los préstamos hipotecarios en zonas de probable inundación

RESPUESTA 2024

El banco se encuentra desarrollando metodologías que permitan en un futuro generar poder estimarlas de manera correcta.

Código FN-MF-450a.2

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Pérdida total esperada y (2) pérdida por impago atribuibles al incumplimiento de préstamos hipotecarios y a la morosidad causada por catástrofes naturales de origen climático, desglosado por región geográfica del país

RESPUESTA 2024

El banco se encuentra desarrollando metodologías que permitan en un futuro generar poder estimarlas de manera correcta.

Código FN-MF-450a.3

Categoría: Debate y análisis

UM: N/A

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Descripción de cómo el cambio climático y otros riesgos ambientales se incorporan en la apertura y suscripción de hipotecas

RESPUESTA 2024

El banco se encuentra desarrollando metodologías que permitan en un futuro generar poder estimarlas de manera correcta.

PARÁMETROS DE LA ACTIVIDAD

Parámetro de la actividad

Código FN-MF-000.A

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) valor de las hipotecas abiertas por categoría:
(a) residencial y (b) comercial

RESPUESTA 2024

(1)(a) N° hipotecas abiertas residenciales: 12.275
(1)(b) N° hipotecas abiertas comerciales: 3.914
(2)(a) Valor hipotecas abiertas residenciales (\$): UF 35.178.193
(2)(b) Valor hipotecas abiertas comerciales (\$): UF 11.351.198

Código FN-MF-000.B

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) valor de las hipotecas adquiridas por categoría:
(a) residencial y (b) comercial

RESPUESTA 2024

Esta información está en proceso de identificación para reportar fielmente este indicador.

Financiamiento al consumo

TEMAS DE DIVULGACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD Y PARÁMETROS DE CONTABILIDAD

Privacidad del cliente

Código FN-CF-220a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Número

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios [1]

RESPUESTA 2024

Nº de titulares cuya información se utiliza con propósitos secundarios: 0
Banco Security no utiliza datos de las cuentas para fines secundarios.

Código FN-CF-220a.2

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente

RESPUESTA 2024

Importe total (\$): 0
No hubo durante el ejercicio 2024.

Seguridad de los datos

Código FN-CF-230a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, porcentaje

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje de violaciones de datos personales, (3) número de titulares de cuentas afectados

RESPUESTA 2024

(1) N°: 0
(2) % que incluyeron datos personales: 0
(3) N° de titulares afectados: 0
En 2024, la Compañía no identificó violaciones de la privacidad, pérdida y/o filtraciones de datos de clientes.

Código FN-CF-230a.2

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Pérdidas por fraudes relacionadas con tarjetas (1) con ausencia de tarjeta y (2) con presencia de tarjeta y otros tipos de fraude

RESPUESTA 2024

(1) Sin Presencia: \$1.310.748.598
(2) Presencia: \$293.626.743

Código FN-CF-230a.3**Categoría:** Debate**UM:** N/A**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos

RESPUESTA 2024

Descripción: Dentro del Banco Security se han desarrollado políticas y procedimientos asociados a la privacidad de datos y la ciberseguridad que son aplicados de forma transversal.

Los datos de los clientes son uno de los principales activos de información que se gestionan dentro de la organización, dado esto existe un marco normativo en materia de Seguridad de la Información y Ciberseguridad que se aplica de forma transversal en conjunto con una política y lineamientos asociados a la privacidad de los datos, con el objetivo del resguardo de la información, así como asegurar que existe un ambiente de control para la gestión de la información, así como prevenir los riesgos.

Dentro de Banco Security opera un gobierno de datos que vela por el cumplimiento del marco normativo, así como dar seguimiento al cumplimiento del debido resguardo de los datos, con especial foco en los datos confidenciales y críticos para la empresa.

Como parte de las acciones para estar preparados para una potencial contingencia asociado a datos, se ejecutan de forma anua ejercicio de crisis de eventos de ciberseguridad en donde se contempla la potencial fuga de información y uso de los protocolos definidos para la contención y disminución del impacto, dichos ejercicios ayudan a realizar un proceso de mejora continua año con año e ir incrementando la complejidad de los ejercicios.

Como una buena práctica dentro del sitio web del Banco Security se tiene publicada para el público y los clientes la política de privacidad. En dicho documento está patente el compromiso con la protección de la privacidad en donde se observan ítems tales como: La Finalidad de los datos, los canales de captación de datos y autorizaciones, así como el compromiso de no compartir los datos personales con terceros, salvo que exista un mandamiento legal que lo permita, autorice u obligue; cuando se requiera para prevenir, investigar y/o descubrir el fraude y en aquellos casos en que el Cliente consiente a ellos.

En tal sentido, Banco Security, se compromete a implementar las medidas técnicas y organizativas, posibles y razonables, todo ello de conformidad con los estándares y prácticas de la industria relacionados con la seguridad de la información, y a adoptar las instrucciones que para tal efecto imparta la Comisión para Mercado Financiero. (CMF). En efecto, Banco Security declara que posee políticas de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable sus datos personales, limitando el acceso y tratamiento de terceros en la medida de lo posible, realizando revisiones y mejoramientos continuos.

Para más detalle revisar, dentro del capítulo 4: Clientes el apartado "Ciberseguridad y protección de datos.

Prácticas de venta**Código** FN-CF-270a.1**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Porcentaje**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Porcentaje de remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos

RESPUESTA 2024

% de remuneración de los empleados que es variable (vinculado a los servicios y productos vendidos): 12,2%

Considera renta variable de equipos comerciales de sucursales, fuerza de venta y telemarketing, cuya remuneración variable está en función de los objetivos definidos para el cargo, y alineados con los objetivos presupuestarios de la División.

Código FN-CF-270a.2**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Porcentaje**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Tasa de aprobación de (1) crédito y (2) productos de prepago para solicitantes con nivel de riesgo crediticio clasificado como (a) superior e (b) inferior al nivel de riesgo medio, según el scoring de riesgo crédito

RESPUESTA 2024

Banco Security no dispone aún esta información.

Código FN-CF-270a.3**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Divisa, porcentaje, meses, número, divisa**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

(1) Comisión promedio de productos complementarios, (2) Tasa Anual Equivalente (TAE) promedio, (3) antigüedad promedio de las cuentas, (4) cantidad promedio de líneas de crédito comerciales, y (5) comisiones anuales promedio de productos de prepago, para clientes con nivel de riesgo crediticio (a) alto y (b) bajo según el scoring de riesgo crédito.

RESPUESTA 2024

Banco Security no percibe comisiones por concepto de venta de productos de protección, puesto que tales productos son intermediados por Corredores de Seguros Security Ltda.

Código FN-CF-270a.4**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Número, porcentaje**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

(1) Número de quejas presentadas ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) y/o CMF, (2) porcentaje de ellas que resultó en compensación monetaria o no monetaria, (3) porcentaje de ellas impugnadas por el consumidor, (4) porcentaje de ellas que derivó en una investigación formal por parte del SERNAC/CMF

RESPUESTA 2024

(1) N° de quejas recibidas de SERNAC/CMF: 6.170 durante 2024.

Código FN-CF-270a.5**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Divisa**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos

RESPUESTA 2024

Importe total (\$): 0

No hubo durante el ejercicio 2024.

PARAMETRO DE LA ACTIVIDAD**Código** FN-CF-000.A**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Número**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Número de consumidores únicos con una cuenta activa (1) de tarjeta de crédito y (2) de tarjeta de débito de prepago

RESPUESTA 2024

(1) N° de consumidores únicos con una cuenta activa de tarjeta de crédito: 50.666 (Considera clientes con tarjeta vigente y utilizable)

(2) N° de consumidores únicos con una cuenta activa de tarjeta de débito de prepago: 0, Banco Security no cuenta con producto tarjeta de prepago.

Código FN-CF-000.B**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Número**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Número de (1) cuentas de tarjeta de crédito y (2) cuentas de tarjeta de débito de prepago

RESPUESTA 2024

(1) N° total de tarjetas de créditos: 59.331

(2) N° total de tarjetas de débito de prepago: 0

Gestión de activos

TEMAS DE DIVULGACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD Y PARÁMETROS DE CONTABILIDAD

Información transparente y asesoramiento justo para los clientes

Código FN-AC-270a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, porcentaje

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) porcentaje de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios

RESPUESTA 2024

No existen casos.

Código FN-AC-270a.2

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos financieros a clientes nuevos y antiguos

RESPUESTA 2024

Importe total (\$): 0 durante 2024

Código FN-AC-270a.3

Categoría: Debate

UM: N/A

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos y servicios

RESPUESTA 2024

Descripción: La Administradora Security ofrece servicios de inversión para clientes individuales y empresas, cumpliendo con la normativa chilena e internacional. En el desarrollo de nuevos productos, involucra a áreas especializadas y asesores externos para garantizar el cumplimiento regulatorio. Siguiendo la Ley N.º 19.496, se asegura que los clientes reciban información clara y comparable sobre los productos ofrecidos en el mercado.

Para mantener la transparencia, la empresa define procesos de información en la etapa de desarrollo de productos y entrega documentación detallada a los clientes tras la contratación. Cumpliendo estrictamente con las regulaciones y promoviendo una comercialización responsable.

En cuanto al relacionamiento con clientes, la empresa utiliza diversos canales como sus sitios web, aplicaciones digitales y redes sociales. Además, fomenta la educación financiera mediante estudios de satisfacción, seminarios, podcasts y webinars sobre temas económicos y regulatorios.



[Para más detalle revisar](#)

[Capítulo 4: Clientes, apartado Prácticas de venta responsable.](#)

Diversidad e inclusión de los empleados**Código** FN-AC-330a.1**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Porcentaje**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección ejecutiva, (2) la dirección no ejecutiva, (3) los profesionales y (4) todos los demás empleados

RESPUESTA 2024

En la Administradora de Security, las mujeres ocupan el 33,3% de los cargos gerenciales (1 de 3), el 14,2% en niveles de jefatura (1 de 7) y representan el 31,4% del total de la organización.

AGF Security no posee dotación perteneciente formlamente a grupos étnicos.

Incorporación de factores ASG en el asesoramiento y la gestión de inversiones**Código** FN-AC-410a.1**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Divisa**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Cantidad de activos bajo gestión, por clase de activo, que emplean (1) integración de cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), (2) inversiones con temáticas de sostenibilidad y (3) screening

RESPUESTA 2024

(1) AUM con integración de cuestiones ESG en fondos mutuos y fondos de inversión: \$2.165.324 millones en fondos mutuos, equivalente a 65% del total de fondos mutuos administrados y \$459.074 millones en fondos de inversión, equivalente a 53% sobre el total administrado en este tipo de fondos.

(2) Inversiones con temáticas de sostenibilidad \$146.226 millones equivalente a 17% sobre el total de los fondos de inversión administrados.

(3) AUM screening (\$ y % sobre el total): 0.

Código FN-AC-410a.2**Categoría:** Debate**UM:** N/A**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en los procesos y estrategias de inversión o gestión patrimonial

RESPUESTA 2024

Descripción: Contamos con un proveedor estratégico Sustainalytics, el cual nos proporciona un Score ESG de una gran cantidad de emisores de instrumentos financieros alrededor del mundo. Además, este mismo proveedor nos proporciona una medida de huella de carbono de nombre Carbon Risk. Además, contamos con Morningstar Direct para cuantificar estas mismas variables pero a nivel de fondos. En el caso Renta Fija Nacional no cubierta por Sustaialytics o Morningstar Direct contamos con un Due Diligence para bancos que nos ayuda a mejorar la cobertura. Por último, para el caso de los fondos donde actuamos como feeder, de un subyacente de altivos alternativos (activos privados), se realiza due diligence para evaluar su gestión ASG.

Código FN-AC-410a.3**Categoría:** Cuantitativo**UM:** N/A**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Descripción de las políticas y procedimientos de votación por delegación y de participación de los inversores

RESPUESTA 2024

Descripción: Se promueve la optimización de la gestión de riesgos en las empresas o emisores en los que invierte, participando y ejerciendo su derecho a voto en las asambleas de accionistas y bonistas. Además, colabora en la revisión de normativas en consulta emitidas por el regulador en materia ESG para emisores de valores. También forma parte del Acuerdo Verde, liderado por el Ministerio de Hacienda, y se mantiene una participación activa en las iniciativas impulsadas a través de los Principios de Inversión Responsable (PRI).

Ética empresarial**Código** FN-AC-510a.1**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Divisa**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria

RESPUESTA 2024

Importe total (\$): 0 durante 2024

Código FN-AC-510a.2**Categoría:** Debate**UM:** N/A**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades

RESPUESTA 2024

Descripción: AGF Security dispone de un canal de denuncias confidencial y anónimo para su personal, accionistas, clientes, proveedores y terceros, permitiendo reportar irregularidades sin riesgo de represalias. Los denunciantes pueden dar seguimiento a sus casos mediante un código asignado al reclamo. Las denuncias son recibidas y evaluadas por el área de Cumplimiento de Banco Security. El canal, alojado en un servidor externo, está disponible en la intranet y en el sitio web de la Administradora. La empresa refuerza periódicamente su uso a través de comunicaciones internas.

Este canal permite reportar temas como acoso laboral (Ley Karin), ambiente de trabajo seguro, responsabilidad penal (Ley N.º 20.393), libre competencia y el cumplimiento de normativas internas.



[Para más detalle revisar](#)

Capítulo 3: Gobierno Corporativo, Canal de denuncias.

PARÁMETRO DE LA ACTIVIDAD

Código FN-AC-000.A

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Total de activos registrados y (2) total de activos gestionados no registrados (AUM)

RESPUESTA 2024

(1) Total de activos registrados M\$72.160.993.

(2) Total de activos gestionados no registrados (AUM) M\$ 4.197.570.836.

Código FN-AC-000.B

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Total de activos bajo custodia y supervisión

RESPUESTA 2024

Total de activos bajo custodia y supervisión M\$ 4.269.731.829

Corretaje y valores

TEMAS DE DIVULGACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD Y PARÁMETROS DE CONTABILIDAD

Diversidad e inclusión entre los empleados

Código FN-IB-330a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Porcentaje

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección ejecutiva, (2) la dirección no ejecutiva, (3) los profesionales y (4) todos los demás empleados

RESPUESTA 2024

"En la Administradora de Security, las mujeres ocupan el 33,3% de los cargos gerenciales (1 de 3), el 14,2% en niveles de jefatura (1 de 7) y representan el 31,4% del total de la organización.

AGF Security no posee dotación perteneciente formalmente a grupos étnicos."

Incorporación de factores ASG en las actividades de la banca de inversión y corretaje

Código FN-IB-410a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Ingresos de transacciones de (1) suscripción, (2) asesoramiento y (3) bursatilización que incorporan la integración de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG), por industria

RESPUESTA 2024

Durante el período reportado, la Corredora no incorporó factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en sus transacciones de suscripción, asesoramiento y bursatilización, por lo que los ingresos asociados a este indicador son cero.

**Código** FN-IB-410a.2**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Número, divisa**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

(1) Número y (2) valor total de las inversiones y préstamos que incorporan la integración de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG), por industria

RESPUESTA 2024

La Corredora no realizó inversiones que integraran factores ESG durante el período, por lo que tanto el número como el valor total de estas transacciones fue cero.

Código FN-IB-410a.3**Categoría:** Debate**UM:** N/A**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en las actividades de banca de inversión y corretaje

RESPUESTA 2024

Descripción: Contamos con un proveedor estratégico Sustainalytics, el cual nos proporciona un Score ESG de una gran cantidad de emisores de instrumentos financieros alrededor del mundo. Además, este mismo proveedor nos proporciona una medida de huella de carbono de nombre Carbon Risk. Además, contamos con Morningstar Direct para cuantificar estas mismas variables pero a nivel de fondos. En el caso Renta Fija Nacional no cubierta por Sustainalytics o Morningstar Direct contamos con un Due Diligence para bancos que nos ayuda a mejorar la cobertura. Por último, para el caso de los fondos donde actuamos como feeder, de un subyacente de activos alternativos (activos privados), se realiza due diligence para evaluar su gestión ASG.

Ética empresarial**Código** FN-AC-510a.1**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Divisa**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria

RESPUESTA 2024

Importe total (\$): 0

Durante 2024 no existieron pérdidas monetarias como resultados de procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria.

Código FN-AC-510a.2

Categoría: Debate

UM: N/A

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades

RESPUESTA 2024

Descripción: La Banco Security tiene a disposición para su personal, accionistas, clientes, proveedores y terceros un canal para denunciar eventuales irregularidades o ilícitos, de manera confidencial, a salvo de represalias y con la opción de hacerlo de manera anónima. Tras la realización de una denuncia, estos pueden hacerle seguimiento, a través de un código asignado para ello. Entre otras, a través de este canal se pueden realizar denuncias relacionadas con las siguientes normativas:

- Ley Karin de Acoso Sexual, Laboral y de Violencia en el Trabajo
- El resguardo de las personas y ambiente de trabajo
- Ley de Responsabilidad Penal y Ley N°20.393
- Conductas en los negocios y la libre competencia
- Incumplimientos de normativas internas

Integridad profesional

Código FN-IB-510b.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, porcentaje

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) porcentaje de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios

RESPUESTA 2024

No existen casos de empleados licenciados y tomadores de decisiones identificados con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, quejas iniciadas por consumidores, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios.

Código FN-IB-510b.2

Categoría: Cuantitativo

UM: Número

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Número de casos de mediación y arbitraje relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia

RESPUESTA 2024

N° de casos: 0

No hubo durante el ejercicio 2024.

Código FN-IB-510b.3

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia

RESPUESTA 2024

Importe total (\$): 0

No hubo durante el ejercicio 2024.

Código FN-IB-510b.4**Categoría:** Debate**UM:** N/A**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional, incluido el deber de diligencia

RESPUESTA 2024

Descripción: La organización cuenta con un gobierno, un marco de políticas y procedimientos de control, destinados a prevenir comportamientos fuera del marco ético declarado por la organización en su Código de Ética y su Manual de Conductas. Estas normativas son puestas a disposición de todos los funcionarios y se realiza un programa de capacitación anual en estas materias.

Gestión del riesgo sistémico**Código** FN-IB-550a.1**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Puntos base (bps)**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Puntuación de los bancos de importancia sistémica mundial (GSIB), por categoría

RESPUESTA 2024

El banco se encuentra desarrollando metodologías que permitan en un futuro generar poder estimarlas de manera correcta.

Incentivos para empleados y toma de riesgos**Código** FN-IB-550b.1**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Porcentaje (%)**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Porcentaje de la remuneración total que es variable para los tomadores de riesgos materiales (MRT)

RESPUESTA 2024

% de la remuneración que es variable: Aproximadamente el 30% de la remuneración total de los tomadores de riesgos materiales corresponde a remuneración variable.

Código FN-IB-550b.2**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Porcentaje (%)**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Porcentaje de la remuneración variable de los tomadores de riesgos materiales (MRT) a los que se aplicaron cláusulas de penalización o recuperación

RESPUESTA 2024

No se aplicaron cláusulas de penalización o recuperación sobre la remuneración variable de los tomadores de riesgos materiales, por lo que el porcentaje es 0%.

Código FN-IB-550b.3**Categoría:** Debate**UM:** N/A**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Análisis de políticas relacionadas con la supervisión, control y validación de los precios de los operadores de los activos y pasivos

RESPUESTA 2024

Descripción: No hay una política asociada al control y validación de precios porque la intermediación se hace a mercado. Puede que este punto aplique para Banco

PARÁMETRO DE LA ACTIVIDAD**Código** FN-IB-000.A**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Número, divisa**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

(1) Número y (2) valor de (a) las transacciones de suscripción, (b) asesoramiento y (c) bursatilización

RESPUESTA 2024

(1)(a) N° de transacciones de suscripción: En 2024 no se cuenta con el dato.

(1)(b) Número de transacciones de asesoramiento: 0

(1)(c) Número de transacciones de bursatilización: 0

(2)(a) Monto de transacciones de suscripción (\$): \$3.698.773 millones en Bolsa de Comercio de Santiago y 935.446 en la Bolsa Electrónica de Valores

(2)(b) Monto de transacciones de asesoramiento (\$): \$0

(2)(c) Monto de transacciones de bursatilización (\$): \$0

Código FN-IB-000.B**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Número, divisa**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

(1) Número y (2) valor de las inversiones y los préstamos de propiedad por sector

RESPUESTA 2024

(1) Número de inversiones de propiedad por sector: 69 inversiones en la cartera de negociación, las cuales corresponden a inversiones en instrumentos de renta fija e intermediación financiera.

(2) Monto de inversiones de propiedad por sector (\$): 54.747 millones, correspondientes 100% al sector financiero: 10% corresponde a papeles emitidos por banco central, 77% a instrumentos de deuda emitidos por bancos y 13% a corporativos.

Código FN-IB-000.C**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Número, divisa**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

(1) Número y (2) valor de las transacciones de creación de mercado en (a) renta fija, (b) acciones, (c) divisas, (d) derivados, y (e) productos básicos

RESPUESTA 2024

En el período reportado, no se realizaron transacciones de creación de mercado en ninguna de las categorías mencionadas

Hechos relevantes

[NCG 461 10]

1.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE C6 POR UF 580.000 - 17/01/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 17 de enero 2024 se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie C6, Código BSECC61222, por un monto total de UF 580.000, con fecha de vencimiento 1 de diciembre 2029, a una tasa promedio de colocación de 3,75%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 3/2023 con fecha 31 de marzo 2023.

2.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE C6 POR UF 111.000 - 18/01/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 18 de enero 2025, se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie C6, Código BSECC61222, por un monto total de UF 111.000, con fecha de vencimiento 1 de diciembre 2029, a una tasa promedio de colocación de 3,77%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 3/2023 con fecha 31 de marzo 2023.

3.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE C6 POR UF 100.000 - 19/01/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 19 de enero 2024, se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie C6, Código BSECC61222, por un monto total de UF 100.000, con fecha de vencimiento 1 de diciembre 2029, a una tasa promedio de colocación de 3,77%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 3/2023 con fecha 31 de marzo 2023.

4.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE C6 POR UF 209.000 - 22/01/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 22 de enero 2024, se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie C6, Código BSECC61222, por un monto total de UF 209.000, con fecha de vencimiento 1 de diciembre 2029, a una tasa promedio de colocación de 3,74%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 3/2023 con fecha 31 de marzo de 2023.

5.- ACUERDO DE INTEGRACIÓN ENTRE GRUPO SECURITY Y BICECORP - 25/01/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 25 de enero 2024, el directorio ha tomado conocimiento que accionistas que representan un 65,23% de las acciones emitidas con derecho a voto de Grupo Security S.A., han suscrito con Bicecorp S.A. y su sociedad controladora Forestal O'Higgins S.A., un contrato denominado Acuerdo Cierre de Negocios, en virtud del cual las partes han acordado la integración de Bicecorp S.A., Grupo Security S.A., y sus respectivas filiales, incluyendo la entidad, sujeto a condiciones suspensivas habituales en este tipo de transacciones.

6.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE D7 POR UF 50.000 - 06/02/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 6 de febrero 2024, se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie D7, Código BSECD71122, por un monto total de UF 50.000, con fecha de vencimiento 1 de noviembre 2032, a una tasa promedio de colocación de 3,35%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 3/2023 con fecha 31 de marzo de 2023.

7.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE C8 POR UF 1.000.000 - 21/03/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 21 de marzo 2024, se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie C8, Código BSECC81023, por un monto total de UF 1.000.000, con fecha de vencimiento 1 de abril 2030, a una tasa promedio de colocación de 3,50%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 01/2024 con fecha 30 de enero 2024.

8.- CONVOCATORIA A JUNTA ORDINARIA Y PROPUESTA DE DIVIDENDO - 08/04/2024

Informa como hecho esencial, que en Sesión de Directorio celebrada el 14 de marzo se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el 22 de abril 2024, informando las materias a tratar. En la citada Sesión de Directorio se acordó también proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas repartir un dividendo de \$447,42 por acción.

9.- PROMESA DE COMPRAVENTA Y FUSIÓN ENTRE GRUPO SECURITY Y BICECORP - 12/04/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 11 de abril 2024, el Directorio ha tomado conocimiento que accionistas que representan aproximadamente un 65,23% de las acciones emitidas con derecho a voto de Grupo Security S.A., matriz y controladora de Banco Security han suscrito con Bicecorp S.A. y su sociedad controladora Forestal O'Higgins S.A., un contrato denominado Promesa de Compraventa y Permuta de Acciones Mediante Oferta Pública de Adquisición de Acciones y Fusión (Promesa), en virtud del cual las partes han acordado la integración de Bicecorp S.A., Grupo Security S.A., y sus respectivas filiales, incluyendo Banco Security, lo cual fue informado por Grupo Security S.A. a esta Comisión y al mercado en general vía Hecho Esencial

10.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE C4 POR UF 125.000 - 09/05/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 9 de mayo 2024, se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie C4, Código BSECC40321, por un monto total de UF 125.000, con fecha de vencimiento 1 de marzo 2027, a una tasa promedio de colocación de 3,33%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 06/2021 con fecha 23 de septiembre 2021.

11.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE C4 POR UF 260.000 - 14/05/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 14 de mayo 2024, se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie C4, Código BSECC40321, por un monto total de UF 260.000, con fecha de vencimiento 1 de marzo 2027, a una tasa promedio de colocación de 3,42%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 06/2021 con fecha 23 de septiembre 2021.

12.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE C4 POR UF 210.000 - 16/05/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 16 de mayo 2024, se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie C4, Código BSECC40321, por un monto total de UF 210.000, con fecha de vencimiento 1 de marzo 2027, a una tasa promedio de colocación de 3,43%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 06/2021 con fecha 23 de septiembre 2021.

13.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE C8 POR UF 105.000 - 07/06/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 7 de junio 2024, se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie C8, Código BSECC81023, por un monto total de UF 105.000, con fecha de vencimiento 1 de abril 2030, a una tasa promedio de colocación de 3,52%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 01/2024 con fecha 30 de enero 2024.

14.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE C8 POR UF 150.000 - 11/06/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 11 de junio 2024, se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie C8, Código BSECC81023, por un monto total de UF 150.000, con fecha de vencimiento 1 de abril 2030, a una tasa promedio de colocación de 3,56%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 01/2024 con fecha 30 de enero 2024.

15.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE C3 POR UF 400.000 - 12/06/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 12 de junio 2024, se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie C3, Código BSECC30721, por un monto total de UF 400.000, con fecha de vencimiento 1 de julio 2026, a una tasa promedio de colocación de 3,15%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 06/2021 con fecha 23 de septiembre de 2021.

16.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE C6 POR UF 250.000 - 23/07/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 23 de julio 2024, se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie C6, Código BSECC61222, por un monto total de UF 250.000, con fecha de vencimiento 1 de diciembre 2029, a una tasa promedio de colocación de 3,38%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 3/2023 con fecha 31 de marzo 2023.

17.- COLOCACIÓN DE BONOS SERIE C5 POR UF 350.000 - 12/08/2024

Informa como hecho esencial que con fecha 12 de agosto 2024, se efectuó una colocación parcial de bonos en el mercado local, desmaterializados y al portador. Las condiciones específicas de la colocación fueron las siguientes: Bono Serie C5, Código BSECC51222, por un monto total de UF 350.000, con fecha de vencimiento 1 de diciembre 2028, a una tasa promedio de colocación de 2,85%, inscrito en el Registro de Valores bajo el número 3/2023 con fecha 31 de marzo 2023.

18.- APROBACIÓN DE NUEVA POLÍTICA DE OPERACIONES HABITUALES CON PARTES RELACIONADAS - 16/08/2024

Informa como hecho esencial que el Directorio, en su Sesión Ordinaria celebrada con fecha 14 de agosto 2024, aprobó una nueva Política de Operaciones Habituales con Partes Relacionadas, para aquellas regidas por el Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas y la Norma de Carácter General 501 de la CMF, la que fue previamente revisada por el Comité de Auditoría. Esta política se encontrará a disposición de los accionistas de la Sociedad y demás interesados en las oficinas sociales y en sus sitios web.

Verificación independiente

[NCG 461 9.2]

Se comprende y valora la importancia de la verificación independiente de la información y métricas relacionadas con la sostenibilidad. Sin embargo, la información y métricas relacionadas con la sostenibilidad no ha sido sometida a un proceso de verificación por parte de un tercero ajeno a la entidad.

Comentarios de accionistas y del Comité de Directores

[NCG 461 11]

Durante el ejercicio 2024 no hubo comentarios ni proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales, formuladas por los accionistas de la Compañía.

El Banco no tiene un Comité de Directores según lo dispuesto en el art. 50 bis de la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas.

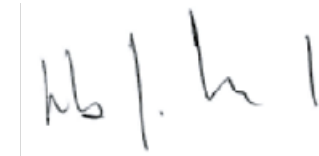
Declaración de responsabilidad

Memoria anual 2024

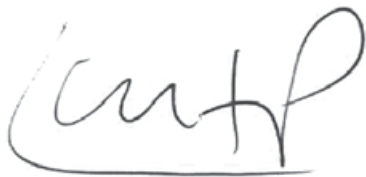
Los suscritos, en su calidad de Directores y Gerente General de Banco Security, domiciliados en Av. Apoquindo 3150, piso 15, Las Condes, Santiago, Chile, declaramos bajo juramento que la información contenida en la presente memoria anual es la expresión fiel de la verdad, por lo que asumimos la responsabilidad legal correspondiente.



RENATÓ PEÑAFIEL MUÑOZ
RUT: 6.350.390-8



HERNÁN ERRÁZURIZ CORREA
RUT: 4.686.927-3



JUAN CRISTÓBAL PAVEZ RECARTE
RUT: 9.901.478-4



BONIFACIO BILBAO HORMAECHE
RUT: 9.218.210-K



IGNACIO RUIZ-TAGLE VERGARA
RUT: 6.068.262-3



RAMÓN ELUCHANS OLIVARES
RUT: 6.464.460-2



JORGE MARÍN CORREA
RUT: 7.639.707-4



FERNANDO SALINAS PINTO
RUT: 8.864.773-4



MARIO WEIFFENBACH OYARZÚN
RUT: 4.868.153-0



EDUARDO OLIVARES VELOSO
RUT: 9.017.530-0



ESTADOS FINANCIEROS



**LA VERSIÓN COMPLETA DE LOS
ESTADOS FINANCIEROS ESTÁ DISPONIBLE EN:**

[www.https://personas.bancosecurity.cl/informacion-al-cliente/estados-financieros](https://personas.bancosecurity.cl/informacion-al-cliente/estados-financieros)

