

*Management Commentary*

**BANCO SECURITY**

*Santiago, Chile*  
*31 de diciembre de 2024*



## **Informe del Profesional Independiente**

Señores  
Accionistas y Directores  
Banco Security

Hemos revisado la presentación del informe financiero de “Comentarios de la Gerencia” adjunto correspondiente al ejercicio anual 2024 de Banco Security y filiales, tomado como un todo. En conjunto con esta revisión, hemos efectuado una auditoría, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile aplicables a revisiones de la información financiera, de los estados financieros consolidados de Banco Security y filiales al 31 de diciembre de 2024 y por el período anual terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestro informe de fecha 07 de febrero de 2025, expresamos nuestra opinión sin modificaciones sobre tales estados financieros consolidados.

### **Responsabilidad de la Administración**

La Administración es responsable por la preparación y presentación de los “Comentarios de la Gerencia” del Banco Security y filiales de acuerdo con normas e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), establecidos en el Capítulo C-1 del Compendio de Normas Contables para Bancos.

### **Responsabilidad del Auditor**

Nuestra revisión fue efectuada de acuerdo con Normas de Atestiguación establecidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. Una revisión, consiste, principalmente, en la aplicación de procedimientos analíticos, realizar indagaciones con aquellas personas responsables por asuntos financieros y contables. Esta revisión es significativamente menor en alcance que el de un examen, cuyo objetivo sería expresar una opinión sobre los “Comentarios de la Gerencia”. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.

Los “Comentarios de la Gerencia” contienen información no financiera, tales como información operacional, comercial, indicadores de sustentabilidad, proyecciones macroeconómicas e información de gestión y otros. Si bien esta información puede proporcionar otros elementos adicionales para el análisis de la situación financiera y resultados de las operaciones de Banco Security y filiales, nuestra revisión no se extiende a tal tipo de información.

La preparación y presentación de los “Comentarios de la Gerencia” de Banco Security y filiales al 31 de diciembre de 2024 requiere que la Administración interprete ciertos criterios, realice determinaciones respecto de la pertinencia de la información a ser incluida y realice estimaciones y supuestos que afectan la información presentada. Los “Comentarios de la Gerencia” de Banco Security y filiales al 31 de diciembre de 2024 incluyen información actual y prospectiva que estima el

impacto futuro de transacciones y hechos que han ocurrido o que se espera ocurran, estima futuras fuentes esperadas de liquidez y de recursos financieros, y, asimismo, estima tendencias operacionales, macroeconómicas y compromisos e incertidumbres. Los resultados que se obtengan en el futuro pueden diferir significativamente de la evaluación actual de esta información presentada por la Administración de Banco Security y filiales debido a que los hechos y circunstancias frecuentemente no ocurren como se espera. Nuestra revisión ha considerado tal información sólo en la medida que haya sido utilizada en la preparación y presentación de la información financiera contenida en el informe financiero de “Comentarios de la Gerencia” y no para expresar una conclusión sobre dicha información propiamente tal.

### **Conclusión**

A base de nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera realizarse a la presentación de los “Comentarios de la Gerencia” de Banco Security y filiales para que tal presentación: i) Esté de acuerdo con los elementos requeridos por las normas e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF); ii) los montos financieros históricos incluidos en la presentación hayan sido correctamente derivados de los estados financieros consolidados de Banco Security y filiales y iii) la información, determinaciones, estimaciones y supuestos subyacentes de Banco Security y filiales sean consistentes con las bases utilizadas para la preparación de la información financiera contenida en dicha presentación.



Daniel Zacharow Milleo  
EY Audit Ltda.

Santiago, 07 de febrero de 2025



# MANAGEMENT COMMENTARY

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN



Diciembre 2024

## **CAPÍTULO 01: RESULTADO BANCO SECURITY Y FILIALES**

1.1	Resumen Financiero	4
1.2	Comentarios Gerente General y Guidance	4
1.3	Indicadores Financieros	5
1.4	Resultados Banco Security	5

## **CAPÍTULO 02: NUESTRO BANCO / PRESENTACIÓN**

2.1	Quiénes Somos	21
2.2	Pilares Estratégicos	21
2.3	Estrategia Digital Negocios y Productos	23
2.4	Relación con los Grupos de Interés	26
2.5	Marco Gobernanza	27
2.6	Gestión de Capital	31
2.7	Entorno Macroeconómico	34
2.8	Entorno Regulatorio	35
2.9	Gestión de los Riesgos	36

## **CAPÍTULO 03: NUESTRA CULTURA ORGANIZACION**

3.1	Con el Cliente en el Centro	41
3.2	Calidad de Servicio	41
3.3	Ciberseguridad y Privacidad de los Datos	44
3.4	Plan de Continuidad Operacional	45
3.5	Acciones de Fidelización	46

	<b>ANEXOS</b>	<b>48</b>
--	---------------	-----------

CAPÍTULO 01:

# **RESULTADO BANCO SECURITY Y FILIALES**

# CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

## 1.1 Resumen Financiero

La utilidad de Banco Security Consolidado a dic-24 fue \$144.590 millones, -18,2% YoY. La participación de mercado de Banco Security a nov-24 fue 3,19% (3,18% a nov-23). A diciembre, las colocaciones comerciales aumentaron un 2,5% YoY, mientras que la participación de mercado de Security en este segmento fue 4,8% a nov-2024.

El índice de riesgo medido como stock de provisiones sobre colocaciones alcanzó 2,72% a dic-24 (+4 bps YoY). El ratio de eficiencia de Banco Security consolidado fue 46,4% a diciembre 2024 (+468 bps YoY). Por otra parte, la rentabilidad promedio Banco Security -medida como la utilidad a diciembre 2024 sobre patrimonio promedio- alcanzó 15,9% (-515 bps YoY).

## 1.2 Comentarios Gerente General y Guidance

Cerramos un año 2024 que superó nuestras expectativas en varios ámbitos y, en buena medida, logramos los avances que nos habíamos propuesto. En primer lugar, el resultado del año alcanzó los MM\$144.590, significativamente por sobre lo que habíamos proyectado en nuestro plan financiero, y si bien muestra una caída de 18,2% respecto a la utilidad obtenida el año 2023 (MM\$176.670), esto no debe sorprender ya que esa base de comparación corresponde al mejor resultado que ha alcanzado el Banco en su historia, asociado a la buena gestión lograda en el contexto en que se encontraba la industria. Por otro lado, respecto a la evolución de las colocaciones, en el último trimestre de 2024 se logró revertir la tendencia en Banca Empresas, logrando crecer por sobre el promedio de la industria (todas las cifras de la industria son sin sucursales y filiales en el exterior) y recuperar algunos puntos de participación de mercado. Por su parte las colocaciones de Banca de Personas se ralentizaron algo los últimos meses en relación a la industria, pero en 12 meses siguen mostrando un mayor dinamismo que el promedio de los bancos, tanto en consumo como en hipotecarios.

Explicando resumidamente lo ocurrido con los resultados del Banco, consistente con lo señalado en trimestres anteriores, podemos destacar lo siguiente:

- El menor resultado respecto a 2023 se explica fundamentalmente por (1) el término del financiamiento entregado por el Banco Central en el contexto de la pandemia (Financiamiento Condicional al Incremento de la Colocaciones, FCIC), el cual era de bajo costo, (2) la caída de las tasas de interés, que ha impactado la rentabilidad de los saldos vista y el capital, y (3) el impacto de los menores niveles de inflación.
- El desempeño de Banca Personas se ha mantenido consistentemente por sobre lo que habíamos proyectado. Lo cual se explica por (1) el crecimiento de sus colocaciones por sobre el promedio de la industria, tanto de consumo como hipotecarias, (2) niveles de saldo vista superiores a los proyectados, y (3) una buena gestión de los márgenes y los costos.
- Los gastos operacionales se mantienen bien controlados, mostrando incluso una reducción de 5,43% respecto a 2023.
- El área de Inversiones, compuesta por las dos filiales, también ha mantenido un buen desempeño, incrementando su aporte al resultado del Banco en 26,8% respecto al año anterior (pasaron de representar el 5,9% del resultado consolidado el 2023, al 9,1% el 2024), con crecimiento en los volúmenes de patrimonio administrado y en la generación de ingresos comerciales, contención de costos, y una buena gestión de posiciones propias.

Las colocaciones mostraron alguna recuperación en su dinamismo durante el último trimestre del año, sin embargo, el crecimiento acumulado del año no llegó a superar la variación del IPC. El Banco no estuvo ajeno a lo que ocurría en la industria, principalmente por el bajo crecimiento de las colocaciones comerciales, que representan el 76,6% del total; sin embargo, es alentador observar que durante los últimos 4 meses hemos logrado crecer más que la industria en ese segmento (3,35%, vs. 0,88% la industria). El menor ritmo de crecimiento en comparación con la industria en lo que va del año se produjo principalmente durante el primer trimestre (+0,2% en Banco, vs. +1,4% el promedio de la industria) y está asociado al menor crecimiento de las colocaciones comerciales (-0,4% en Banco vs. +1,5% el promedio de la industria). Sin embargo, desde abril en adelante hemos logrado acortar la brecha, alcanzando un crecimiento de +0,5% mientras que el promedio de la industria registró una caída de -0,6%). En relación al comportamiento de nuestras colocaciones comerciales, debemos recordar que, durante los últimos años, la estrategia de Banca Empresas ha sido enfocarse en créditos de mediano y largo plazo, en sectores altamente intensivos en inversión (por ejemplo, sector inmobiliario), producto de lo cual el crecimiento de las colocaciones de esa banca se ha visto afectado por factores como:

## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

- Bajas tasas de inversión en el país, producto de los niveles de incertidumbre macroeconómica y política de los últimos años,
- Revisión del apetito al riesgo. En el marco de la implementación de Basilea III, con el fin de optimizar el uso del capital, el Directorio acordó ajustar los límites de concentración en algunos sectores, e incursionar en nuevos segmentos, más enfocados en el “ciclo de negocio”, y no tanto en el “ciclo de inversión”. Este ajuste, que requiere tiempo para dar frutos, junto con la mayor agresividad de la competencia, explica en buena parte la evolución de las colocaciones comerciales en el Banco.

Respecto a las colocaciones de consumo y vivienda, hemos logrado mantener una evolución favorable respecto al promedio de la industria, lo cual obedece fundamentalmente a dos factores, (1) la consistencia en los lineamientos estratégicos definidos en el plan de transformación de la Banca Personas, y (2) el segmento objetivo de dicha Banca (altos ingresos), que es menos vulnerable a los ciclos económicos. En definitiva, durante el presente año (al mes de agosto) hemos logrado un crecimiento de 2,6% en consumo y 8,4% en vivienda, por sobre el promedio de la industria que muestra 0,6% y 3,8% respectivamente.

Por otro lado, hemos seguido haciendo avances en nuestros pilares estratégicos.

- En experiencia de clientes, un claro reflejo de la consistencia de nuestro esfuerzo por poner siempre al cliente al centro, podemos destacar que Banco Security fue reconocido, por segundo año consecutivo, por el Centro de Experiencias y Servicios de Universidad Adolfo Ibáñez como la empresa N°1 en Confianza de Clientes en Chile, en las categorías industria financiera y membresía. Premio que mide la percepción de los clientes en confianza general, transparencia, preocupación por el cliente y cumplimiento.
- En el frente de transformación digital y datos, hemos seguido avanzando en poner a disposición de nuestros clientes aplicaciones y funcionalidades que les faciliten la vida y mejoren su experiencia con el Banco. En esta línea, en mayo pasado se lanzó la nueva App Empresas que, entre otras funcionalidades, permite a los apoderados de nuestros clientes personas jurídicas, aprobar en forma remota pagos masivos y transacciones; logrando una buena acogida y evaluación de los clientes que la han adoptado. En la misma línea, en el último mes se puso a disposición de los clientes las billeteras digitales de Google y Apple, también con buena acogida por parte de los clientes.
- En relación a los procesos, en mayo pasado pasó a producción del nuevo ERP contable, el cual nos permite mitigar el riesgo de obsolescencia que teníamos con el ERP anterior, y nos abre oportunidades de optimización de procesos y mejoras en los controles operativos. Adicionalmente, hemos seguido avanzando en la documentación e identificación de riesgos de todos los procesos del Banco.
- En el eje estratégico de Cultura, nos llena de orgullo el 1° lugar que alcanzamos, por segundo año consecutivo, en el ranking de las mejores empresas para trabajar en Chile, elaborado por Great Place To Work Chile. Esto es fruto de una profunda convicción de que la preocupación real por nuestros colaboradores y sus familias es la mejor inversión que podemos hacer, y del consecuente esfuerzo por poner siempre a las personas al centro, permitiéndonos destacar consistentemente (por más de 15 años) entre las mejores empresas para trabajar en Chile.

En relación al proceso de integración de Bicecorp y Grupo Security, que se inició en el mes de enero, el 2 de octubre pasado la Fiscalía Nacional Económica informó oficial y públicamente que “La Fiscalía Nacional Económica (FNE) aprobó en Fase 1 la operación de concentración consistente en la fusión por incorporación de Grupo Security y sus filiales en BICECORP, tras constatar que ésta no resulta apta para reducir sustancialmente la competencia.”. Luego de esto, se debe esperar la autorización oficial de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para seguir avanzando en el proceso. Cabe destacar que Banco Security continúa operando de manera independiente y con foco en los ejes estratégicos que hemos compartido anteriormente, con especial énfasis en Clientes y Cultura.

En términos del impacto que ha tenido el proceso de integración en la gestión, podemos señalar que (1) poniendo siempre a las personas en primer lugar, definimos planes que permitan mantener informados a clientes y empleados respecto al proceso, (2) redoblado esfuerzos para seguir entregando el mejor servicio de la industria, manteniendo nuestras políticas de crédito y de gestión de Capital, y (3) ajustamos nuestro plan de desarrollo digital y de modernización de procesos a programas que tengan impacto positivo para los clientes en el corto plazo.



## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

Como perspectiva de resultado para el año en curso, considerando que no resulta previsible un cambio significativo en el escenario macroeconómico en los meses que restan, seguimos esperamos alcanzar un nivel de rentabilidad por sobre el promedio histórico del Banco, pero inferior al 17,3% que aparece en el último reporte de información financiera del sistema bancario, publicado por la CMF, correspondiente al cierre del mes de agosto.

La Administración de Banco Security ha utilizado su mejor saber y entender del documento de práctica N°1 “Comentario de la Gerencia”, para el desarrollo del presente informe, el cual proporciona información descriptiva de la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivos de Banco Security, así como, información explicativa de los principales objetivos y sus estrategias para lograr dichos objetivos, con el propósito de entregar información complementaria que permita interpretar de mejor manera los Estados Financieros de Banco Security preparados de acuerdo al Compendio de Normas Contables para Bancos (Emitido por la Comisión para el Mercado Financiero) y Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

### 1.3 Indicadores Financieros

En Ch\$ Millones	4Q24	3Q24	% Chg QoQ	2024	2023	% Chg YoY
MIN <sup>1</sup> / Colocaciones	3,79%	3,47%	31 p	4,19%	5,82%	-163 p
Eficiencia <sup>2</sup>	52,4%	51,7%	68 p	46,4%	41,7%	468 p
ROAE anualizado	13,8%	13,0%	85 p	15,9%	21,1%	-515 p
Colocaciones brutas	7.653.558	7.385.144	3,6%	7.653.558	7.316.746	4,6%
Participación de mercado - Colocaciones <sup>3</sup>	3,16%	0,00%	316 p	3,16%	3,16%	-
Gasto en pérdidas crediticias / Colocaciones <sup>4</sup>	0,53%	0,59%	-6 p	0,66%	1,00%	-35 p
Stock de provisiones / Colocaciones	2,72%	2,84%	-12 p	2,72%	2,68%	4 p
<b>Resultado del ejercicio atribuible a prop.</b>	<b>31.829</b>	<b>29.160</b>	<b>9,2%</b>	<b>144.590</b>	<b>176.670</b>	<b>-18,2%</b>

1. MIN: Margen de interés neto. Considera ingresos y gastos de reajustes e intereses. 2. Eficiencia: Gastos operacionales / ingresos operacionales. 3. Participación de mercado excluyendo colocaciones en el extranjero a noviembre 2024. 4. Gastos en pérdidas crediticias: considera provisiones por riesgo de crédito, provisiones adicionales, ajustes de provisión mínima, recuperos y deterioros.

## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

### 1.4 Resultados Banco Security

#### Estado de Resultados Consolidado

La utilidad de Banco Security consolidado a dic-24 fue \$144.590 millones (-18,2% YoY, +9,2% QoQ).

En Ch\$ Millones	4Q24	3Q24	% Chg QoQ	2024	2023	% Chg YoY
Margen de interés neto	72.441	64.089	13,0%	320.768	426.100	-24,7%
Comisiones netas	21.565	20.764	3,9%	74.683	64.740	15,4%
Resultado financiero neto	5.928	14.436	-58,9%	40.967	9.364	337,5%
Otros ingresos*	-2.759	-3.347	-17,6%	-12.667	-1.861	580,7%
<b>Total ingresos operacionales</b>	<b>97.175</b>	<b>95.941</b>	<b>1,3%</b>	<b>423.750</b>	<b>498.343</b>	<b>-15,0%</b>
Total gastos operacionales	-50.923	-49.624	2,6%	-196.712	-208.016	-5,4%
<b>R. operacional antes de pérdidas crediticias</b>	<b>46.252</b>	<b>46.318</b>	<b>-0,1%</b>	<b>227.038</b>	<b>290.327</b>	<b>-21,8%</b>
Gasto por pérdidas crediticias	-10.083	-10.884	-7,4%	-50.220	-73.359	-31,5%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>36.169</b>	<b>35.433</b>	<b>2,1%</b>	<b>176.818</b>	<b>216.968</b>	<b>-18,5%</b>
Impuestos	-4.338	-6.271	-30,8%	-32.223	-40.295	-20,0%
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>31.831</b>	<b>29.163</b>	<b>9,1%</b>	<b>144.595</b>	<b>176.674</b>	<b>-18,2%</b>
Resultado del ejercicio atribuible a prop.	31.829	29.160	9,2%	144.590	176.670	-18,2%

\* Considera resultado por inversiones en sociedades, resultado de activos no corrientes y grupos enajenables para la venta y otros ingresos op.

El margen de interés neto a dic-24 fue de \$320.768 millones (-24,7% YoY). Los ingresos por intereses alcanzaron \$660.791 millones (-17,0% YoY), con una disminución en los ingresos en colocaciones comerciales (-14,0% YoY) y menores ingresos por instrumentos financieros de deuda de la cartera de inversiones del banco (-55,2% YoY) asociados a la baja de tasas (TPM promedio de 6,2% a dic-24 vs 10,5% a dic-23), parcialmente compensado por un aumento en los ingresos en colocaciones para vivienda (+20,4% YoY), junto con un aumento en colocaciones de consumo (+4,9% YoY). Por su parte, los ingresos netos por reajustes totalizaron \$46.567 millones a dic-24 (+141,9% YoY), impulsado principalmente por una disminución en gastos por reajustes asociados instrumentos financieros de deuda emitidos (variación UF de 4,4% a dic-24 vs 4,8% a dic-23), sumado a mayores ingresos producto de reajustes en colocaciones comerciales y la cartera hipotecaria.

Al comparar con el trimestre inmediatamente anterior, el margen de interés neto presentó un crecimiento del 13,0%, alcanzando \$72.441 millones en el 4Q24. Los ingresos netos por intereses se mantuvieron estables en el trimestre (+0,6% QoQ), asociado principalmente al crecimiento tanto de ingresos (+4,6% QoQ) como de gastos por intereses (+7,0% QoQ) producto de coberturas contables asociadas a la bajada de tasas (TPM promedio de 5,3% en el 4Q24 vs 5,7% en el 3Q24). Por otra parte, los ingresos netos por reajustes totalizaron \$16.929 millones (+90,1% QoQ), asociado a mayores niveles de inflación en el período (1,3% el 4Q24 vs 0,9% el 3Q24, medido como la variación de la UF en el periodo).

Margen de interés neto (MIN)	4Q24	3Q24	% Chg QoQ	2024	2023	% Chg
Ingresos por intereses	156.143	149.208	4,6%	660.791	796.478	-17,0%
Gastos por intereses	-100.631	-94.023	7,0%	-386.591	-389.632	-0,8%
<b>Ingreso neto por intereses</b>	<b>55.512</b>	<b>55.185</b>	<b>0,6%</b>	<b>274.201</b>	<b>406.846</b>	<b>-32,6%</b>
Ingresos por reajustes	62.191	40.400	53,9%	196.212	192.985	1,7%
Gastos por reajustes	-45.261	-31.496	43,7%	-149.644	-173.731	-13,9%
<b>Ingreso neto por reajustes</b>	<b>16.929</b>	<b>8.904</b>	<b>90,1%</b>	<b>46.567</b>	<b>19.254</b>	<b>141,9%</b>
<b>Margen de interés neto</b>	<b>72.441</b>	<b>64.089</b>	<b>13,0%</b>	<b>320.768</b>	<b>426.100</b>	<b>-24,7%</b>
Margen de interés neto de provisiones	62.358	53.204	17,2%	270.548	352.742	-23,3%
MIN / Colocaciones	3,79%	3,47%	31 p	4,19%	5,82%	-163 p
Mg. Interés neto de prov. / Colocaciones	3,26%	2,88%	38 p	3,53%	4,82%	-129 p
MIN / Activos Totales	2,95%	2,64%	32 p	3,27%	4,00%	-73 p

## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

Ing. por Intereses y reajustes En Ch\$ Millones	4Q24	3Q24	%Chg QoQ	dic-24	dic-23	% Chg YoY
Consumo	18.723	18.474	1,3%	74.886	71.576	4,6%
Hipotecario	27.362	21.624	26,5%	93.268	83.621	11,5%
<b>Vivienda + Consumo</b>	<b>46.085</b>	<b>40.099</b>	<b>14,9%</b>	<b>168.154</b>	<b>155.197</b>	<b>8,3%</b>
<b>Comerciales</b>	<b>127.104</b>	<b>113.827</b>	<b>11,7%</b>	<b>494.772</b>	<b>553.206</b>	<b>-10,6%</b>
<b>Instrumentos de inversión</b>	<b>23.618</b>	<b>25.568</b>	<b>-7,6%</b>	<b>138.449</b>	<b>224.813</b>	<b>-38,4%</b>

Ing. por Intereses y reajustes / Colocaciones	4Q24	3Q24	%Chg QoQ	dic-24	dic-23	% Chg YoY
Consumo	14,76%	14,98%	-22 p	14,76%	14,98%	-22 p
Hipotecario	8,47%	6,99%	148 p	7,22%	7,40%	-19 p
<b>Vivienda + Consumo</b>	<b>10,24%</b>	<b>9,26%</b>	<b>98 p</b>	<b>9,35%</b>	<b>9,66%</b>	<b>-31 p</b>
<b>Comerciales</b>	<b>8,68%</b>	<b>8,05%</b>	<b>63 p</b>	<b>8,45%</b>	<b>9,69%</b>	<b>-124 p</b>
<b>Total</b>	<b>9,05%</b>	<b>8,34%</b>	<b>71 p</b>	<b>8,66%</b>	<b>9,68%</b>	<b>-102 p</b>

Por su parte, las comisiones netas totalizaron \$74.683 millones a dic-24 (+15,4% YoY) asociado a un incremento en ingresos por comisiones de administración, sumado a mayores ingresos por tarjetas de crédito, en línea con la mayor actividad del periodo.

El resultado financiero neto alcanzó \$40.967 millones a dic-24 (vs \$9.364 a dic-23), producto de la intermediación de papeles de renta fija, junto con un mejor resultado por valorización de contratos de derivados. En la comparación trimestral, el resultado financiero neto totalizó \$5.928 (-58,9% QoQ) asociado a un menor resultado en intermediación de papeles de renta fija.

Por otra parte, la línea otros ingresos totalizó -\$12.667 millones a dic-24 (vs -\$1,861 millones a dic-23) y -\$2.759 millones en el 4Q24 (vs -\$3.347 millones en el 3Q24), en ambos casos explicado por la variación en ajustes y castigos en bienes recibidos en parte de pago.

Banco Security se enfoca en clientes corporativos y personas de altos ingresos. En la cartera comercial, la estrategia de Banco Security se ha centrado en apoyar a sus clientes en negocios de largo plazo adecuadamente cubiertos con garantías, reflejado en los altos niveles de cobertura en comparación con la industria.

	Riesgo de Crédito (%)							
	Provisiones / Colocaciones				Cartera con morosidad de 90 días o más			
	Hipotecaria	Consumo	Comercial	Totales	Hipotecaria	Consumo	Comercial	Total
Security	0,22	5,55	3,02	2,72	0,97	1,47	1,87	1,69
Bancos pares*	0,20	4,30	2,27	1,95	0,88	1,28	2,43	2,05
Sistema bancario	0,64	7,88	2,63	2,53	2,14	2,52	2,43	2,32

Información a noviembre 2024. \*Bancos Pares: BICE, Consorcio, Internacional y Security.

Institución	Colocaciones <sup>1</sup> MM\$	Garantías <sup>2</sup> MM\$	Provisiones MM\$	Garantías / Colocaciones	Provisiones / Colocaciones	(Prov. + Gar.) / Colocaciones
Sistema Bancario	110.865.985	58.417.357	2.601.819	52,7%	2,3%	55,0%
Bancos Pares <sup>3</sup>	17.029.493	11.532.621	389.730	67,7%	2,3%	70,0%
Bancos Grandes <sup>4</sup>	77.550.987	38.803.702	1.700.105	50,0%	2,2%	52,2%
Banco Security	5.271.074	3.529.114	171.121	67,0%	3,2%	70,2%

1. Colocaciones comerciales evaluadas individualmente, información a octubre 2024. 2. Estimación propia para la cartera de colocaciones comerciales evaluadas individualmente en base a informe "Indicadores de Provisiones por Riesgo de Crédito de Bancos" a octubre-24, disponible en [www.cmf.cl](http://www.cmf.cl) 3. Bancos Pares: BICE, Consorcio, Internacional y Security. 4. Bancos Grandes: Chile, BCI, Estado, Itaú, Scotiabank y Santander.

El gasto en pérdidas crediticias neto de recuperos a dic-24 alcanzó \$50.220 millones (-31,5% YoY), equivalente a 0,66% de las colocaciones. El resultado se asocia a un menor gasto en riesgo en la cartera comercial que totalizó \$31.997 millones (-33,5% YoY), junto con un menor gasto en riesgo en la cartera de consumo que totalizó \$19.729 millones (-13,4% YoY) y menor gasto en riesgo en la cartera hipotecaria que totalizó 657 millones (-58,2% YoY), ya que no se constituyeron provisiones adicionales a dic-24 (vs \$1.500 en adicionales en la cartera comercial, \$1.500 millones en adicionales de

## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

consumo y \$1.000 en la cartera hipotecaria a dic-23), junto con menores castigos asociados a la cartera comercial y cartera hipotecaria en el periodo.

En la comparación trimestral el gasto en pérdidas crediticias alcanzó \$10.083 millones (-7,4% QoQ). En particular, el gasto en provisiones comerciales alcanzó \$2.014 millones (-72,2% QoQ), compensado en parte por mayor gasto en provisiones de consumo e hipotecaria, que totalizaron \$4.858 millones (+8,5% QoQ), y \$483 millones (+187,2%), respectivamente.

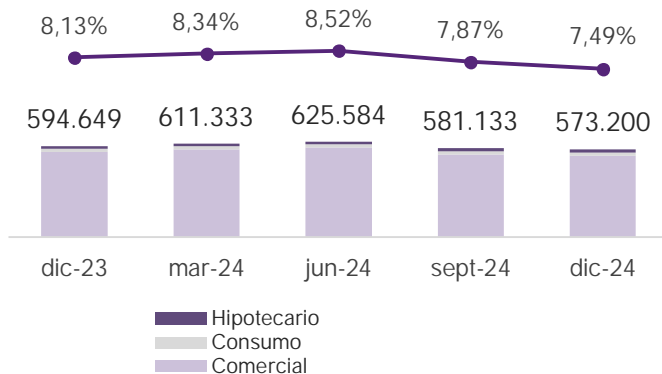
En Ch\$ millones	4Q24	3Q24	% Chg QoQ	2024	2023	%Chg YoY
PPR consumo <sup>1</sup>	4.858	4.476	8,5%	19.729	22.782	-13,4%
PPR hipotecaria <sup>1</sup>	483	168	187,2%	657	1.572	-58,2%
PPR comercial <sup>1</sup>	2.014	7.257	-72,2%	31.997	48.121	-33,5%
Deterioro por riesgo de crédito de otros activos financieros	-403	-1.301	-69,03%	-4.477	303	-
Otros <sup>2</sup>	3.131	284	1001,8%	2.313	581	298,4%
<b>Gasto en pérdidas crediticias<sup>1</sup></b>	<b>10.083</b>	<b>10.884</b>	<b>-7,4%</b>	<b>50.220</b>	<b>73.359</b>	<b>-31,5%</b>
PPR Consumo / Colocaciones	3,83%	3,63%	20 p	3,89%	4,77%	-88 p
PPR Hipotecaria / Colocaciones	0,15%	0,05%	10 p	0,05%	0,14%	-9 p
PPR Comercial / Colocaciones	0,14%	0,51%	-38 p	0,55%	0,84%	-30 p
<b>Gasto en pérdidas crediticias<sup>1</sup> / Colocaciones</b>	<b>0,53%</b>	<b>0,59%</b>	<b>-6 p</b>	<b>0,66%</b>	<b>1,00%</b>	<b>-35 p</b>

1. Incluye recuperos y provisiones adicionales 2. PPR por créditos a bancos, riesgo país y créditos contingentes

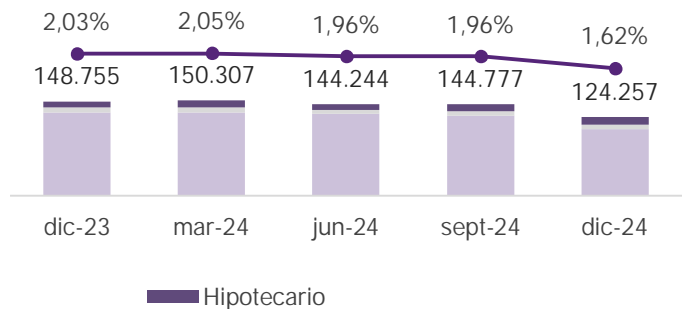
Respecto a la cartera vencida, alcanzó \$124.257 millones a dic-24, representando 1,62% de las colocaciones (-41 bps YoY), con una disminución en la morosidad en la cartera comercial (-20,0% YoY, -17,1% QoQ) y de consumo (-9,5% YoY, +8,5% QoQ) junto con un aumento interanualmente en la cartera hipotecaria (+27,6% YoY, +4,6% QoQ), manteniendo el nivel por debajo al 2% durante el ejercicio 2024.

Con todo, el ratio de cobertura de cartera vencida alcanzó 1,67 veces (vs 1,32 veces a dic-23). Al considerar provisiones adicionales, el ratio alcanza 1,87 veces (1,49 veces a dic-23).

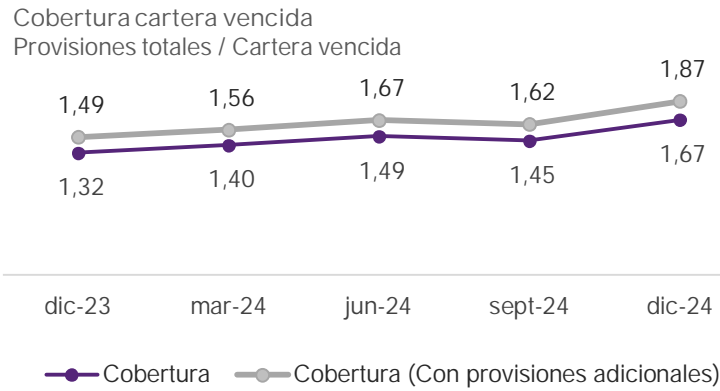
Cartera deteriorada MM\$



Cartera vencida MM\$



## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES



En Ch\$ Millones	4Q24	3Q24	4Q23	QoQ	% Chg YTD	YoY
Colocaciones consumo	507.240	493.262	477.773	2,8%	6,2%	6,2%
Colocaciones hipotecarias	1.292.100	1.237.962	1.129.267	4,4%	14,4%	14,4%
Colocaciones comerciales	5.854.219	5.653.920	5.709.565	3,5%	2,5%	2,5%
<b>Colocaciones totales</b>	<b>7.653.558</b>	<b>7.385.144</b>	<b>7.316.746</b>	<b>3,6%</b>	<b>4,6%</b>	<b>4,6%</b>
Cartera vencida consumo	7.185	6.622	7.943	8,5%	-9,5%	-9,5%
Cartera vencida hipotecaria	12.015	11.491	9.414	4,6%	27,6%	27,6%
Cartera vencida comercial	105.058	126.664	131.398	-17,1%	-20,0%	-20,0%
<b>Cartera vencida total (NPLs)<sup>1</sup></b>	<b>124.257</b>	<b>144.777</b>	<b>148.755</b>	<b>-14,2%</b>	<b>-16,5%</b>	<b>-16,5%</b>
Cartera vencida consumo	1,42%	1,34%	1,66%	7 p	-25 p	-25 p
Cartera vencida hipotecaria	0,93%	0,93%	0,83%	0 p	10 p	10 p
Cartera vencida comercial	1,79%	2,24%	2,30%	-45 p	-51 p	-51 p
<b>Cartera vencida / Colocaciones totales</b>	<b>1,62%</b>	<b>1,96%</b>	<b>2,03%</b>	<b>-34 p</b>	<b>-41 p</b>	<b>-41 p</b>
Provisiones constituidas brutas	261.929	247.289	250.364	5,9%	4,6%	4,6%
Castigos	-54.081	-37.548	-54.364	44,0%	-0,5%	-0,5%
<b>Provisiones de riesgo de crédito<sup>2</sup></b>	<b>207.848</b>	<b>209.740</b>	<b>196.000</b>	<b>-0,9%</b>	<b>6,0%</b>	<b>6,0%</b>
Provisiones consumo	27.837	27.594	26.684	0,9%	4,3%	4,3%
Provisiones hipotecarias	2.875	2.305	1.941	24,7%	48,2%	48,2%
Provisiones comerciales	177.136	179.841	167.376	-1,5%	5,8%	5,8%
<b>Provisiones de riesgo de crédito<sup>2</sup></b>	<b>207.848</b>	<b>209.740</b>	<b>196.000</b>	<b>-0,9%</b>	<b>6,0%</b>	<b>6,0%</b>
Cobertura cartera vencida consumo	387,4%	416,7%	335,9%	-2927 p	5150 p	5150 p
Cobertura cartera vencida hipotecaria	23,9%	20,1%	20,6%	387 p	332 p	332 p
Cobertura cartera vencida comercial	168,6%	142,0%	127,4%	2662 p	4123 p	4123 p
<b>Cobertura cartera vencida total<sup>3</sup></b>	<b>167,3%</b>	<b>144,9%</b>	<b>131,8%</b>	<b>2240 p</b>	<b>3551 p</b>	<b>3551 p</b>
Provisiones <sup>3</sup> / Colocaciones	2,72%	2,84%	2,68%	-12 p	4 p	4 p
<b>Cartera deteriorada/ Colocaciones</b>	<b>7,49%</b>	<b>7,87%</b>	<b>8,13%</b>	<b>-38 p</b>	<b>-64 p</b>	<b>-64 p</b>
Cartera deteriorada consumo	4,11%	4,28%	4,60%	-17 p	-48 p	-48 p
Cartera deteriorada hipotecaria	1,46%	1,43%	1,33%	3 p	13 p	13 p
Cartera deteriorada comercial	9,11%	9,59%	9,77%	-48 p	-66 p	-66 p

1. Cartera vencida: cartera con morosidad de 90 días o más. 2. No considera provisiones adicionales. 3. Stock de provisiones de riesgo de crédito / Stock de cartera vencida.

A dic-24 los gastos operacionales totalizaron \$196.712 millones (-5,4% YoY). Los gastos de administración fueron \$82.602 millones (-15,1% YoY) asociado principalmente una reclasificación de comisiones que pasan a ser incluidas en la línea de otros gastos operacionales, los cuales fueron parcialmente compensado por mayores gastos por desarrollo tecnológico y mantenimiento de software. En el periodo, los gastos de personal totalizaron \$92.591 millones (+12,6% YoY) principalmente

## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

por la reclasificación de ajustes de consolidación en servicios prestados<sup>1</sup>, sumado a gastos asociados al proceso de integración, compensando en parte por menores bonificaciones durante el periodo. Los gastos de depreciación y amortización alcanzaron \$7.578 millones a dic-24, (+21,0% YoY) principalmente por depreciación de software. Por otra parte, la línea otros gastos operacionales totalizó \$10.090 millones a dic-24 (-54,7% YoY), producto de una alta base de comparación respecto a 2023.

En la comparación trimestral, los gastos de apoyo aumentaron en un 2,6%, totalizando \$50.923 millones, principalmente por mayores gastos en depreciación y amortización que totalizaron \$3.082 millones (+92,3% QoQ), por activación de proyectos y mayor depreciación de estos, que fueron parcialmente compensado por menores gastos de administración y personal, que ascendieron a \$18.556 millones (-9,1% QoQ) y \$21.187 millones (-17,5% QoQ) respectivamente, explicado por un reconocimiento de ajustes en ciertas partidas no recurrentes del período, reflejando menores obligaciones operativas en el trimestre.

En Ch\$ Millones	4Q24	3Q24	% Chg QoQ	2024	2023	% Chg
Personal	21.187	25.687	-17,5%	92.591	82.229	12,6%
Gastos de administración	18.556	20.409	-9,1%	82.602	97.246	-15,1%
Depreciación y amortización	3.082	1.603	92,3%	7.578	6.261	21,0%
Otros gastos operacionales	4.487	1.683	166,5%	10.090	22.280	-54,7%
<b>Total gastos operacionales</b>	<b>50.923</b>	<b>49.624</b>	<b>2,6%</b>	<b>196.712</b>	<b>208.016</b>	<b>-5,4%</b>
Total ingresos operacionales	97.175	95.941	1,3%	423.750	498.343	-15,0%
<b>Índice de eficiencia</b>	<b>52,4%</b>	<b>51,7%</b>	<b>68 p</b>	<b>46,4%</b>	<b>41,7%</b>	<b>468 p</b>

El índice de eficiencia de Banco Security -medido como total de gastos operacionales sobre total de ingresos operacionales alcanzó 46,4% a dic-24 (+468 bps YoY), asociado principalmente al menor ingreso por intereses del período, con un nivel de gastos más bajo interanualmente. En el cuarto se registra una eficiencia de 52,4% (vs 51,7% 3Q24), asociada a la normalización progresiva del NIM, sumado al crecimiento en los gastos de administración.

A dic-24 se registró un impuesto a la renta de -\$32.223 millones (-20,0% YoY) asociado a un menor resultado antes de impuestos (-20,0% YoY). En la comparación trimestral el impuesto a la renta fue de -\$4.338 millones (-20,8% QoQ) producto de un mayor efecto positivo por corrección monetaria<sup>2</sup>, ligada a una mayor inflación (corrección monetaria del 1,3% en 4Q24 vs 0,9% en 3Q24).

### Resultados por Segmentos de Negocios

<sup>1</sup> Variación producto de la reclasificación de ajustes de consolidación en servicios prestados y registrados en la línea de "Otros Gastos Generales de Administración" (Nota 38), de acuerdo con las políticas contables vigentes, sobre control de filiales.

<sup>2</sup> En base a datos de corrección monetaria mensual de SII.

## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

Banco Security Nota de Segmentos (YoY)		Banca Empresas		Banca Personas		Tesorería		Otros		Total Banco		Filiales		Total Consolidado	
En Ch\$ Millones		dic-24	dic-23	dic-24	dic-23	dic-24	dic-23	dic-24	dic-23	dic-24	dic-23	dic-24	dic-23	dic-24	dic-23
<b>Margen financiero</b>		167.881	196.323	95.204	96.550	62.864	120.730	0	0	325.949	413.604	2.549	1.391	328.499	414.995
Δ% 12M24		-14,5%		-1,4%		-47,9%		-		-21,2%		83,3%		-20,8%	
<b>Comisiones netas</b>		22.952	20.943	20.789	15.963	-908	-319	0	0	42.833	36.587	37.884	31.845	80.717	68.431
Δ% 12M24		9,6%		30,2%		184,9%		-		17,1%		19,0%		18,0%	
<b>Op. fin., cambios y otros ing. netos</b>		8.520	9.342	574	646	18.809	-1.340	-2.704	-6.669	25.199	1.978	7.899	11.094	33.098	13.072
Δ% 12M24		-8,8%		-11,1%		-		-59,5%		-		-28,8%		153,2%	
<b>Pérdidas por riesgo y BRP</b>		-52.678	-52.486	-24.465	-27.055	4.508	630	0	0	-72.635	-78.911	0	0	-72.635	-78.911
Δ% 12M24		0,4%		-9,6%		616,0%		-		-8,0%		-		-8,0%	
<b>Total ingresos op. netos</b>		146.675	174.121	92.102	86.104	85.273	119.701	-2.704	-6.669	321.346	373.257	48.332	44.330	369.679	417.587
Δ% 12M24		-15,8%		7,0%		-28,8%		-59,5%		-13,9%		9,0%		-11,5%	
<b>Total gastos operacionales</b>		-60.844	-63.028	-74.583	-71.460	-18.246	-20.206	-4.754	-12.870	-158.428	-167.563	-34.433	-33.055	-192.861	-200.618
Δ% 12M24		-3,5%		4,4%		-9,7%		-63,1%		-5,5%		4,2%		-3,9%	
<b>Resultado operacional neto</b>		85.831	111.094	17.519	14.644	67.027	99.495	-7.458	-19.539	162.918	205.694	13.900	11.274	176.818	216.968
Δ% 12M24		-22,7%		19,6%		-32,6%		-61,8%		-20,8%		23,3%		-18,5%	
<b>Impuestos</b>		-16.431	-21.283	-3.421	-2.805	-13.088	-19.061	1.456	3.742	-31.483	-39.407	-740	-888	-32.223	-40.295
Δ% 12M24		-22,8%		21,9%		-31,3%		-61,1%		-20,1%		-16,6%		-20,0%	
<b>Utilidad atribuible propietarios*</b>		69.400	89.811	14.098	11.839	53.939	80.434	-6.002	-15.797	131.436	166.287	13.154	10.383	144.590	176.670
Δ% 12M24		-22,7%		19,1%		-32,9%		-62,0%		-21,0%		26,7%		-18,2%	

Banco Security Nota de Segmentos (QoQ)		Banca Empresas		Banca Personas		Tesorería		Otros		Total Banco		Filiales		Total Consolidado	
En Ch\$ Millones		4Q-24	3Q-24	4Q-24	3Q-24	4Q-24	3Q-24	4Q-24	3Q-24	4Q-24	3Q-24	4Q-24	3Q-24	4Q-24	3Q-24
<b>Margen financiero</b>		41.829	40.698	23.933	23.538	6.562	7.775	0	0	72.323	72.011	728	467	73.052	72.477
Δ% 4Q24		2,8%		1,7%		-15,6%		0,4%		0,4%		56,1%		0,8%	
<b>Comisiones netas</b>		8.593	5.715	4.519	6.214	-172	-383	0	0	12.940	11.545	10.658	9.899	23.597	21.445
Δ% 4Q24		50,4%		-27,3%		-		12,1%		7,7%		7,7%		10,0%	
<b>Op. fin., cambios y otros ing. netos</b>		1.944	2.045	101	87	2.781	4.131	-102	-548	4.725	5.715	593	2.518	5.318	8.233
Δ% 4Q24		-4,9%		16,1%		-32,7%		-81,5%		-17,3%		-76,5%		-35,4%	
<b>Pérdidas por riesgo y BRP</b>		-13.471	-13.531	-5.496	-5.074	481	1.266	0	0	-18.486	-17.339	0	0	-18.486	-17.339
Δ% 4Q24		-0,4%		8,3%		-62,0%		6,6%		-		-		6,6%	
<b>Total ingresos op. netos</b>		38.894	34.926	23.057	24.765	9.653	12.789	-102	-548	71.503	71.932	11.979	12.884	83.481	84.816
Δ% 4Q24		11,4%		-6,9%		-24,5%		-81,5%		-0,6%		-7,0%		-1,6%	
<b>Total gastos operacionales</b>		-17.144	-14.802	-19.964	-18.628	-4.177	-4.380	4.170	-3.301	-37.115	-41.112	-10.198	-8.270	-47.313	-49.383
Δ% 4Q24		15,8%		7,2%		-4,6%		-		-9,7%		23,3%		-4,2%	
<b>Resultado operacional neto</b>		21.750	20.123	3.094	6.137	5.476	8.409	4.068	-3.849	34.387	30.820	1.781	4.614	36.169	35.433
Δ% 4Q24		8,1%		-49,6%		-34,9%		-		11,6%		-61,4%		2,1%	
<b>Impuestos</b>		-3.677	-3.773	-476	-1.190	-522	-1.312	-897	727	-5.572	-5.547	1.234	-723	-4.338	-6.271
Δ% 4Q24		-2,5%		-60,2%		-60,2%		-		0,4%		-		-30,8%	
<b>Utilidad atribuible propietarios*</b>		18.073	16.350	2.618	4.947	4.954	7.097	3.171	-3.122	28.816	25.272	3.015	3.888	31.829	29.160
Δ% 4Q24		10,5%		-47,1%		-30,2%		-		14,0%		-22,5%		9,2%	

\*Utilidad atribuible a propietarios no considera interés minoritario

### Banca Empresas

La Banca Empresas tiene como segmento objetivo empresas con ventas anuales por sobre US\$1,2 millones. Si bien el core business de Banco Security son las empresas grandes, en los últimos años se ha fortalecido el segmento de empresas medianas con un servicio diferenciado que se adecúa a sus necesidades. Esto, con el objetivo de diversificar la base de clientes y mejorar la rentabilidad de cada segmento.

A dic-24 las colocaciones comerciales de Banco Security crecieron un 2,5% YoY totalizando \$5.854 mil millones. A su vez, la variación de colocaciones comerciales de Banco Security a nov-24 fue de +1,6% YoY (+1,8% YTD), mientras que la industria creció un 3,4% YoY (+2,9% YTD). Al incluir las filiales en el extranjero, la industria creció un 3,4% YoY (+2,9% YTD).

La participación de mercado de Banco Security en colocaciones comerciales fue 4,8% a nov-24. La Banca Empresas cuenta con 9.465 clientes a dic-24 (-3,1% YoY).

El resultado de la división Empresas a dic-24 fue de \$69.400 millones (-22,7% YoY). El menor resultado se explica principalmente por una disminución en el margen financiero, totalizando \$167.881 millones (-14,5% YoY), producto de la menor rentabilidad de saldos vistas y, en menor medida, por un menor volumen de estos. A su vez, las comisiones netas totalizaron \$22.952 millones (+9,6% YoY) asociado al prepago de créditos, sumado a mayores comisiones netas por

Colocaciones comerciales por sector económico	% Total
Bienes inmobiliarios y servicios a empresas	20,8%
Servicios financieros y seguros	18,0%
Construcción e inmobiliario	16,0%
Servicios comunales	14,3%
Comercio	10,7%
Transporte	6,1%
Manufacturas	5,4%
Agricultura y ganadería	2,9%
Electricidad, gas y agua	2,5%
Minería	2,0%
Pesca	0,8%
Telecomunicaciones	0,2%
Forestal	0,1%
<b>Total Colocaciones Comerciales</b>	<b>100%</b>

## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

transferencias, junto con mayores ingresos por cobranza, recaudación, pagos, y en menor medida por mayores ingresos por uso de tarjetas de crédito. Por su parte, la línea de operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos, totalizó \$8.520 millones (-8,8% YoY) producto de menores ingresos asociados a operaciones de cambio. Respecto a las pérdidas por riesgo, éstas ascendieron a \$52.678 millones (+0,4% YoY), estables interanualmente, en línea con la mayor actividad. Por otra parte, los gastos operacionales totalizaron \$60.844 millones (-3,5% YoY), asociado al menor deterioro de activos intangibles y una alta base de comparación producto de bonificaciones comerciales.

Al comparar con el trimestre inmediatamente anterior, la utilidad ascendió a \$18.073 millones (+10,5% QoQ). En relación al margen financiero, este totalizó \$41.829 millones (+2,8% QoQ), principalmente por un aumento en el volumen de pasivos, sumado a un mayor un stock de colocaciones. En relación a las comisiones netas, estas ascendieron a \$8.593 millones (+50,4% QoQ), asociado a mayores asesorías realizadas en el período. La línea operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos totalizó \$1.944 millones (-4,9% QoQ). En relación a las pérdidas por riesgo, estas ascendieron a \$13.471 millones (-0,4% QoQ), asociado a una mejora en los niveles de riesgo en la cartera comercial, parcialmente compensado por mayores provisiones por colocaciones dado el mayor volumen de colocaciones. A su vez, los gastos operacionales totalizaron \$17.144 millones (+15,8% QoQ) principalmente por mayor gasto asociado a proyectos digitales y gastos judiciales.

### Banca Personas

La Banca Personas de Banco Security apunta a clientes de rentas altas. A dic-24 los créditos a personas (consumo + hipotecario) de Banco Security alcanzaron \$1.799 mil millones (+12,0% YoY), por el mayor volumen de colocaciones hipotecarias (+14,4% YoY) y de consumo (+6,2% YoY), representando 16,9% y 6,6% de las colocaciones totales del Banco, respectivamente. A noviembre-24, las colocaciones a personas de Banco Security aumentaron +11,9% YoY (+10,6% YTD). En la industria, crecieron un +5,5% YoY, (+4,7% YTD), por el incremento de colocaciones hipotecarias (+6,4% YoY, +5,4% YTD) y de consumo (+3,2% YoY, +2,6% YTD). Al incluir las filiales en el extranjero, las colocaciones a personas de la industria registraron un crecimiento de +5,6% YoY y +4,7% YTD. La participación de mercado de Banco Security sobre su segmento objetivo de individuos de altos ingresos alcanzó 4,9% a dic-24. La Banca Personas cuenta con 66.054 clientes a dic-24 (+1,3% YoY).

El resultado de la Banca Personas a dic-24 fue de \$14.098 millones (+19,1% YoY). El margen financiero alcanzó \$95.204 millones (-1,4% YoY) con un crecimiento en colocaciones compensado por una menor remuneración de los pasivos. Con respecto a las comisiones, estas totalizaron \$20.789 millones (+30,2% YoY), por mayores comisiones asociadas a tarjetas de crédito por mayor actividad en el periodo. Por otra parte, la línea operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos alcanzó \$574 millones a dic-24 (-11,1% YoY). El gasto operacional totalizó \$74.583 millones (+4,4% YoY) por mayores gastos asociados a tarjetas de crédito junto con mayores gastos en servicios digitales y mantención de software. Adicionalmente, el gasto en riesgo alcanzó \$24.465 millones, (-9,6% YoY) debido a la ausencia de provisiones adicionales a diciembre 2024.

En la comparación trimestral, la Banca Personas registró un resultado de \$2.618 millones en el 4Q24 (-47,1% QoQ). El margen financiero alcanzó \$23.933 millones (+1,7% QoQ) estable en el periodo con un menor volumen de saldos vistas y depósitos a plazo, compensado con un mayor volumen de colocaciones. En relación a las comisiones, estas totalizaron \$4.519 millones (-27,3% QoQ), por una alta base de comparación en el trimestre anterior, junto con mejor desempeño en comisiones asociadas a tarjetas de crédito, débito y comisiones de seguros. A su vez la línea operaciones financieras, cambios y otros ingresos totalizó \$101 millones (+16,1% QoQ). Por otra parte, se registraron mayores pérdidas por riesgo, de \$5.496 millones (+8,3% QoQ), por mayor gasto en la cartera hipotecaria y de consumo. A su vez, los gastos operacionales totalizaron \$19.964 millones (+7,2% QoQ) asociados a mayores gastos asociados a proyectos tecnológicos en el último trimestre.

### Tesorería

A dic-24 la utilidad del área de Tesorería fue \$53.939 millones (-32,9% YoY). Los ingresos operacionales netos totalizaron \$85.273 millones (-28,8% YoY), principalmente por un menor margen financiero de \$62.864 millones (-47,9% YoY),



## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

asociado a la baja de tasas respecto al año anterior (TPM promedio de 6,2% a dic-24 vs 10,5% a dic-23), sumado al pago del FCIC. Por su parte, a dic-24 el crecimiento en la línea de operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos implicó un ingreso de \$18.809 millones (vs -\$1.340 a dic-23), debido a un mayor resultado por la intermediación de papeles de renta fija, sumado a un efecto positivo asociado a valor de mercado de derivados. A su vez, la línea de pérdidas por riesgo registró un resultado positivo de \$4.508 millones a dic-24 (vs -\$630 millones a dic-23), principalmente por una actualización en la metodología utilizada para calcular las pérdidas esperadas en derivados financieros, lo cual se tradujo en un beneficio contable de una sola vez, principalmente en el área de Tesorería. Adicionalmente, las comisiones netas totalizaron -\$908 millones a dic-24 (vs -\$319 millones a dic-23). Por otra parte, se registraron gastos operacionales por -\$18.246 millones a dic-24 (-9,7% YoY), asociado principalmente a liberación de provisiones.

Banco Security desembolsó un total de MMM\$1.187,6 de las facilidades de financiamiento otorgadas por el Banco Central (FCIC), en el contexto de la crisis sanitaria del COVID-19. El desembolso del FCIC 1 alcanzó a MMM\$809,6, con fecha de vencimiento 1 de abril de 2024, y el desembolso del FCIC 2 y 3 alcanzó a MMM\$378,8, con fecha de vencimiento 1 de julio de 2024, habiendo cancelado todo íntegramente a la fecha.

En el trimestre, la utilidad de la Tesorería totalizó \$4.954 millones (-30,2% QoQ). Los ingresos operacionales netos fueron un 24,5% inferiores respecto al 3Q24. En particular, el margen financiero fue de \$6.562 millones (-15,6% QoQ) producto de la bajada de tasas (TPM promedio de 5,3% en 4Q24 vs 5,7% en el 3Q24). Por otra parte, la línea operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos registró un resultado de \$2.781 millones en el 4Q24 (vs \$4.131 millones en el 3Q24), asociado a un menor resultado por intermediación de papeles de renta fija. En cuanto a la línea de pérdidas por riesgo, se registró un resultado positivo de \$481 millones (-62,0% QoQ), asociado a un efecto positivo producto del deterioro de papeles de renta fija. Respecto a los gastos operacionales, estos alcanzaron \$4.177 millones, un 4,6% inferior al trimestre anterior, principalmente por una alta base de comparación producto de aportes a la CMF, sumado a la liberación de provisiones.

El área de Tesorería está compuesta por las mesas de Trading, Inversiones, Balance y Distribución. La mesa de Balance administra inversiones financieras destinadas a estabilizar el margen financiero, administrar el riesgo de tasa del balance, manejar la liquidez y mantener un fondeo eficiente para las operaciones de crédito del banco. A dic-24, Balance representó el 71,3% de los ingresos de la Tesorería. En tanto, las mesas de Inversiones y Trading gestionan una cartera propia de instrumentos financieros concentrados en papeles del Banco Central de Chile y bonos corporativos, y representaron el 18,2% de los ingresos de la Tesorería. El 10,4% restante provino de la mesa de Distribución, que intermedia productos especializados para los clientes de las bancas comerciales (moneda, forwards y productos estructurados).

### Colocaciones

Banco Security alcanzó \$7.653.558 millones en colocaciones totales a dic-24 (+4,6% YoY). A noviembre 2024, las colocaciones del sistema crecieron 2,8% YoY. Considerando las participaciones en el extranjero, las colocaciones del sistema crecieron un 4,0% YoY. A nov-24, los préstamos comerciales de Security disminuyeron 1,6% YoY (+1,8% YTD), totalizando \$5.814.210 millones (76,6% de la cartera de Banco Security), mientras que los créditos a personas (consumo + hipotecario) alcanzaron \$1.777.336 millones, creciendo un +11,9% YoY (+10,6% YTD). Los 20 mayores deudores representan el 11,6% de la cartera de créditos totales del Banco.

Colocaciones Totales* En Ch\$ Millones	dic-24	sept-24	%Chg QoQ	dic-24	dic-23	% Chg YoY
<b>Consumo</b>	507.240	493.262	2,8%	507.240	477.773	6,2%
<b>Hipotecario</b>	1.292.100	1.237.962	4,4%	1.292.100	1.129.267	14,4%
<b>Vivienda + Consumo</b>	1.799.340	1.731.224	3,9%	1.799.340	1.607.040	12,0%
N° Clientes	66.054	65.863	0,3%	66.054	65.228	1,3%
<b>Comerciales</b>	5.854.219	5.653.920	3,5%	5.854.219	5.709.565	2,5%
<b>Colocaciones Totales</b>	<b>7.653.558</b>	<b>7.385.144</b>	<b>3,6%</b>	<b>7.653.558</b>	<b>7.316.746</b>	<b>4,6%</b>
<b>Participación de Mercado</b>	<b>3,16%</b>	<b>3,16%</b>	<b>0 p</b>	<b>3,16%</b>	<b>3,16%</b>	<b>0 p</b>

\* Colocaciones brutas. \*\* Participación de mercado disponible hasta noviembre 2024.

## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

### Fuentes de Financiamiento

<i>En Ch\$ Millones</i>	dic-24	sept-24	dic-23	QoQ	% Chg YTD	YoY
Depósitos a la vista	1.034.916	959.359	968.887	7,9%	6,8%	6,8%
Depósitos a plazo	3.538.328	3.407.159	2.951.078	3,8%	19,9%	19,9%
Depósitos totales	4.573.245	4.366.518	3.919.965	4,7%	16,7%	16,7%
Deuda emitida	3.520.892	3.629.886	3.784.919	-3,0%	-7,0%	-7,0%
Instrumentos financieros de deuda emitidos	3.103.699	3.212.610	3.383.824	-3,4%	-8,3%	-8,3%
Bonos subordinados	417.193	417.275	401.095	0,0%	4,0%	4,0%
Obligaciones con bancos	144.447	218.462	1.493.172	-33,9%	-90,3%	-90,3%
Otros pasivos*	636.815	600.615	563.204	6,0%	13,1%	13,1%
<b>Pasivos totales</b>	<b>8.875.399</b>	<b>8.815.481</b>	<b>9.761.260</b>	<b>0,7%</b>	<b>-9,1%</b>	<b>-9,1%</b>
Patrimonio total	930.745	910.594	883.885	2,2%	5,3%	5,3%
<b>Pasivo + patrimonio</b>	<b>9.806.143</b>	<b>9.726.075</b>	<b>10.645.145</b>	<b>0,8%</b>	<b>-7,9%</b>	<b>-7,9%</b>

\*Incluye las cuentas de operaciones con liquidación en curso, contratos de retrocompra, contratos de derivados financieros, otras obligaciones financieras, impuestos corrientes, impuestos diferidos, provisiones y otros pasivos.

### Depósitos a Plazo y Depósitos a la Vista

A diciembre 2024 los depósitos totales fueron de \$4.573.245 millones (+16,7% YoY). A noviembre, los depósitos totales ascendieron a \$4.455.363 millones (+16,8% YoY, +13,7% YTD), mientras que el sistema tuvo variaciones de +4,9% YoY, +4,4% YTD y +5,2% YoY, +5,0% YTD al incluir las participaciones en el extranjero. A dic-24 los depósitos a plazo totalizaron \$3.538.328 millones, (+19,9% YoY, +19,9% YTD), en línea con el nivel actual de tasas competitivo, mientras que los depósitos a la vista totalizaron \$1.034.916 millones (+6,8% YoY, +6,8% YTD).

Los depósitos a plazo de Banco Security están compuestos en un 39,6% por depósitos minoristas y un 60,4% por depósitos institucionales. Los 15 mayores depositantes representan el 19,2% del total de pasivos del banco. El índice de colocaciones sobre depósitos fue 167,4% a dic-24, comparado con 186,7% en dic-23. Banco Security mantiene una estrategia para diversificar sus fuentes de financiamiento, mediante incentivos comerciales para aumentar la base de depósitos minoristas.

Por otra parte, el Banco realiza un estricto monitoreo de su riesgo de liquidez<sup>3</sup>, agregando a la diversificación del financiamiento el seguimiento y control de una completa serie de límites sobre los descalces del balance, la mantención de un volumen importante de activos líquidos y el alargamiento de pasivos, aumentando el plazo del financiamiento. Cabe destacar que el descalce entre activos y pasivos del Banco se encuentra dentro de los niveles de exposición más bajos de la industria, por una estrategia conservadora en el descalce de tasas, aprovechando las tasas históricamente bajas para el alargamiento de nuestros pasivos.

Al 31 de diciembre los activos líquidos<sup>4</sup> representaban un 57,2% de los depósitos y otras captaciones a plazo. Por su parte el indicador de razón de cobertura de liquidez<sup>5</sup> a dic-24 se encuentra en 256%, muy por sobre el mínimo normativo de 100%.

<sup>3</sup> El riesgo de liquidez representa la posibilidad de que no se pueda cumplir con las obligaciones cuando venzan, a causa de la incapacidad para liquidar activos o liquidar fondos, o que no se puedan deshacer fácilmente o compensar sus exposiciones sin reducir significativamente sus precios debido a la inadecuada profundidad de mercado (Memoria Grupo Security, nota 35).

<sup>4</sup> Incluye efectivo y depósitos en efectivo, operaciones con liquidación en curso, instrumentos financieros no derivados y contratos de derivados financieros.

<sup>5</sup> Medición de la Liquidez Normativa – Razón de cobertura de liquidez (LCR o liquidity coverage ratio)

## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

### Deuda Emitida

Serie	N° de Inscripción CMF	Fecha Inscripción CMF	Moneda	Monto Inscrito	Tasa de Interés Anual	Plazo (años)	Vencimiento
H1	03/2007	25-01-07	U.F.	3.000.000	3,00	23	01-12-29
K6	05/2015	01-04-15	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-03-25
K7	05/2015	01-04-15	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-09-25
K8	12/2016	03-10-16	U.F.	5.000.000	2,80	10	01-10-26
K9	08/2018	09-05-18	U.F.	5.000.000	2,75	10,5	01-07-28
Q1	11/2018	20-12-18	U.F.	3.000.000	2,50	15	01-08-33
D1	11/2018	20-12-18	U.F.	5.000.000	2,20	10,5	01-02-29
Z5	11/2019	11-11-19	Moneda Nacional	75.000.000.000	3,50	6	01-06-25
C1	11/2019	11-11-19	U.F.	5.000.000	0,80	6	01-03-26
D2	11/2019	11-11-19	U.F.	5.000.000	0,90	8,5	01-09-27
D3	11/2019	11-11-19	U.F.	5.000.000	1,00	10,5	01-09-29
Q2	04/2020	12-03-20	U.F.	5.000.000	0,70	15	01-11-34
Q3	04/2020	12-03-20	U.F.	5.000.000	0,80	15,5	01-07-35
Z7	04/2020	12-03-20	Moneda Nacional	100.000.000.000	2,75	6	01-11-25
D4	04/2020	12-03-20	U.F.	5.000.000	0,50	10,5	01-07-30
Z8	06/2021	23-09-21	Moneda Nacional	100.000.000.000	3,30	6	01-06-27
C3	06/2021	23-09-21	U.F.	5.000.000	0,40	5	01-07-26
C4	06/2021	23-09-21	U.F.	5.000.000	0,70	6	01-03-27
D5	06/2021	23-09-21	U.F.	5.000.000	1,00	7	01-04-28
D6	06/2021	23-09-21	U.F.	5.000.000	1,40	10,5	01-11-31
Q5	03/2023	31-03-23	U.F.	5.000.000	2,50	16	01-09-38
Z9	03/2023	31-03-23	Moneda Nacional	100.000.000.000	5,50	5	01-12-27
C5	03/2023	31-03-23	U.F.	5.000.000	2,00	6	01-12-28
C6	03/2023	31-03-23	U.F.	5.000.000	2,25	7	01-12-29
D7	03/2023	31-03-23	U.F.	5.000.000	2,50	10	01-11-32
D8	03/2023	31-03-23	U.F.	5.000.000	2,50	11	01-12-33
C8	01/2024	30-01-24	U.F.	5.000.000	3,00	6,5	01-12-33

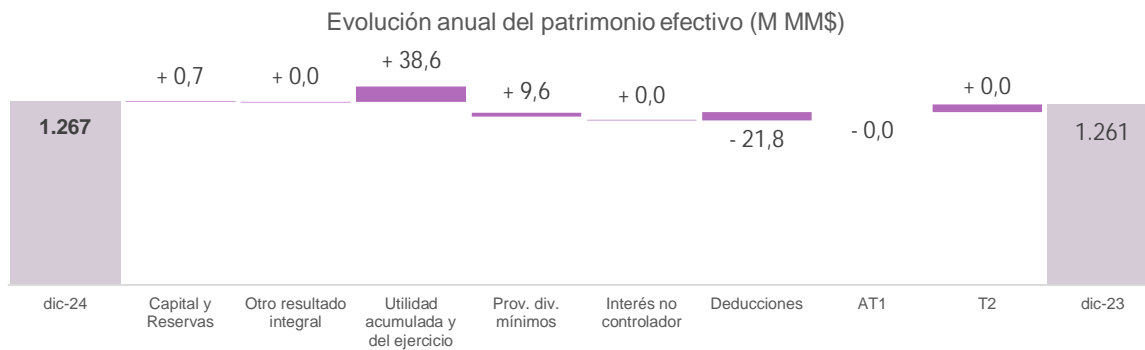
A dic-24, el total de deuda emitida en bonos corrientes por Banco Security es \$3.103.399 millones<sup>6</sup>, según lo detallado en los estados financieros de Banco Security.

### Capitalización

El patrimonio efectivo (PE) de Banco Security aumentó un 0,5% YoY, debido al aumento en la utilidad acumulada de ejercicios anteriores compensado con menor utilidad del ejercicio del año y mayores deducciones al capital básico por calendario normativo (factor de deducción aumentó de 30% a 65% a partir del 01-dic-24).

<sup>6</sup> Monto no considera letras de créditos

## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES



El índice de adecuación de capital de Basilea III (Patrimonio efectivo sobre activos ponderados por riesgo) alcanzó un 15,39% a diciembre 2024 (con un mínimo regulatorio de 11,31% según calendario), -39,5 bps YoY. Esta disminución responde, principalmente, a un aumento de los activos ponderados por riesgo (+3,0% YoY).

El índice de core capital sobre activos totales, alcanzó un 8,79%, +97,4 bps YoY. Mientras que la rentabilidad promedio Banco Security, medido como la utilidad a diciembre-24 anualizada sobre el patrimonio promedio, alcanzó un 15,9%.

En Ch\$ Millones	dic-24	sept-24	dic-23	QoQ	YoY
Capital	325.041	325.041	325.041	0,0%	0,0%
Reservas	20.421	20.919	19.697	-2,4%	3,7%
Otro resultado integral <sup>1</sup>	6.630	8.264	8.713	-19,8%	-23,9%
Ut. acumulada ejercicios anteriores	477.381	477.381	406.712	0,0%	17,4%
Utilidad del ejercicio	144.590	112.761	176.670	28,2%	-18,2%
Provisión dividendos mínimos	-43.377	-33.828	-53.001	28,2%	-18,2%
Interés no controlador	60	58	54	2,4%	10,7%
<b>Capital Básico</b>	<b>930.745</b>	<b>910.594</b>	<b>883.885</b>	<b>2,2%</b>	<b>5,3%</b>
Deducciones	41.856	23.086	20.055	81,3%	108,7%
<b>CET1</b>	<b>888.889</b>	<b>887.509</b>	<b>863.830</b>	<b>0,2%</b>	<b>2,9%</b>
AT1	-	-	-	-	-
<b>T1</b>	<b>888.889</b>	<b>887.509</b>	<b>863.830</b>	<b>0,2%</b>	<b>2,9%</b>
T2	377.766	377.755	397.032	0,0%	-4,9%
<b>Patrimonio Efectivo</b>	<b>1.266.655</b>	<b>1.265.264</b>	<b>1.260.862</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,5%</b>
Riesgo de crédito	7.374.523	6.981.441	7.212.989	5,6%	2,2%
Riesgo operacional	716.670	693.281	650.677	3,4%	10,1%
Riesgo de mercado	141.282	133.213	126.183	6,1%	12,0%
<b>Activos Ponderados por Riesgo (APR)</b>	<b>8.232.474</b>	<b>7.807.935</b>	<b>7.989.850</b>	<b>5,4%</b>	<b>3,0%</b>
Capital mínimo regulatorio	658.598	624.635	639.188	5,4%	3,0%
CET1 / APR	10,80%	11,37%	10,81%	-57 bps	-1 bps
T1 / APR	10,80%	11,37%	10,81%	-57 bps	-1 bps
Patrimonio efectivo / APR	15,39%	16,20%	15,78%	-82 bps	-39 bps
Capital básico / Activos totales <sup>2</sup>	8,79%	8,94%	7,81%	-16 bps	97 bps

1. Considera cuentas de valoración y MTM cobertura contables. 2. Activos totales calculados según lo señalado en el capítulo 21-30 de la RAN.

### Resultado filiales – AGF y Valores Security

Los AUM de AGF Security y Valores Security a dic-24 aumentaron a \$5.180.461 millones (+19,2% YoY), con mayores AUM en fondos mutuos (+34,2% YoY) y fondos de inversión (+37,4% YoY). Los fondos mutuos bajo administración totalizaron \$3.370.005 millones (+32,6% YoY) por un aumento principalmente en activos de renta fija nacional.

Al comparar con el trimestre inmediatamente anterior los AUM de AGF y Valores, aumentaron 6,7% QoQ, con mayores AUM en fondos mutuos (+8,3% QoQ), fondos de inversión (+8,4% QoQ), custodia internacional (8,3% QoQ), custodia nacional (+2,9% QoQ). AGF Security mantiene una participación de mercado de 4,4% del total de la industria de fondos mutuos. A dic-24 los montos transados en acciones por Valores Security llegaron a \$735.572 millones (+4,9% YoY y -7,3% QoQ) con un 1,1% de participación de mercado.

## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

En Ch\$ Millones	2024	9M24	2023	2023	% Chg	
					QoQ	YoY
Activos bajo administración (AUM)	5.180.461	4.839.266	4.284.899	4.284.899	7,1%	20,9%
Fondos mutuos bajo administración*	3.370.005	3.144.593	2.541.224	2.541.224	7,2%	32,6%
Participación de mercado fondos mutuos	4,3%	4,2%	4,4%	4,4%	5 p	-18 p

(\*) Patrimonio efectivo promedio según lo reportado por la AAFM

En Ch\$ Millones	4Q24	3Q24	% Chg QoQ	2024	2023	% Chg YoY
Participación de mercado acciones	1,0%	1,1%	-13 p	1,1%	1,2%	-7 p
Ingresos operacionales	11.975	12.135	-1,3%	45.937	39.759	15,5%
Ingresos no operacionales	1.424	3.149	-54,8%	9.391	9.270	1,3%
Gastos totales	-11.905	-10.670	11,6%	-41.716	-37.926	10,0%
Eficiencia	88,9%	69,8%	1904 p	75,4%	77,4%	-196 p
AGF Security	2.097	2.337	-10,3%	9.375	8.300	12,9%
Valores Security	918	1.553	-40,9%	3.785	2.088	81,3%
<b>Resultado AGF y Valores</b>	<b>3.015</b>	<b>3.891</b>	<b>-22,5%</b>	<b>13.160</b>	<b>10.388</b>	<b>26,7%</b>

(\*) Se considera Bolsa de Comercio y Bolsa Electrónica

A dic-24 la utilidad de AGF y Valores fue \$13.160 millones (+26,7% YoY). En particular, AGF Security registró un resultado de \$9.375 millones a dic-24 (+12,9% YoY), con mayores ingresos operacionales (+16,3% YoY) compensado por mayores gastos de personal y comisiones (+11,9% YoY) y gastos de administración (+7,2% YoY). Por otra parte, Valores Security alcanzó una utilidad de \$3.785 millones (vs. \$2.088 millones a dic-23) por mayores ingresos operaciones (+13,2%), parcialmente compensado por mayores gastos de administración y personal (+6,59,0% YoY).

En la mirada consolidada los ingresos operacionales alcanzaron \$45.937 millones (+15,5% YoY). Se registraron mayores ingresos de fondos que totalizaron \$32.379 millones (+16,3% YoY) principalmente por mayores AUM. Junto con esto, los ingresos transaccionales ascendieron \$13.558 millones (+13,7% YoY), explicados principalmente por renta fija y, moneda extranjera y mercado internacional. Por otra parte, los ingresos no operacionales totalizaron \$9.391 millones (+1,3% YoY), debido a una disminución de la tasa de interés en el periodo (TPM promedio a dic-24 de 6,2% vs 10,5% a dic-23), resultado en seguros de inflación y ventas de cartera. Por último, los gastos totales fueron de \$41.716 millones (+10,0% YoY), principalmente por gastos en por comisiones y gastos asociados a proyectos tecnológicos. Con esto, alcanza un indicador de eficiencia de 75,4% (vs 77,4% a dic-23).

En el trimestre la utilidad totalizó \$3.015 millones (-22,5% QoQ). Con menores ingresos operacionales que fueron de \$11.975 millones (-1,3% QoQ). En particular, los ingresos de fondos totalizaron \$8.596 millones (-0,6% QoQ) y los ingresos transaccionales totalizaron \$3.379 millones (-3,1% QoQ), con menor actividad en moneda extranjera y renta fija, compensado parcialmente por mayor actividad en mercado internacional. Por otra parte, los ingresos no operacionales totalizaron \$1.424 millones (-54,8% QoQ), por un alza en las tasas locales durante el cuarto trimestre del año. En relación a los gastos totales, estos fueron de \$11.905 millones (+11,6% QoQ) en el trimestre asociados a mayores gastos por bonificaciones de productividad y activación de proyectos tecnológicos.

## CAPITULO 01: RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

### Estado de Flujo Efectivo Consolidado Banco Security

BANCO SECURITY Y FILIALES ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADOS Millones de pesos	31 Diciembre 2024	31 Diciembre 2023
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	1.546.130	98.048
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	-35.692	-18.657
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	-1.435.791	-109.186
<b>Variación de efectivo y equivalente durante el ejercicio</b>	<b>74.647</b>	<b>-29.795</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	0	0
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo</b>	<b>437.348</b>	<b>467.146</b>
Efecto interés no controlador	-6	-3
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	<b>511.989</b>	<b>437.348</b>

\* El total de efectivo y equivalentes al efectivo considera la cuenta efectivo y depósitos en banco y el saldo neto de las cuentas de activos y pasivos de operaciones con liquidación en curso.

#### Flujos de actividades de operación

A dic-24 se registran flujos de actividades de operación por \$1.546.130 millones, versus \$98.048 millones a dic-23, principalmente por una disminución en las inversiones de activos disponibles para la venta y a costo amortizado.

#### Flujos de actividades de inversión

A dic-24 se registran flujos de actividades de inversión por -\$35.692 millones versus -\$18.657 millones a dic-23, con una mayor adquisición de intangibles.

#### Flujos de actividades de financiación

A dic-24 los flujos por actividades de financiación totalizan en -\$1.435.791 millones versus -\$109.186 millones a dic-23, explicado principalmente por el pago de obligaciones con el Banco Central y en menor medida por el pago de obligaciones con bancos del exterior.

CAPÍTULO 02:  
**NUESTRO BANCO**

## 2.1 QUIENES SOMOS

# IDENTIDAD DEL BANCO SECURITY

### Propósito

Juntos construimos un mundo mejor, acompañándote con soluciones financieras sostenibles, para que hagas realidad tus sueños.

### Misión

Satisfacer las necesidades financieras de las empresas grandes y medianas y de las personas de ingresos crecientes, entregándoles un servicio integral de excelencia, que permita desarrollar con cada uno de ellos una relación de largo plazo. Todo esto, manteniendo siempre una preocupación real por las personas y sus familias, siendo reconocido como un gran lugar para trabajar.

### Visión

Fortalecer el posicionamiento como banco especialista y el liderazgo en calidad de servicio, entregando productos y servicios financieros a la medida de cada cliente, y poniendo siempre a las personas en el centro del negocio.

### Valores

CERCANÍA

TRANSPARENCIA

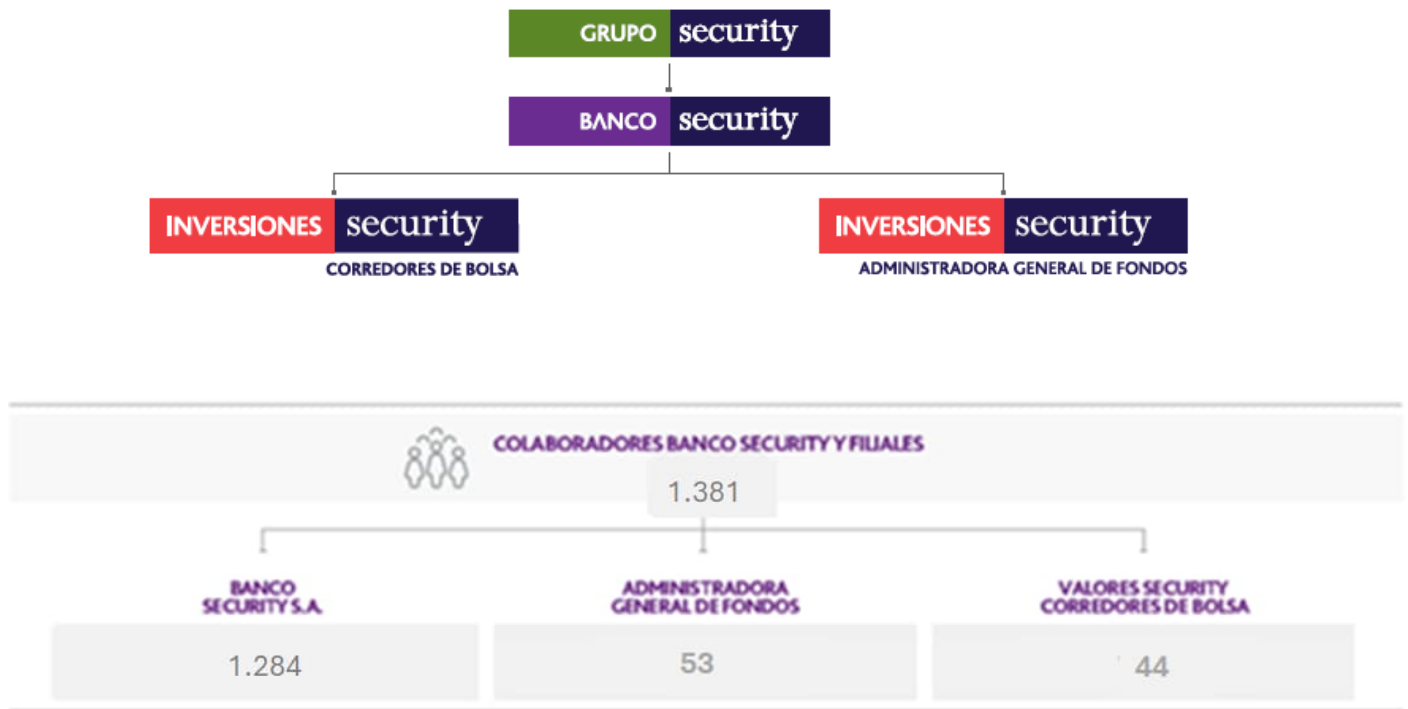
PROFESIONALISMO

Banco Security es la principal empresa de Grupo Security, que ofrece servicios y productos financieros a empresas grandes y medianas así como a segmentos de personas de ingresos y/o patrimonios altos o crecientes, con dos filiales en el área de inversiones: Administradora General de Fondos S.A. y Valores Security S.A. Corredores de Bolsa.

Desde su fundación en 1981, Banco Security ha sido ampliamente reconocido por su compromiso con las personas, ubicándose en el país entre las mejores empresas en experiencia de servicio a sus clientes y entre los mejores lugares para trabajar. Esto último gracias a que entrega las condiciones para conciliar la vida laboral con la vida familiar y personal, y a que cuenta con un sistema de gestión y desarrollo de talento.

Por último, a lo largo de su historia, ha logrado mantener una participación de mercado estable en un ambiente altamente competitivo y con riesgos crediticios acotados en su cartera de colocaciones, dada la gran exposición a clientes corporativos, de altos ingresos y con elevados niveles de cobertura. Si bien dentro de los competidores directos de Security están todos los bancos, los más relevantes son aquellos que tienen un tamaño similar y apuntan a segmentos de clientes comunes. Sin embargo, dentro de sus competidores también se cuentan otros actores del mercado financiero, como fintechs y startups, que han surgido como respuesta a las expectativas de los clientes por nuevas experiencias digitales y la incorporación de tecnología a la industria.





Nota: Cifras a Noviembre 2024

## 2.2 PILARES ESTRATÉGICOS

Cada uno de los pilares está dirigido a transformar la manera en que Banco Security responde a las necesidades y expectativas de la industria, perfeccionando la experiencia de cliente con un sello de profesionalismo, cercanía y excelencia.

Desde 2021, Banco Security guía su gestión mediante seis pilares estratégicos, a través de los cuales se promueve y profundiza el trabajo coordinado de las áreas de negocio, para posicionarse como proveedora integral de servicios financieros. El objetivo principal de ellos es dar respuesta a las necesidades de los clientes, incorporando las últimas tendencias de la industria e innovación, a fin de perfeccionar su experiencia con foco en el sello Security, caracterizado por el profesionalismo, la cercanía y la excelencia en la atención, además de altos niveles de competitividad y rentabilidad en el mercado. Los pilares también consideran aspectos como la incorporación de la sostenibilidad de manera transversal y la transformación de la cultura interna con foco en el desarrollo profesional, la innovación y la colaboración. La compañía contempla en su planificación estratégica un periodo de corto plazo de un año, y un periodo de mediano plazo de tres años.



**Contribuir a que los negocios alcancen sus objetivos, creando una propuesta de valor integral de cara a clientes, conforme a los lineamientos estratégicos de Grupo.**

# PILARES ESTRATÉGICOS



## 01 Experiencia de cliente

Ser el banco con la mejor experiencia de clientes en los segmentos definidos como estratégicos.



## 02 Digital y datos

Apalancar los modelos y negocios en el uso intensivo de datos y herramientas digitales.



## 03 Transformación de procesos

Revisión de procesos clave con mirada de cliente, de punta a punta, y con foco de eficiencia.



## 04 Riesgo y uso de capital

Revisión del modelo comercial según Basilea III, para optimizar el uso de capital.



## 05 Ambiental, social y gobernanza

Desarrollo de las mejores prácticas en materia de sostenibilidad.



## 06 Cultura y capacidades

Promoción de nuevas formas de trabajo basadas en la agilidad, trabajo en equipo o mirada de cliente.

## 2.3 ESTRATEGIA DIGITAL NEGOCIOS Y PRODUCTOS

**Contribuir a que los negocios alcancen sus objetivos, creando una propuesta de valor integral de cara a clientes, conforme a los lineamientos estratégicos de Grupo.**

En 2023, Banco Security dio un paso significativo para consolidar su estrategia de transformación digital. Se han implementado diversas iniciativas orientadas a mejorar la experiencia de los clientes, ofreciéndoles servicios innovadores y de mayor calidad, manteniendo siempre el sello distintivo que caracteriza a la compañía. Además, en comparación con proyectos anteriores, gracias a un enfoque metodológico, se ha logrado amplificar el impacto de estos proyectos, mejorando su desempeño de manera significativa. El Banco ha estado trabajando de forma alineada a la estrategia digital de Grupo Security, destacando dos pilares fundamentales:



Se trabaja constantemente en integrar la propuesta de valor Security a través de herramientas digitales que generen una experiencia consistente y satisfactoria.

## ESTRATEGIA DIGITAL



PILARES

**Transformar digitalmente a Security**

**Impulsar la sostenibilidad de los negocios** a través de nuevas soluciones digitales



HABILITADORES

**Promover la toma de decisiones ágiles** mediante el uso responsable de los datos

**Fomentar una Cultura Digital** movilizándolo el cambio necesario para la transformación en esta materia. a nivel organizacional

Para impulsar y ejecutar la estrategia, el Banco ha puesto en marcha un Plan de Transformación Digital, a cargo de la Gerencia Digital y Datos Corporativa, la cual se compone de las áreas de Marketing Digital, Desarrollo de Negocios Digitales, Data y Analítica, TI Digital y Experiencia de Usuario. A su vez, desde la Gerencia Digital y Datos Corporativa se desprende la Gerencia Digital del Banco, encargada principal de llevar la estrategia a nivel de los negocios en la compañía.

## FOCOS ESTRATÉGICOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Para Banca Empresas, el objetivo es mejorar la experiencia en productos y servicios claves de los negocios, así como aumentar la rentabilidad, con un mayor enfoque en productos transaccionales, y habilitar nuevos servicios apalancados en la tecnología, como la dispersión de pago vía Apis (Interfaz de Programación de Aplicaciones).

Por el lado de Banca Personas, el propósito principal es acelerar la puesta al día de nuestra oferta digital y reducir el costo de adquisición de clientes. En Inversiones Security, el foco es potenciar la asesoría a través de canales digitales y aumentar

## CAPITULO 02: NUESTRO BANCO

el crecimiento a través de la captura digital y simplificación de productos. Adicionalmente, se trabaja constantemente en integrar la propuesta de valor Security para clientes personas y empresas, a través de herramientas digitales que generen una experiencia consistente y satisfactoria.

### CANALES DE VENTA Y ATENCION

Banco Security y sus filiales disponen de distintos canales de atención para prestar una atención óptima y oportuna a las necesidades y requerimientos de sus clientes.



## 2.4 RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Especial cuidado se pone en Empresas Security en generar un impacto positivo en los stakeholders, que son fundamentales para el desarrollo de cada uno de sus negocios: Accionistas e inversionistas, colaboradores, clientes, proveedores y comunidad en general. En virtud de ello, el Banco y sus filiales buscan abordar las necesidades e intereses de cada uno, sobre la base del respeto de la dignidad de la persona y los valores corporativos de la cercanía, transparencia y profesionalismo.



GRUPO DE INTERÉS	INVERSIONISTAS / ACCIONISTAS	CLIENTES	COLABORADORES	COMUNIDADES	PROVEEDORES
<b>RELEVANCIA</b>	Los inversionistas entregan recursos a la Compañía a cambio de retornos. Los accionistas participan en la dirección del negocio	Son el centro del negocio del Banco y sus filiales, claves en la definición y aplicación de la estrategia integral de desarrollo y crecimiento	Grupo esencial en el desarrollo y avance del Banco y sus filiales	El desarrollo de relaciones sólidas y de confianza en la comunidad, permite a la Compañía asegurar buenos resultados	Socios estratégicos en el desarrollo de negocios. Con ellos se desarrollan relaciones de largo plazo, con valores y principios comunes, basadas en el respeto y seguimiento de los conceptos abordados en la Política de Sostenibilidad del Grupo
<b>COMPROMISOS SECURITY</b>	Desarrollar y mantener canales de información con los accionistas	Ofrecer productos y servicios que satisfagan integralmente sus necesidades Desarrollar soluciones omnicanal y mejorarlas continuamente Cuidar responsablemente la información y datos personales Promover la educación financiera Prevenir y evitar el financiamiento de prácticas ilícitas	Respetar la diversidad, inclusión, antidiscriminación y equidad de género Desarrollar programas de gestión de talentos Asegurar el desarrollo integral y promover la conciliación de la vida laboral, familiar y personal Desarrollar beneficios orientados a la calidad de vida Desarrollar programas de promoción de la salud y seguridad laboral Desarrollar planes de capacitación y sensibilización en materias ASQ Promover el voluntariado corporativo	Desarrollar programas de educación financiera Apoyar programas de bienestar social, particularmente para la tercera edad y familias vulnerables Apoyar programas de investigación y desarrollo orientados a la promoción de la conciliación de los ámbitos laboral, personal y familiar Promover alianzas con instituciones de educación superior para apoyar positivamente la investigación, innovación y emprendimiento	Mantener un trato honesto y transparente con cada proveedor Establecer criterios de monitoreo del desempeño que consideren temáticas como derechos humanos, seguridad y salud laboral, impactos ambientales, gestión de información y reporte
<b>CANALES DE COMUNICACIÓN</b>	Memoria Integrada Web de Relación con inversionistas	Ejecutivos de cuenta Webs institucionales Aplicaciones institucionales Canales de autoatención Medios de comunicación Canales digitales (redes sociales y blog Saber Suma) Canal de denuncias	E-mails masivos Canal Mi Aprendizaje Programa de formación continua Reuniones ampliadas virtuales Cafés virtuales App Mi Security Canales digitales (redes sociales y blog Saber Suma) Canal Somos Security Canal de denuncias Canal telefónico Aló Security	Webs institucionales Aplicaciones institucionales Canales de autoatención Medios de comunicación Canales digitales (redes sociales y blog Saber Suma) Canal de denuncias	Webs institucionales Canal de denuncias
<b>FORMA DE EVALUACIÓN</b>	Junta Ordinaria de Accionistas Comunicaciones vía e-mail Presentación de resultados en línea	Estudios de satisfacción Seminario económico Podcasts y videos de educación financiera Webinars sobre contingencia nacional e internacional	Webs institucionales Canal de denuncias	Seminario económico Podcasts, videos y boletines de educación financiera Webinars sobre contingencia nacional e internacional Talleres de formación para mujeres en situación de vulnerabilidad	Comunicaciones vía e-mail
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	Relación con inversionistas	Áreas comerciales del Banco y sus filiales Gerencia de Asuntos Corporativos	Gerencia de Cultura Corporativa	Gerencias corporativas	Subgerencia de gestión de costos y proveedores Gerencia de Servicios Corporativos

## 2.5 MARCO DE GOBERNANZA

Banco Security y sus filiales cuentan con un Marco de Gobernanza, cuyo objetivo es asegurar que sus actividades sean coherentes con una cultura que promueva e incentive los valores corporativos de la transparencia, profesionalismo y preocupación permanente por la persona.

Una **Cultura y valores únicos**, estableciendo, incentivando y sancionando los valores corporativos de *Transparencia, Profesionalismo y Cercanía*

Un **Modelo Gobierno Corporativo** robusto, resguardando el cumplimiento de la normativa chilena y de la industria bancaria, con mecanismos de control internos adecuados.

Ser **Coherentes con la estrategia de negocios**, basado en un modelo que permita y potencie la creación de valor a largo plazo, con el fin de contribuir a los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y de responder a las necesidades de los inversores

Una **Estrategia de Riesgos** definida y eficaz, que proteja los intereses del banco y el uso eficiente de recursos.

El **Gobierno Corporativo de Banco Security es encabezado por su Directorio**, que participa activamente de la gestión de la empresa, ejerce el control y evalúa las prácticas de gobierno corporativo.

De acuerdo a sus estatutos es **responsable de la aprobación de la estrategia y la supervisión de su cumplimiento**, conforme a las estructuras de gobierno definidas y de proteger los intereses de los accionistas y sus stakeholders.

### ENTRE LOS PARÁMETROS QUE ASEGURAN EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE SU GOBIERNO CORPORATIVO, DESTACAN:

#### DIRECTORIO DILIGENTE

El Directorio desempeña un papel central en las definiciones estratégicas a largo plazo y su supervisión, participa activamente de las decisiones de la Compañía y se relaciona permanentemente con la Alta Gerencia.

#### POLÍTICAS CORPORATIVAS

Marco de directrices y políticas que guían el actuar de la Compañía en temáticas como el desarrollo sostenible, gestión de riesgos, conflictos de intereses, anticorrupción, prevención de delitos, entre otras.

#### GESTIÓN ÉTICA

Marco de gobierno y políticas que permiten guiar y supervisar las operaciones de la entidad, tales como el Código de Ética, marco normativo de materias de Cumplimiento, Modelo de Prevención del Delito, Política de proveedores, entre otras

#### SUPERVISIÓN DE CUMPLIMIENTO

El funcionamiento de la Compañía es supervisado a través de auditorías internas y externas, y entidades reguladoras. Esto incluye la certificación del Modelo de Prevención del Delito (Ley 20.393) y, especialmente, la fiscalización continua por parte de la CMF.

#### POLÍTICA Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Compromiso de impulsar las mejores prácticas de sostenibilidad, como parte integral de la estrategia corporativa y el desarrollo del negocio

#### MODELO DE TRES LÍNEAS DE DEFENSA

Según las mejores prácticas de gestión y control de riesgos, se guía la separación de funciones en la generación y gestión de riesgos y la supervisión del cumplimiento de políticas, metodologías y procedimientos.

# ESTRUCTURA CORPORATIVA [NCG 461 3.1]



FUENTE: BANCO SECURITY

### Parámetros que aseguran el buen funcionamiento del gobierno Corporativo del Banco

**Directorio Diligente:** Banco Security cuenta con un Directorio que se involucra en la gestión de la Compañía, mediante la participación activa en las decisiones de la Compañía, el relacionamiento permanente con la Alta Gerencia y la aprobación y supervisión de las definiciones estratégicas a largo plazo alienadas con el desarrollo sostenible.

**Políticas Corporativas:** La entidad dispone de un marco de políticas que velan por la sostenibilidad del negocio en el largo plazo y el cuidado de sus grupos de interés. Abordan todos los temas esenciales para la continuidad del negocio, como el desarrollo sostenible, la gestión de riesgos, la promoción de conductas éticas en los negocios, la gestión de conflictos de intereses, la privacidad de datos, la gestión de capital e inversiones, la seguridad de la información y la prevención de delitos, entre otros.

**Gestión de Riesgos:** Banco Security cuenta con una visión integral para la gestión de riesgos, alineada con los planes estratégicos y el apetito de riesgo aprobado por el Directorio. Este modelo considera un monitoreo permanente por parte de una estructura de gobierno, que incluye comités con representación en el Directorio, supervisión y seguimiento del cumplimiento a través del Modelo de Tres Líneas de Defensa, y un Marco y una Declaración de Apetito de Riesgo, revisados anualmente durante el proceso de planificación estratégica.

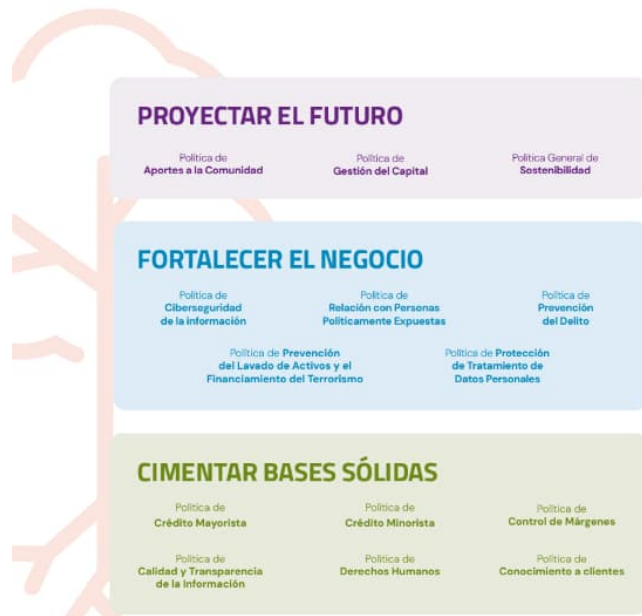
**Supervisión y Cumplimiento:** El funcionamiento de la Compañía es fiscalizado en su cumplimiento normativo a través de auditorías internas y externas, y entidades reguladoras como la CMF.

**Gestión Ética:** Banco Security, a través de su Directorio, ha realizado declaraciones que destacan de manera expresa el comportamiento y la conducta ética como base fundamental para realizar su actividad de manera sostenible. Estas se incluyen en su visión, misión y marco valórico, así como también en el propósito del Banco. En esa línea, la organización ha implementado un marco de gobierno y políticas que le permiten guiar y supervisar las conductas de sus colaboradores en la realización de sus funciones, así como también de la entidad como un todo. Por el lado del gobierno interno, considera diversos comités, con participación del Directorio y de la Alta Administración, que cubren estos temas de forma integral y parcial, así como también el monitoreo y control del marco normativo, a través de la Gerencia de Cumplimiento. En cuanto al marco de políticas, destacan el Código de Ética, el Manual de Conductas, las políticas de Conflictos de Interés y de Habitualidad para Operaciones con Partes Relacionadas, el marco normativo de materias de Cumplimiento, PLAFT y de Prevención del Delito, y la Política de Proveedores, entre otros.

**Sostenibilidad:** A través de la Política de Sostenibilidad, Banco Security se compromete a impulsar la sostenibilidad en sus actividades, como parte integral de su estrategia corporativa y el desarrollo de sus procesos. Asimismo, garantiza la divulgación y la comunicación con sus grupos de interés, con los que adquiere compromisos para la construcción de relaciones de confianza sobre la base de los valores corporativos de cercanía, transparencia y profesionalismo.



PRINCIPALES POLÍTICAS QUE APOYAN EL DESARROLLO ESTRATÉGICO Y SOSTENIBLE DE BANCO SECURITY



ALTA ADMINISTRACION

Banco Security cuenta con un staff de profesionales de alto nivel y experiencia para liderar a sus colaboradores y filiales en el desarrollo de soluciones financieras y de inversión de excelencia, que permitan transformar el “quiero” en “puedo” de sus clientes.



### 2.6 GESTIÓN DE CAPITAL

#### Gestión de Capital

Banco Security se compromete a mantener una base de capital sólida para respaldar los riesgos asociados con sus negocios diversificados. Estos niveles contribuyen a la seguridad financiera de los clientes del Banco, fomentan la confianza de los inversores y respaldan sólidas calificaciones crediticias. También permite al Banco aprovechar las oportunidades de crecimiento a medida que surgen y mejorar la rentabilidad de los accionistas a través de mayores dividendos. El marco de gestión de capital del Banco incluye un Proceso de Autoevaluación de Patrimonio Efectivo, cuyo objetivo es garantizar que el capital del Banco sea adecuado para hacer frente a los riesgos actuales y futuros y lograr sus objetivos estratégicos.

#### Gobierno y supervisión

El Banco cuenta con un marco de gestión de capital sólido para medir, desplegar y monitorear su capital disponible y evaluar su adecuación. El capital se administra de acuerdo con la Política de Gestión de Capital aprobada por el Directorio, quien además revisa y aprueba el plan de capital anual del Banco.

Banco Security cuenta con un Comité de Estrategia y Capital (CEC), el cual proporciona gobernanza sobre el proceso de gestión del capital. Este comité es la estructura de gobierno que viene a incorporar la identificación, evaluación y apetito por riesgo con la planificación estratégica y de capital, así como alinear estas visiones en acuerdo con las definiciones que establezca el Directorio.

Adicionalmente, para un correcto seguimiento de la gestión de los distintos riesgos gestionados, el Comité Integral de Riesgo (CIR) permite presentar, aprobar, seguir y sancionar, aspectos relevantes para ello, acorde al apetito de riesgo definido.

#### Capital regulatorio<sup>7</sup>

Los bancos chilenos están sujetos a los requisitos de adecuación de capital de acuerdo con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en la Recopilación Actualizada de Normas (RAN). Bajo Basilea III existen tres índices de capital regulatorio basados en el riesgo que se utilizan para evaluar la adecuación del capital: ratio de capital básico o capital ordinario nivel 1 (CET1), ratio de capital nivel 1 (Tier 1) y ratio de Capital total (Tier 1 + Tier 2), que se determinan dividiendo esos componentes de capital entre los activos ponderados por riesgo.

Adicionalmente, la Ley General de Bancos (LGB) introdujo los colchones de conservación y contra cíclicos y amplió las facultades de la CMF para hacer descuentos prudenciales al capital regulatorio y exigir medidas adicionales, entre ellas mayor capital a bancos calificados de importancia sistémica y a los que presentan deficiencias en el proceso de evaluación supervisora (pilar 2 – Capítulos 1-13 y 21-13 de la RAN). La implementación de Basilea III permite focalizar la gestión de riesgos hacia una visión más comprensiva de ellos, con foco en la suficiencia de capital.

Por otra parte, según lo señalado en el artículo 66 de la LGB el capital básico de un banco no podrá ser inferior al 3% de los activos totales netos de provisiones exigidas. Se deberá considerar como capital básico el capital ordinario nivel 1 (CET1) y los activos totales corresponderán a los activos consolidados del banco netos de provisiones exigidas, según las definiciones señaladas en el Compendio de Normas Contables (con los ajustes indicados en el capítulo 21-30 de la RAN).

#### Gestión y seguimiento del capital

---

<sup>7</sup> Para mayor detalle acerca del capital regulatorio ver "Nota 48" de los estados financieros.

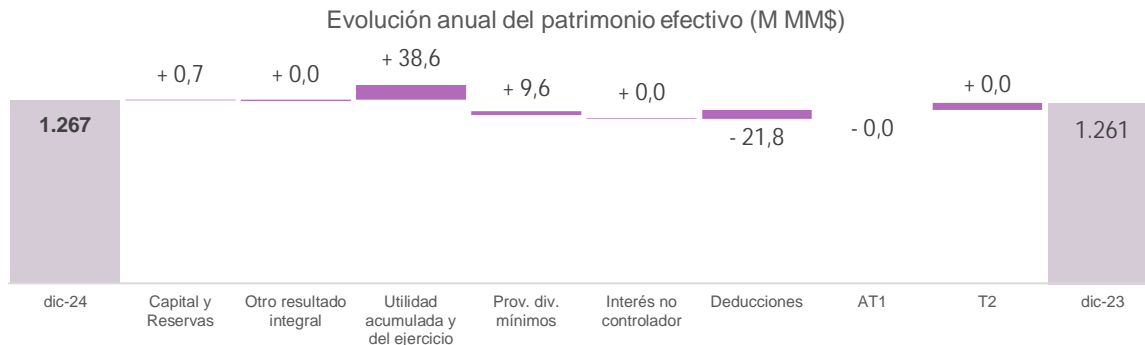
## CAPITULO 02: NUESTRO BANCO

El capital se administra y monitorea con base a garantizar que el banco mantenga capital en un nivel consistente con su perfil de riesgo y modelo de negocios, y además a fomentar el desarrollo y la utilización de procesos adecuados de seguimiento y gestión de los riesgos que enfrenta, con el fin de garantizar una utilización óptima del capital y patrimonio efectivo. Esto significa definir y mantener un nivel objetivo de capital básico y patrimonio efectivo, de tal forma que sea un efectivo resguardo para absorber pérdidas inesperadas, manteniendo holguras adecuadas sobre las necesidades legales de Pilar 1 de Basilea III, maximizando el retorno de los accionistas y garantizando el cumplimiento legal/normativo actualmente establecido por la legislación chilena y los estándares de Basilea III.

## CAPITULO 02: NUESTRO BANCO

### Capitalización

El patrimonio efectivo (PE) de Banco Security aumentó un 0,5% YoY<sup>8</sup>, debido al aumento en la utilidad acumulada de ejercicios anteriores compensado con menor utilidad del ejercicio del año y mayores deducciones al capital básico por calendario normativo (factor de deducción aumentó de 30% a 65% a partir del 01-dic-24).



El índice de adecuación de capital de Basilea III (Patrimonio efectivo sobre activos ponderados por riesgo) alcanzó un 15,39% a diciembre 2024 (con un mínimo regulatorio de 11,31% según calendario), -39,5 bps<sup>9</sup> YoY. Esta disminución responde, principalmente, a un aumento de los activos ponderados por riesgo (+3,0% YoY).

El índice de *core* capital sobre activos totales, alcanzó un 8,79%, +97,4 bps YoY. Mientras que la rentabilidad promedio Banco Security, medido como la utilidad a septiembre-24 anualizada sobre el patrimonio promedio, alcanzó un 15,9%.

En Ch\$ Millones	dic-24	sept-24	dic-23	QoQ	YoY
Capital	325.041	325.041	325.041	0,0%	0,0%
Reservas	20.421	20.919	19.697	-2,4%	3,7%
Otro resultado integral <sup>10</sup>	6.630	8.264	8.713	-19,8%	-23,9%
Ut. Acumulada ejercicios anteriores	477.381	477.381	406.712	0,0%	17,4%
Utilidad del ejercicio	144.590	112.761	176.670	28,2%	-18,2%
Provisión dividendos mínimos	-43.377	-33.828	-53.001	28,2%	-18,2%
Interés No controlador	60	58	54	2,4%	10,7%
<b>Capital Básico</b>	<b>930.745</b>	<b>910.594</b>	<b>883.885</b>	<b>2,2%</b>	<b>5,3%</b>
Deducciones	41.856	23.086	20.055	81,3%	108,7%
<b>CET1</b>	<b>888.889</b>	<b>887.509</b>	<b>863.830</b>	<b>0,2%</b>	<b>2,9%</b>
AT1	0	0	0	-	-
<b>T1</b>	<b>888.889</b>	<b>887.509</b>	<b>863.830</b>	<b>0,2%</b>	<b>2,9%</b>
T2	377.766	377.755	397.032	0,0%	-4,9%
<b>Patrimonio Efectivo</b>	<b>1.266.655</b>	<b>1.265.264</b>	<b>1.260.862</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,5%</b>
Riesgo Crédito	7.374.523	6.981.441	7.212.989	5,6%	2,2%
Riesgo Operacional	716.670	693.281	650.677	3,4%	10,1%
Riesgo Mercado	141.282	133.213	126.183	6,1%	12,0%
<b>Activos Ponderados por Riesgo (APR)</b>	<b>8.232.474</b>	<b>7.807.935</b>	<b>7.989.850</b>	<b>5,4%</b>	<b>3,0%</b>
Capital Mínimo Regulatorio	658.598	624.635	639.188	5,4%	3,0%
CET1 / APR	10,80%	11,37%	10,81%	-56,9 bps	-1,4 bps
T1 / APR	10,80%	11,37%	10,81%	-56,9 bps	-1,4 bps
Patrimonio Efectivo / APR	15,39%	16,20%	15,78%	-81,9 bps	-39,5 bps
Capital Básico / Activos Totales	8,79%	8,94%	7,81%	-15,5 bps	97,4 bps

<sup>8</sup> Del inglés, Year over Year.

<sup>9</sup> Puntos base.

<sup>10</sup> Considera cuentas de valoración y MTM de cobertura contables.

### 2.7 ENTORNO MACROECONÓMICO

La actividad económica en EE.UU. sigue firme. Para el cuarto trimestre se anticipa que el PIB habría presentado un alza cercana a 2,5%, que lo llevaría a finalizar con un aumento de 2,8% en el año en su conjunto. Por su parte, la economía China ha seguido mostrando una debilidad prolongada, lo que ha llevado a las autoridades a aumentar los estímulos para estabilizar el dañado mercado inmobiliario e intentar apuntalar la alicaída demanda interna. En Europa, en tanto, el crecimiento del PIB habría sido algo por debajo de 1%, y las perspectivas apuntan a un alza algo por sobre ese nivel en 2025. En definitiva, el crecimiento global volvió a crecer sobre 3% en 2024, y las perspectivas para 2025 apuntan a una cifra similar.

La resiliencia de la actividad en EE.UU. tiene como contrapartida el aumento del riesgo de una nueva aceleración de la inflación en ese país, lo que a su vez ha llevado al mercado a moderar significativamente la expectativa de mayor estímulo monetario por parte de la Reserva Federal, llevando a un fuerte aumento en las tasas de interés y un fortalecimiento del dólar.

De esta forma, las condiciones financieras externas se han tornado menos favorables, lo que moderaría el desempeño económico a nivel local. De hecho, a nivel doméstico llevamos más de un año con la actividad económica creciendo en torno al 2%, nivel considerado de tendencia, y una de las razones ha sido por el mayor impulso externo, ya que la demanda interna ha estado muy contenida. Hacia adelante, es esperable que ante el menor impulso externo, la actividad se vea impulsada por un mayor consumo privado que a su vez respondería a las mejoras condiciones financieras que se fueron generando durante 2024. No es descartable además que ante una disminución de los elevados niveles de incertidumbre local se observe una mejora en la inversión. Con todo, prevemos un aumento de 1,8% del PIB para el 2025.

Este desempeño de la actividad llevaría una creación de empleos acotada, que sería menor al crecimiento de la fuerza de trabajo, lo que se traduciría en un alza gradual en la tasa de desempleo en promedio frente al 2024.

En materia inflacionaria, la variación interanual del IPC finalizó el año con un aumento de 4,5%, manteniéndose por sobre el techo del rango meta durante prácticamente todo el año. La depreciación cambiaria en la última parte del año pasado generaría presiones inflacionarias en el corto plazo, retrasando hacia la primera mitad de 2026 la convergencia al 3%. En particular, para el cierre de 2025 prevemos un 3.5%, por debajo del 4,2% implícito en el mercado.

El hecho de que la inflación se haya mantenido alta por más tiempo del previsto, y que se demore más en converger a la meta, ha llevado al Banco Central a adoptar una posición de mayor cautela, moderando el mensaje en materia monetaria. Ello es consistente con una TPM que se mantendría en su nivel actual de 5% al menos durante todo el primer semestre del año. En la segunda parte, seguimos previendo que la autoridad monetaria llevaría la tasa referencial al 4,5%, en la parte alta del rango neutral. Los precios de mercado han reflejado este escenario e incluso tienen implícito algunos ajustes al alza en el mediano plazo. A nuestro juicio ello es consistente con una autoridad mucho más data dependiente para los próximos meses, especialmente respecto del nivel del tipo de cambio.

### 2.8 ENTORNO REGULATORIO

Existen diversas modificaciones normativas que podrían afectar el plan de negocios del Banco en el mediano y largo plazo. Los principales cambios son:

#### **24-10-2024: Ley N°21.713, Dicta normas para asegurar el cumplimiento de las obligaciones tributarias dentro del pacto por el crecimiento económico, el progreso social y la responsabilidad fiscal.**

Fecha de Publicación 24 de octubre.

Los principales impactos de esta normativa en el Banco, son los siguientes:

- 1- Modificaciones al procedimiento de levantamiento del secreto bancario.
- 2- Informe semestral de abonos múltiples en cuentas bancarias al SII.

Fecha Entrada en Vigencia: Primer día del mes siguiente al de su publicación en el Diario Oficial.

#### **13-12-2024: Ley N°21.719, Regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la agencia de protección de datos personales**

Regula la forma y condiciones para el tratamiento y protección de los datos personales de las personas naturales, de conformidad al art. 19 N° 4 de la Constitución, que realice una persona natural o jurídica, incluidos órganos públicos. Este régimen no se aplicará al tratamiento de que se realice en el ejercicio de las libertades de emitir opinión y de informar reguladas por las leyes (art. 19 N° 12 de la Constitución) y tampoco para el tratamiento de datos que efectúen las personas naturales en relación con sus actividades personales.

Fecha Entrada en Vigencia: Entrará en vigencia el día primero del mes vigésimo cuarto posterior a la publicación de esta ley en el Diario Oficial - Los reglamentos deberán dictarse dentro de los seis meses siguientes a la publicación de la ley.

#### **Enero 2025 – Modelo Estándar de Provisiones para colocaciones de consumo.**

La normativa publicada en Marzo de 2024 establece una nueva metodología estándar para el cómputo de provisiones, las que en base a distintos factores de riesgo permiten inferir el nivel de pérdida esperada de los créditos y, con ello, calcular el nivel de provisiones mínimo que los bancos deben mantener. Dicho estándar debe ser aplicado a partir del cierre contable de Enero 2025.

#### **Ley de Protección de Datos Personales.**

Ley de Protección de Datos Personales, el nuevo marco legal, aprobado en agosto de 2024 tiene el objetivo de regular la forma y condiciones en las que se realiza el tratamiento de este tipo de información y mejorar la protección de los derechos de sus titulares, estableciendo detalladamente los derechos de los titulares de dichos datos, así como también los procedimientos y medio a través de los cuales los titulares hacen valer dichos derechos.

#### **Propuesta Normativa: Directores Independientes y Política de Elección de Directores en Sociedades Filiales**

La propuesta normativa que tiene como objetivo perfeccionar los requisitos y condiciones para ser considerado como director independiente de las sociedades anónimas abiertas y para regular el contenido de la política general de elección de directores en sus sociedades filiales fiscalizadas por la CMF.

### 2.9 GESTIÓN DE LOS RIESGOS

Banco Security cuenta con una visión integral para la gestión de riesgos, alineada con los planes estratégicos y el apetito de riesgo aprobado por el Directorio, la cual incorpora las mejores prácticas internacionales y el aprendizaje de la institución a través de los años.

El Directorio también vela por los riesgos del Banco y filiales. Su labor incluye la fijación de políticas y la supervisión de su cumplimiento, además de la gestión de tópicos relativos a la gestión de capital. Asimismo, el Banco posee una estructura que asegura una división adecuada de funciones y responsabilidades de los distintos comités para cumplir con la regulación asociada a la implementación de Basilea III. En 2023, la División de Riesgo sumó a su estructura la División de Riesgo No Financiero y a la subgerencia de informes normativos. Esto, para crear una gestión más integrada y en sinergia.

La gobernanza de la gestión integral de riesgos es encabezada por su Directorio, el cual participa activamente en la gestión de la Compañía, teniendo a su cargo la aprobación y supervisión de los lineamientos estratégicos, además de establecer los controles internos que aseguren el buen funcionamiento del negocio, el cumplimiento normativo y la adecuada gestión de riesgos.

Además, participan las siguientes partes:

#### COMITÉ INTEGRAL DE RIESGOS

Asiste al Directorio en la supervisión de la gestión de los distintos riesgos y en concordancia con el Apetito de Riesgo y los lineamientos estratégicos de la entidad. En este sentido, define políticas, lineamientos y metodologías y monitorea las acciones para la corrección de los niveles de riesgo, entre otros.

#### COMITÉ DE ESTRATEGIA Y CAPITAL

Incorpora el gobierno de riesgos en la estructura de gobierno de la estrategia y el capital, e involucra a las áreas de Contraloría y validación interna en los distintos aspectos de capital. Adicionalmente propone y asegura las métricas asociadas a la gestión de capital, alineadas con el apetito de riesgo.

#### GERENCIA DE DIVISIÓN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN

Responsable de la gestión de capital y la vinculación de este con la gestión de cada negocio.

#### GERENCIA DE DIVISIÓN DE RIESGOS

A cargo de la gestión de Riesgo de Crédito, Riesgo Financiero y Riesgos No Financieros.

#### GERENCIA DE CUMPLIMIENTO

Responsable de la gestión de riesgo de cumplimiento, a través de la implementación de programas de cumplimiento con relación a todo el marco legal y normativo que regula el banco y sus filiales.

### DETECCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Como parte de la gestión continua de los riesgos, la Compañía desarrolla anualmente el análisis de perfil de riesgo, el cual considera:

1. Identificación de riesgos y definición de su materialidad, entendida como aquellos con el potencial y probabilidad de ocasionar un impacto a nivel financiero o estratégico.
2. Estudio detallado para obtener la dimensión de los riesgos y su impacto en el negocio, que considera métricas, umbrales y puntuaciones.
3. Análisis de entorno de control basado en la autoevaluación del capítulo 1-13 de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN) de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que considera diferentes materias, en las que se encuentran la gestión de los riesgos de crédito, financiero (mercado, mercado libro banca y liquidez), no financiero (operacional), cumplimiento, lavado de activos, ASG, administración de la estrategia de negocios y gestión del capital, y la calidad y atención. Esta

## CAPITULO 02: NUESTRO BANCO

información se incluye en los cuestionarios de este ejercicio, para dar una visión integral del entorno de control implementado por la Organización.

4. **Información y comunicación del resultado del ejercicio perfil de riesgo al Directorio del Banco,** a través del Comité Integral de Riesgos. Este último, además le da un seguimiento mensual al proceso y garantiza la comunicación efectiva del marco de apetito de riesgo a toda la entidad en un lenguaje que permita el correcto entendimiento. El Directorio es el responsable de proveer al regulador (CMF) toda la información relacionada con el proceso.

### PRINCIPALES RIESGOS

#### RIESGO DE CRÉDITO

Las métricas del riesgo de crédito buscan evaluar la probabilidad de que un cliente incumpla con sus obligaciones financieras. Ayudan a determinar el nivel de riesgo asociado con otorgar créditos a individuos, empresas u otras entidades.

#### RIESGO DE CONCENTRACIÓN

Se busca evaluar el grado de exposición del banco a la concentración de riesgo en un subconjunto particular de sus deudores (individual o sectorial).

#### RIESGO DE MERCADO

Se busca medir el riesgo asociado con las fluctuaciones en el valor de una cartera de instrumentos financieros que son objeto de operaciones de compra y venta en mercados financieros. Las métricas del riesgo de mercado buscan evaluar y cuantificar este riesgo.

#### RIESGO DE MERCADO DE LIBRO DE BANCA

Se refiere al riesgo que enfrenta el banco debido a las fluctuaciones en el valor de sus posiciones de trading y de inversión mantenidas en su libro de banca. El estrés de margen (NII) y el riesgo de tasa sobre patrimonio (EVE) en estrés son métricas utilizadas en la gestión financiera.

#### RIESGO DE LIQUIDEZ

Las métricas del riesgo de liquidez, como el LCR (por sus siglas en inglés, Liquity Coverage Ratio) y RFEN (Riesgo de Fondeo en Moneda Extranjera Neto), se utilizan para evaluar y medir la capacidad del banco para hacer frente a sus obligaciones de pago a corto plazo, tanto en condiciones esperadas como en situaciones de estrés.

#### RIESGO OPERACIONAL

Las métricas del riesgo operacional buscan medir la exposición del banco a pérdidas financieras derivadas de fallos en los procesos, sistemas internos, personas o eventos externos. Se consideran tasas de riesgo operacional móvil, incidentes reportados a la CMF, entre otros.

#### RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (PLAFT)

Las métricas del riesgo PLAFT están diseñadas para ayudar al banco a identificar, prevenir y mitigar los riesgos asociados a actividades relacionadas con el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.

#### RIESGO DE CUMPLIMIENTO, INCLUYENDO RIESGO LEGAL

Se refiere al riesgo al que está expuesto el banco en relación con el cumplimiento de las regulaciones, políticas internas y estándares éticos. Las métricas de cumplimiento son fundamentales para garantizar que el banco cumpla con las leyes y normativas pertinentes, así como para prevenir sanciones y multas.



## CAPITULO 02: NUESTRO BANCO

### RIESGO ESTRATÉGICO

Las métricas del riesgo estratégico buscan evaluar y medir el nivel de riesgo asociado con la capacidad del banco para alcanzar sus objetivos estratégicos y mantener su posición competitiva en el mercado. Estas métricas son fundamentales para identificar y gestionar eficazmente los riesgos que podrían afectar nuestra dirección estratégica y la capacidad para generar valor a largo plazo.

### RIESGOS ASG (AMBIENTAL, SOCIAL Y GOBERNANZA)

Los factores ASG son importantes para las inversiones y otras partes interesadas, ya que generan impacto en la sostenibilidad a largo plazo y el rendimiento financiero. Por ello, Banco Security se encuentra implementando en forma gradual un programa de monitoreo de la exposición al riesgo climático, lo cual será incorporado al proceso de admisión crediticia. Además, la Compañía adhiere a los Principios de Ecuador en todo aquello referido a la financiación de proyectos.

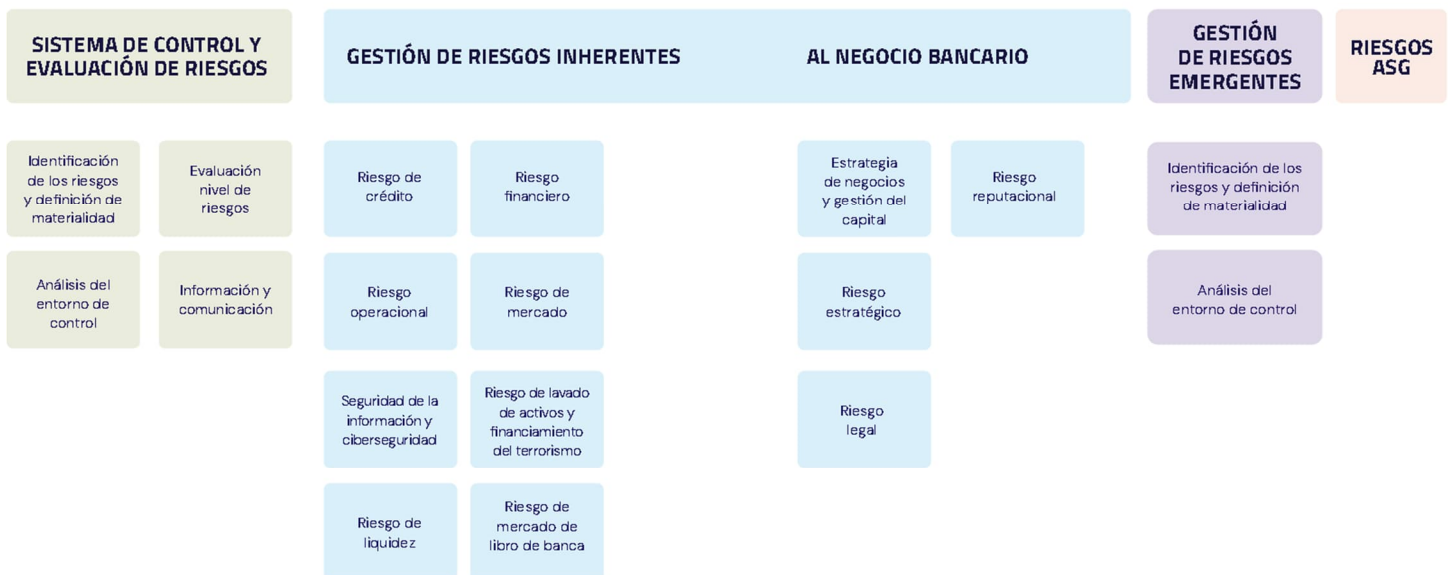
### RIESGO DE CAPITAL

Las métricas de Capital o Solvencia se utilizan para evaluar la capacidad del banco para cubrir sus riesgos y garantizar su solidez financiera. Son fundamentales para determinar la habilidad de absorber pérdidas potenciales y cumplir con los requisitos regulatorios de capital.

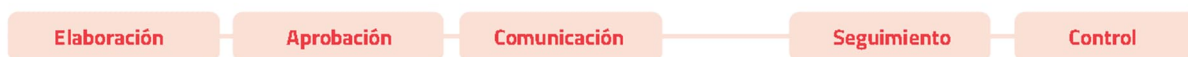
### RIESGO REPUTACIONAL

Se busca cuantificar y evaluar el nivel de exposición del banco a eventos o situaciones que podrían dañar su reputación. Un aspecto que se suele medir es el clima organizacional.

### ESTRUCTURA DE RIESGOS

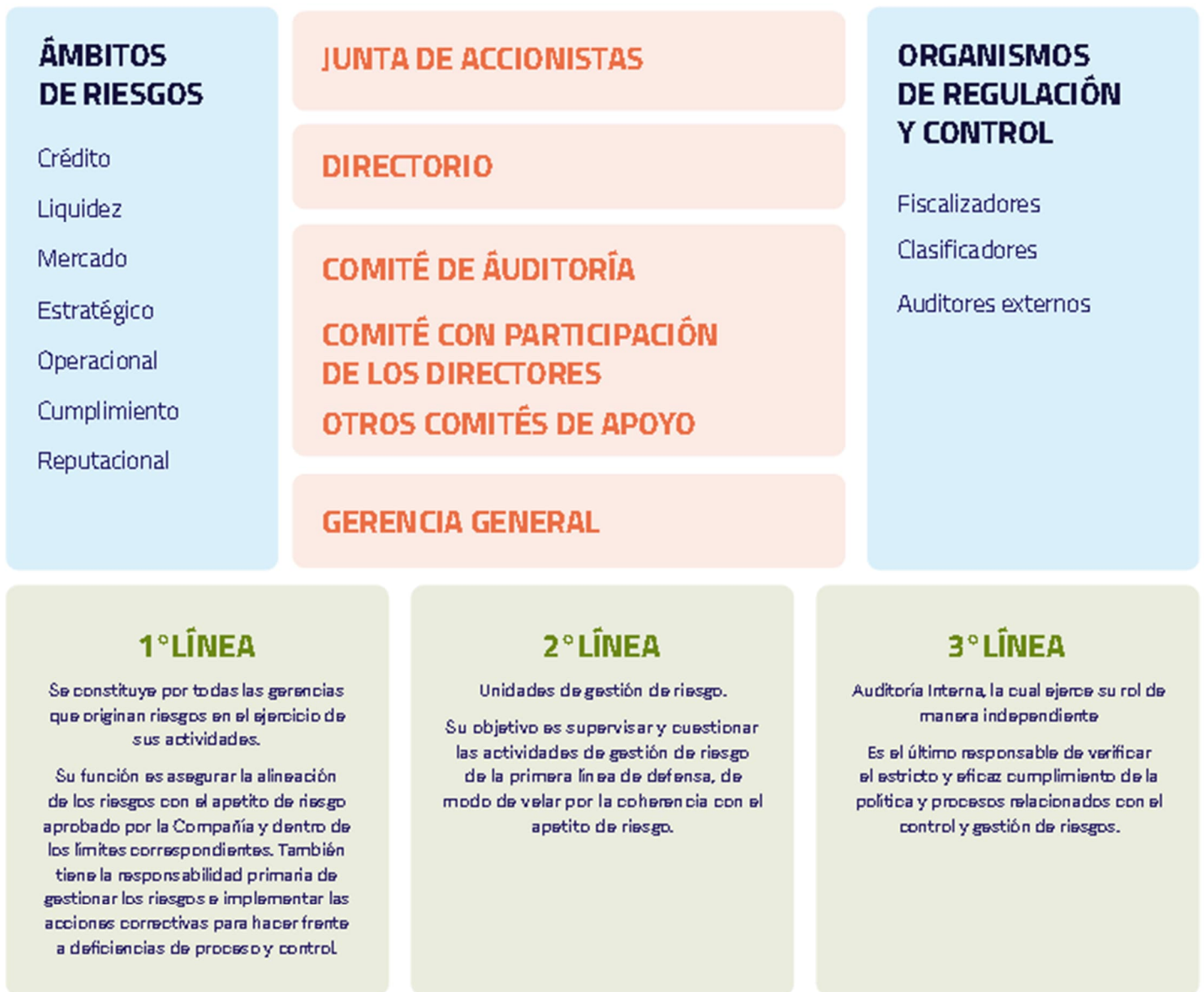


### PROCESOS CLAVE PARA LA DETERMINACIÓN DEL PERFIL DE RIESGO



## PRINCIPALES RIESGOS

La entidad garantiza el control y gestión eficiente de los riesgos, a través del Modelo de Tres Líneas de Defensa, en el que se definen los roles y responsabilidades respectivos para ello



### COMUNICACIÓN Y CAPACITACIONES DE RIESGO

[NCG 46-13.6.viii]

El conocimiento actualizado es un elemento básico de la cultura de riesgo, puesto que puede determinar las actitudes hacia la admisión y gestión de riesgos. Por esto, el Directorio de Banco Security, a través de su Comité Integral de Riesgos, es el responsable de la difusión efectiva de los procesos relativos a esta materia a todos los miembros del Banco.

Para ello, se establecen mecanismos, acciones y capacitaciones permanentes para divulgar el apetito de riesgo en la organización, particularmente en las funciones comerciales y para terceros con intereses legítimos sobre el tema.

CAPÍTULO 03:  
**NUESTRA CULTURA  
ORGANIZACIONAL**

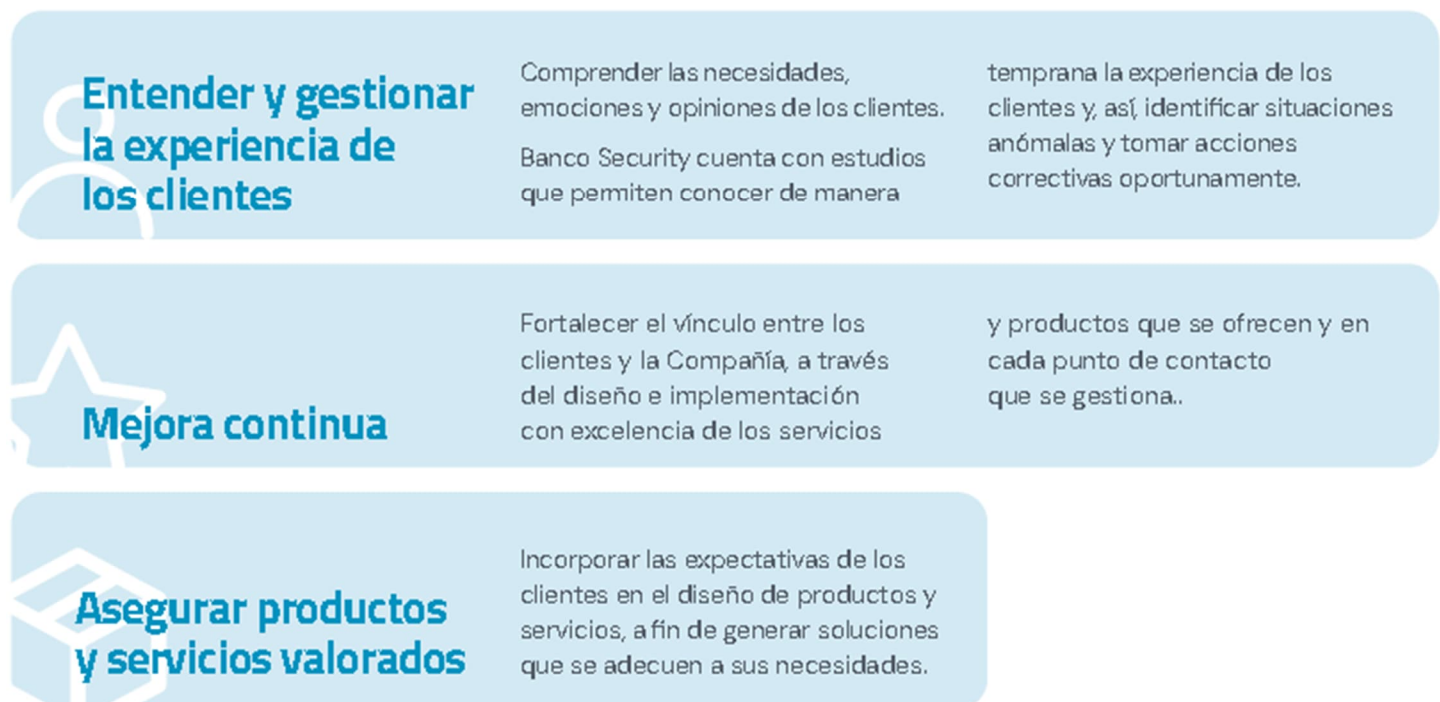
## 3.1 CON CLIENTES EN EL CENTRO

### PILARES DE ATENCION

El propósito de Banco Security de construir un mundo mejor a través de soluciones financieras inspira la propuesta de valor que ha construido para ofrecer sus servicios a clientes y usuarios.

En esta línea, la Compañía se preocupa de que sus ejecutivos establezcan relaciones de largo plazo con quienes atienden, con el fin de conocer en profundidad sus necesidades y ofrecerles soluciones adecuadas y efectivas, entregando una experiencia de alto valor. El Banco cuenta con un modelo de gestión y monitoreo de experiencia, compuesto por tres pilares de atención.

### PILARES DE ATENCIÓN



Sobre el propósito de “**Juntos construimos un mundo mejor, acompañándote con soluciones financieras sustentables para que hagas realidad tus sueños**”, Banco Security construye una propuesta de valor diferenciada por segmento. Esta es complementada con el cultivo de una relación de confianza mutua y de largo plazo, basada en el entendimiento, la atención oportuna, la entrega de productos y servicios adecuados y tender a la mejora continua.

### En 2023 se realizaron diversas acciones enfocadas en la fidelización de los clientes de Banco Security.

Rediseño de la experiencia de bienvenida, potenciándola para acelerar el proceso de uso y conocimiento de la Compañía, permitiendo que se experimente la propuesta de valor de manera más rápida.

Para ello, se disponen diferentes beneficios durante los primeros meses de relación y se fortalece el contacto con el ejecutivo de cuenta para entregar un asesoramiento oportuno en base a las necesidades financieras, de inversión y protección.

## CAPITULO 03: NUESTRA CULTURA ORGANIZACIONAL

Robustecimiento de beneficios, profundizando la Ruta Gourmet, en la cual se seleccionan los mejores restaurantes de Chile con descuentos atractivos y alcanzando una cobertura diaria.

En la misma línea, se actualizó el diseño de esta sección en el sitio web y aplicación móvil, con una experiencia de usuario superior, la cual agrupó de forma clara y simple los más de cien descuentos en comercios.

Además de estos hitos, la Compañía continuó potenciando distintas instancias formativas con clientes, a través de desayunos, webinars y seminarios que abarcan temáticas relevantes en economía, política y la situación regional e internacional.

### PROGRAMA IMPULSA

Los ejecutivos comerciales son la base para la entrega de un servicio de excelencia, por lo que **el Banco se preocupa de entregarles las herramientas necesarias** para llevar a cabo una labor profesional, transparente y cercana.

Impulsa es un **programa de formación continua para la División de Banca Personas**, con el objetivo de proveer los conocimientos necesarios para ejercer su rol de manera efectiva y acorde a la propuesta de valor del Banco.

**En 2022 participaron más de 170 ejecutivos, y en 2023 se incorporaron canales de atención adicionales, sumando un total de 217 personas capacitadas.**

### PROFUNDIZANDO LA DIGITALIZACIÓN

En 2023, Banco Security centró gran parte de su trabajo en experiencia a clientes digitales, para mejorar procesos y asegurar respuestas ágiles y eficientes a los clientes, y destaca el lanzamiento de **Security Hub y Security Up**.

**Security Up** ofrece un onboarding completamente digital, a través de un flujo ágil y transparente que permite a los clientes adquirir todos los productos pertenecientes a un plan de cuenta corriente y conocer desde el inicio de la contratación digital una oferta personalizada de productos financieros.

**Security Hub**, por otro lado, es una plataforma en la cual el Banco dispone de APIs para clientes de la División Banca Empresas, como primera etapa, dando un importante paso hacia el mundo del Open Banking.



## 3.2 CALIDAD DE SERVICIO

Banco Security y sus filiales aspiran a ser la entidad bancaria con la mejor experiencia de clientes para sus distintos segmentos de negocio.

Desde 2020, se trabaja bajo la metodología Amor por la Marca (APM), la cual fusiona tendencias y tecnologías actuales de comunicación con la biología y la neurociencia, permitiendo comprender qué siente y piensan los clientes tras sus interacciones con los distintos canales de la Compañía.

Equipos especializados monitorean los resultados periódicamente para su control y análisis, identificando los procesos con menor desempeño y generando iniciativas de mejora conjuntas a las áreas de negocio y apoyo.

Con ello, se mejoró y perfeccionó la gestión de la experiencia, incorporando la voz de los clientes de manera temprana y oportuna en cada uno de los canales. Además, también permite al Banco ser más ágil y atento a las señales de quiebre iniciales y poder resolverlas de manera inmediata.



**Gracias a esta gestión, el Banco ha mejorado de manera consistente sus evaluaciones de experiencia al cliente, alcanzando niveles históricos en 2023 con un 85% en la tasa de recomendación.**

### **GESTIÓN DE RECLAMOS**

El compromiso de Banco Security es cumplir, en forma y plazo, en la entrega de respuestas a sus clientes. Para ello, un equipo especializado con protocolos y plazos de atención definidos supervisa diariamente la gestión de reclamos.

Con este seguimiento, las situaciones repetitivas, relevantes y/o anómalas son monitoreadas e informadas a las áreas correspondientes para una mejora continua.

### **PRÁCTICAS DE VENTAS RESPONSIBLES**

La transparencia es fundamental en la construcción de relaciones de largo plazo con el cliente. Por ello, es un valor y compromiso constitutivo de Banco Security entregar información libre y clara sobre tarifas, precios y condiciones relevantes de los productos y servicios.

Existe una preocupación constante por entregar antecedentes comprensibles que faciliten una toma de decisión informada por parte de los clientes, trabajando en que estos sean confiables, relevantes y completos, y que abarquen todas las características asociadas a la contratación de un producto o servicio.

Además, esta información se presenta de forma que facilita su comparación con productos similares ofrecidos por otros bancos.

### **DESARROLLO DE PRODUCTOS TRANSPARENTES**

Banco y sus filiales, como parte de Grupo Security, cuentan con un proceso de creación de productos que considera la participación formal de las divisiones de Fiscalía y de Cumplimiento, quienes prestan asesoría legal y específica en cuanto a los requerimientos y el cumplimiento normativo aplicable, incluyendo la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor.

Además, dentro del proceso de desarrollo del producto se definen las etapas de información que se les debe entregar a los clientes y las áreas a cargo. Junto con esto, y de acuerdo con la legislación actual, se entrega un documento formal vía correo electrónico con todas las características del servicio o producto contratado.

### **CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

Además, esta información se presenta de forma que facilita su comparación con productos similares ofrecidos por otros bancos.

Además, dentro del proceso de desarrollo del producto se definen las etapas de información que se les debe entregar a los clientes y las áreas a cargo. Junto con esto, y de acuerdo con la legislación actual, se entrega un documento formal vía correo electrónico con todas las características del servicio o producto contratado.

Banco Security cuenta con un proceso que asegura el monitoreo y la adecuada implementación de las normas, a través de programas de cumplimiento. Además, se contempla la función de controles críticos de dichas normativas, dentro de los que se consideran aquellos relacionados a la protección de los derechos de los consumidores.

### 3.3 CIBERSEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS

La profundización de la digitalización va de la mano de una gestión de ciberseguridad y protección de datos adecuada y de excelencia, que entregue un servicio confiable y seguro a clientes y usuarios.

En las tendencias actuales y la gestión del Banco se identificó un aumento en el tráfico de red sobre la infraestructura, lo que significó mayores actividades de monitoreo, para evitar la concreción de ataques a la Compañía. Asimismo, se detectaron campañas de phishing y spearphishing tanto hacia colaboradores como a clientes.

Bajo este contexto, Banco Security complementó la matriz de riesgos transversales de ciberseguridad, la cual incorpora materias que abarcan la seguridad en la cadena de suministro, derechos de accesos, ataques comunes como DDoS, malware y phishing, y la gestión de la obsolescencia tecnológica, los altos privilegios, vulnerabilidades e incidentes.

Para cada riesgo se implementaron controles y planes de mitigación, con el fin de minimizar la probabilidad de ocurrencia e impacto.

Además, la Compañía cuenta con herramientas tecnológicas que mantienen un monitoreo permanente de toda la infraestructura del Banco, facilitando la identificación y gestión pertinente de cualquier oportunidad de mejora. Esto último, se acompaña de una capacitación constante a los colaboradores en temáticas de ciberseguridad y seguridad de la información.

#### GESTIÓN DE RIESGOS DE CIBERSEGURIDAD

El enfoque de Banco está basado en el modelo de tres líneas de defensa.

1

##### Primera línea

Implementa políticas, identifica y evalúa riesgos, incluyendo oportunidades de mejora, y ejecuta acciones que permiten robustecer el ambiente de control en las materias de ciberseguridad.

2

##### Segunda línea

Radica en la Gerencia de Riesgos No Financieros y define los lineamientos que deben ser considerados en la gestión permanente de la organización, evaluando los riesgos de forma periódica y con independencia de sus niveles de riesgo. Esto permite realizar un seguimiento y, si es necesario, realizar acciones para mitigarlos.

3

##### Tercera línea

ejercida por Auditoría Interna, supervisa y evalúa la gestión realizada por las líneas anteriores.

## CAPITULO 03: NUESTRA CULTURA ORGANIZACIONAL

Durante el año se realizaron actividades relacionadas con la protección de los datos y la respuesta a posibles incidentes de ciberseguridad.

Evaluaciones respecto de los grados de adherencia a los estándares técnicos que utiliza la Compañía como referencia para la gestión de la ciberseguridad, incluyendo las exigencias de la legislación vigente y como entidad regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Profundización en la ejecución de ejercicios de ethical hacking, ampliando la cobertura tanto de activos como de prestadores de servicios.

Ejercicios de simulación de incidentes de ransomware y fuga de datos, tanto internos como a nivel de la industria financiera.

### PRIVACIDAD DE LOS DATOS

Banco Security cuenta con una [Política de Privacidad](#), en cumplimiento con la Ley 19.628 sobre protección de datos personales, la Ley General de Bancos y otras normativas relacionadas al resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

En esta política se define cómo tratar los datos y con qué finalidad: comercial o de marketing, riesgo, contratación y servicios a los clientes, estadísticas, entre otras. Además, delimita el marco de comunicación de datos, la seguridad y tratamiento de ellos, entre otros.

En 2023, se fortaleció el marco normativo de esta gestión, incorporando el rol de Data Protection Officer (DPO) y generando un reporte periódico a las instancias de gobierno.

### 3.4 PLAN DE CONTINUIDAD OPERACIONAL

Banco Security y sus filiales trabajan con un marco de gobierno, definido en las Políticas de Continuidad de Negocio y de Incidentes, que abarca potenciales situaciones que impacten la continuidad del negocio ante situaciones de crisis y la forma en la que operará la toma de decisiones. Esta radica en el Comité de Crisis, que reporta al Comité Integral de Riesgos.

Para asegurar la continuidad del negocio, se tiene definido un proceso de gestión holístico que identifica las potenciales amenazas y los impactos que estas puedan ocasionarle a la organización, en base a frecuencia y severidad y sus respectivos riesgos, de forma de proveer una estructura para aumentar la resistencia y capacidad de respuesta, a fin de salvaguardar los intereses de los stakeholders, su reputación y las actividades que añaden valor. Para ello se han desarrollado estrategias, planes y procedimientos para la gestión de crisis, acciones de contingencias y emergencias que se actualizan de forma continua. El modelo de continuidad de negocio focaliza los esfuerzos en los siguientes elementos: gestión de crisis, contingencia operacional, respuesta a emergencias y continuidad de los servicios tecnológicos. Se tienen como objetivos transversales la integración e implementación de acciones de forma de poder proteger a las personas, la infraestructura física y tecnológica, y potenciales riesgos asociados al negocio; la continuidad del negocio incluye la coordinación de acciones preventivas y correctivas en los servicios externalizados que apoyan la operación de los procesos críticos, donde aplican los cuatro mismos componentes antes mencionados



## CAPITULO 03: NUESTRA CULTURA ORGANIZACIONAL

### 3.5 ACCIONES DE FIDELIZACIÓN

Nuestros clientes, y su experiencia, están en el centro de todo lo que hacemos. Por ello, estamos constantemente en búsqueda de experiencias que nos permitan entregarles un servicio único y de excelencia, acordes a sus intereses, necesidades y, a nuestra propuesta de valor.

Por ello, durante el último año, realizamos diversas iniciativas que nos permiten llevar a la acción nuestra estrategia de fidelización para clientes de Banco y sus filiales, acompañándolos desde que comienzan su camino con nosotros con beneficios y asesoría personalizada, entre los que destacan:

-Atractivos beneficios para acompañar a nuestros clientes en su día a día, con exclusivas alianzas que les permiten vivir una experiencia única en: restaurantes, viajes, entretención y mucho más.

-Entrega de Información relevante para la toma de decisiones, a través de seminarios y webinars con tópicos de alto interés sobre el contexto económico y político, nacional e internacional, que tienen un impacto en las finanzas y diario vivir de nuestros clientes.

Todas estas iniciativas son parte de una potente estrategia pensada para entregar a nuestros clientes una experiencia única e integral que incorpora, además de sus productos y necesidades financieras, todos los elementos alrededor de su mundo.

### EVENTOS : DESAYUNOS ANALISIS DE MERCADO, WEBINAR Y EVENTOS CULTURALES

Programas orientados a la fidelización de los clientes, con alta evaluación de satisfacción

Fecha	Evento	Invitados	Modalidad	Lugar	Objetivo
10-10-2024	Desayuno Agentes Colocadores	40	Híbrido	Auditorio 1 Banco	Fidelizar e Infomar
09-10-2024	Off site Riesgo	110	Presencial	Hacienda Santa Martina	Fidelizar e Infomar
23-10-2024	Off site Inversiones	250	Presencial	La Leonera, Rancagua	Fidelizar e Infomar
28-10-2024	Almuerzo despedida Fran Mardones	6	Presencial	Comedor Augusto Leguía 70	Fidelizar e Infomar
07-11-2024	Desayuno Agentes Colocadores	40	Híbrido	Auditorio 1 Banco	Fidelizar e Infomar
07-11-2024	Final Impulsa	50	Presencial	Stadio Italiano	Fidelizar e Infomar
19-11-2024	Convención Inversiones	300	Presencial	Sky Center	Fidelizar e Infomar
20-11-2024	Convención Banca Empresas	180	Presencial	Club de Golf Sport Francés	Fidelizar e Infomar
27-11-2024	Fintech Chela	100	Presencial	Auditorio 1 Banco	Fidelizar e Infomar
28-11-2024	Fiesta Security	3000	Presencial	Club Hípico	Fidelizar e Infomar



# ANEXOS



# ANEXOS

BANCO SECURITY Y FILIALES ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADO Millones de pesos	Notas	31 Diciembre 2024	31 Diciembre 2023
<b>ACTIVOS</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	7	555.542	422.273
Operaciones con liquidación en curso	7	42.627	92.767
<b>Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>8</b>	<b>283.047</b>	<b>219.814</b>
Contratos de derivados financieros	8	223.023	156.551
Instrumentos financieros de deuda	8	55.171	55.317
Otros	8	4.852	7.946
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	9	-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	10	-	-
<b>Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral</b>	<b>11</b>	<b>1.096.971</b>	<b>1.792.508</b>
Instrumentos financieros de deuda	11	1.091.442	1.787.558
Otros	11	5.529	4.950
<b>Contratos de derivados financieros para cobertura contable</b>	<b>12</b>	<b>44.643</b>	<b>34.114</b>
<b>Activos financieros a costo amortizado</b>	<b>13</b>	<b>7.457.227</b>	<b>7.810.581</b>
Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores	13	-	-
Instrumentos financieros de deuda	13	11.516	689.835
Adeudado por bancos	13	-	141
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Comerciales	13	5.854.219	5.542.190
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Vivienda	13	1.292.100	1.127.326
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Consumo	13	507.240	451.089
Inversiones en sociedades	14	1.879	2.576
Activos intangibles	15	54.812	46.972
Activo Fijo	16	16.674	17.200
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	17	14.982	10.929
Impuestos corrientes	18	1.143	1.894
Impuestos diferidos	18	94.495	80.925
Otros activos	19	122.632	74.247
Activos no corrientes y grupos enajenables para la venta	20	19.470	38.345
		-	-
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>9.806.143</b>	<b>10.645.145</b>

# ANEXOS

BANCO SECURITY Y FILIALES ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADO Millones de pesos	Notas	31 Diciembre 2024	31 Diciembre 2023
<b>PASIVOS</b>			
Operaciones con liquidación en curso	7	86.180	77.692
<b>Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados</b>		<b>203.415</b>	<b>159.005</b>
	21		
Contratos de derivados financieros	21	203.415	159.005
Otros	21	-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	9	-	-
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	12	49.890	23.635
<b>Pasivos financieros a costo amortizado</b>	<b>22</b>	<b>7.887.808</b>	<b>8.842.485</b>
Depósitos y otras obligaciones a la vista	22	1.034.916	968.887
Depósitos y otras captaciones a plazo	22	3.538.328	2.951.078
Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores	22	35.002	16.944
Obligaciones con bancos	22	144.447	1.493.172
Instrumentos financieros de deuda emitidos	22	3.103.699	3.383.824
Otras obligaciones financieras	22	31.415	28.580
Obligaciones por contratos de arrendamiento	17	15.930	11.513
Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	23	417.193	401.095
Provisiones por contingencias	24	23.111	33.626
Provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	24	43.377	53.001
Provisiones especiales por riesgo de crédito	26	36.836	34.299
Impuestos corrientes	18	4.113	28.131
Impuestos diferidos	18	-	-
Otros pasivos	27	107.546	96.778
Pasivos incluidos en grupos enajenables para la venta	20	-	-
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>8.875.399</b>	<b>9.761.260</b>
<b>PATRIMONIO</b>		-	-
Capital	28	325.041	325.041
Reservas	28	20.421	19.697
<b>Otro resultado integral acumulado</b>	<b>28</b>	<b>6.630</b>	<b>8.713</b>
Elementos que no se reclasificarán en resultados	28	430	240
Elementos que pueden reclasificarse en resultados	28	6.200	8.473
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	28	477.381	406.712
Utilidad del período	28	144.590	176.670
Menos: Provisión para dividendos mínimos	28	(43.377)	(53.001)
<b>De los propietarios del banco:</b>		<b>930.685</b>	<b>883.831</b>
<b>Interés no controlador</b>	<b>28</b>	<b>60</b>	<b>54</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>930.744,526</b>	<b>883.885,000</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>9.806.143</b>	<b>10.645.145</b>

## ANEXOS

BANCO SECURITY Y FILIALES			31 Diciembre	31 Diciembre
ESTADO DEL RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO		Notas	2024	2024
Millones de pesos				
Ingresos por intereses	30		660.791	796.478
Gastos por intereses	30		(386.591)	(389.632)
<b>Ingreso neto por intereses</b>	<b>30</b>		<b>274.200</b>	<b>406.846</b>
			-	-
Ingresos por reajustes	31		196.212	192.985
Gastos por reajustes	31		(149.644)	(173.731)
<b>Ingreso neto por reajustes</b>	<b>31</b>		<b>46.568</b>	<b>19.254</b>
			-	-
Ingresos por comisiones	32		88.182	76.119
Gastos por comisiones	32		(13.500)	(11.379)
<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>32</b>		<b>74.682</b>	<b>64.740</b>
<b>Resultado financiero por:</b>				
Activos y pasivos financieros para negociar			59.112	16.624
Resultado por dar de baja activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados	33		-	-
Cambios, reajustes y cobertura contable de moneda extranjera	33		(18.146)	(7.260)
<b>Resultado financiero neto</b>	<b>33</b>		<b>40.966</b>	<b>9.364</b>
Resultado por inversiones en sociedades	34		379	778
Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables no admisibles como operaciones discontinuadas	35		(19.866)	(6.497)
Otros ingresos operacionales	36		6.820	3.858
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>			<b>423.749</b>	<b>498.343</b>
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	37		(92.591)	(82.229)
Gastos de administración	38		(82.601)	(97.246)
Depreciación y amortización	39		(7.578)	(6.261)
Deterioro de activos no financieros	40		(3.851)	(7.807)
Otros gastos operacionales	36		(10.090)	(14.474)
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>			<b>(196.711)</b>	<b>(208.017)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL ANTES DE PÉRDIDAS CREDITICIAS</b>			<b>227.038</b>	<b>290.326</b>
			-	-
<i>Gasto de pérdidas crediticias por:</i>			-	-
Provisiones por riesgo de crédito adeudado por bancos y créditos y cuentas por cobrar a clientes	41		(62.078)	(79.637) <sup>1</sup>
Provisiones especiales por riesgo de crédito	41		(2.313)	(4.580)
Recuperación de créditos castigados	41		9.694	11.162
<b>Deterioro por riesgo de crédito de otros activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>41</b>		<b>4.477</b>	<b>-</b> <sup>1</sup>
DETERIORO POR RIESGO DE CRÉDITO DE ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO			-	(303)
<b>Gasto por pérdidas crediticias</b>	<b>41</b>		<b>(50.220)</b>	<b>(73.358)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>			<b>176.818</b>	<b>216.968</b>
			-	-
Impuesto a la renta	18		(32.223)	(40.295)
<b>Resultado de operaciones continuas después de impuestos</b>			<b>144.595</b>	<b>176.673</b>
<b>Resultado de operaciones discontinuadas antes de impuestos</b>	<b>42</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Impuestos de operaciones discontinuadas	18		-	-
<b>Resultado de operaciones discontinuadas después de impuestos</b>	<b>42</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>UTILIDAD (PERDIDA) CONSOLIDADA DEL EJERCICIO (o PERIODO)</b>	<b>28</b>		<b>144.595</b>	<b>176.673</b>