

Canales Digitales Banco Security

Términos y condiciones de uso

Condiciones de Acceso a Canales Digitales

Banco Security ofrece diferentes canales digitales cómo sitios web y aplicaciones móviles. El servicio de los canales digitales podrá ser suspendido temporalmente por motivos de seguridad del o los clientes, mantención programadas a los sistemas, aspectos técnicos, corte operacional, corte de energía eléctrica y por cualquier caso fortuito o de fuerza mayor. El cliente entiende y acepta que Banco Security no es responsable de la imposibilidad de utilizar los canales digitales, de la demora en la obtención de información, errores de la información, interferencia en la comunicación o cualquier otro error u omisión producto de problemas de telecomunicaciones, técnicos o de los sistemas computacionales, cualesquiera sea la causa que los ocasione.

El cliente deberá utilizar los procedimientos y medios de seguridad o identificación que Banco Security ha implementado y los que implemente en el futuro. El cliente entiende y acepta que la obtención de información a través de los canales digitales es de su exclusiva responsabilidad, y deberá tomar los resguardos necesarios para que los dispositivos que utilice, ya sean computadores, smartphone, tablet, entre otros, estén libres de virus, troyanos y cualquier otro software malicioso.

Servicios

Banco Security se reserva el derecho a determinar: modificar, suprimir, suspender y/o ampliar, en cualquier momento, el contenido de sus canales digitales y los servicios que se ofrecen en o a través de los mismos. Sin perjuicio de lo anterior cualquier nuevo servicio, modificación, supresión o ampliación de los servicios vigentes será debidamente informado por Banco Security a sus clientes.

El cliente entiende y acepta que alguno o algunos de los servicios presentados en los canales digitales o a través de estos, son desarrollados y/o entregados por terceros.

La mayoría de los servicios que son otorgados por Banco Security a través de los canales digitales son de carácter privado y se accede a ellos a través de una clave secreta de uso personal que ha sido creada por el propio cliente.

Es de exclusiva responsabilidad del cliente el uso y manejo de la clave secreta, debiendo mantenerla con la debida confidencialidad; dicha clave será considerada como firma

electrónica para los efectos de realizar operaciones en los canales digitales, siendo de exclusiva responsabilidad del cliente su adecuada operación.

El cliente deberá notificar a Banco Security cuando crea que su identificación, clave dinámica, cuenta y/o clave secreta ha sido utilizada por un tercero.

El cliente declara y acepta que Banco Security no puede garantizar la disponibilidad y continuidad de todos los servicios bancarios por estos medios, ya que Banco Security presta normalmente los servicios a través de sus oficinas, cajas, ejecutivos y otros medios electrónicos, y declara conocer que a través de los canales digitales no necesariamente se entregan todos los servicios bancarios.

Política de privacidad y Confidencialidad

El cliente autoriza expresamente a Banco Security para que pueda comunicar, compartir, transmitir y proporcionar en forma exclusiva a las empresas relacionadas de Grupo Security S.A., según se define en el Artículo 100 de la Ley N° 18.045 y, en general, hacer tratamiento de sus datos de carácter personal de naturaleza no sensible, en los términos y condiciones establecidos en la Ley N° 19.628 sobre protección de datos privados y sus modificaciones, cuando ello fuere necesario o conveniente para la materialización o implementación de promociones, así como también para agilizar las respuestas o evaluaciones comerciales o la implementación de nuevos desarrollos tecnológicos que permitan al cliente operar de manera integrada y eficiente en las diversas plataformas tecnológicas de Grupo Security S.A y sus empresas relacionadas. Asimismo, en este acto y por el presente instrumento, Banco Security cumple con su obligación legal e informa al cliente de modo expreso, preciso, claro e inequívoco, acerca de la existencia de un registro de datos personales en el cual se consignará la información proporcionada, siendo Banco Security, domiciliado en Apoquindo 3100, comuna de Las Condes, Santiago, el responsable del registro. Esta autorización es válida y se hace extensiva también a todas las demás empresas relacionadas de Grupo Security S.A., las cuales podrán a su vez comunicar, compartir, transmitir y proporcionar a Banco Security y, en general, a todas las empresas relacionadas de Grupo Security S.A., la información antes señalada.

Acceso mediante biometría (huella dactilar, reconocimiento facial)

Banco Security habilita en algunos de sus canales digitales el uso de huella y/o reconocimiento facial con el fin de facilitar a sus clientes el acceso a dichos canales.

Banco Security informa a sus clientes que toda huella y/o rostros registrados en el dispositivo tendrán acceso a la información de su cuenta y a operaciones bancarias, por consiguiente requiere que sus clientes registren sólo sus propias huellas y/o rostro.

El cliente acepta que Banco Security no tiene ninguna responsabilidad por el acceso a la información bancaria mediante huellas dactilares y/o rostros registrados de terceros en el dispositivo del cliente.

Al utilizar acceso mediante biometría, el cliente acepta que su rut y clave de acceso a los canales digitales quedan almacenados y encriptados en el dispositivo móvil del cliente con los métodos propios de cada fabricante o sistema operativo. Banco Security en ningún caso podrá acceder ni intervenir dichos datos.

Notificaciones (correo electrónico, mensajes de texto al celular, mensajes push a las aplicaciones de Banco Security)

Banco Security enviará a sus clientes notificaciones relacionadas con transacciones monetarias, dichas notificaciones se realizarán a través de los siguientes canales: correo electrónico, mensajes de texto al celular y/o mensajes push a las aplicaciones de Banco Security. El cliente podrá configurar los canales por los cuales prefiere recibir dichas notificaciones.

Banco Security podrá cobrar por el envío de notificaciones, previo aceptación de los términos por parte de sus clientes. De no haber recibido aceptación de los términos y condiciones por parte del cliente, Banco Security podrá dar de baja el envío de notificaciones a través de los canales sujetos a cobro.

Banco Security se reserva el derecho de agregar o eliminar canales para el envío de notificaciones a sus clientes.

Banco Security podrá enviar notificaciones de campañas comerciales e información en general, a través de los canales descritos en este apartado.

Modo de Uso

El uso de los servicios y contenidos ofrecidos en los canales digitales es de exclusiva responsabilidad del cliente, no cabiéndole a Banco Security responsabilidad alguna por daños y perjuicios que provengan de la mala utilización que pudiere otorgársele a los canales digitales y/o los servicios, ya sea por parte de los propios clientes o debido a la utilización por terceros de claves o factores de autenticación que deben ser custodiados por el cliente.

El uso de los canales digitales está condicionado a que el cliente los utilice de acuerdo a la moral, las buenas costumbres, al orden público, legislación vigente, Políticas Generales y Contratos Particulares; y para acceder a ellos deberá emplear los procedimientos establecidos o, en su defecto, los que generalmente se emplean en Internet, pero en

ningún caso podrá poner en riesgo los canales digitales, los servicios y/o contenido disponible en dichos canales.

Las partes acuerdan que los documentos, archivos y en general, todos los registros que se generan en los canales digitales y sus servicios, o de terceros que presten servicios a través de los canales digitales, constituirán medios de prueba suficiente de la utilización y/o realización de operaciones en los canales digitales.

Responsabilidad

Banco Security otorga al cliente una licencia limitada, no exclusiva, revocable, para que descargue las aplicaciones de Banco Security, exclusivamente para su uso personal. No se le otorga el derecho a conceder licencias, volver a publicar, distribuir, copiar, ceder, sublicenciar, transferir, vender, o utilizar la aplicación para otro propósito que no sea su uso personal.

El cliente expresamente acepta que responderá por todos los daños y perjuicios de toda naturaleza que Banco Security sufra como consecuencia de cualquier incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones establecidas en las Políticas Generales.

Banco Security se reserva la facultad de retirar, en cualquier momento y sin previo aviso, o bien, denegar el acceso a los canales digitales, sus contenidos y/o servicios al cliente que incumplan cualquiera de las estipulaciones contenidas en estas Políticas Generales, los respectivos Contratos Particulares o la normativa vigente.

Es de exclusiva responsabilidad del cliente el uso y manejo de las claves secretas, debiendo mantenerlas siempre bajo su exclusiva confidencialidad personal. El cliente deberá utilizar los procedimientos y medios de seguridad, identificación e integridad que Banco Security ha implementado o implemente en el futuro para la utilización en sus canales digitales.